

Mutui BancoPosta – Gestione richieste di sospensione delle rate dei mutui

Primi interventi urgenti di protezione civile in conseguenza degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi nei giorni dal 10 al 13 settembre 2025 il territorio della provincia Como e nei giorni dal 22 al 27 settembre 2025 il territorio della provincia Como e del comune di Barlassina, di Bovisio Masciago, di Cesano Maderno, di Giussano, di Lentate sul Seveso, di Limbiate, di Meda, di Seveso e di Varedo della provincia di Monza e della Brianza.

OGGETTO

Con l'Ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile (OCDPC) del 4 dicembre 2025, n. 1.174 pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n.301 del 30 dicembre 2025 è stata adottata una misura di sospensione del pagamento delle rate dei mutui a seguito della Delibera del Consiglio dei Ministri del 5 novembre 2025 – pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 267 del 17 novembre 2025 con la quale è stato dichiarato, per 12 mesi dalla data di deliberazione, lo stato di emergenza degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi dal 10 al 13 settembre 2025 il territorio della provincia Como e nei giorni dal 22 al 27 settembre 2025 il territorio della provincia Como e del comune di Barlassina, di Bovisio Masciago, di Cesano Maderno, di Giussano, di Lentate sul Seveso, di Limbiate, di Meda, di Seveso e di Varedo della provincia di Monza e della Brianza.

In particolare, l'art. 10 ("Sospensione dei mutui") dell'Ordinanza ha disposto che il predetto evento costituisce causa di forza maggiore ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1218 del codice civile. Lo stesso articolo prevede che i **soggetti titolari di mutui** relativi agli edifici sgomberati, ovvero alla gestione di attività di natura commerciale ed economica, anche agricola, svolte nei medesimi edifici, **hanno diritto di chiedere alle banche e intermediari finanziari** - fino all'agibilità o all'abitabilità del predetto immobile e comunque non oltre la data di cessazione dello stato di emergenza - **una sospensione delle rate dei medesimi mutui**, optando tra la sospensione dell'intera rata o della sola quota capitale. La richiesta di sospensione del pagamento delle rate deve essere accompagnata da autocertificazione del danno subito, ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modifiche ed integrazioni.

Entro 30 giorni dall'entrata in vigore dell'Ordinanza, le banche e gli intermediari finanziari devono informare i mutuatari, almeno mediante avviso esposto in filiale e pubblicato sul proprio sito internet, **della possibilità di chiedere la sospensione delle rate**, indicando tempi di rimborso e costi dei pagamenti sospesi, calcolati in base a quanto previsto dall'Accordo del 18 dicembre 2009 tra l'ABI e le Associazioni dei Consumatori in tema di sospensione dei pagamenti nonché il termine, non inferiore a 30 giorni, per l'esercizio della facoltà di sospensione.

In mancanza di tali informazioni nei termini e contenuti prescritti, **sono sospese fino al 05/11/2026**, senza oneri aggiuntivi per il mutuatario, **le rate in scadenza entro tale data**.

GESTIONE RICHIESTE – sospensione pagamenti (pratiche da bloccare)

I Clienti - titolari di mutui relativi agli edifici sgomberati, ovvero alla gestione di attività di natura commerciale ed economica, anche agricola, svolte nei medesimi edifici - interessati si dovranno recare presso l'Ufficio Postale di competenza per richiedere la sospensione dal pagamento delle rate.

A tal fine deve essere:

- Compilato in ogni parte il modulo di richiesta in allegato scegliendo il tipo di sospensione cui si vuole aderire (intera rata o solo quota capitale)
- Sottoscritto il modulo di richiesta in allegato da parte di tutti gli intestatari, coobbligati, fidejussori e datori di ipoteca
- Allegata autocertificazione da parte degli intestatari del danno subito

La richiesta dovrà pervenire entro e non oltre il giorno 02/03/2026

L'operatore dell'Ufficio Postale dovrà inviare la documentazione al Centro Processing Napoli, via email all'indirizzo Cunapoli.mutui@db.com con oggetto "Mutui BancoPosta - sospensione pagamento rate"

Il Centro Processing Napoli, dopo aver verificato la corretta compilazione dei moduli di richiesta pervenuti e la completezza della documentazione, si occuperà della gestione della pratica.

N.B. Tutta la documentazione sottoscritta dai Clienti in originale raccolta dall'Ufficio Postale dovrà essere inviata con posta ordinaria al Centro Processing Napoli (Via Santa Brigida, 10 – Napoli) che provvederà all'archiviazione.