

## Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (cani e gatti)

### CHE E COSA È ASSICURATO?

#### Cosa prevede la copertura?


##### La copertura a colpo d'occhio


A - Responsabilità civile (cani e gatti)
B - Tutela legale (cani e gatti)

#### A. Responsabilità civile (cani e gatti)

Poste Assicura protegge l'assicurato e il suo Nucleo familiare dai risarcimenti (capitale, interessi e spese) da pagare per i danni che l'Animale di sua proprietà provoca a terzi e che hanno come conseguenza:

- ✓ morte o lesioni fisiche a persone
- ✓ morte o lesioni fisiche a altri animali
- ✓ danneggiamenti a Cose
- ✓ interruzione o sospensione di attività di terzi

 In caso di interruzione o sospensione di attività di terzi, Poste Assicura paga un indennizzo di 300 euro al giorno per un massimo di 7 giorni.

 La garanzia Responsabilità civile è prestata nei limiti del massimale di 300.000 euro per anno assicurativo; Dall'importo del danno si detrae una franchigia di 150 euro per sinistro.


Per i cani a rischio elevato di aggressività appartenenti ad una di queste razze:


*Akita Inu, American Bulldog, Cane corso italiano, Cane da pastore del Caucaso, Cane da pastore dell'Anatolia, Cane da pastore dell'Asia centrale, Cane da pastore di Charplanina, Cane da pastore mallorquin, Cane da pastore maremmano abruzzese, Cane da pastore tedesco, Cane da Sierra di Estrela, Cane lupo Cecoslovacco, Chow Chow, Doberman, Dogo argentino, Dogue de Bordeaux, Mastino napoletano, Pastore Belga Malinois, Perro da canapo majoero, Perro da presa canario, Pit bull, Pit bull mastiff, Pit bull terrier, Rafeiro do alentejo, Rhodesian Ridgeback, Rottweiler, Tosa Inu*

la garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale indicato in polizza, per anno assicurativo. Dall'importo del danno si detrae uno Scoperto del 15% con il minimo di 500 euro ed un massimo di 5.000 euro.

La Responsabilità civile copre anche le lesioni che causano un'Invalidità permanente superiore al 5% che l'Animale provoca:

- ✓ ai figli dell'assicurato minori di 14 anni
- ✓ alle persone che lo hanno in custodia e non fanno parte del Nucleo familiare dell'assicurato.
  - ⊗ sono sempre esclusi gli altri danni, fisici e a cose, subiti da chi ha in custodia l'Animale.

 In questi due casi Poste Assicura paga fino al massimo di 50.000 euro; la Franchigia è di 500 euro per sinistro.

 La copertura vale anche per il periodo di custodia e/o temporanea consegna, a titolo gratuito e di cortesia, dell'Animale a persone non componenti il Nucleo familiare dell'assicurato.

I componenti del **Nucleo familiare** nel contratto saranno chiamati d'ora in poi "assicurati".

## B. Tutela legale (cani e gatti)



Il Massimale è di 10.000 euro per sinistro senza limite annuo.

Poste Assicura paga le spese per l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, sia civile che penale, per tutelare i diritti dell'assicurato per fatti che riguardano la proprietà o custodia dell'Animale.

Per la gestione dei sinistri di Tutela legale, Poste Assicura si avvale di ARAG SE (Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia), di seguito denominata ARAG.

La Tutela legale vale per:

- ✓ le richieste di risarcimento di natura extracontrattuale per i danni subiti dall'Animale di proprietà dell'assicurato per fatti illeciti commessi da altri
- ✓ per la difesa in procedimenti penali per delitti colposi e/o contravvenzioni dell'assicurato collegati alla proprietà o custodia dell'Animale

Le spese prese a carico sono:

- ✓ l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro anche quando la controversia deve coinvolgere il mediatore o la negoziazione assistita
- ✓ il legale di controparte in caso di condanna dell'assicurato o di transazione autorizzata da ARAG
- ✓ l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di parte e di periti purché scelti in accordo con ARAG (► *Come gestisce il sinistro ARAG?*)
- ✓ le spese processuali nel processo penale
- ✓ le spese di giustizia in favore dell'erario nel processo penale
- ✓ il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (D.P.R. 30/05/2002 n°115 e successive modificazioni) se non ripetuto dalla controparte nel caso fosse questa a perdere
- ✓ la registrazione degli atti giudiziari
- ✓ le indagini per la ricerca di prove a difesa
- ✓ la costituzione di parte civile nel procedimento penale a carico della controparte
- ✓ la domiciliazione del legale se necessaria, esclusa la duplicazione di onorari e le indennità di trasferta
- ✓ l'indennità dovuta all'organismo di mediazione costituito da un ente di diritto pubblico, oppure da un organismo privato nei limiti previsti dalla tabella dei compensi degli organismi di mediazione costituiti da enti di diritto pubblico. **Se la mediazione è obbligatoria**, queste spese sono a carico di Poste Assicura.



I documenti necessari per la gestione del sinistro e ogni altro eventuale onere fiscale sono a carico dell'assicurato.

Per ogni grado di giudizio è assicurato l'intervento di un unico legale, per territorio competente.

## Cosa è escluso dalla copertura Responsabilità civile?

Sono sempre esclusi i danni:

- ⊗ che accadono in conseguenza di attività professionali o in qualunque modo retribuite, comprese quelle di allevamento
- ⊗ che derivano dall'impiego dell'Animale con modalità proibite dalla legge
- ⊗ che derivano dall'esercizio della caccia
- ⊗ ad altri animali di proprietà dell'assicurato o del suo Nucleo familiare
- ⊗ da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'Animale
- ⊗ causati da atti dolosi dell'assicurato
  - ✓ Sono però compresi in copertura i danni causati da atti dolosi delle persone di cui l'assicurato deve rispondere
- ⊗ per i maggiori costi dovuti alla responsabilità solidale dell'assicurato con altre persone

- ⊗ causati durante la partecipazione a fiere o mostre (esclusi cani da accompagnamento per non vedenti)
- ⊗ causati dall'Animale al veterinario o suoi collaboratori durante la visita
- ⊗ da inquinamento e contaminazione
- ⊗ provocati da animali affetti da rabbia
- ⊗ provocati dall'assicurato che è in stato di ubriachezza o di alterazione psicofisica dovuta all'assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope.

## Quali animali possono essere assicurati?

Possono essere assicurati solo cani e gatti che hanno già compiuto 3 mesi.

I **cani** devono:

- avere il microchip
- essere iscritti all'anagrafe canina
- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per legge, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per cimurro, parvovirus, epatite e leptospirosi.

I **gatti** devono:

- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per legge, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per rinotracheite, calicivirus e panleucopenia.

Ogni polizza può assicurare fino a 4 animali.

## Chi non è considerato terzo?

- ⊗ chi è coperto da questo contratto
- ⊗ il coniuge, i genitori e i figli dell'assicurato, anche se non conviventi
- ⊗ qualsiasi altra persona, parente o affine, che convive con l'assicurato in modo stabile
- ⊗ i Collaboratori familiari in genere che subiscono il danno durante il lavoro o in servizio, per i danni a Cose

## Ci sono casi in cui l'assicurato non ha diritto alla Tutela legale?

Sì. La Tutela legale non può essere attivata per:

- ⊗ questioni in materia fiscale, tributaria e amministrativa
- ⊗ il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere
- ⊗ le spese liquidate a favore delle parti civili che si sono costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura penale)
- ⊗ fatti dolosi compiuti dall'assicurato
- ⊗ qualsiasi spesa dovuta alla costituzione di parte civile quando l'assicurato è perseguito in sede penale
- ⊗ i casi di adesione a class action
- ⊗ questioni in materia di diritto di famiglia, successioni e donazioni
- ⊗ controversie che derivano dalla circolazione, dalla proprietà o dalla guida di veicoli, anche se viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche, di aeromobili, imbarcazioni da diporto, navi da diporto e natanti da diporto
- ⊗ le conseguenze di tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive
- ⊗ le conseguenze di eventi naturali per i quali è riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme, terremoti
- ⊗ controversie con Poste Assicura, Poste Italiane

⊗ le operazioni di esecuzioni forzate in caso di due esiti negativi

Non sono oggetto di copertura assicurativa i patti quota lite conclusi tra il contraente e/o l'assicurato ed il legale che stabiliscano compensi professionali.

## Dove vale la copertura?

La Responsabilità civile vale in tutto il mondo.

La Tutela legale vale per le violazioni di legge e le lesioni di diritti accaduti nell'Unione europea e in Svizzera. Eventuali indennità e rimborsi sono pagati in Italia in euro.


Se le spese sono sostenute in paesi che non appartengono all'Unione europea o che le appartengono ma non hanno adottato l'euro come valuta, il rimborso è calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'assicurato ha sostenuto le spese.

## IN CASO DI SINISTRO

### Come si denuncia il sinistro di Responsabilità civile?

Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o in concerto la possibilità, l'assicurato deve denunciare il sinistro con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it) e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"


 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

È possibile utilizzare il Modulo di denuncia sinistro allegato a questo contratto.

#### Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Se già disponibile, richiesta di risarcimento del terzo danneggiato




Poste Assicura può richiedere documenti specifici su come è avvenuto il sinistro e/o la relazione tra l'assicurato e le persone e i beni coinvolti.

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

Se l'assicurato non osserva questi obblighi, è responsabile dei danni che ciò potrebbe causare a Poste Assicura.

## Come si denuncia il sinistro di Tutela legale?

Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o in concreto la possibilità, l'assicurato deve denunciare il sinistro con una di queste modalità:

-  accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it) e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)
-  telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"
-  inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma


È possibile utilizzare il Modulo di denuncia sinistro allegato a questo contratto.


### Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Copia degli atti notificati
- Eventuali documenti a supporto (ad esempio, la denuncia all'autorità)

In caso di denuncia l'assicurato deve:

- informare subito in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro
- indicare i mezzi di prova ed i documenti e su richiesta di Poste Assicura, metterli a disposizione
- conferire il mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi ed informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari

 In ogni caso deve far pervenire notizia di ogni atto notificato, entro 3 giorni dalla data della notifica stessa.

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

## Da quando si considera avvenuto un sinistro per il quale si può richiedere la Tutela legale?

Il sinistro si considera avvenuto nel momento in cui una delle parti ha o avrebbe iniziato a violare norme di legge o di contratto.


Nel caso in cui è l'assicurato che fa una richiesta di risarcimento per danni compiuti da altri si considera il momento in cui è avvenuto il fatto per il quale è fatta la richiesta di risarcimento.

Il sinistro deve essere accaduto durante il periodo di validità della polizza e denunciato nei 12 mesi dopo la cessazione della polizza.

## Come gestisce il sinistro ARAG?

Ricevuta la denuncia di sinistro ARAG tenta di raggiungere un accordo amichevole.

Nel frattempo, l'assicurato non deve prendere iniziative, compiere azioni, raggiungere accordi o transazioni senza prima informare ARAG.

 Se l'assicurato non informa ARAG non ha più diritto all'indennizzo del sinistro.

Se non è possibile arrivare a un accordo o la controversia è tale da escludere questa possibilità o se c'è un conflitto di interessi fra ARAG e l'assicurato o è necessaria una difesa penale, l'assicurato ha il diritto

di scegliere un legale di sua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della Corte d'Appello sede degli uffici giudiziari competenti e **deve segnalarne il nome ad ARAG**.

Se la Corte d'Appello competente è in un luogo diverso da quello di residenza, l'assicurato può scegliere un legale che esercita nel distretto di Corte d'Appello di propria residenza e **deve segnalarne comunque il nome ad ARAG**. In questo caso ARAG rimborsa anche le eventuali spese sostenute solo in sede giudiziale per un legale, se rientrano nei limiti indicati in polizza.

L'assicurato che non può o non vuole scegliere un legale di sua fiducia, **può chiedere a ARAG di incaricare un legale** al quale affidare la tutela dei propri interessi. L'assicurato deve dargli la procura e fornirgli tutti i documenti necessari. ARAG poi conferma l'incarico al legale.

Se è necessario nominare un perito di parte, la nomina deve essere concordata con ARAG.

ARAG rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se l'assicurato ha dato l'incarico a diversi legali/periti.

 Poste Assicura o ARAG non sono responsabili dell'operato di legali, consulenti tecnici e periti.

### ***Cosa succede se l'incarico al legale è revocato o il legale stesso rinuncia all'incarico?***

Se l'assicurato revoca l'incarico al legale e ne nomina un altro nel corso dello stesso grado di giudizio, ARAG paga le spese di un solo legale a scelta dell'assicurato.

Se la revoca avviene al termine di un grado di giudizio, ARAG rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.

Se a rinunciare è il legale incaricato, ARAG rimborsa sia le spese del primo legale incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, se la rinuncia non è dovuta a una oggettiva valutazione di malafede o colpa grave da parte dell'assicurato.

### ***Quali sono gli obblighi dell'assicurato?***

L'assicurato non può raggiungere accordi con i legali e i periti sugli onorari dovuti senza avere il consenso di ARAG.

Alla definizione della controversia, ARAG rimborsa all'assicurato le spese sostenute nei limiti del Massimale se queste spese non possono essere recuperate dalla controparte.

 **Se non rispetta questi obblighi l'assicurato non ha diritto alla Tutela legale.**

### ***Cosa succede se l'assicurato e ARAG non sono d'accordo?***

Se l'assicurato e ARAG non sono d'accordo sull'interpretazione della polizza e/o la gestione del sinistro, di comune accordo possono affidare la decisione a un arbitro che decide secondo equità. Se non si accordano sull'arbitro, la decisione spetta al Presidente del tribunale per territorio competente per la controversia.

Le spese dell'arbitrato vengono ripartite così:

- se l'arbitrato è favorevole per ARAG sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti
- se l'arbitrato è totalmente favorevole per l'assicurato le paga ARAG.

 L'arbitrato non esclude la facoltà di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

### ***A chi spettano le somme recuperate?***

- All'assicurato spettano i risarcimenti ottenuti e le somme recuperate o corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi
- a Poste Assicura o a ARAG spettano gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate in via transattiva e/o stragiudiziale, già sostenute.

### **Come si gestiscono le controversie, e chi paga le spese di difesa?**

Fin quando ne ha interesse, Poste Assicura può assumere la gestione di una controversia a nome dell'assicurato indicando, se necessario, legali e tecnici e avvalendosi della collaborazione dell'assicurato e di tutti i diritti e le azioni che gli spettano.

Poste Assicura paga le spese sostenute per resistere alla richiesta di risarcimento del danneggiato entro il limite di un quarto del Massimale stabilito in polizza per il danno a cui si riferisce la richiesta.

Se la somma dovuta al danneggiato supera il Massimale, le spese vengono ripartite in proporzione del rispettivo interesse fra Poste Assicura e l'assicurato.



Poste Assicura non paga le spese sostenute dall'assicurato per legali o tecnici che non sono stati nominati da Poste Assicura, né multe, ammende o spese di giustizia penale.

### **Come si valuta l'Invalidità permanente dei figli minori e della persona esterna al Nucleo familiare**

L'invalidità permanente si valuta in base alla tabella INAIL (D.P.R. 30 giugno 1965, n. 1124) allegata a questo contratto.

La perdita totale e irrimediabile dell'uso funzionale di un organo o di un arto comporta l'applicazione di una percentuale d'invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, fino al limite massimo del 100%.

Se la persona subisce una o più menomazioni dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, la valutazione si ottiene sommando le percentuali delle menomazioni fino a raggiungere il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto.

Se l'invalidità permanente non può essere determinata sulla base della tabella INAIL, l'indennizzo si stabilisce considerando, sulla base delle percentuali delle menomazioni, la diminuzione permanente della capacità generica a svolgere qualsiasi lavoro profittevole.

Per valutare le menomazioni visive e uditive la quantificazione del grado di invalidità permanente considera gli eventuali presidi correttivi.

Poste Assicura paga l'indennizzo se le conseguenze dirette dell'Infortunio sono indipendenti dalle condizioni fisiche o patologiche preesistenti. Anche in caso di mutilazione o difetto fisico, è pagato l'indennizzo per l'invalidità permanente solo con riferimento alle conseguenze dirette, come se avesse colpito una persona fisicamente integra.



Poste Assicura non paga l'indennizzo se:

- ⊗ l'Infortunio si verifica come conseguenza indiretta delle condizioni preesistenti della persona danneggiata
- ⊗ le condizioni preesistenti della persona danneggiata hanno peggiorato l'esito delle lesioni prodotte dall'Infortunio.

### **Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile di un sinistro?**

Sì. Poste Assicura non si riva solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Chi ha risarcito il danno ha diritto di regresso contro gli altri corresponsabili (art. 2055 del Codice civile).