Copertura Rimborso spese veterinarie solo per intervento chirurgico

CHE E COSA È ASSICURATO?

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura paga (o rimborsa se si sceglie di rivolgersi a un **veterinario NON convenzionato**), solo in caso di Infortunio o Malattia dell'Animale (cane o gatto) di proprietà dell'assicurato, le spese in caso di intervento chirurgico e offre una serie di prestazioni di Assistenza (► *Assistenza veterinaria*).

Quali spese sono coperte in caso di intervento chirurgico?

La copertura prevede il pagamento o il rimborso delle spese sostenute:

- nei **30** giorni prima dell'intervento (visite, esami, analisi e accertamenti svolte dal veterinario o su sua prescrizione)
- **durante** l'intervento:
  - onorari del veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento
  - diritti di sala operatoria e materiale di intervento, compresi gli apparecchi terapeutici, le protesi e le endoprotesi applicati durante l'intervento
  - assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducazione svolte dal veterinario o su sua prescrizione, medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital
- nei **30 giorni** dopo l'intervento (visite, esami, analisi e accertamenti e spese di rieducazione svolte dal veterinario o su sua prescrizione)
  - le rette di degenza
  - la fisioterapia post-intervento.

Attraverso la Struttura Organizzativa, Poste Assicura mette a disposizione dell'assicurato un network di Strutture veterinarie e veterinari convenzionati.

La copertura a colpo d'occhio

Copertura	Somma Assicurata	Scoperti e Limiti	
		Dentro Network	Fuori Network
• Rimborso spese veterinarie per intervento chirurgico • Spese pre-intervento (nei 30 giorni prima) • Spese post-intervento (nei 30 giorni dopo) • Fisioterapia post-intervento	1.500 euro	Scoperto 10%	Scoperto 20%
• Rette di degenza		max 5 giorni	
Visita veterinaria gratuita *(da fare entro 90 giorni dall'acquisto della polizza)*			
Assistenza veterinaria			

Visita veterinaria gratuita

Entro 90 giorni dalla sottoscrizione della polizza, Poste Assicura offre una visita veterinaria presso una delle Strutture veterinarie convenzionate. Se si sceglie di rivolgersi a un **veterinario NON convenzionato**, Poste Assicura rimborsa un forfait di 45 euro per la visita.
In entrambi i casi il veterinario deve compilare e timbrare il *Modulo Prima Visita Veterinaria*, allegato a questo contratto e l'assicurato deve inviarlo a Poste Assicura con una di queste modalità:

- accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)
- inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

Cosa è escluso dalla copertura?

Sono sempre esclusi:

- ⊗ gli infortuni e le conseguenze di infortuni avvenuti prima della sottoscrizione
- ⊗ gli interventi chirurgici e le eventuali conseguenze, gli accertamenti e le cure mediche non dovuti a Infortunio o Malattia
- ⊗ le malattie congenite, ereditarie e quelle già in atto prima dell'inizio di questo contratto comprese le loro conseguenze
- ⊗ gli interventi chirurgici o i trattamenti non prescritti dal medico veterinario o prescritti da un medico veterinario non abilitato ad esercitare
- ⊗ gli infortuni o le malattie conseguenti all'attività professionale o in qualunque modo retribuita dell'Animale, compresa quella di allevamento
- ⊗ gli infortuni e le malattie sofferti dall'Animale perché è stata violata la legge a protezione degli animali (maltrattamento, combattimenti, spettacoli o manifestazioni proibite)
- ⊗ le malattie e gli infortuni causati con dolo e colpa grave dell'assicurato, dei componenti del suo Nucleo familiare o delle persone alle quali è affidato l'Animale
- ⊗ le malattie mentali in genere, i problemi comportamentali o quelli collegati alla diminuzione della vista dell'Animale
- ⊗ gli interventi di mastectomia o neoplasie maligne
- ⊗ la sterilizzazione o la castrazione sia terapeutica sia preventiva
- ⊗ la gravidanza e il parto compresi gli infortuni o le malattie dell'appartato riproduttivo
- ⊗ la cura di filaria, leishmania, FELV (leucemia virale felina) e FIV (immunodeficienza felina)
- ⊗ gli interventi di chirurgia estetica se non sono dovuti a Infortunio le malattie dei denti e le paraodontopatie
- ⊗ le terapie dietetiche e gli alimenti medicati
- ⊗ l'applicazione del microchip e la pratica del tatuaggio.

La copertura ha un periodo di Carenza di 30 giorni; vuol dire che se il sinistro avviene in quel periodo l'assicurato non è coperto.

Quali animali possono essere assicurati?

Si possono assicurare i **cani e gatti** che hanno tra i 3 mesi e gli 11 anni non compiuti. I **cani** devono:

- avere il microchip
- essere iscritti all'anagrafe canina
- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per leggi, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per cimurro, parvovirosi, epatite e leptospirosi.

I **gatti** devono:

- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per leggi, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per rinotracheite, calicivirosi e panleucopenia.

Ogni polizza può assicurare fino a 4 animali.

La copertura termina in automatico alla scadenza annuale successiva al compimento dell'11° anno di età del cane o del gatto.

Dove vale la copertura?

La copertura vale in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Il premio può aumentare?

Il premio previsto per la copertura Rimborso spese veterinarie solo per intervento chirurgico è adeguato in funzione dell'età raggiunta dall'animale ad ogni scadenza annuale.
Il nuovo premio è calcolato secondo incrementi moltiplicativi riportati di seguito:

Età	Coefficienti di adeguamento del premio
0	0%
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	0%
8	4,0%
9	4,0%
10	4,0%

Il contraente deve sempre verificare che i dati anagrafici dell'animale indicati in polizza siano corretti proprio perché incidono sull'importo del premio.
Se non è d'accordo sul nuovo premio, il contraente può disdire il contratto (► *Come si disdice il contratto?*)

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare per richiedere la prestazione o il rimborso delle spese sostenute?

Struttura veterinaria convenzionata: pagamento diretto da parte di Poste Assicura
Per portare l'Animale presso una struttura convenzionata bisogna telefonare alla Struttura Organizzativa con un preavviso di almeno 48 ore:

800.13.18.11 lunedì - venerdì 9.00 - 17.00 (esclusi i festivi)

comunicando:

- numero di polizza
- nome e cognome dell'assicurato
- nome della struttura dove si vuole portare l'Animale
- nome del veterinario
- numero di telefono e email

Poste Assicura paga la struttura convenzionata; l'assicurato paga solo lo Scoperto. Se i costi totali superano la Somma Assicurata, l'assicurato paga l'importo in più.

Il pagamento diretto da parte di Poste Assicura non è possibile se:

⊗ non è stata contattata la Struttura Organizzativa 48 ore prima e la Struttura Organizzativa non ha inviato l'autorizzazione alla struttura
⊗ i costi si riferiscono a ricoveri o interventi chirurgici diversi da quelli autorizzati
⊗ sono già state sostenute spese relative al ricovero o all'intervento chirurgico; l'assicurato deve chiederne il rimborso
⊗ non sono stati inviati i documenti medici richiesti.

Struttura veterinaria NON convenzionata: rimborso delle spese sostenute
Se ha scelto una struttura veterinaria NON convenzionata, entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o in concreto la possibilità, l'assicurato deve denunciare il sinistro con una di queste modalità:

accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

È possibile utilizzare il Modulo di denuncia sinistro allegato a questo contratto.

Documenti da allegare
• Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
• Referto di pronto soccorso o analogo certificato
• Copia della fattura

Poste Assicura rimborsa le spese sostenute entro la Somma Assicurata, sottraendo lo Scoperto previsto.

Prima visita veterinaria gratuita
Alla prima visita veterinaria è necessario portare i documenti sanitari.

Per il **cane**:

- libretto sanitario in regola con i vaccini e i richiami in particolare per cimurro, parvovirosi, epatite infettiva e leptospirosi.

Per il **gatto**:

- libretto sanitario, corredato di foto, in regola con i vaccini e i richiami in particolare per rinotracheite, calicivirosi e panleucopenia.

Dopo la visita l'assicurato deve far compilare e timbrare al veterinario il *Modulo Prima Visita Veterinaria* allegato a questo contratto e inviarlo a Poste Assicura con una di queste modalità:

accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

Se la visita è in una struttura NON convenzionata l'assicurato ha diritto a un indennizzo forfait di 45 euro.

Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).