

Copertura Incendio e altri danni al Contenuto - proprietario

Cosa è assicurato?

La copertura a colpo d'occhio

A	Danni al Contenuto
B	Spese supplementari

 È sempre compresa l'Assistenza all'Abitazione (► Assistenza all'Abitazione).

L'usufrutto è sempre equiparato alla proprietà dell'Abitazione.

È possibile assicurare un **massimo di 3 abitazioni per polizza**.

A. Danni al Contenuto

Fino alla Somma Assicurata indicata in polizza, Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti al Contenuto dell'Abitazione causati da questi eventi:

- ✓ **Incendio**
- ✓ **Esplosione e Scoppio**, anche se si verificano all'esterno dell'Abitazione.
Sono inclusi i danni causati da ordigni esplosivi anche nelle immediate vicinanze, presenti all'insaputa dell'assicurato.

 Il Limite di indennizzo per i danni causati da **ordigni esplosivi** è l'80% della Somma Assicurata per singolo sinistro; all'importo del danno viene detratta una Franchigia di 200 euro.

- ✓ **Implosione**
- ✓ **Fulmine**
Sono **esclusi** i danni elettrici ad apparecchi e impianti elettrici ed elettronici.
- ✓ **Caduta di aeromobili**, loro parti e cose trasportate, meteoriti, corpi, manufatti astronautici e veicoli spaziali
- ✓ **Onda sonica**, determinata da aeromobili e oggetti in genere in moto a velocità supersonica
- ✓ **Urto di veicoli stradali o natanti**, se non appartengono all'assicurato né sono al suo servizio
- ✓ **Fumi, gas o vapori** da Incendio che abbiano colpito il Contenuto oppure che sono fuoriusciti accidentalmente per guasto improvviso negli impianti di riscaldamento dell'Abitazione (o dal fabbricato di cui eventualmente fa parte o da fabbricati contigui). Gli impianti di riscaldamento devono essere adeguatamente collegati a camini regolamentari
- ✓ **Atti vandalici o dolosi**.
Sono inoltre inclusi:
 - ✓ i danni dovuti a tumulti popolari, scioperi, sommosse o di sabotaggio organizzato (eventi sociopolitici)
 - ✓ i danni materiali causati dall'intervento delle forze dell'ordine.

 Il Limite di indennizzo per gli **atti vandalici o dolosi** è l'80% della Somma Assicurata per singolo sinistro. All'importo del danno viene detratta una Franchigia di 300 euro.

- ✓ **Eventi atmosferici:** uragani, bufere, tempeste, trombe d'aria, grandine, vento e cose spostate o trascinate a causa di tali eventi. Sono inclusi i danni da bagnamento all'interno dell'Abitazione causati da pioggia solo a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti esterne o ai serramenti (chiusi al momento del sinistro) provocati dalla violenza degli eventi atmosferici.



Il Limite di indennizzo per gli **eventi atmosferici** è l'80% della Somma Assicurata per singolo sinistro; all'importo del danno viene detratta una Franchigia di 300 euro.

Solo per i danni da **grandine**, il Limite di indennizzo è il 30% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratta una Franchigia di 300 euro per sinistro.

Sono **esclusi** i danni:

- ⊗ dovuti a rottura o rigurgito dei sistemi di scarico umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione
- ⊗ subiti dal Contenuto di fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti, costruzioni all'aperto.

- ✓ **Sovraccarico neve:** crollo totale o parziale dell'Abitazione per sovraccarico di neve sui tetti.

Sono inclusi i danni da bagnatura all'interno purché causati direttamente dalla nevicata attraverso lesioni provocate dal crollo.



Il Limite di indennizzo per il **Sovraccarico neve** è il 50% della Somma Assicurata per uno o più sinistri che avvengano nel periodo di assicurazione. All'importo del danno viene detratto uno Scoperto del 10% per singolo sinistro con un minimo di 250 euro.

Sono **esclusi** i danni a insegne, antenne e altre simili installazioni esterne.

- ✓ **Fenomeno elettrico.**

Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti causati da Fenomeno elettrico alle apparecchiature elettroniche e agli elettrodomestici che fanno parte del Contenuto.

Sono **esclusi** i danni:

- ⊗ causati da manomissione o carenza di manutenzione
- ⊗ a lampadine elettriche ed elettroniche, valvole, fusibili, tubi catodici e resistenze elettriche scoperte
- ⊗ ad apparecchiature portatili o ad impiego mobile se non collegate alla rete al momento del sinistro
- ⊗ avvenuti in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione
- ⊗ avvenuti durante le operazioni di collaudo e prova
- ⊗ dovuti a difetti noti all'assicurato quando ha sottoscritto la polizza
- ⊗ dovuti a difetti dei quali deve rispondere il costruttore, il fornitore o il locatore, per legge o contratto
- ⊗ normalmente compresi nei contratti di assistenza tecnica e cioè controlli di funzionalità, manutenzione preventiva, eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura, eliminazione dei danni e disturbi (parti di ricambio e costi di manodopera) avvenuti durante l'esercizio, senza alcuna causa esterna.



Il Limite di indennizzo per sinistro e Anno Assicurativo è di 3.000 euro; all'importo del danno viene detratta una Franchigia di 200 euro.

Per le **apparecchiature elettroniche e gli elettrodomestici non riparabili** l'indennizzo si calcola stimando il valore commerciale delle Cose danneggiate o distrutte.

✓ **Acqua condotta**

Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti al Contenuto causati da:

- spargimento di acqua che deriva da rottura accidentale di tubazioni, condutture e collegamenti mobili di impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento al servizio dell'Abitazione.

Sono inclusi i danni da gelo con rottura accidentale degli impianti, normalmente non coperti, purché gli impianti di riscaldamento siano stati fermi per meno di 48 ore consecutive prima del sinistro.

- traboccamento degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento al servizio dell'Abitazione per Occlusione delle tubazioni o il rigurgito delle fognature.

Sono **esclusi** i danni causati da rigurgito o trabocco della rete fognaria pubblica.

Sono **escluse** le spese:

- ⊗ di demolizione e ripristino dell'Abitazione e di impianti, necessarie per ricercare ed eliminare la rottura che ha provocato lo spargimento di acqua (► *Spese di ricerca e riparazione dei guasti*)
- ⊗ causate dall'eccedenza del consumo di acqua derivante dalla rottura accidentale dell'impianto idrico.



Il Limite di indennizzo per uno o più sinistri da **acqua condotta** che avvengano nello stesso periodo di assicurazione è di 15.000 euro; all'importo del danno viene detratta una Franchigia di 200 euro per singolo sinistro.

✓ **Terremoto** (evento catastrofe).



Dall'indennizzo viene detratta una Franchigia per singolo sinistro, calcolata in base a dove si trova l'Abitazione (► *Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo*).

B. Spese supplementari

In caso di sinistro indennizzabile, Poste Assicura rimborsa all'assicurato anche le spese supplementari sostenute per:

- ✓ **riparare i guasti provocati per ordine dell'autorità** per impedire o arrestare l'Incendio e quelli provocati dall'assicurato o da terzi per limitare il danno. Sono incluse le spese di salvataggio previste dall'art. 1914 del Codice civile
- ✓ **demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire** i residui del sinistro alla discarica più vicina o a quella imposta dall'autorità, compresi i "rifiuti speciali" (d.lgs. n. 152/2006 e successive modifiche ed integrazioni) ed esclusi quelli radioattivi (DPR 185/64 e successive modificazioni e integrazioni).



In questo caso il Limite di indennizzo è il 10% della Somma Assicurata per sinistro.

- ✓ **rifare i documenti** del Nucleo familiare, quali carta di identità, passaporto e patente.



In questo caso il Limite di indennizzo è 500 euro per sinistro.

- ✓ **recuperare la perdita di generi alimentari** conservati in frigoriferi e congelatori a causa di mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o fuoriuscita di fluido frigorigeno, purché causati da altri eventi indennizzabili previsti in polizza.



In questo caso il Limite di indennizzo è di 200 euro per sinistro e per Anno Assicurativo.

- ✓ **sostituire lastre e specchi di vetro** con altri nuovi uguali o equivalenti per caratteristiche, rotti a causa di eventi accidentali non previsti in questa copertura. Sono inclusi i costi di trasporto e installazione. Sono **esclusi** scheggiature, rigature, screpolature e ogni altra spesa o danno indiretto.

I danni a lastre e specchi sono anche **esclusi** se:

- ⊗ lastre e specchi sono parte integrante di apparecchiature elettrodomestiche o elettroniche
- ⊗ sono danni accaduti in occasione di trasloco, rimozione o lavori sulle lastre o sui mobili, infissi, supporti, sostegni o cornici su cui sono collocate
- ⊗ sono danni per restauro dei locali, lavori edili e stradali nelle immediate vicinanze
- ⊗ le lastre non erano integre e senza difetti per errata installazione o vizio di costruzione all'inizio della copertura.



Il Limite di indennizzo per **sostituire lastre e specchi di vetro** è di 2.000 euro per anno. All'importo del danno viene detratta la Franchigia di 200 euro per singolo sinistro.

- ✔ **rimuovere, depositare e ricollocare il Contenuto** rimasto illeso, quando è necessario per ripristinare i locali danneggiati o consentirne la riparazione.



In questo caso il Limite di indennizzo è il 10% della Somma Assicurata per singolo sinistro; all'importo del danno viene detratta una Franchigia di 150 euro.

In caso di **Terremoto** sono rimborsabili solo le spese supplementari per rimuovere, depositare e ricollocare il Contenuto rimasto illeso.

Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?

Oltre ai rischi indicati per ogni singola copertura, sono sempre **esclusi** i danni derivanti da:

- ⊗ atti di guerra, terrorismo, insurrezione, occupazione militare, invasione
- ⊗ detenzione o impiego di ordigni esplosivi da parte dell'assicurato o del suo Nucleo familiare
- ⊗ detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche
- ⊗ fenomeni di trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- ⊗ dolo dell'assicurato o dei soggetti suoi conviventi, per i quali non deve rispondere a norma di legge
- ⊗ valanghe, slavine, eruzione vulcanica, maremoti, mareggiate, penetrazioni di acqua marina
- ⊗ inondazioni e alluvioni, cedimento, smottamento del terreno o frane
- ⊗ perquisizione, confisca, sequestro o requisizione delle Cose assicurate per ordine delle autorità, in occasione di serrata o di occupazione abusiva
- ⊗ Furto, smarrimento, Estorsione, saccheggio o danni imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere, avvenuti durante gli eventi coperti dall'assicurazione
- ⊗ contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose chimiche o biologiche o nucleari che risultano nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle Cose assicurate
- ⊗ mancato godimento o uso delle Cose assicurate, eventuali altri danni o profitti sperati, o altri Danni indiretti.

Quali abitazioni si possono assicurare?

Si possono assicurare le abitazioni che:

- ✔ si trovano in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano
- ✔ sono state completate secondo quanto previsto dal progetto di costruzione, e sue successive varianti in corso d'opera, con regolare approvazione dell'organo amministrativo competente
- ✔ sono in buone condizioni di statica e manutenzione
- ✔ fanno parte di un edificio adibito prevalentemente e comunque per almeno 2/3 delle superfici complessive di tutti i piani, a civili abitazioni, uffici, studi professionali e a loro dipendenze

✔ rispettano le caratteristiche costruttive riportate nel Glossario alle definizioni di Costruzione tradizionale o Costruzione in bioedilizia.

Sono coperti anche i danni causati da colpa grave?

Si. Poste Assicura indennizza anche i Danni materiali e diretti causati con colpa grave del contraente o dell'assicurato, del suo Nucleo familiare e delle persone di cui l'assicurato risponde a norma di legge.

? Cosa vuol dire agire con “colpa grave”?
Agire in modo molto trascurato e negligente.

Qual è la forma dell'assicurazione?

È il Primo rischio assoluto. Vuol dire che l'indennizzo può arrivare fino alla Somma Assicurata indicata in polizza.

Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo

Copertura	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Danni da Esplosione e Scoppio determinati da ordigni esplosivi	200 euro	--	80% della Somma Assicurata
Atti vandalici o dolosi	300 euro	--	80% della Somma Assicurata
Eventi atmosferici (escluso Grandine)	300 euro	--	80% della Somma Assicurata
Grandine	300 euro	--	30% della Somma Assicurata
Sovraccarico neve	--	10% (minimo 250 euro)	50% della Somma Assicurata
Fenomeno elettrico	200 euro	--	3.000 euro
Acqua condotta	200 euro	--	15.000 euro
Terremoto	classe di rischio 1 7,5% della Somma Assicurata (minimo 5.000 euro)	--	100% della Somma Assicurata indicata in polizza
	classe di rischio 2 5% della Somma Assicurata (minimo 3.500 euro)		
	classe di rischio 3 2,5% della Somma Assicurata (minimo 2.000 euro)		
	classe di rischio 4 1,5% della Somma Assicurata (minimo 1.000 euro)		
	classe di rischio 5 0,5% della Somma Assicurata (minimo 500 euro)		

Copertura	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Spese per demolizione, sgombero, trasporto, trattamento e smaltimento residui del sinistro	--	--	10% della Somma Assicurata
Spese per il rifacimento dei documenti di famiglia	--	--	500 euro
Provviste in refrigerazione	--	--	200 euro
Spese per la sostituzione di lastre e specchi di vetro	200 euro	--	2.000 euro
Spese per la rimozione, deposito e ricollocamento del Contenuto	150 euro	--	10% della Somma Assicurata
Ulteriori limitazioni di garanzia			
Preziosi, raccolte e collezioni, carte valori e titoli di credito	--	--	40% della Somma Assicurata (con il massimo di 10.000 euro)
Denaro	--	--	10% della Somma Assicurata (con il massimo di 1.000 euro)
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, oggetti d'arte (esclusi i Preziosi), oggetti e servizi di argenteria	--	--	60% della Somma Assicurata (massimo 20.000 euro), per singolo oggetto o servizio
Beni mobili nelle dipendenze site negli spazi adiacenti e pertinenti all'Abitazione	--	--	10% della Somma Assicurata

Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

Il contraente o l'assicurato:

- deve fare il possibile per **evitare o diminuire il danno**; le relative spese sono a carico di Poste Assicura (nei limiti previsti dall'art. 1914 del Codice civile)
- entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o materialmente la possibilità, **deve denunciare il sinistro** con una di queste modalità:



accedendo in qualsiasi momento alla sua area riservata sul sito www.poste-assicura.it.

Le ricordiamo che, se non lo ha già fatto, inserendo in area riservata il suo numero di cellulare, potrà ricevere anche per sms gli aggiornamenti sulla lavorazione della sua pratica di sinistro.



contattando il **numero verde 800.13.18.11** (dall'estero +39 02 824.43.210) dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 17.00, specificando che intende denunciare un sinistro.

Nel corso della telefonata le sarà richiesto:

- Nome e Cognome dell'assicurato
- Numero di polizza
- Data e luogo accadimento sinistro
- Descrizione evento



inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* interamente compilato presente all'interno delle condizioni di assicurazione, alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**, avendo cura di indicare sempre il numero di polizza.

Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta.



inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190 - 00144 Roma.

Documentazione da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Preventivi, fatture e foto (massimo 2) relative all'evento denunciato.

Il contraente o l'assicurato deve inoltre:

- in caso di Incendio o di sinistro presumibilmente doloso e sempre quando previsto per legge, **entro i 3 giorni lavorativi successivi** al sinistro, presentare all'autorità giudiziaria o di polizia del luogo una **dichiarazione scritta** che indichi il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno; inviarne immediatamente copia a Poste Assicura, allo stesso indirizzo della denuncia
- conservare le Cose salvate, le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque per un **massimo di 30 giorni** dalla data della denuncia; questo non dà diritto ad alcun indennizzo.

In base al tipo di sinistro, Poste Assicura potrebbe richiedere ulteriore documentazione che dimostri come è avvenuto e/o la relazione dell'assicurato rispetto alle persone e ai beni coinvolti.

Il contraente o l'assicurato deve dimostrare la consistenza del danno attraverso tutti i documenti utili o altri elementi come titoli di pagamento, fatture e qualsiasi altro documento di prova che possa essergli richiesto.

Non rispettare l'obbligo della denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Cosa succede se il contraente o l'assicurato esagera il danno di proposito?

L'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo se:

- esagera dolosamente l'ammontare del danno
- dichiara distrutte Cose assicurate che non esistevano al momento del sinistro
- nasconde, sottrae o manomette Cose assicurate salvate
- giustifica con mezzi o documenti falsi o che affermano il falso
- altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali e i residui del sinistro o facilita lo stesso sinistro.

Chi valuta il danno?

La valutazione del danno può essere concordata tra Poste Assicura e l'assicurato (o una persona da lui nominata), oppure la fa direttamente Poste Assicura che può decidere di affidarla a un fiduciario da essa nominato.

Come si stabilisce l'ammontare del danno?

Per il Contenuto l'ammontare del danno si stima determinando:

- il costo per sostituire le Cose assicurate con altre nuove, uguali o equivalenti per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità; a tale importo si sottrae il valore delle Cose illese e delle Cose danneggiate
- il costo di riparazione delle Cose danneggiate entro il massimo del doppio del Valore allo stato d'uso.

Fanno eccezione:

- i **Preziosi**, le raccolte e le collezioni, le pellicce, i tappeti, gli arazzi, i quadri, le sculture e altri oggetti d'arte, gli oggetti d'antiquariato, gli oggetti e i servizi di argenteria, per i quali si stima il valore commerciale del singolo pezzo danneggiato o distrutto, escluso il deprezzamento della raccolta o delle sue parti
- le **carte valori e i titoli di credito**, per i quali Poste Assicura rimborsa le spese (**esclusi gli onorari per prestazioni professionali**) per la procedura di ammortamento dei titoli, considerando i massimali e le franchigie di polizza, purché l'assicurato dimostri di aver svolto la procedura di ammortamento
- il **denaro**, del quale Poste Assicura rimborsa il valore nominale considerando: i massimali e le franchigie di polizza ed eventuali tassi di cambio se in valuta estera. **L'assicurato deve provare l'effettivo ammontare del denaro perso nel sinistro.**

Come viene pagato l'indennizzo?

L'indennizzo viene pagato entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria (► *Esiste un termine entro il quale Poste Assicura paga il sinistro?*).

Se sulla causa del sinistro è stato aperto un **procedimento penale**, l'indennizzo sarà pagato solo se non risulterà che il danno è stato causato o agevolato con dolo dell'assicurato o dei conviventi per i quali deve rispondere a norma di legge. Se Poste Assicura viene a conoscenza di fatti penalmente rilevanti segnalati in qualsiasi modo all'autorità giudiziaria, può sospendere qualsiasi pagamento in favore dell'assicurato e/o aventi causa.

È possibile ottenere un anticipo sugli indennizzi?

Sì, prima della liquidazione del sinistro l'assicurato può ottenere un acconto **del 50% dell'importo minimo stimato in base alle risultanze acquisite** purché:

- ne faccia richiesta formale
- abbia inviato a Poste Assicura tutta la documentazione richiesta
- non siano sorte contestazioni tra le parti sull'indennizzabilità del sinistro
- l'assicurato abbia rispettato tutti gli obblighi previsti dal contratto
- non sia in corso un'indagine dell'autorità giudiziaria o della polizia sui fatti che hanno provocato il sinistro
- si preveda un indennizzo complessivo di almeno 25.000 euro.

L'anticipo sarà pagato **dopo 90 giorni** dalla data di denuncia del sinistro e **dopo almeno 30 giorni** dalla data della richiesta.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si riva solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

? Cosa vuol dire agire con “dolo”?

Agire o non agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno.

Come si gestiscono le controversie? E chi paga le spese legali?

Fin quando ne ha interesse, Poste Assicura può gestire direttamente la controversia a nome dell'assicurato, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile sia penale. Se necessario, può nominare legali o tecnici e avvalersi di tutti i diritti e le azioni che spettano all'assicurato.

Poste Assicura paga le spese per opporsi alla richiesta di risarcimento del danneggiato entro il limite di un quarto del Massimale stabilito in polizza; se la somma dovuta al danneggiato supera il Massimale, le spese legali sono proporzionalmente ripartite fra Poste Assicura e l'assicurato.



In nessun caso Poste Assicura rimborsa all'assicurato multe o ammende, le spese sostenute per legali o tecnici non nominati da Poste Assicura e le spese di giustizia penale.

