

Foglio Informativo

Sommario

Foglio Informativo	2
<i>Informazioni sull'emittente e sul collocatore</i>	2
<i>Disciplina del deposito</i>	2
<i>Libretto Smart</i>	2
<i>Intestazione e caratteristiche dei Libretti Smart emessi dal 14 aprile 2025</i>	6
<i>Tasso di interesse annuo lordo applicato al Libretto Smart</i>	13
<i>Depositi Supersmart</i>	13
<i>Recesso</i>	23
<i>Reclami</i>	24
<i>Informazione sui rischi dell'operazione</i>	24

Prima di procedere all'adesione si raccomanda di leggere attentamente la presente documentazione nella sua interezza, disponibile gratuitamente sul sito internet www.poste.it, ovvero in forma cartacea presso gli uffici postali, nonché sul sito internet dell'emittente www.cdp.it

Foglio Informativo

1. Informazioni sull'Emittente

Cassa Depositi e Prestiti società per azioni (di seguito, "CDP S.p.A.").
Sede legale: Via Goito, 4 – 00185 Roma.
Iscritta presso CCIAA di Roma al n. REA 1053767.
Codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 80199230584
Partita IVA 07756511007.
Capitale sociale euro 4.051.143.264,00 interamente versato.
Sito Internet: www.cdp.it
Long-Term Rating: BBB/Baa3/BBB/BBB+ (da Standard & Poor's, Moody's, Fitch e Scope).
Garante dell'emissione: Stato italiano.

2. Informazioni sul Collocatore

Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane").
Sede legale: Viale Europa 190 - 00144 Roma.
Codice ABI 07601.
Codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 97103880585
Partita IVA 01114601006.
Capitale sociale euro 1.306.110.000,00 interamente versato.
Siti internet: www.poste.it

3. Disciplina del deposito

I Libretti di Risparmio Postale sono disciplinati dall'Art. 5 del decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2003, n. 326, e dal decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 ottobre 2004 e successive modifiche, pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana (riportati sul sito Internet www.cdp.it).

4. Libretto Smart

4.1 Definizione e forma tecnica

Il Libretto di risparmio nominativo Smart (di seguito "il Libretto Smart" o, al plurale "i Libretti Smart") è un prodotto finanziario rappresentato da un deposito nominativo che può essere emesso in forma cartacea (di seguito "Libretto Smart Cartaceo") o in forma dematerializzata (di seguito "Libretto Smart Dematerializzato") secondo quanto di seguito specificato. I Libretti Smart Cartacei sono rappresentati da un documento fisico, i Libretti Smart Dematerializzati sono rappresentati unicamente da registrazioni contabili. Ai sensi dell'art. 7, comma 9, del D.M. 6 ottobre 2004 e s.m.i., il Libretto Smart Cartaceo, ove ne ricorrano le condizioni, può essere sostituito, a richiesta del titolare e previa restituzione del documento cartaceo, con un Libretto Smart Dematerializzato regolato dalla disciplina contrattuale per esso prevista.

4.1.1 Libretto Smart emesso fino al 13 aprile 2025

Il Libretto Smart emesso fino al 13 aprile 2025 è costituito dalla combinazione di tre elementi necessari:

- un libretto di risparmio postale nominativo ordinario Smart;
- una Carta Libretto Postale (di seguito anche "Carta");
- il Servizio Risparmio Postale Online (di seguito anche "Servizio RPOL");

può essere intestato esclusivamente a persone fisiche maggiori d'età e dove non diversamente indicato, i servizi ad esso collegati sono quelli disciplinati nel presente Foglio informativo. Limitatamente al Libretto Smart Dematerializzato l'estinzione o il recesso dal rapporto relativo alla Carta Libretto Postale determina l'estinzione del Libretto in caso di mono intestazione o, in caso di Libretto cointestato, laddove non vi sia almeno un cointestatario titolare della Carta.

Dal 14 aprile 2025, il Libretto Smart nella configurazione sopra descritta non è più sottoscrivibile.

4.1.2 Libretto Smart emesso a decorrere dal 14 aprile 2025

Il Libretto Smart, a partire dal 14 aprile 2025, è un libretto di risparmio postale nominativo, che può essere intestato a:

1. persone fisiche maggiori di età;
2. persone fisiche minori di età;
3. persone giuridiche.

Unitamente alla richiesta del Libretto Smart o anche successivamente, ricorrendo determinate condizioni, è consentito il rilascio della Carta Libretto Postale e del Servizio RPOL, secondo quanto stabilito nei successivi paragrafi.

4.2 Caratteristiche generali

Annotazioni e registrazioni contabili

Sul Libretto Smart Cartaceo sono annotati i versamenti e i prelievi di somme di denaro. Le annotazioni di operazioni preventivamente autorizzate dal depositante, nonché quelle effettuate tramite Carta, altri documenti di legittimazione o tramite il Servizio RPOL, possono essere riportate anche in epoca successiva all'esecuzione delle operazioni stesse, in occasione della presentazione del Libretto Smart Cartaceo.

Sul Libretto Smart Dematerializzato i versamenti e i prelievi di somme di denaro sono registrati contabilmente alla data di perfezionamento dell'operazione.

Con periodicità annuale e gratuitamente Poste Italiane mette a disposizione dei titolari dei Libretti Smart Dematerializzati, in formato elettronico nell'apposita area privata del sito internet poste.it, il rendiconto delle registrazioni contabili¹.

Trascorsi sessanta giorni dall'avvenuta annotazione delle operazioni sul Libretto Smart Cartaceo o dalla data in cui il rendiconto delle registrazioni contabili di cui all'art. 9 comma 6, del decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 6 ottobre 2004 e ss.mm.ii., è messo a disposizione per i Libretti Dematerializzati, esse si intendono approvate, salvo opposizione sottoscritta da tutti i titolari del libretto di risparmio postale, notificata dagli stessi a Poste Italiane entro il predetto termine.

Rendimenti, termini e modalità di calcolo degli interessi

Sulle somme depositate sul Libretto Smart maturano interessi a decorrere dal giorno in cui è effettuato il versamento in contanti o l'accredito delle operazioni precedentemente autorizzate dal depositante, nonché l'accredito degli importi degli assegni versati al "dopo incasso"², fino al giorno del prelevamento, parziale o totale, del credito liquido risultante. Fatto salvo quanto previsto per le Somme Accantonate nell'ambito del Deposito Supersmart, come descritto dettagliatamente nel Capitolo 7 del presente Foglio Informativo, gli interessi sono calcolati giornalmente sulla base del saldo e registrati contabilmente dopo la loro capitalizzazione che avviene con periodicità annuale al 31 dicembre di ciascun anno. Nel caso di Libretto Smart Cartaceo l'ammontare degli interessi maturati viene annotato sui libretti, dopo la loro liquidazione, alla presentazione del Libretto stesso presso gli uffici postali. Gli interessi sono liquidati, altresì, in occasione dell'estinzione del Libretto.

Sulla giacenza presente sul Libretto Smart maturano interessi al tasso nominale annuo lordo riportato nel Capitolo 6 ("Tasso di interesse annuo lordo applicato al Libretto Smart").

Infruttifera e dormienza

Se il credito annotato sul Libretto Smart Cartaceo o risultante dalle registrazioni contabili sul Libretto Smart Dematerializzato è pari o inferiore a 250,00 euro, il Libretto cessa di essere fruttifero trascorsi cinque anni dall'ultima operazione annotata o registrata contabilmente. L'annotazione o la registrazione contabile dei soli interessi non interrompe il decorso del termine. Il Libretto torna ad essere fruttifero a decorrere dall'annotazione o dalla registrazione contabile di una nuova operazione.

Un Libretto nella libera disponibilità delle somme che abbia un saldo superiore a 100,00 euro e non sia movimentato per dieci anni confluisce nel Fondo "depositi dormienti"³.

Regime fiscale

Agli interessi si applica una ritenuta del 26%⁴.

Fatto salvo quanto previsto per le Somme Accantonate nell'ambito del Deposito Supersmart, come descritto nel Capitolo 7 del presente Foglio Informativo, il Libretto è assoggettato con periodicità annuale ad un'imposta di bollo fissa pari a euro 34,20⁵. L'imposta non è dovuta quando la giacenza media annua è complessivamente⁶ non superiore a euro 5.000⁷. Nel caso in cui il Libretto non presenti un saldo sufficiente a soddisfare gli oneri fiscali, esso si estingue. In tal caso, estinto il Libretto incapiente, si applica ad ogni effetto di legge, la compensazione del credito a valere su altri libretti recanti la medesima intestazione o cointestazione.

¹ Ai sensi dell'art.9, comma 6, del decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 ottobre 2004.

² Secondo quanto specificato nella Tabella 3.

³ Istituito ai sensi dell'art. 1, comma 343, della legge n. 266/2005 e disciplinato dal Regolamento di cui al D.P.R. 22 giugno 2007 n. 116. Per maggiori informazioni consultare <https://www.consap.it/rapporti-dormienti/rapporti-dormienti-area-cittadini/>.

⁴ Ai sensi dell'art. 3, comma 1, del D.L. 66/2014, convertito con modificazioni dalla legge 89/2014.

⁵ Ai sensi dell'art. 13, comma 2 bis e nota 3 bis, della Tariffa, parte prima, allegata al D.P.R. 642/1972, come modificato dall'art. 19 del decreto-legge 201/2011, convertito con modificazioni dalla legge 214/2011.

⁶ Si fa riferimento alla giacenza media giornaliera di tutti i libretti con medesima intestazione. Laddove il cliente sia titolare di più libretti ed anche su uno soltanto sia superata la giacenza media annua di euro 5.000, l'imposta di bollo fissa pari ad euro 34,20 è applicata su tutti i libretti identicamente intestati.

⁷ Con decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 24 maggio 2012 sono stabilite le modalità di attuazione delle suddette norme.

I libretti di risparmio postale - unitamente ai buoni fruttiferi postali, ivi inclusi quelli trasferiti allo Stato⁸, e i titoli di Stato - sono esclusi, nel limite complessivo di 50.000 euro per nucleo familiare, dal patrimonio mobiliare preso in considerazione ai fini della determinazione dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)⁹.

Modalità di comunicazione alla clientela e diritto di recesso in caso di variazioni contrattuali sfavorevoli

Al fine di garantirne l'effettiva conoscenza, le comunicazioni della CDP S.p.a. relative ai libretti di risparmio postale, incluse quelle ai titolari dei Libretti Smart inerenti a eventuali variazioni contrattuali sfavorevoli di tipo generalizzato, sono effettuate mediante l'inserimento di appositi avvisi nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica. Tali comunicazioni possono essere rese note anche mediante la pubblicazione nel sito web della CDP S.p.a. e l'esposizione di appositi avvisi nei locali aperti al pubblico di Poste Italiane S.p.a., ovvero nel sito web di quest'ultima, con l'indicazione degli estremi della pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica ovvero con l'avvertenza che l'avviso è in corso di pubblicazione. In ogni caso le variazioni contrattuali sfavorevoli di tipo generalizzato non possono avere effetto nei confronti del depositante in data anteriore alla pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica. Entro quindici giorni dalla pubblicazione, il sottoscrittore ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza spese, alle condizioni precedentemente praticate.

Poste Italiane fornisce ai titolari dei libretti le comunicazioni di cui all'art. 9, comma 5, del decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 ottobre 2004¹⁰ e ss.mm.ii.

Inoltre, con periodicità annuale e gratuitamente, Poste Italiane mette a disposizione dei titolari dei Libretti Dematerializzati - in formato elettronico nell'apposita area riservata del sito internet www.poste.it - il rendiconto delle registrazioni contabili, come previsto all'art.9, comma 6, del decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 ottobre 2004 e ss.mm.ii.

Duplicazione dei Libretti Smart Cartacei

Nel caso di sottrazione, distruzione o smarrimento dei Libretti Smart Cartacei può esserne richiesta la duplicazione direttamente dall'intestatario presso qualunque ufficio postale mediante compilazione e sottoscrizione della denuncia di perdita sulla quale devono essere indicati gli estremi necessari del Libretto e, in caso di sottrazione, gli estremi della denuncia presentata agli organi di pubblica sicurezza. L'ufficio postale provvede ad affiggere nei propri locali aperti al pubblico un "avviso/diffida" per 30 giorni nel caso di libretti con saldo inferiore a 516,46 euro e per 90 giorni nel caso di saldo uguale o superiore a 516,46 euro¹¹. Trascorso tale periodo è possibile il rilascio del duplicato.

Nel caso in cui il Libretto smarrito sia utilizzato per l'accredito della pensione¹² o dello stipendio è possibile richiedere nel periodo dell'ammortamento la corresponsione dell'importo complessivo della pensione o stipendio presso qualsiasi ufficio postale. Fuori da questi casi, il Libretto Smart Cartaceo sul quale non vi sia più spazio per ulteriori annotazioni, o che si sia comunque deteriorato, è sostituito senza spese da Poste Italiane a richiesta del depositante. La duplicazione del Libretto Smart Cartaceo comporta il pagamento di euro 1,55.

Costi

Il Libretto Smart è esente da costi di apertura, gestione ed estinzione, fatti salvi gli oneri di natura fiscale (cfr. Tabella n.4).

4.3 Carta Libretto Postale

I versamenti e i prelievi a valere sui Libretti Smart Cartacei possono essere effettuati presso tutti gli uffici postali, nonché presso gli sportelli automatici contraddistinti dal marchio Postamat (di seguito, "ATM" o "ATM Postamat"), utilizzando, ove ne ricorrano le condizioni, la Carta Libretto Postale rilasciata all'intestatario del Libretto Smart operante esclusivamente sul circuito postale con le modalità e alle condizioni descritte nelle relative condizioni contrattuali.

Per i Libretti Smart Cartacei contestati è consentito il rilascio della Carta nel caso in cui ciascun intestatario possa agire separatamente dagli altri intestatari. I titolari della Carta possono effettuare un numero massimo di 80 operazioni consecutive senza l'annotazione sul libretto. Raggiunto tale limite, l'operatività della Carta è sospesa ed è necessario recarsi presso qualsiasi ufficio postale per l'annotazione sul Libretto. Ad annotazione avvenuta, la Carta è nuovamente operativa.

In caso di Libretto Smart Dematerializzato, il rilascio della Carta è obbligatorio per ogni intestatario.

⁸ Ai sensi dell'art. 3, comma 4, lettera c) del Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 5 dicembre 2003 recante: "Attuazione del D.L. 30 settembre 2003, n. 269 convertito, con modificazioni, dalla L. 24 novembre 2003, n. 326 per la trasformazione della Cassa depositi e prestiti in società per azioni", i buoni fruttiferi postali appartenenti alle serie emesse dal 18 novembre 1953 al 13 aprile 2001, sono stati trasferiti nella titolarità del Ministero dell'economia e delle finanze.

⁹ L'art.1, della legge n. 213/2023 dispone, al comma 183: "Nella determinazione dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) sono esclusi, fino al valore complessivo di 50.000 euro, i titoli di Stato di cui all'articolo 3 del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di debito pubblico, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 30 dicembre 2003, n. 398, nonché i prodotti finanziari di raccolta del risparmio con obbligo di rimborso assistito dalla garanzia dello Stato"; il successivo comma 184 prevede: "All'attuazione della disposizione di cui al comma 183 si provvede mediante l'aggiornamento del regolamento di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 5 dicembre 2013, n. 159 ... (omissis)".

¹⁰ I titolari dei libretti di risparmio postale, nonché i relativi aventi causa, possono richiedere in Ufficio Postale, gratuitamente, la comunicazione informativa relativa all'anno solare precedente sui tassi di interesse applicati, sulla decorrenza delle valute, sugli interessi liquidati e sulle ritenute di legge operate con riferimento al libretto di risparmio postale nonché, a richiesta e a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni dalla richiesta, copia inerente alle singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni.

¹¹ La normativa di riferimento è la Legge 30 luglio 1951, n. 948, tenuto conto che tutti gli adempimenti previsti dalla legge a carico dell'Emitente sono svolti da Poste Italiane S.p.A.

¹² I pensionati legittimati a richiedere l'accredito della pensione sul libretto sono esclusivamente coloro che la ricevono da parte di uno degli enti di volta in volta convenzionati con Poste Italiane.

Sui Libretti Smart Dematerializzati i versamenti e i prelievi possono essere effettuati presso tutti gli uffici postali esclusivamente tramite l'utilizzo della Carta. Tramite l'utilizzo della Carta quale strumento identificativo, presso tutti gli uffici postali, nonché presso gli ATM, il titolare del Libretto Smart può effettuare le operazioni descritte nella Tabella 2, a valere sulla disponibilità presente sul Libretto.

In caso di Libretto Smart Dematerializzato l'estinzione o il recesso dal rapporto relativo alla Carta determina l'estinzione del Libretto anche qualora il rapporto sia cointestato.

I titolari di Libretti Smart che abbiano disposto l'accredito della propria pensione¹¹ sul Libretto e che abbiano attivato la Carta beneficiano di una copertura assicurativa gratuita in caso di rapina, scippo, furto con destrezza, furto a seguito di infortunio o improvviso malore avvenuti nelle due ore successive al prelievo effettuato presso gli uffici postali, ovvero presso gli ATM. La copertura assicurativa opera fino ad un massimo annuo di 700,00 euro.

Per i Libretti Smart aperti a partire dal 14 aprile 2025, il rilascio della Carta Libretto Postale è descritto, per ciascuna categoria di intestatari, nel successivo Capitolo 5.

La Carta Libretto Postale è gratuita.

Sospensione dell'operatività della Carta Libretto Postale

L'operatività della Carta Libretto Postale è sospesa in fase di duplicazione del Libretto Smart Cartaceo richiesta in seguito al furto, alla distruzione o allo smarrimento dello stesso.

4.4 Servizio Risparmio Postale On Line (Servizio RPOL)

Il Servizio Risparmio Postale On Line consente di usufruire, attraverso il collegamento alle piattaforme internet (*web*) e *mobile* (App Poste Italiane) di Poste Italiane, con dispositivi hardware e software idonei, ivi compresi *Tablet* e *Smartphone*, dei servizi elencati nella Tabella 2 di seguito specificata.

Per i Libretti Smart aperti fino al 18 novembre 2018 (incluso), l'attivazione delle funzionalità dispositive del Servizio RPOL deve essere espressamente richiesta dai Clienti che, a tal fine, forniscono a Poste Italiane il numero di telefono cellulare ed attivano la propria Carta Libretto Postale.

Per i Libretti Smart aperti a partire dal 19 novembre 2018 e fino al 13 aprile 2025, le funzioni informative e dispositive del Servizio RPOL si intendono incluse nell'adesione al Libretto Smart, previo rilascio del numero di telefono cellulare. Il rilascio delle funzionalità informative e dispositive del Servizio RPOL è obbligatorio per il singolo intestatario o, in caso di cointestazione, per almeno uno dei cointestatari.

Per i Libretti Smart aperti a partire dal 14 aprile 2025, l'attivazione delle funzionalità informative e/o dispositive del Servizio RPOL è descritta, per ciascuna categoria di intestatari, nel successivo Capitolo 5.

Il Servizio RPOL è gratuito.

Modalità di accesso al Servizio RPOL e dispositivi di sicurezza

Per usufruire delle funzioni informative e dispositive consentite dal Servizio RPOL (disponibile tramite web e App Poste Italiane) è necessaria la preventiva registrazione del Cliente al sito internet di Poste Italiane www.poste.it e, con specifico riferimento alle funzioni dispositive, il Cliente è tenuto a fornire a Poste Italiane il proprio numero di telefono cellulare ed a comunicare eventuali variazioni dello stesso.

L'accesso del Cliente all'area personale del Servizio RPOL avviene attraverso l'utilizzo del proprio nome utente e della propria password. Ai fini dell'esecuzione delle operazioni dispositive attraverso il sito www.poste.it, al titolare sarà richiesto l'inserimento del Codice PostelD in App Poste Italiane oppure, in alternativa, la digitazione di una *One Time Password* (di seguito Codice OTP), che costituiscono lo strumento operativo e autorizzativo della singola operazione. L'inserimento del Codice PostelD in App Poste Italiane è richiesto di volta in volta tramite push notification in App Poste Italiane; il Codice OTP da inserire viene comunicato di volta in volta da Poste Italiane al titolare via SMS, al numero di telefono cellulare securizzato associato al Libretto Smart.

Per l'autorizzazione delle operazioni dispositive tramite la piattaforma *mobile* (App Poste Italiane), è necessario richiedere il servizio di autenticazione PostelD.

Poste Italiane garantisce la sicurezza e la conformità dei sistemi di accesso al Servizio RPOL.

Orari del Servizio RPOL

Il Servizio RPOL è disponibile nei seguenti orari:

Orario funzionamento servizi informativi	Dalle 00:00 alle 24:00 tutti i giorni ¹³
Orario funzionamento servizi dispositivi	Dalle 00:00 alle 24:00 tutti i giorni ¹⁴

Tabella 1. Orari del Servizio RPOL

¹³ Le informazioni riferite ai buoni fruttiferi postali risultano aggiornate alle ore 21:30.

¹⁴ I servizi dispositivi relativi ai buoni fruttiferi postali sono disponibili dalle 8:00 alle 21:30 tutti i giorni esclusi i festivi. Con riferimento alle richieste di sottoscrizione dei buoni fruttiferi postali dematerializzati, effettuate tramite web e app, è prevista la presa in carico dell'operazione disposta dalle ore 21:30 alle ore 8:00 e nei giorni festivi, con esecuzione nella giornata operativa successiva. Per le operazioni di Girofondo effettuate, tramite web e app, dalle 24.00 alle 8.00 e nei giorni festivi è prevista la presa in carico con esecuzione nella giornata operativa successiva. Le operazioni prese in carico sono revocabili esclusivamente tramite web. Con riferimento agli orari di attivazione e disattivazione, tramite web e app, degli accantonamenti relativi a Depositi Supersmart tempo per tempo disponibili, eventuali limiti sono indicati nella scheda relativa allo specifico Deposito Supersmart, nella sezione 6 "Termini e modalità per l'individuazione del tasso d'interesse" del presente Foglio Informativo.

Esecuzione e annotazione operazioni effettuate tramite il Servizio RPOL

Le disposizioni e le informazioni rispettivamente impartite e richieste a Poste Italiane saranno eseguite e fornite, a seconda della tipologia di operazione effettuata, immediatamente dopo la richiesta. Le operazioni dispositive effettuate tramite il Servizio RPOL sono registrate contabilmente e, per il Libretto Smart Cartaceo, altresì annotate in occasione della presentazione del Libretto da parte del Cliente presso l'Ufficio Postale, anche dopo l'esecuzione delle stesse.

Sospensione del Servizio RPOL

Le funzionalità dispositive previste dal Servizio RPOL sono sospese in fase di duplicazione del Libretto Smart Cartaceo richiesta in seguito al furto, alla distruzione o allo smarrimento dello stesso; il Cliente, pertanto, può utilizzare unicamente le funzionalità informative.

5. Intestazione e caratteristiche dei Libretti Smart emessi dal 14 aprile 2025**5.1 Persone fisiche maggiori di età**

Il Libretto Smart può essere intestato ad una o più persone fisiche maggiori di età in numero non superiore a quattro e, su richiesta del cliente, emesso in forma cartacea o dematerializzata.

Nel caso di Libretto Smart emesso in forma dematerializzata monointestato o cointestato a firma disgiunta, il rilascio della Carta Libretto Postale è obbligatorio per ogni intestatario e l'attivazione delle funzionalità informative e dispositive del Servizio RPOL è facoltativa a scelta del cliente in fase di sottoscrizione.

Nel caso di Libretto Smart emesso in forma cartacea monointestato o cointestato a firma disgiunta, il rilascio della Carta Libretto Postale e l'attivazione delle funzionalità informative e dispositive del Servizio RPOL sono facoltativi a scelta del cliente in fase di sottoscrizione.

La richiesta di apertura può essere effettuata presso qualsiasi Ufficio Postale, oppure – per il Libretto Smart Dematerializzato intestato ad un unico soggetto persona fisica maggiore di età - mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, tramite il sito di Poste Italiane www.poste.it e l'App Poste Italiane (di seguito anche "richiesta online")¹⁵. La richiesta di apertura del Libretto Smart Dematerializzato è altresì consentita mediante offerta fuori sede, esclusivamente ai soggetti titolari di contratto Premium¹⁶, previo appuntamento con un consulente dedicato¹⁷.

In caso di Libretto Smart cointestato che preveda la facoltà per ciascun intestatario di operare disgiuntamente dagli altri, i versamenti e i prelievi possono essere effettuati da ciascun intestatario¹⁸.

Le operazioni disposte da ciascun intestatario separatamente, o dal suo rappresentante debitamente legittimato, liberano pienamente Poste Italiane nei confronti degli altri intestatari, eccettuati i casi di notifica di atti da cui risulti che il credito non è più nella disponibilità di ciascun intestatario.

Esclusivamente in caso di Libretto Smart cointestato emesso in forma cartacea, è consentita, a scelta del cliente, la facoltà di operare congiuntamente agli altri. La richiesta di apertura del Libretto Smart a firma congiunta è consentita solo in ufficio postale. Per il Libretto Smart emesso a firma congiunta non è previsto il rilascio della Carta Libretto Postale ed è consentita l'attivazione del Servizio RPOL esclusivamente per le funzionalità informative.

I Libretti Smart intestati a persone fisiche maggiori di età con capacità di agire in capo al rappresentante legale possono essere aperti esclusivamente in Ufficio Postale ed emessi in forma cartacea o in forma dematerializzata secondo quanto per essi previsto anche con riguardo al provvedimento di designazione rilasciato dall'Autorità competente e alle procedure operative rese disponibili da Poste Italiane

5.1.1 Opzione Risparmio Smart

A partire dal 24 giugno 2025 alle persone fisiche maggiori di età che richiedono, esclusivamente in Ufficio Postale, l'apertura di un rapporto di conto corrente BancoPosta ad opzione¹⁹ monointestato (il "Conto BancoPosta opzione") o di una carta prepagata Postepay Evolution (la "Postepay Evolution"), che non siano già intestatari di un Libretto Smart monointestato, viene offerta da Poste Italiane la possibilità di sottoscrivere contestualmente un Libretto Smart monointestato (l'"Opzione Risparmio Smart").

L'Opzione Risparmio Smart include prodotti (Libretto Smart e Conto BancoPosta opzione, oppure Postepay Evolution) distinti, che resteranno tali sia durante la vigenza dell'Opzione Risparmio Smart che dopo la sua eventuale decadenza. Tali prodotti sono in ogni caso acquistabili separatamente, non beneficiando dei vantaggi sottesi all'Opzione Risparmio Smart.

In particolare, con l'Opzione Risparmio Smart, è consentito al titolare del Conto BancoPosta opzione e della Postepay Evolution di beneficiare delle seguenti funzionalità: versare somme dal Conto BancoPosta opzione e dalla Postepay Evolution sul Libretto Smart

¹⁵ Per l'apertura del Libretto Smart tramite il sito poste.it e l'App Poste Italiane è obbligatoria la titolarità del servizio RPOL con funzionalità informative e dispositive attive e il servizio è disponibile tutti i giorni dalle ore 00:00 alle ore 24:00, con le modalità e nelle forme previste dalle disposizioni di legge e regolamentari di volta in volta applicabili e secondo le indicazioni fornite da Poste Italiane direttamente sul sito ed in App Poste Italiane.

¹⁶ Per contratto Premium si intende il contratto stipulato con Poste Italiane da clienti ad elevata patrimonializzazione, che disciplina il complesso dei servizi e dei benefit a questi riservati

¹⁷ Si intende il professionista, dipendente di Poste Italiane, qualificato nella prestazione di consulenza e assistenza della clientela relativamente alla gestione del proprio patrimonio detenuto presso Poste Italiane

¹⁸ Le operazioni disposte da ciascun intestatario separatamente, o dal suo rappresentante debitamente legittimato, liberano pienamente Poste Italiane S.p.A. nei confronti degli altri intestatari, eccettuati i casi di notifica di atti da cui risulti che il credito non è più nella disponibilità di ciascun intestatario

¹⁹ Ad esclusione del Conto BancoPosta ad opzione Premium

tramite girofondi permanenti e trasferimenti fondi da arrotondamento nei termini e alle condizioni descritte nei Fogli Informativi del Conto BancoPosta opzione e della Postepay Evolution, disponibili presso tutti gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it

I vantaggi derivanti dall'Opzione Risparmio Smart sono riservati ad un unico Libretto Smart monointestato, aperto nelle modalità sopra descritte.

Il cliente decade dall'Opzione Risparmio Smart (e dai relativi vantaggi), qualora venga estinto il Libretto Smart oppure il Conto BancoPosta ad opzione o la Postepay Evolution aperti contestualmente.

5.2 Persone fisiche minori di età

I Libretti Smart intestati a persone fisiche minori di età possono essere emessi esclusivamente in forma cartacea. Non sono consentite cointestazioni tra soggetti maggiorenni e minorenni, né tra soggetti minorenni. Nel caso in cui l'intestatario, al momento della richiesta di prelievo risulti ancora minorenne, è necessario il provvedimento di autorizzazione del giudice tutelare²⁰, salvo che si tratti di prelievo da parte degli esercenti la responsabilità genitoriale di somme erogate dall'INPS, mediante accredito sul libretto, a titolo di indennità di frequenza e di indennità di accompagnamento di cui l'intestatario è beneficiario.

L'apertura del Libretto Smart intestato a minori di età è consentita solo in Ufficio Postale. Per il Libretto Smart intestato a minori di età non è previsto il rilascio della Carta Libretto Postale. Agli esercenti la responsabilità genitoriale è consentita l'attivazione del Servizio RPOL esclusivamente per le funzionalità informative.

5.3 Persone giuridiche

I Libretti Smart possono essere intestati a persone giuridiche ed emessi, su richiesta, in forma cartacea o in forma dematerializzata. L'apertura dei Libretti Smart intestati a persone giuridiche è consentita solo in Ufficio Postale.

Per il Libretto Smart intestato a persone giuridiche è previsto il rilascio della Carta Libretto Postale a favore dei legali rappresentanti. Non è consentita l'attivazione del Servizio RPOL, sia per quanto riguarda le funzionalità informative che dispositive.

Ai titolari di Libretto Smart quali persone giuridiche - escluse quelle di seguito indicate - è consentito disporre bonifici SEPA, anche istantanei, in ingresso sul libretto provenienti da conti correnti del circuito bancario aventi la medesima intestazione, previa richiesta di autorizzazione presentata presso l'Ufficio Postale.

Ai medesimi titolari - escluse le categorie di seguito indicate - è consentito effettuare girofondi in Ufficio Postale dal Libretto Smart verso un conto corrente BancoPosta avente la medesima intestazione (e viceversa).

Persone giuridiche – categorie escluse:

a) banche; b) imprese di investimento; c) altri istituti finanziari autorizzati o regolamentati; d) imprese di assicurazione; e) organismi di investimento collettivo e società di gestione di tali organismi; f) fondi pensione e società di gestione di tali fondi; g) negozianti per conto proprio di merci e strumenti derivati su merci; h) soggetti che svolgono esclusivamente la negoziazione per conto proprio su mercati di strumenti finanziari e che aderiscono indirettamente al servizio di liquidazione, nonché al sistema di compensazione e garanzia; i) altri investitori istituzionali; l) agenti di cambio.

Tabelle riepilogative dei servizi, dei costi e dei limiti di operatività

Servizi

Di seguito sono indicati i servizi e le operazioni informative e dispositive rese disponibili ai titolari del Libretto Smart.

Nei casi in cui sul Libretto Smart sia legittimato ad operare un Amministratore di Sostegno o un Tutore, i servizi e le operazioni informative e dispositive espressamente indicate nel presente Foglio Informativo possono essere effettuate direttamente dai predetti soggetti tramite il Servizio RPOL (esclusivamente in App Poste Italiane) oppure con la Carta Libretto Postale, entrambi rilasciati a loro nome. Resta ferma l'operatività dell'Amministratore di Sostegno e del Tutore presso gli Uffici Postali sulla base di quanto previsto dal provvedimento di designazione e dalle procedure operative rese disponibili da Poste Italiane.

Ai titolari di Libretto Smart²¹ è consentito disporre bonifici SEPA, anche istantanei, in ingresso sul proprio Libretto provenienti da conti correnti del circuito bancario facenti capo al medesimo intestatario o cointestatario, previa richiesta di autorizzazione presentata all'ufficio postale oppure online, per coloro che sono in possesso delle funzionalità dispositive del Servizio RPOL²².

Inoltre, ai titolari di Libretto Smart persone fisiche maggiori di età è reso disponibile da Poste Italiane S.p.A. il servizio "Salvadanaio digitale BancoPosta" (di seguito, il "Salvadanaio") fruibile esclusivamente in app, che consente di creare obiettivi di risparmio attraverso specifici accantonamenti sul Libretto Smart monointestato, alimentati tramite il trasferimento di somme dal proprio conto corrente

²⁰ Conformemente alla previsione dell'art. 320, comma 4, del Codice civile.

²¹ Ad esclusione, delle persone fisiche minori d'età, delle persone fisiche maggiori d'età a firma congiunta e delle persone giuridiche appartenenti alle seguenti categorie: a) banche; b) imprese di investimento; c) altri istituti finanziari autorizzati o regolamentati; d) imprese di assicurazione; e) organismi di investimento collettivo e società di gestione di tali organismi; f) fondi pensione e società di gestione di tali fondi; g) negozianti per conto proprio di merci e strumenti derivati su merci; h) soggetti che svolgono esclusivamente la negoziazione per conto proprio su mercati di strumenti finanziari e che aderiscono indirettamente al servizio di liquidazione, nonché al sistema di compensazione e garanzia; i) altri investitori istituzionali; l) agenti di cambio.

²² Funzionalità disponibile in App Poste Italiane anche per coloro che operano in qualità di Amministratore di sostegno e Tutore.

BancoPosta (escluso il Conto di Base) e/o dalla propria Carta Postepay Evolution.²³ In caso di chiusura del Libretto Smart il Salvadanaio non sarà più attivo.²⁴ Le somme trasferite verso ogni singolo obiettivo del Salvadanaio risultano contabilizzate nella voce relativa al saldo contabile del Libretto Smart, mentre non risultano nel saldo disponibile. In qualsiasi momento tali somme possono essere rese disponibili con le modalità previste dal servizio.

Destinatari	Persone fisiche maggiori di età titolari di un Libretto Smart monointestato, abilitato all'operatività dispositiva in App Poste Italiane e di almeno un prodotto tra conto corrente BancoPosta (anche cointestato con altro/i soggetto/i), e Carta Postepay Evolution, abilitati all'operatività dispositiva in app
Numero massimo di obiettivi attivabili	Cinque obiettivi di risparmio attivi contemporaneamente sul Salvadanaio
Importo minimo singolo obiettivo	Importo minimo per obiettivo euro 50
Importo massimo salvadanaio	Importo massimo complessivo degli obiettivi attivi contemporaneamente sul Salvadanaio euro 5.000,00
Durata degli obiettivi	Minimo 1 mese Massimo 24 mesi
Tasso di interesse	Le somme trasferite verso il Salvadanaio presente sul Libretto Smart sono remunerate al Tasso di interesse Base del Libretto Smart fissato nella misura ad oggi pari a 0,001% annuo lordo
Attivazione del Salvadanaio	L'attivazione del Salvadanaio avviene nel momento in cui il titolare del Libretto Smart crea il primo obiettivo in App Poste Italiane. È consentita l'attivazione di un solo Salvadanaio sul singolo Libretto Smart. Le somme imputate ai singoli obiettivi sono contabilizzate alla voce relative al saldo contabile del Libretto Smart, mentre non risultano nel saldo disponibile
Versamenti sul Salvadanaio	Il cliente può effettuare il trasferimento di somme verso un determinato obiettivo presente sul Salvadanaio dal proprio conto corrente BancoPosta e/o propria Carta PostePay Evolution con le seguenti modalità: • Versamenti singoli; • Versamenti ricorrenti, in modalità automatica, previa impostazione – direttamente in app - di: frequenza, importo e termine dei versamenti (data determinata o, in alternativa, raggiungimento dell'importo stabilito per un determinato obiettivo); • Versamenti da budget "Le tue spese". Il cliente imposta, direttamente in app, il versamento automatico con frequenza mensile della somma (totale o parziale) risparmiata sul budget di spesa, stabilito nel servizio "Le tue spese" dell'app; • Versamenti da arrotondamento. Il cliente imposta direttamente in app il versamento automatico dell'arrotondamento dell'importo relativo ai pagamenti effettuati tramite la propria Carta PostePay Evolution o Carta Postamat
Chiusura del singolo obiettivo	In qualsiasi momento, utilizzando l'apposita funzione in App Poste Italiane, è possibile chiudere anticipatamente l'obiettivo indicando contestualmente che le somme siano rese disponibili sul Libretto Smart o trasferite sul proprio conto corrente BancoPosta o sulla propria Carta Postepay Evolution. La medesima modalità è prevista al raggiungimento dell'obiettivo prefissato
Rottura del Salvadanaio	È possibile chiudere simultaneamente tutti gli obiettivi in essere esclusivamente utilizzando l'apposita funzionalità presente nell'area riservata del Servizio RPOL del Libretto Smart, in tal caso il saldo complessivo viene reso immediatamente disponibile sul Libretto Smart
Costi	Il Servizio Salvadanaio è gratuito
Imposta di bollo	Le somme trasferite verso il Salvadanaio presente sul Libretto Smart concorrono al calcolo della giacenza media del Libretto Smart ai fini dell'applicazione dell'imposta di bollo, la cui misura e modalità di applicazione sono indicate nel Capitolo 4., paragrafo Regime fiscale

²³ Per le condizioni economiche, contrattuali e gli oneri fiscali del conto corrente BancoPosta e della Carta Postepay Evolution, si rinvia ai relativi Fogli Informativi disponibili presso gli Uffici postali e su poste.it.

²⁴ In caso di chiusura del conto corrente BancoPosta e/o di estinzione della Carta Postepay Evolution, il Salvadanaio rimarrà attivo con operatività limitata, non potendo essere trasferite somme verso gli obiettivi del Salvadanaio.

In aggiunta, è possibile disporre dei seguenti servizi:

Servizi	Ufficio Postale di apertura	Altri Uffici Postali	WEB ²⁵	App Poste Italiane ²⁵	ATM (Circuito Postamat)
Versamento assegni al dopo incasso (assegno bancario, assegno bancario circolare, assegno postale, assegno postale vidimato)	Consentito	Consentito ²⁶	N.A.	N.A.	Consentito ²⁷
Versamento contanti	Consentito	Consentito	N.A.	N.A.	Consentito ²⁸
Versamento vaglia ordinario e circolare al dopo incasso	Consentito	Consentito ²⁶	N.A.	N.A.	Consentito ²⁹
Prelievo in contanti senza Carta Libretto Postale (solo in caso di Libretto Smart Cartaceo)	Consentito	Consentito	N.A.	N.A.	N.A.
Prelievo in contanti con Carta Libretto Postale	Consentito	Consentito	N.A.	N.A.	Consentito ³⁰
Prelievo in contanti senza Carta Libretto tramite App Poste Italiane ³¹	Non consentito	Non consentito	N.A.	N.A.	Consentito
Recesso dal Libretto/Chiusura	Consentito	Consentito ³²	Non consentito	Non consentito	N.A.
Girofondo da Libretto a c/c postale ³³	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito ³⁴	Consentito
Girofondo da Libretto a libretto ³³	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito ³⁴	Consentito
Girofondo da Libretto a Libretto di risparmio postale speciale intestato a minori di età (di seguito "Libretto Minori")	Consentito ³⁵	Consentito ³⁵	Consentito ³⁶	Consentito ³⁶	Non consentito
Ricarica Carta <i>Postepay</i> ³³	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito
Girofondo da Libretto Smart a conto corrente BancoPosta e viceversa da parte di persone giuridiche ³⁷	Consentito	Consentito	Non consentito	Non consentito	Non consentito

²⁵ Per usufruire dei servizi è necessaria l'attivazione delle funzionalità previste per il Servizio Risparmio Postale On Line.

²⁶ Il versamento di assegni e di vaglia al dopo incasso in Uffici Postali diversi da quello di apertura è consentito esclusivamente al titolare di Libretto Smart beneficiario dell'assegno/vaglia, tramite utilizzo della Carta Libretto Postale.

²⁷ Il servizio è consentito esclusivamente al beneficiario dell'assegno, titolare di Libretto Smart monointestato o cointestato a firma disgiunta, tramite utilizzo della propria Carta Libretto Postale presso gli ATM abilitati. Il versamento di assegni al dopo incasso da ATM è da intendersi come semplice deposito ed è subordinato alla successiva verifica di negoziazione da parte di Poste Italiane. Gli assegni/vaglia privi dei requisiti previsti dalla legge non sono considerati regolari e non possono essere negoziati.

Qualora l'assegno/il vaglia versato da ATM risulti non negoziabile, Poste Italiane contatta il titolare del Libretto al numero di telefono presente nell'anagrafica di Poste Italiane al fine della restituzione del titolo in Ufficio Postale entro i 10 giorni successivi. Nel caso in cui il cliente non si presenti entro i 10 giorni successivi a ritirare l'assegno/vaglia non negoziabile, Poste Italiane invia il titolo all'indirizzo del cliente risultante in anagrafica tramite posta assicurata.

²⁸ Il servizio è disponibile esclusivamente mediante l'utilizzo della Carta Libretto Postale presso gli ATM abilitati.

²⁹ Il servizio è consentito esclusivamente al beneficiario del vaglia, titolare di Libretto Smart monointestato o cointestato a firma disgiunta, tramite utilizzo della propria Carta Libretto Postale presso gli ATM abilitati. Il versamento di vaglia al dopo incasso da ATM è da intendersi come semplice deposito ed è subordinato alla successiva verifica di negoziazione da parte di Poste Italiane.

³⁰ Il servizio è disponibile esclusivamente ai titolari di Libretto Smart in possesso di Carta Libretto Postale.

³¹ Tale funzionalità è consentita esclusivamente ai titolari di Libretto Smart abilitati alle funzioni dispositive in App Poste Italiane. Viene attivata automaticamente al primo prelievo presso l'ATM e può essere disabilitata dal cliente direttamente in App Poste Italiane.

³² Qualora il saldo presente sul libretto sia superiore a 600,00 euro, la richiesta di recesso può essere effettuata presso gli Uffici Postali diversi da quello di apertura esclusivamente utilizzando la Carta Libretto Postale associata.

³³ Il Girofondo tra Libretto Smart e c/c postale, da Libretto Smart ad un altro Libretto Smart oppure ad un libretto nominativo ordinario, nonché la ricarica della carta *Postepay* sono consentiti esclusivamente tra rapporti intestati o cointestati al medesimo soggetto. Il servizio è disponibile esclusivamente per i titolari di Libretto Smart persona fisica maggiore d'età monointestato o cointestato a firma disgiunta.

³⁴ Funzionalità disponibile in App Poste Italiane anche per coloro che operano in qualità di Amministratore di sostegno e Tutore.

³⁵ Il servizio è consentito al genitore esercente la responsabilità genitoriale/tutore legittimato ad operare sul Libretto Minori.

³⁶ Il servizio (previsto per i Libretti Minori abilitati alle funzioni informative online) è consentito al genitore esercente la responsabilità genitoriale legittimato ad operare sul Libretto Minori, titolare di un Libretto Smart - monointestato o cointestato a firma disgiunta - abilitato alle funzionalità dispositive online. Il servizio è disponibile dalle 8.00 alle 24.00, esclusi i giorni festivi.

³⁷ Il servizio è consentito solo tramite l'utilizzo della Carta Libretto Postale esclusivamente tra rapporti intestati al medesimo soggetto. Sono escluse le persone giuridiche appartenenti alle seguenti categorie: a) banche; b) imprese di investimento; c) altri istituti finanziari autorizzati o regolamentati; d) imprese di assicurazione; e) organismi di investimento collettivo

Attivazione obiettivi del Salvadanaio	Non consentito	Non consentito	Non consentito	Consentito	Non consentito
Chiusura del singolo obiettivo del Salvadanaio	Non consentito	Non consentito	Non consentito	Consentito	Non consentito
Rottura del Salvadanaio	Non consentito	Non consentito	Consentito	Non consentito	Non consentito
Attivazione accantonamenti relativi al Deposito Supersmart ³⁸	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito	Non consentito
Disattivazione totale/parziale accantonamenti relativi al Deposito Supersmart ³⁸	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito	Non consentito
Sottoscrizione buoni fruttiferi postali emessi in forma dematerializzata	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito	Non consentito
Rimborso buoni fruttiferi postali emessi in forma dematerializzata	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito	Non consentito
Sottoscrizione buoni fruttiferi postali dematerializzati dedicati ai minori collegati al Libretto Minori	Consentito ³⁵	Consentito ³⁵	Consentito ³⁹	Consentito ³⁹	Non consentito
Consultazione posizione buoni fruttiferi postali dematerializzati regolati sul Libretto	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito ³⁴	Non consentito
Consultazione del saldo del Libretto	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito ³⁴	Consentito
Consultazione degli accantonamenti relativi al Deposito Supersmart	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito ³⁴	Non Consentito
Consultazione operazioni effettuate su Libretto ⁴⁰	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito ³⁴	Consentito
Consultazione obiettivi e saldo del Salvadanaio	Non Consentito	Non Consentito	Non Consentito	Consentito	Non Consentito
Richiesta Nota Informativa Riassunto Scalare	Non Consentito	Non Consentito	Consentito	Non Consentito	Non Consentito

Tabella 2. Servizi disponibili su Libretto Smart e canali dai quali è possibile il loro utilizzo.

e società di gestione di tali organismi; f) fondi pensione e società di gestione di tali fondi; g) negozianti per conto proprio di merci e strumenti derivati su merci; h) soggetti che svolgono esclusivamente la negoziazione per conto proprio su mercati di strumenti finanziari e che aderiscono indirettamente al servizio di liquidazione, nonché al sistema di compensazione e garanzia; i) altri investitori istituzionali; l) agenti di cambio.

³⁸ Il servizio è disponibile esclusivamente per i titolari di Libretto Smart persone fisiche maggiori d'età monointestato o cointestato a firma disgiunta. Con riferimento ai canali di attivazione e disattivazione degli accantonamenti relativi ai Depositi Supersmart tempo per tempo vigenti, si rimanda a quanto specificatamente previsto nel Capitolo 7 "Depositi Supersmart" del presente Foglio Informativo in ordine a ciascuno dei Depositi Supersmart.

³⁹ Il servizio, previsto per i Libretti Minori abilitati alle funzioni informative online, è consentito al genitore esercente la responsabilità genitoriale legittimato ad operare sul Libretto Minori, titolare di un Libretto Smart abilitato alle funzionalità dispositive online. Il servizio è disponibile dalle 8.00 alle 21,30, esclusi i giorni festivi. I buoni fruttiferi postali dematerializzati sottoscrivibili mediante il servizio non rientrano nell'ambito del Piano di Risparmio "Piccoli e Buoni".

⁴⁰ Nell'arco degli ultimi 12 mesi e fino ad un massimo di 40 operazioni in Ufficio Postale; nell'arco degli ultimi 36 mesi e fino ad un massimo di 40 operazioni tramite RPOL; nell'arco degli ultimi 12 mesi e fino ad un massimo di 8 operazioni in ATM.

Di seguito sono specificate le modalità di trasferimento fondi sul Libretto e i relativi tempi di accredito/disponibilità delle somme:

Modalità	Tempi di accredito/disponibilità
Assegno bancario ⁴¹	Somme disponibili a partire dal settimo giorno lavorativo bancario dalla data di negoziazione
Assegno bancario circolare ⁴¹	Somme disponibili a partire dal settimo giorno lavorativo bancario dalla data di negoziazione
Assegno postale ⁴¹	Somme disponibili a partire dal quarto giorno lavorativo bancario dalla data di negoziazione
Assegno postale vidimato ⁴¹	Somme disponibili a partire dal primo giorno lavorativo bancario dalla data di negoziazione
Vaglia ordinario e circolare ⁴¹	Somme fino a € 4.999,99 disponibili a partire dal primo giorno lavorativo bancario dalla data di negoziazione Somme da € 5.000,00 disponibili a partire dal quarto giorno lavorativo bancario dalla data di negoziazione
Bonifico SEPA	Somme disponibili nello stesso giorno di ricezione dei fondi da parte di Poste Italiane
Bonifico SEPA Istantaneo (o SEPA Instant Credit Transfer)	Somme disponibili in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi
Girofondo	Somme disponibili immediatamente
Girofondo permanente da Conto BancoPosta ad opzione /Postepay Evolution con Opzione Risparmio Smart	Somme disponibili immediatamente
Trasferimento fondi tramite arrotondamento da Conto BancoPosta ad opzione/Postepay Evolution con Opzione Risparmio Smart	Somme disponibili immediatamente

Tabella 3. Modalità di trasferimento somme e i tempi di accredito/disponibilità delle somme.

⁴¹ Il titolo depositato tramite ATM non è da intendersi ammesso alla negoziazione, ma resta subordinato alla successiva verifica da parte di Poste Italiane della ricorrenza dei requisiti per la negoziazione. I termini di cui alla Tabella 3 decorrono pertanto dal giorno in cui il titolo depositato è ammesso alla negoziazione. In presenza di titolo non negoziabile, Poste Italiane contatta il titolare del libretto attraverso il numero di telefono presente in anagrafica, al fine della restituzione, entro i 10 giorni successivi, del titolo depositato tramite ATM risultato non negoziabile. Nel caso in cui il cliente non si presenti entro i 10 giorni successivi a ritirare il titolo non negoziabile, Poste italiane invia il titolo all'indirizzo del cliente risultante in anagrafica tramite posta assicurata.

Costi

Nessun costo è previsto per l'apertura, la gestione e l'estinzione del Libretto Smart

Voci di costo	Costo
Costi di apertura	
Costo di apertura del Libretto	€ 0,00
Costo emissione Carta Libretto Postale	€ 0,00
Costo di apertura del Salvadanaio	€ 0,00
Costi di gestione	
Costo di gestione del Libretto	€ 0,00
Commissioni versamento (assegni/contanti/vaglia ordinario/vaglia circolare/bonifico SEPA/bonifico SEPA istantaneo) ⁴²	€ 0,00
Commissioni girofondo	€ 0,00
Commissioni prelievo contanti (ATM Postamat/sportello)	€ 0,00
Commissioni di sottoscrizione buoni fruttiferi postali (sportello/RPOL)	€ 0,00
Commissioni di rimborso buoni fruttiferi postali (sportello/RPOL)	€ 0,00
Costo di gestione del Salvadanaio	€ 0,00
Costo di trasferimento delle somme dal Salvadanaio al conto corrente BancoPosta e/o alla Carta Postepay Evolution	€ 0,00
Costo di gestione degli accantonamenti relativi al Deposito Supersmart	€ 0,00
Comunicazioni ai titolari dei Libretti	€ 0,00
Costi di estinzione	
Costo di estinzione del Libretto	€ 0,00

Tabella 4. Costi relativi alle operazioni effettuabili dal Libretto Smart siano esse disposte dall'Ufficio Postale o tramite il Servizio RPOL

Spese varie

Spese varie	Spesa
Spesa sostituzione Libretto Smart Cartaceo (per deterioramento o esaurimento spazio annotazioni)	€ 0,00
Spesa sostituzione Carta Libretto Postale (per smarrimento, distruzione, sottrazione o blocco)	€ 0,00
Spesa duplicazione Libretto Smart Cartaceo	€ 1,55

Tabella 5. Spese relative al Libretto Smart

Limiti di operatività

Tipo operazione	Limiti ⁴³
Prelievo a sportello in Ufficio Postale di emissione di Libretto	Nessun limite
Prelievo senza Carta a sportello in uffici postali diversi da quello di emissione di Libretto (solo in caso di Libretto Smart Cartaceo)	600,00 euro al giorno
Prelievo con Carta a sportello in uffici postali diversi da quello di emissione di Libretto	Nessun limite
Prelievo ATM <i>Postamat</i> con Carta Libretto Postale	600,00 euro al giorno/2.500,00 euro al mese
Prelievo ATM <i>Postamat</i> senza Carta Libretto Postale tramite App Poste Italiane	600,00 euro al giorno/2.500,00 euro al mese
Versamento di contanti ⁴⁴ da parte delle persone fisiche e persone giuridiche non appartenenti alle categorie escluse	2.000.000,00 euro al giorno
Versamento di assegni/vaglia ⁴⁴ da parte delle persone fisiche e persone giuridiche non appartenenti alle categorie escluse	2.000.000,00 euro al giorno
Versamento di contanti ⁴⁴ da parte delle persone giuridiche appartenenti alle categorie escluse ⁴⁵	50.000,00 euro al giorno
Versamento di assegni/vaglia ⁴⁴ da parte delle persone giuridiche appartenenti alle categorie escluse ⁴⁵	50.000,00 euro al giorno

Versamento di contanti tramite ATM <i>Postamat</i> ⁴⁶	2.000,00 euro al giorno
Versamento di assegno/vaglia tramite ATM <i>Postamat</i>	5.000 euro per singolo assegno/vaglia e comunque entro il limite massimo di 9.999 euro al giorno e di 75.000 euro al mese
Girofondo a sportello	Nessun limite
Girofondo tramite RPOL (<i>web e app</i>)	100.000,00 euro al giorno/500.000,00 euro ogni 30 giorni
Girofondo verso Libretto Minori tramite RPOL (<i>web e app</i>)	Entro il limite massimo di deposito di 15.000,00 euro del Libretto Minori
Girofondo verso Libretto Minori in Ufficio Postale	Entro il limite massimo di deposito di 15.000,00 euro del Libretto Minori
Girofondo tramite ATM <i>Postamat</i>	600,00 euro al giorno/2.500,00 euro al mese
Utilizzo ATM <i>Postamat</i> esterni agli uffici postali	Tutti i giorni dalle 00:00 alle 24:00 ⁴⁷
Utilizzo ATM <i>Postamat</i> interni agli uffici postali	Orario di apertura del singolo ufficio postale
Utilizzo Carta Libretto Postale collegata al Libretto Smart Cartaceo	Massimo 80 operazioni consecutive senza annotazione sul Libretto ⁴⁸
Versamento di assegno/vaglia tramite ATM <i>Postamat</i>	Fino ad un limite massimo di 10 operazioni al giorno
Attivazione obiettivi del Salvadanaio	Fino a 5 obiettivi per un importo massimo complessivo di 5.000 euro
Importo minimo singolo obiettivo del Salvadanaio	50 euro
Trasferimento somme dal Salvadanaio al conto corrente BancoPosta e Carta Postepay Evolution	5.000 euro al giorno/25.000 euro ogni 30 giorni
Utilizzo App Poste Italiane per Salvadanaio	Funzionalità informative e dispositive ⁴⁹ sono disponibili dalle 00:00 alle 24:00 tutti i giorni, festivi inclusi.

Tabella 6. Limiti di operatività sul Libretto.

6. Tasso di interesse annuo lordo applicato al Libretto Smart

Tasso annuale nominale lordo (di seguito "Tasso Base") in vigore dal 18 febbraio 2016: **0,001%**

7. Depositi Supersmart

I Depositi Supersmart consentono di accantonare, per durate prestabilite, le somme depositate sul proprio Libretto Smart, remunerandole ad un tasso maggiore del Tasso Base. Le caratteristiche e le condizioni economiche dei Depositi Supersmart tempo per tempo disponibili sono descritte nelle apposite sezioni di seguito riportate.

⁴² Sebbene l'utilizzo del servizio da Libretto *Smart* sia gratuito, può essere in ogni caso dovuta, se prevista, una commissione alla banca da cui è disposta l'operazione di bonifico.

⁴³ In ogni caso, indipendentemente dai limiti indicati in tabella, le operazioni di prelievo non possono essere di importo superiore al saldo disponibile.

⁴⁴ Il limite di versamento indicato si riferisce alla somma degli importi versati sia in Ufficio Postale sia tramite gli ATM *Postamat* abilitati.

⁴⁵ Per persone giuridiche appartenenti alle categorie escluse si intendono: a) banche; b) imprese di investimento; c) altri istituti finanziari autorizzati o regolamentati; d) imprese di assicurazione; e) organismi di investimento collettivo e società di gestione di tali organismi; f) fondi pensione e società di gestione di tali fondi; g) negozianti per conto proprio di merci e strumenti derivati su merci; h) soggetti che svolgono esclusivamente la negoziazione per conto proprio su mercati di strumenti finanziari e che aderiscono indirettamente al servizio di liquidazione, nonché al sistema di compensazione e garanzia; i) altri investitori istituzionali; l) agenti di cambio

⁴⁶ Il servizio è disponibile esclusivamente mediante l'utilizzo della Carta Libretto Postale presso gli ATM abilitati.

⁴⁷ Ad eccezione della funzionalità relativa al girofondo che è consentita dalle ore 8.00 alle ore 24.00.

⁴⁸ Nel numero massimo indicato sono incluse tutte le operazioni, anche se effettuate senza l'utilizzo della Carta. Raggiunto tale limite, l'operatività dispositiva mediante l'utilizzo della Carta è sospesa ed è necessario recarsi presso qualsiasi ufficio postale per l'annotazione sul Libretto. Ad annotazione avvenuta, la Carta è nuovamente operativa.

⁴⁹ Le operazioni di versamento singolo e di chiusura dell'obiettivo effettuate dalle 24.00 alle 8.00 e nei giorni festivi, sono prese in carico ed eseguite nella giornata operativa successiva. Le operazioni di versamento singolo prese in carico sono revocabili esclusivamente tramite App Poste Italiane. I versamenti effettuati in modalità automatica che cadono in un giorno festivo sono eseguiti nella giornata operativa successiva.

Deposito Supersmart Premium

Dal 9 settembre 2025 e fino al 6 novembre 2025 è reso disponibile il Deposito Supersmart Premium, con le caratteristiche specificate di seguito.

Destinatari	Persone fisiche maggiori di età titolari del Libretto Smart monointestato o cointestato a firma disgiunta per il quale è prevista la facoltà di operare separatamente in capo a ciascun intestatario.
Somme Accantonate e Somme Libere	Ai destinatari del Deposito Supersmart Premium è consentito accantonare sul proprio Libretto Smart, in tutto o in parte, esclusivamente le somme come di seguito definite nella sezione "Nuova Liquidità" ("Somme Accantonate") apportate successivamente alla Data di Riferimento direttamente sul Libretto Smart oppure su conti correnti postali e libretti di risparmio postale intestati al titolare del Libretto Smart. Le Somme Accantonate sono remunerate al Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Premium, mentre le somme che non formano oggetto di accantonamento ("Somme Libere") sono remunerate al Tasso Base del Libretto Smart.
Data di Riferimento	4 settembre 2025
Saldo	La somma dei saldi contabili alla Data di Riferimento del Libretto Smart e dei conti correnti postali/libretti di risparmio postale intestati al titolare del Libretto Smart.
Nuova Liquidità	Le somme che incrementano il Saldo apportate successivamente alla Data di Riferimento ed entro il 6 novembre 2025 esclusivamente attraverso le seguenti modalità: - Bonifico bancario; - Versamento di assegni bancari e circolari; - Accredito di stipendi e pensioni. Ai fini dell'adesione al presente Deposito Supersmart Premium, la Nuova Liquidità, apportata su conti correnti postali/libretti di risparmio postale intestati al titolare del Libretto Smart, può essere trasferita sul Libretto Smart esclusivamente tramite girofondo e deve essere disponibile sul Libretto Smart entro il 6 novembre 2025. I prelievi effettuati dal Libretto Smart o da un conto corrente postale o un libretto di risparmio postale intestati al titolare del Libretto Smart decurtano la Nuova Liquidità.
Importo minimo e massimo delle Somme Accantonate	Euro 500,00, incrementabile per euro 50,00 e multipli. L'ammontare complessivo degli accantonamenti attivi sul singolo Libretto Smart non può essere superiore a euro 3.000.000,00
Numero massimo	Dieci accantonamenti su base giornaliera per un massimo di sessanta accantonamenti attivi da intendersi cumulativamente riferito a tutte le tipologie di Deposito Supersmart disciplinate nel presente Foglio Informativo.
Durata	- 366 giorni
Decorrenza e scadenza	Dal giorno di attivazione dell'accantonamento (incluso) al giorno di scadenza (escluso) o al giorno di disattivazione (escluso), nel caso di disattivazione anticipata.
Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Premium	- 2,00% annuo lordo per accantonamenti della durata di 366 giorni
Tasso Base	0,001% annuo lordo
Interessi	Gli interessi su ogni singolo accantonamento sono calcolati al Tasso di Interesse del Deposito Supersmart Premium, in regime di capitalizzazione semplice, secondo il criterio dell'anno civile, dalla data di decorrenza (inclusa) alla data di scadenza (esclusa) e sono accreditati sul Libretto Smart alla data di scadenza, al netto della ritenuta fiscale in vigore (attualmente pari al 26%). Nel caso di disattivazione parziale del singolo accantonamento, saranno corrisposti interessi esclusivamente sull'importo dell'accantonamento che verrà portato a scadenza; l'importo parziale dell'accantonamento disattivato sarà remunerato al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente Nel caso di disattivazione anticipata totale del singolo accantonamento, sulle Somme Accantonate maturano interessi al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente, a partire dalla data di decorrenza, con il criterio dell'anno civile, calcolati secondo il metodo scalare e capitalizzati al 31 dicembre immediatamente successivo.

	Con riferimento alle Somme Libere, gli interessi sono calcolati al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente con il criterio dell'anno civile, secondo il metodo scalare e sono capitalizzati al 31 dicembre di ogni anno. Per i Libretti in forma cartacea, l'ammontare degli interessi maturati viene annotato, dopo la loro liquidazione, alla presentazione del Libretto presso gli uffici postali. Gli interessi sono altresì liquidati in occasione dell'estinzione del Libretto medesimo.
Attivazione e Disattivazione	È possibile attivare gli accantonamenti, presso tutti gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispersive del Servizio RPOL, online tramite il sito web e l'App Poste Italiane. L'attivazione degli accantonamenti sui canali online (web e app) tramite il Servizio RPOL è consentito dalle 8.00 alle 24.00 tutti i giorni esclusi i festivi. L'importo di ciascun accantonamento mantenuto per la durata indicata, incrementato degli interessi maturati al Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Premium, viene reso disponibile sul Libretto Smart alla data di scadenza corrispondente⁵⁰. È possibile disporre la disattivazione di ciascun accantonamento presso gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispersive del Servizio RPOL, tramite il sito poste.it e l'App Poste Italiane. È altresì consentita la disattivazione parziale dell'accantonamento per importi pari ad un minimo di 50 euro incrementabili di multipli di 50 euro, fermo restando l'importo minimo previsto per le Somme Accantonate pari a 500 euro, presso gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispersive del Servizio RPOL, tramite il sito poste.it e l'App Poste Italiane. I prelievi sono ammessi fino a concorrenza delle Somme Libere. Nel caso di estinzione del Libretto Smart, il titolare è tenuto a disattivare preventivamente gli eventuali accantonamenti attivi ivi presenti⁵¹. In caso di mancata disattivazione degli accantonamenti non è possibile dar corso all'estinzione del Libretto Smart. L'importo dell'accantonamento disattivato prima della scadenza viene reso disponibile sul Libretto Smart a partire dalla data di disattivazione. È possibile consultare l'elenco completo degli accantonamenti effettuati presso gli uffici postali oppure <i>online</i> tramite il Servizio RPOL, sul sito poste.it e in App Poste Italiane.
Imposta di bollo	Al momento della rendicontazione ovvero, in mancanza di rendicontazione, al 31 dicembre di ogni anno, sulle Somme Accantonate si applica l'imposta di bollo in misura proporzionale secondo l'aliquota <i>pro tempore</i> vigente (attualmente pari allo 0,20% per anno), commisurata al periodo di vigenza di ogni accantonamento. Qualora al momento della rendicontazione ovvero, in mancanza di rendicontazione, al 31 dicembre, non risultino Somme Accantonate e nel corso del medesimo anno di riferimento siano stati effettuati accantonamenti già scaduti o disattivati anticipatamente, trova applicazione l'imposta minima pari a € 1,00.

CDP S.p.A. si riserva la facoltà di interrompere l'offerta del presente Deposito Supersmart Premium in qualsiasi momento, senza pregiudizio per gli accantonamenti già attivati e dandone comunicazione alla clientela.

Le somme che non sono oggetto di accantonamento (cosiddette "Somme Libere") sono remunerate al Tasso Base fissato nella misura di seguito riportata:

Tasso Base	0,001%
------------	--------

⁵⁰ Nel caso in cui il giorno della scadenza coincida con un giorno festivo, il capitale investito sarà comunque reso disponibile sul Libretto il giorno della scadenza, mentre gli interessi maturati sull'accantonamento saranno resi disponibili sul Libretto il secondo giorno di apertura degli uffici postali immediatamente successivo.

⁵¹ Nel caso di estinzione d'ufficio del Libretto *Smart*, gli eventuali accantonamenti attivi sono disattivati automaticamente.

Deposito Supersmart Rinnova

Alle persone fisiche maggiorenni titolari di un Libretto Smart monointestato o cointestato a firma disgiunta che abbiano uno o più accantonamenti relativi a Offerte/Depositi Supersmart Premium a 366 giorni e/o 540 giorni scaduti nel periodo di osservazione è reso disponibile il Deposito Supersmart Rinnova, con le caratteristiche specificate di seguito.

Destinatari	Persone fisiche maggiori di età titolari del Libretto Smart monointestato o cointestato a firma disgiunta (per il quale è prevista la facoltà di operare separatamente in capo a ciascun intestatario) che abbiano uno o più accantonamenti relativi a Offerte/Depositi Supersmart Premium a 366 giorni e/o 540 giorni scaduti nel periodo di osservazione.
Somme Accantonate e Somme Libere	Ai destinatari del Deposito Supersmart Rinnova è consentito accantonare, in tutto o in parte, le somme provenienti dagli accantonamenti scaduti nel periodo di osservazione, relativi a Offerte/Depositi Supersmart Premium a 366 giorni e/o 540 giorni, depositate sul proprio libretto ("Somme Accantonate"). Le Somme Accantonate sono remunerate al Tasso di interesse del Deposito mentre le somme che non formano oggetto di accantonamento ("Somme Libere") sono remunerate al Tasso Base del Libretto Smart. L'attivazione del Deposito Supersmart Rinnova è consentita esclusivamente sul Libretto Smart ove sono scaduti gli accantonamenti relativi a Offerte/Depositi Supersmart Premium a 366 giorni e/o 540 giorni nel periodo di osservazione.
Periodo di osservazione	A partire dal 1° aprile 2025
Importo minimo e massimo delle Somme Accantonate	Euro 500,00, incrementabile per euro 50,00 e multipli. L'ammontare complessivo degli accantonamenti attivi sul singolo Libretto Smart non può essere superiore a euro 3.000.000,00 Dalla data di scadenza (inclusa, purché compresa nel periodo di osservazione) di ogni accantonamento relativo a Offerte/Depositi Supersmart Premium a 366 giorni e/o a 540 giorni possono essere attivati uno o più accantonamenti a valere del Deposito Supersmart Rinnova. Sono escluse le somme relative a Offerte/Depositi Supersmart Premium a 366 e a 540 giorni in scadenza nel medesimo periodo e disattivate/i anticipatamente. Sono altresì escluse le somme relative a Offerte/Depositi Supersmart scadute/i o disattivate/i anticipatamente nel periodo di osservazione diverse da Offerte/Depositi Supersmart Premium a 366 giorni e a 540 giorni. L'ammontare massimo di ogni singolo accantonamento, alla data di attivazione, non può superare l'importo nominale risultante dalla somma di tutti gli accantonamenti, relativi alle/i Offerte/Depositi Supersmart Premium a 366 e/o a 540 giorni, scaduti a decorrere dal 1° aprile 2025 e non disattivati anticipatamente, ridotto degli eventuali accantonamenti già attivati relativi al Deposito Supersmart Rinnova. In ogni caso, l'ammontare complessivo massimo degli accantonamenti a valere del Deposito Supersmart Rinnova attivabili sul singolo Libretto Smart non può superare l'importo nominale totale degli accantonamenti relativi ad Offerte/Depositi Supersmart Premium a 366 e/o 540 giorni scadute/i dal 1° aprile 2025 (periodo di osservazione).
Numero massimo	Dieci accantonamenti su base giornaliera per un massimo di sessanta accantonamenti attivi da intendersi cumulativamente riferiti a tutte le tipologie di Deposito Supersmart disciplinate nel presente Foglio Informativo.
Durata	- 540 giorni
Decorrenza e scadenza	Dal giorno di attivazione dell'accantonamento (incluso) al giorno di scadenza (escluso) o, nel caso di disattivazione anticipata, al giorno di disattivazione (escluso).
Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Rinnova	- 1,75% annuo lordo per accantonamenti della durata di 540 giorni
Tasso Base	0,001% annuo lordo

Interessi	Gli interessi su ogni singolo accantonamento sono calcolati al Tasso di Interesse del Deposito Supersmart Rinnova, in regime di capitalizzazione semplice, secondo il criterio dell'anno civile, dalla data di decorrenza (inclusa) alla data di scadenza (esclusa) e sono accreditati sul Libretto Smart alla data di scadenza, al netto della ritenuta fiscale in vigore (attualmente pari al 26%). Nel caso di disattivazione parziale del singolo accantonamento, saranno corrisposti interessi esclusivamente sull'importo dell'accantonamento che verrà portato a scadenza; l'importo parziale dell'accantonamento disattivato sarà remunerato al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente Nel caso di disattivazione anticipata totale del singolo accantonamento, sulle Somme Accantonate maturano interessi al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente, a partire dalla data di decorrenza, con il criterio dell'anno civile, calcolati secondo il metodo scalare e capitalizzati al 31 dicembre immediatamente successivo. Con riferimento alle Somme Libere, gli interessi sono calcolati al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente con il criterio dell'anno civile, secondo il metodo scalare e sono capitalizzati al 31 dicembre di ogni anno. Per i Libretti in forma cartacea, l'ammontare degli interessi maturati viene annotato, dopo la loro liquidazione, alla presentazione del Libretto presso gli uffici postali. Gli interessi sono altresì liquidati in occasione dell'estinzione del Libretto medesimo.
Attivazione e Disattivazione	È possibile attivare gli accantonamenti, presso tutti gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, online tramite il sito web e l'App Poste Italiane. L'importo di ciascun accantonamento mantenuto per la durata indicata, incrementato degli interessi maturati al Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Rinnova, viene reso disponibile sul Libretto Smart alla data di scadenza corrispondente⁵². È possibile disporre la disattivazione di ciascun accantonamento presso gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, tramite il sito poste.it, l'App Poste Italiane. È altresì consentita la disattivazione parziale dell'accantonamento per importi pari ad un minimo di 50 euro incrementabili di multipli di 50 euro, fermo restando l'importo minimo previsto per le Somme Accantonate pari a 500 euro, presso gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, tramite il sito poste.it e l'App Poste Italiane. I prelievi sono ammessi fino a concorrenza delle Somme Libere. Nel caso di estinzione del Libretto Smart, il titolare è tenuto a disattivare preventivamente gli eventuali accantonamenti attivi ivi presenti⁵³. In caso di mancata disattivazione degli accantonamenti non è possibile dar corso all'estinzione del Libretto Smart. L'importo dell'accantonamento disattivato prima della scadenza viene reso disponibile sul Libretto Smart a partire dalla data di disattivazione. È possibile consultare l'elenco completo degli accantonamenti effettuati presso gli uffici postali oppure <i>online</i> tramite il Servizio RPOL, sul sito poste.it e in App Poste Italiane.
Imposta di bollo	Al momento della rendicontazione ovvero, in mancanza di rendicontazione, al 31 dicembre di ogni anno, sulle Somme Accantonate si applica l'imposta di bollo in misura proporzionale secondo l'aliquota <i>pro tempore</i> vigente (attualmente pari allo 0,20% per anno), commisurata al periodo di vigenza di ogni accantonamento. Qualora al momento della rendicontazione ovvero, in mancanza di rendicontazione, al 31 dicembre, non risultino Somme Accantonate e nel corso del medesimo anno di riferimento siano stati effettuati accantonamenti già scaduti o disattivati anticipatamente, trova applicazione l'imposta minima pari a € 1,00.

CDP S.p.A. si riserva la facoltà di interrompere l'offerta del presente Deposito Supersmart Rinnova in qualsiasi momento, senza pregiudizio per gli accantonamenti già attivati e dandone comunicazione alla clientela.

Le somme che non sono oggetto di accantonamento (cosiddette "Somme Libere") sono remunerate al Tasso Base fissato nella misura di seguito riportata:

Tasso Base	0,001%
------------	--------

⁵² Nel caso in cui il giorno della scadenza coincida con un giorno festivo, il capitale investito sarà comunque reso disponibile sul Libretto il giorno della scadenza, mentre gli interessi maturati sull'accantonamento saranno resi disponibili sul Libretto il secondo giorno di apertura degli uffici postali immediatamente successivo.

⁵³ Nel caso di estinzione d'ufficio del Libretto Smart, gli eventuali accantonamenti attivi sono disattivati automaticamente.

Deposito Supersmart Young

Su ciascun Libretto Smart ove almeno un intestatario del rapporto appartenga alla fascia d'età compresa tra i 18 anni ed i 35 anni è reso disponibile il Deposito Supersmart Young, con le caratteristiche specificate di seguito.

Destinatari	Persone fisiche titolari del Libretto Smart monointestato di età compresa tra i 18 ed i 35 anni (fino al giorno precedente il compimento dei 36 anni di età). Persone fisiche titolari del Libretto Smart cointestato a firma disgiunta (per il quale è prevista la facoltà di operare separatamente in capo a ciascun intestatario) a condizione che almeno uno degli intestatari abbia un'età compresa tra i 18 ed i 35 anni (fino al giorno precedente il compimento dei 36 anni di età).
Somme Accantonate e Somme Libere	Ai destinatari del Deposito Supersmart Young è consentito accantonare, in tutto o in parte, le somme depositate sul proprio libretto ("Somme Accantonate"). Le Somme Accantonate sono remunerate al Tasso di interesse del Deposito Supersmart Young mentre le somme che non formano oggetto di accantonamento ("Somme Libere") sono remunerate al Tasso Base del Libretto Smart
Importo minimo e massimo delle Somme Accantonate	Euro 500,00, incrementabile per euro 50,00 e multipli. L'ammontare complessivo degli accantonamenti attivi sul singolo Libretto Smart non può essere superiore a euro 3.000.000,00
Numero massimo	Dieci accantonamenti su base giornaliera per un massimo di sessanta accantonamenti attivi da intendersi cumulativamente riferito a tutte le tipologie di Deposito Supersmart disciplinate nel presente Foglio Informativo
Durata	- 180 giorni
Decorrenza e scadenza	Dal giorno di attivazione dell'accantonamento (incluso) al giorno di scadenza (escluso) o al giorno di disattivazione (escluso), nel caso di disattivazione anticipata.
Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Young	- 2,00% annuo lordo per accantonamenti della durata di 180 giorni
Tasso Base	0,001% annuo lordo
Interessi	Gli interessi su ogni singolo accantonamento sono calcolati al Tasso di Interesse del Deposito Supersmart Young, in regime di capitalizzazione semplice, secondo il criterio dell'anno civile, dalla data di decorrenza (inclusa) alla data di scadenza (esclusa) e sono accreditati sul Libretto Smart alla data di scadenza, al netto della ritenuta fiscale in vigore (attualmente pari al 26%). Nel caso di disattivazione parziale del singolo accantonamento, saranno corrisposti interessi esclusivamente sull'importo dell'accantonamento che verrà portato a scadenza; l'importo parziale dell'accantonamento disattivato sarà remunerato al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente Nel caso di disattivazione anticipata totale del singolo accantonamento, sulle Somme Accantonate maturano interessi al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente, a partire dalla data di decorrenza, con il criterio dell'anno civile, calcolati secondo il metodo scalare e capitalizzati al 31 dicembre immediatamente successivo. Con riferimento alle Somme Libere, gli interessi sono calcolati al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente con il criterio dell'anno civile, secondo il metodo scalare e sono capitalizzati al 31 dicembre di ogni anno. Per i Libretti in forma cartacea, l'ammontare degli interessi maturati viene annotato, dopo la loro liquidazione, alla presentazione del Libretto presso gli uffici postali. Gli interessi sono altresì liquidati in occasione dell'estinzione del Libretto medesimo.

Attivazione e Disattivazione	È possibile attivare gli accantonamenti, presso tutti gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, online tramite il sito web e l'App Poste Italiane. L'importo di ciascun accantonamento mantenuto per la durata indicata, incrementato degli interessi maturati al Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Young, viene reso disponibile sul Libretto Smart alla data di scadenza corrispondente⁵⁴. È possibile disporre la disattivazione di ciascun accantonamento presso gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, tramite il sito poste.it, e l'App Poste Italiane. È altresì consentita la disattivazione parziale dell'accantonamento per importi pari ad un minimo di 50 euro incrementabili di multipli di 50 euro, fermo restando l'importo minimo previsto per le Somme Accantonate pari a 500 euro, presso gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, tramite il sito poste.it e l'App Poste Italiane. I prelievi sono ammessi fino a concorrenza delle Somme Libere. Nel caso di estinzione del Libretto Smart, il titolare è tenuto a disattivare preventivamente gli eventuali accantonamenti attivi ivi presenti⁵⁵. In caso di mancata disattivazione degli accantonamenti non è possibile dar corso all'estinzione del Libretto Smart. L'importo dell'accantonamento disattivato prima della scadenza viene reso disponibile sul Libretto Smart a partire dalla data di disattivazione. È possibile consultare l'elenco completo degli accantonamenti effettuati presso gli uffici postali oppure <i>online</i> tramite il Servizio RPOL, sul sito poste.it e in App Poste Italiane.
Imposta di bollo	Al momento della rendicontazione ovvero, in mancanza di rendicontazione, al 31 dicembre di ogni anno, sulle Somme Accantonate si applica l'imposta di bollo in misura proporzionale secondo l'aliquota <i>pro tempore</i> vigente (attualmente pari allo 0,20% per anno), commisurata al periodo di vigenza di ogni accantonamento. Qualora al momento della rendicontazione ovvero, in mancanza di rendicontazione, al 31 dicembre, non risultino Somme Accantonate e nel corso del medesimo anno di riferimento siano stati effettuati accantonamenti già scaduti o disattivati anticipatamente, trova applicazione l'imposta minima pari a € 1,00.

CDP S.p.A. si riserva la facoltà di interrompere l'offerta del presente Deposito Supersmart Young in qualsiasi momento, senza pregiudizio per gli accantonamenti già attivati e dandone comunicazione alla clientela.

Le somme che non sono oggetto di accantonamento (cosiddette "Somme Libere") sono remunerate al Tasso Base fissato nella misura di seguito riportata:

Tasso Base	0,001%
------------	--------

⁵⁴ Nel caso in cui il giorno della scadenza coincida con un giorno festivo, il capitale investito sarà comunque reso disponibile sul Libretto il giorno della scadenza, mentre gli interessi maturati sull'accantonamento saranno resi disponibili sul Libretto il primo giorno di apertura degli uffici postali immediatamente successivo.

⁵⁵ Nel caso di estinzione d'ufficio del Libretto *Smart*, gli eventuali accantonamenti attivi sono disattivati automaticamente.

Deposito Supersmart Pensione

Ai titolari del Libretto Smart che accreditano o abbiano fatto richiesta di accredito di una pensione erogata dall'INPS a Poste Italiane, è reso disponibile il Deposito Supersmart Pensione, con le caratteristiche specificate di seguito.

Destinatari	Potranno aderire al Deposito Supersmart Pensione esclusivamente le persone maggiori di età titolari del Libretto Smart monointestato o cointestato a firma disgiunta (per il quale è prevista la facoltà di operare separatamente in capo a ciascun intestatario): - sul quale è previsto l'accredito di una pensione erogata dall'INPS: in tal caso, la pensione deve essere stata accreditata almeno una volta ed il servizio di accredito della pensione sul Libretto Smart deve risultare in essere; oppure - per il quale sia stata presentata a Poste Italiane la richiesta del servizio di accredito sul Libretto Smart di una pensione erogata dall'INPS: in tal caso, gli accantonamenti potranno essere attivati a partire dal giorno stesso della richiesta del servizio di accredito presentata a Poste Italiane. Sono incluse tutte le tipologie di trattamento pensionistico erogate dall'INPS; pertanto, non rientrano nei criteri di accesso al Deposito Supersmart Pensione i trattamenti pensionistici erogati, sulla base di specifiche convenzioni stipulate da Poste, da enti diversi. Il Deposito Supersmart Pensione è attivabile esclusivamente sul Libretto Smart sul quale viene accreditata la pensione.
Somme Accantonate e Somme Libere	Ai destinatari del Deposito Supersmart Pensione è consentito accantonare, in tutto o in parte, le somme depositate sul proprio libretto ("Somme Accantonate"). Le Somme Accantonate sono remunerate al Tasso di interesse del Deposito Supersmart Pensione mentre le somme che non formano oggetto di accantonamento ("Somme Libere") sono remunerate al Tasso Base del Libretto Smart.
Importo minimo e massimo delle Somme Accantonate	Euro 500,00, incrementabile per euro 50,00 e multipli. L'ammontare complessivo degli accantonamenti attivi sul singolo Libretto Smart non può essere superiore a euro 3.000.000,00
Numero massimo	Dieci accantonamenti su base giornaliera per un massimo di sessanta accantonamenti attivi da intendersi cumulativamente riferito a tutte le tipologie di Deposito Supersmart disciplinate nel presente Foglio Informativo.
Durata	- 364 giorni
Decorrenza e scadenza	Dal giorno di attivazione dell'accantonamento (incluso) al giorno di scadenza (escluso) o al giorno di disattivazione (escluso), nel caso di disattivazione anticipata.
Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Pensione	- 2,00% annuo lordo per accantonamenti della durata di 364 giorni
Tasso Base	0,001% annuo lordo
Interessi	Gli interessi su ogni singolo accantonamento sono calcolati al Tasso di Interesse del Deposito Supersmart Pensione, in regime di capitalizzazione semplice, secondo il criterio dell'anno civile, dalla data di decorrenza (inclusa) alla data di scadenza (esclusa) e sono accreditati sul Libretto Smart alla data di scadenza, al netto della ritenuta fiscale in vigore (attualmente pari al 26%). Nel caso di disattivazione parziale del singolo accantonamento, saranno corrisposti interessi esclusivamente sull'importo dell'accantonamento che verrà portato a scadenza; l'importo parziale dell'accantonamento disattivato sarà remunerato al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente Nel caso di disattivazione anticipata totale del singolo accantonamento, sulle Somme Accantonate maturano interessi al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente, a partire dalla data di decorrenza, con il criterio dell'anno civile, calcolati secondo il metodo scalare e capitalizzati al 31 dicembre immediatamente successivo. Con riferimento alle Somme Libere, gli interessi sono calcolati al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente con il criterio dell'anno civile, secondo il metodo scalare e sono capitalizzati al 31 dicembre di ogni anno.

	Per i Libretti in forma cartacea, l'ammontare degli interessi maturati viene annotato, dopo la loro liquidazione, alla presentazione del Libretto presso gli uffici postali. Gli interessi sono altresì liquidati in occasione dell'estinzione del Libretto medesimo.
Attivazione e Disattivazione	È possibile attivare gli accantonamenti presso tutti gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, online tramite il sito web e l'App Poste Italiane. L'importo di ciascun accantonamento mantenuto per la durata indicata, incrementato degli interessi maturati al Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Pensione, viene reso disponibile sul Libretto Smart alla data di scadenza corrispondente⁵⁶. È possibile disporre la disattivazione di ciascun accantonamento presso gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, tramite il sito poste.it e l'App Poste Italiane. È altresì consentita la disattivazione parziale dell'accantonamento per importi pari ad un minimo di 50 euro incrementabili di multipli di 50 euro, fermo restando l'importo minimo previsto per le Somme Accantonate pari a 500 euro, presso gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, tramite il sito poste.it e l'App Poste Italiane. I prelievi sono ammessi fino a concorrenza delle Somme Libere. Nel caso di estinzione del Libretto Smart, il titolare è tenuto a disattivare preventivamente gli eventuali accantonamenti attivi ivi presenti⁵⁷. In caso di mancata disattivazione degli accantonamenti non è possibile dar corso all'estinzione del Libretto Smart. L'importo dell'accantonamento disattivato prima della scadenza viene reso disponibile sul Libretto Smart a partire dalla data di disattivazione. È possibile consultare l'elenco completo degli accantonamenti effettuati presso gli uffici postali oppure <i>online</i> tramite il Servizio RPOL, sul sito poste.it e in App Poste Italiane.
Imposta di bollo	Al momento della rendicontazione ovvero, in mancanza di rendicontazione, al 31 dicembre di ogni anno, sulle Somme Accantonate si applica l'imposta di bollo in misura proporzionale secondo l'aliquota <i>pro tempore</i> vigente (attualmente pari allo 0,20% per anno), commisurata al periodo di vigenza di ogni accantonamento. Qualora al momento della rendicontazione ovvero, in mancanza di rendicontazione, al 31 dicembre, non risultino Somme Accantonate e nel corso del medesimo anno di riferimento siano stati effettuati accantonamenti già scaduti o disattivati anticipatamente, trova applicazione l'imposta minima pari a € 1,00.

CDP S.p.A. si riserva la facoltà di interrompere l'offerta del presente Deposito Supersmart Pensione in qualsiasi momento, senza pregiudizio per gli accantonamenti già attivati e dandone comunicazione alla clientela.

Le somme che non sono oggetto di accantonamento (cosiddette "Somme Libere") sono remunerate al Tasso Base fissato nella misura di seguito riportata:

Tasso Base	0,001%
------------	--------

⁵⁶ Nel caso in cui il giorno della scadenza coincida con un giorno festivo, il capitale investito sarà comunque reso disponibile sul Libretto il giorno della scadenza, mentre gli interessi maturati sull'accantonamento saranno resi disponibili sul Libretto il primo giorno di apertura degli uffici postali immediatamente successivo.

⁵⁷ Nel caso di estinzione d'ufficio del Libretto *Smart*, gli eventuali accantonamenti attivi sono disattivati automaticamente.

Deposito Supersmart Open

Ai titolari del Libretto Smart è reso disponibile il Deposito Supersmart Open, con le caratteristiche specificate di seguito.

Destinatari	Persone fisiche maggiori di età titolari del Libretto Smart monointestato o cointestato a firma disgiunta (per il quale è prevista la facoltà di operare separatamente in capo a ciascun intestatario).
Somme Accantonate e Somme Libere	Ai destinatari del Deposito Supersmart Open è consentito accantonare, in tutto o in parte, le somme depositate sul proprio libretto ("Somme Accantonate"). Le Somme Accantonate sono remunerate al Tasso di interesse del Deposito Supersmart Open mentre le somme che non formano oggetto di accantonamento ("Somme Libere") sono remunerate al Tasso Base del Libretto Smart.
Importo minimo e massimo delle Somme Accantonate	Euro 500,00, incrementabile per euro 50,00 e multipli. L'ammontare complessivo degli accantonamenti attivi sul singolo Libretto Smart non può essere superiore a euro 3.000.000,00
Numero massimo	Dieci accantonamenti su base giornaliera per un massimo di sessanta accantonamenti attivi da intendersi cumulativamente riferito a tutte le tipologie di Deposito Supersmart disciplinate nel presente Foglio Informativo.
Durata	- 360 giorni
Decorrenza e scadenza	Dal giorno di attivazione dell'accantonamento (incluso) al giorno di scadenza (escluso) o al giorno di disattivazione (escluso), nel caso di disattivazione anticipata.
Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Open	- 1,50% annuo lordo per accantonamenti della durata di 360 giorni
Tasso Base	0,001% annuo lordo
Interessi	Gli interessi su ogni singolo accantonamento sono calcolati al Tasso di Interesse del Deposito Supersmart Open, in regime di capitalizzazione semplice, secondo il criterio dell'anno civile, dalla data di decorrenza (inclusa) alla data di scadenza (esclusa) e sono accreditati sul Libretto Smart alla data di scadenza, al netto della ritenuta fiscale in vigore (attualmente pari al 26%). Nel caso di disattivazione parziale del singolo accantonamento, saranno corrisposti interessi esclusivamente sull'importo dell'accantonamento che verrà portato a scadenza; l'importo parziale dell'accantonamento disattivato sarà remunerato al Tasso Base pro tempore vigente. Nel caso di disattivazione anticipata totale del singolo accantonamento, sulle Somme Accantonate maturano interessi al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente, a partire dalla data di decorrenza, con il criterio dell'anno civile, calcolati secondo il metodo scalare e capitalizzati al 31 dicembre immediatamente successivo. Con riferimento alle Somme Libere, gli interessi sono calcolati al Tasso Base <i>pro tempore</i> vigente con il criterio dell'anno civile, secondo il metodo scalare e sono capitalizzati al 31 dicembre di ogni anno. Per i Libretti in forma cartacea, l'ammontare degli interessi maturati viene annotato, dopo la loro liquidazione, alla presentazione del Libretto presso gli uffici postali. Gli interessi sono altresì liquidati in occasione dell'estinzione del Libretto medesimo.
Attivazione e Disattivazione	È possibile attivare gli accantonamenti presso tutti gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, online tramite il sito web e l'App Poste Italiane. L'importo di ciascun accantonamento mantenuto per la durata indicata, incrementato degli interessi maturati al Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Open, viene reso disponibile sul Libretto Smart alla data di scadenza corrispondente⁵⁸. È possibile disporre la disattivazione di ciascun accantonamento presso gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, tramite il sito poste.it e l'App Poste Italiane. È altresì consentita la disattivazione parziale dell'accantonamento per importi pari ad un minimo di 50 euro incrementabili di multipli di 50 euro, fermo restando l'importo minimo previsto per le Somme Accantonate pari a 500 euro, presso gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, tramite il sito poste.it e l'App Poste Italiane. I prelievi sono ammessi fino a concorrenza delle Somme Libere. Nel caso di estinzione del Libretto Smart, il titolare è tenuto a disattivare preventivamente gli eventuali accantonamenti attivi ivi presenti⁵⁹. In caso di mancata disattivazione degli accantonamenti non è possibile

⁵⁸ Nel caso in cui il giorno della scadenza coincida con un giorno festivo, il capitale investito sarà comunque reso disponibile sul Libretto il giorno della scadenza, mentre gli interessi maturati sull'accantonamento saranno resi disponibili sul Libretto il primo giorno di apertura degli uffici postali immediatamente successivo.

⁵⁹ Nel caso di estinzione d'ufficio del Libretto Smart, gli eventuali accantonamenti attivi sono disattivati automaticamente.

	dar corso all'estinzione del Libretto Smart. L'importo dell'accantonamento disattivato prima della scadenza viene reso disponibile sul Libretto Smart a partire dalla data di disattivazione. È possibile consultare l'elenco completo degli accantonamenti effettuati presso gli uffici postali oppure online tramite il Servizio RPOL, sul sito poste.it e in App Poste Italiane.
Imposta di bollo	Al momento della rendicontazione ovvero, in mancanza di rendicontazione, al 31 dicembre di ogni anno, sulle Somme Accantonate si applica l'imposta di bollo in misura proporzionale secondo l'aliquota <i>pro tempore</i> vigente (attualmente pari allo 0,20% per anno), commisurata al periodo di vigenza di ogni accantonamento. Qualora al momento della rendicontazione ovvero, in mancanza di rendicontazione, al 31 dicembre, non risultino Somme Accantonate e nel corso del medesimo anno di riferimento siano stati effettuati accantonamenti già scaduti o disattivati anticipatamente, trova applicazione l'imposta minima pari a € 1,00.

CDP S.p.A. si riserva la facoltà di interrompere l'offerta del presente Deposito Supersmart Open in qualsiasi momento, senza pregiudizio per gli accantonamenti già attivati e dandone comunicazione alla clientela.

Le somme che non sono oggetto di accantonamento (cosiddette "Somme Libere") sono remunerate al Tasso Base fissato nella misura di seguito riportata:

Tasso Base	0,001%
------------	--------

7. Recesso

Per i Libretti Smart aperti fino al 13 aprile 2025

Il Cliente può recedere dal contratto relativo al Libretto Smart in qualsiasi momento, senza penalità, senza spese e senza dover indicare il motivo. Il recesso deve essere esercitato mediante comunicazione scritta a Poste Italiane consegnata all'Ufficio Postale indicato nella precedente Tabella 2.

Il Cliente, che abbia richiesto ed ottenuto l'apertura del Libretto Smart mediante tecniche di comunicazione a distanza o mediante offerta fuori sede, potrà recedere dal contratto sia recandosi presso l'Ufficio Postale indicato nella precedente Tabella 2, sia inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Poste Italiane S.p.A. Servizi di Back Office - Operations BancoPosta, Via di Tor Pagnotta, 2 - 00143 Roma. Tali modalità sono previste anche nel caso di esercizio del diritto di recesso nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data della comunicazione da parte di Poste Italiane dell'accettazione della richiesta di apertura del Libretto Smart (*ius poenitendi*).

Per il Cliente che abbia richiesto ed ottenuto l'apertura del Libretto Smart mediante offerta fuori sede è altresì prevista la possibilità di comunicare il recesso dal contratto relativo al Libretto Smart contattando il consulente dedicato.

Poste Italiane e CDP si riservano la facoltà di recedere dal contratto relativo al Libretto Smart con effetto immediato senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane e CDP che del Cliente non sono applicate spese di chiusura o penalità.

Per i Libretti Smart aperti a partire dal 14 aprile 2025

Il Cliente può recedere dal contratto relativo al Libretto Smart e/o ai servizi aggiuntivi richiesti (Carta Libretto Postale e Servizio RPOL) in qualsiasi momento, senza penalità, senza spese e senza dover indicare il motivo. Il recesso deve essere esercitato mediante comunicazione scritta a Poste Italiane consegnata all'Ufficio Postale indicato nella precedente Tabella 2.

Il Cliente, che abbia richiesto ed ottenuto l'apertura del Libretto Smart e dei servizi aggiuntivi mediante tecniche di comunicazione a distanza o mediante offerta fuori sede, potrà recedere dal contratto sia recandosi presso l'Ufficio Postale indicato nella precedente Tabella 2, sia inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Poste Italiane S.p.A. Servizi di Back Office - Operations BancoPosta, Via di Tor Pagnotta, 2 - 00143 Roma. Tali modalità sono previste anche nel caso di esercizio del diritto di recesso nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data della comunicazione da parte di Poste Italiane dell'accettazione della richiesta di apertura del Libretto Smart e dei servizi aggiuntivi (*ius poenitendi*).

Per il Cliente che abbia richiesto ed ottenuto l'apertura del Libretto Smart e dei servizi aggiuntivi mediante offerta fuori sede è altresì prevista la possibilità di comunicare il recesso contattando il consulente dedicato.

Poste Italiane e CDP si riservano la facoltà di recedere dal contratto relativo al Libretto Smart e/o ai servizi aggiuntivi richiesti (Carta Libretto Postale e Servizio RPOL) con effetto immediato senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane e CDP che del Cliente non sono applicate spese di chiusura o penalità.

8. Reclami

L'intestatario può avanzare reclamo a Poste Italiane, esclusivamente in forma scritta, per qualunque questione derivante dalla presunta inosservanza da parte di Poste Italiane stessa delle condizioni contrattuali che regolano il rapporto in essere, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o raccomandata, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta - Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
- Posta Elettronica Certificata o posta elettronica ordinaria, indirizzata a reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito "www.poste.it" seguendo il seguente percorso: "Assistenza – Reclami – Servizi Finanziari BancoPosta".

Qualora il Cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Poste Italiane;
- Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di conciliazione. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere a Poste Italiane.

Resta fermo il diritto di Poste Italiane e del Cliente di sottoporre le controversie alla competente Autorità Giudiziaria.

9. Informazioni sui rischi dell'operazione

- Variazione in senso sfavorevole del tasso d'interesse. Trattandosi di un deposito a vista, il tasso d'interesse del libretto è soggetto ai mutamenti delle condizioni dei mercati finanziari;
- Se il credito annotato è pari o inferiore a 250,00 euro, il libretto cessa di essere fruttifero trascorsi cinque anni dall'ultima operazione annotata;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi nel caso di smarrimento o sottrazione della Carta fino al blocco della medesima;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi del Servizio RPOL.