

## **Accordo Abi e Associazioni sindacali per la sospensione delle rate dei mutui in favore delle donne vittime di violenza di genere.**

Il 24 novembre 2025 è stato sottoscritto da Abi, Fabi, First Cisl, Fisac Cgil, Uilca, Unisin il “Protocollo d'intesa per favorire il rimborso dei crediti da parte delle donne vittime di violenza di genere”.

Con la sottoscrizione del Protocollo, le Parti hanno inteso rinnovare l'iniziativa di cui al precedente Protocollo del 25 novembre 2019, individuando un insieme condiviso di misure, nel solco della consolidata collaborazione e della reciproca proattività e sensibilità sulle tematiche relative alle donne vittime di violenze di genere.

Il Protocollo ha come obiettivo primario quello di supportare le donne vittime di violenza di genere inserite in **percorsi di protezione, che si trovino in difficoltà economica**, prevendendo la possibilità di richiedere la **sospensione** del pagamento della quota capitale dei mutui ipotecari **per il periodo di durata del “percorso di protezione” e comunque non oltre i 18 mesi**, con il corrispondente allungamento del piano di ammortamento e con la quota interessi che viene rimborsata alle scadenze originarie.

Intesa Sanpaolo, da sempre molto attenta a promuovere iniziative di sostegno rivolte a persone o a famiglie in difficoltà, ha scelto di aderire al Protocollo **mettendo a disposizione, oltre alla sospensione della sola quota capitale, anche quella dell'intera rata**. La scelta tra le due opzioni è a discrezione della cliente.

Possono accedere alle misure previste dal Protocollo **le donne inserite nei “percorsi di protezione” relativi alla violenza di genere**, debitamente certificati dai servizi sociali del comune di residenza o dai centri antiviolenza o dalle case rifugio.

Rientrano nel perimetro di applicazione dell'Accordo i mutui garantiti da ipoteca su immobili, indipendentemente dalla finalità.

Per accedere alla sospensione delle rate del mutuo i soggetti beneficiari in possesso dei requisiti previsti dal Protocollo dovranno presentarsi presso l'Ufficio Postale abilitato al mutuo e sottoscrivere lo specifico modulo di richiesta allegando la certificazione dell'inizio del “percorso di protezione” con l'indicazione della data di conclusione del percorso stesso.

Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso e sulle condizioni applicate consultare il Documento Informativo

**Documento n. 1010/#001**

**Accordo Abi e Associazioni sindacali per la sospensione delle rate dei crediti alle donne vittime di violenza.**

Si ricorda che è attivo il numero antiviolenza e stalking **1522**.