postaprotezione riparti box

Contratto di assicurazione assistenza

Il presente Fascicolo Informativo contenente la Nota Informativa comprensiva di Glossario e le Condizioni di Assicurazione deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa

postaprotezione riparti box

Posteassicura
GruppoAssicurativoPostevita

Il Gruppo Assicurativo Poste Vita è lieto di invitarvi a casa vostra.

(Non è necessario confermare.)

TI ASPETTIAMO ONLINE NELLA NUOVA AREA RISERVATA INTERAMENTE DEDICATA A TE, UNO SPAZIO DOVE POTER CONSULTARE E VERIFICARE LA TUA POSIZIONE ASSICURATIVA. OVUNQUE TI TROVI, NELLA MASSIMA SICUREZZA, 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7.

Nella nuova area riservata potrai:

Esaminare le condizioni contrattuali sottoscritte.

Visualizzare e modificare i tuoi dati di attivazione.

Controllare le coperture assicurative e lo stato delle tue pratiche.

Consultare la corrispondenza e le certificazioni.

Verificare lo stato dei pagamenti dei premi e relative scadenze.

Utilizzare strumenti innovativi per conoscere l'adeguatezza del tuo profilo assicurativo nel tempo.

Ottenere l'accesso all'**Area Clienti** e agli strumenti dedicati è semplice: basta registrarsi su **www.postevita.it** o **www.poste-assicura.it** e inserire i dati richiesti con pochi clic.

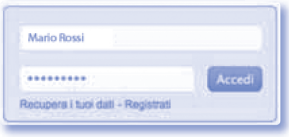
VIENI A SCOPRIRE LA TUA AREA RISERVATA: È SEMPLICE, VELOCE E CONVIENE.

Per informazioni:

800.13.18.11 **infoclienti@poste-assicura.it**

Registrati in pochi clic.

ACCEDERE ALL'AREA CLIENTI DEL GRUPPO POSTE VITA È FACILE.
Ti basterà seguire questa semplice procedura per iniziare subito a utilizzare le sue pratiche funzioni.



SEI GIÀ REGISTRATO SU WWW.POSTE.IT?
Accedi all'Area Clienti dal sito www.postevita.it o www.poste-assicura.it con il tuo **Nome Utente e Password** (stesse credenziali utilizzate per il sito www.poste.it) ed inserisci il **numero identificativo della polizza che possiedi**.
Completa la registrazione inserendo le informazioni richieste.

NON SEI REGISTRATO SU WWW.POSTE.IT?

Segui questi veloci passaggi:

1) vai sul sito www.postevita.it o www.poste-assicura.it e, nel **box Area Clienti**, **clicca su Registrati**;
2) inserisci i tuoi **dati anagrafici**;
3) inserisci i tuoi dati di indirizzo. **Fai molta attenzione all'inserimento del numero di cellulare**, perché a quel numero ti verrà inviato il **codice di attivazione** che permette la conclusione della registrazione;
4) scegli la tua **Password**, inserisci la domanda e il codice di sicurezza;
5) **stampa i dati o salva la pagina** che ti viene proposta dal sistema perché contiene la tua **User ID** (Nome Utente) e il tuo **codice cliente**;
6) ricevi tramite **sms** il codice di attivazione;
7) inserisci il **codice di attivazione** nell'Area Clienti del sito www.postevita.it o www.poste-assicura.it;
8) entra adesso nell'Area Clienti del sito www.postevita.it o www.poste-assicura.it con Nome Utente e Password ed inserisci nell'apposito campo il **numero identificativo della polizza che possiedi**. Avrai accesso immediato alla tua posizione assicurativa.

Dal secondo login in poi ti sarà sufficiente inserire Nome Utente e Password.

Entra nell'Area Clienti. La tua sicurezza ti aspetta online!

Indice

Nota Informativa ..... PAG. **1/9**
A - Informazioni sull'Impresa di assicurazione ..... PAG. **1/9**
B - Informazioni sul contratto ..... PAG. **1/9**
C - Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami ..... PAG. **5/9**
Glossario ..... PAG. **7/9**

Condizioni di Assicurazione ..... PAG. **1/15**
Art. 1 - Informazioni generali ..... PAG. **1/15**
Art. 1.1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio ..... PAG. **1/15**
Art. 1.2 - Conclusione del contratto - Decorrenza dell'assicurazione - Pagamento del premio ..... PAG. **1/15**
Art. 1.3 - Durata e proroga dell'assicurazione ..... PAG. **2/15**
Art. 1.4 - Recesso in caso di sinistro ..... PAG. **3/15**
Art. 1.5 - Foro competente e procedimento di mediazione ..... PAG. **4/15**
Art. 1.6 - Modifiche del contratto di assicurazione ..... PAG. **4/15**
Art. 1.7 - Aggravamento e diminuzione del rischio ..... PAG. **4/15**
Art. 1.8 - Oneri fiscali ..... PAG. **4/15**
Art. 1.9 - Estensione territoriale ..... PAG. **4/15**
Art. 1.10 - Legge applicabile e rinvio ..... PAG. **4/15**
Art. 1.11 - Prescrizione ..... PAG. **4/15**
Art. 1.12 - Rinuncia al diritto di rivalsa ..... PAG. **4/15**
Art. 1.13 - Reclami ..... PAG. **4/15**

Condizioni Particolari di Assicurazione ..... PAG. **7/15**
Art. 2 - Operatività della polizza ..... PAG. **7/15**
Art. 3 - Prestazioni di Assistenza stradale ..... PAG. **7/15**
Art. 3.1 - Dépannage (riparazione sul posto) ..... PAG. **7/15**
Art. 3.2 - Traino ..... PAG. **8/15**
Art. 3.3 - Rientro al domicilio/Prosecuzione del viaggio ..... PAG. **9/15**
Art. 3.4 - Spese d'albergo ..... PAG. **10/15**
Art. 3.5 - Recupero difficoltoso ..... PAG. **10/15**
Art. 3.6 - Auto in sostituzione ..... PAG. **11/15**
Art. 3.7 - Servizio di accompagnamento ..... PAG. **11/15**
Art. 3.8 - Informazioni telefoniche ..... PAG. **12/15**
Art. 4 - Esclusioni ..... PAG. **12/15**
Art. 5 - Variazione targa o residenza ..... PAG. **14/15**
Art. 6 - Cessazione delle garanzie ..... PAG. **14/15**
Art. 7 - Modalità di attivazione delle prestazioni ..... PAG. **15/15**

Modulo di variazione targa

Ai sensi del Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209) le clausole che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico dell'Assicurato, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze, nonché le avvertenze, sono riportate mediante caratteri di particolare evidenza.

Nota Informativa

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.
Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

La Nota Informativa si articola nelle seguenti sezioni:
A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE
B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO
C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI
GLOSSARIO

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

Poste Assicura S.p.A. è una compagnia di assicurazione italiana.
Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), è iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174, è stata autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010 e ha sede legale e direzione generale in Piazzale Konrad Adenauer, 3 - CAP 00144 Roma, Italia (telefono: 06.54.924.1 - fax: 06.54.924.203 - sito internet: www.poste-assicura.it, posta elettronica: infoclienti@poste-assicura.it).

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2012:

- il Patrimonio netto ammonta a 33,02 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di Capitale Sociale e 8,02 milioni di Euro di Riserve patrimoniali;
- gli elementi costitutivi del Margine di solvibilità risultano pari a 29,56 milioni di Euro a fronte di un Margine di solvibilità da costituire pari a 5,30 milioni di Euro con un Indice di solvibilità che si attesta al 5,58.

Per la consultazione degli aggiornamenti dei dati patrimoniali dell'Impresa si rinvia al sito internet dell'Impresa: www.poste-assicura.it

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Avvertenza: il contratto è stipulato con una tecnica di vendita a distanza e per-

tanto, fatti salvi gli altri obblighi informativi relativi alla disciplina vigente, lo stesso è assoggettato alle norme del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo), e risulta conforme alle disposizioni del Regolamento ISVAP n. 34/2010.

Il contratto ha durata annuale e si rinnova tacitamente di anno in anno nel rispetto dei limiti di vetustà del veicolo (art. 6 delle Condizioni di Assicurazione).

Avvertenza: come indicato dall'art. 1.2 delle Condizioni di Assicurazione, il Contraente ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso (ripensamento) dalla copertura assicurativa nei 14 giorni successivi a:

a) la data di conclusione del contratto;
b) la data in cui il Contraente riceve le condizioni contrattuali e precontrattuali, se tale data è successiva a quella di cui al precedente punto a).

Avvertenza: alla scadenza di ciascun anno, l'Impresa e il Contraente hanno la facoltà di esercitare la disdetta dal contratto assicurativo con preavviso minimo di 30 giorni prima della scadenza contrattuale.
La disdetta comporta la cessazione dell'efficacia delle garanzie assicurative a far data dalla successiva scadenza annuale della polizza. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia all'art. 1.3 delle Condizioni di Assicurazione.
Si rinvia altresì all'art. 6 delle Condizioni di Assicurazione per i casi di cessazione delle garanzie.

3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni
La presente copertura assicurativa ha la finalità di offrire le prestazioni di Assistenza stradale al veicolo, la cui targa è indicata in polizza, di seguito elencate:

- dépannage (riparazione sul posto);
- traino;
- rientro al domicilio/prosecuzione del viaggio;
- spese d'albergo;
- recupero difficoltoso;
- auto in sostituzione;
- servizio di accompagnamento;
- informazioni telefoniche.

Si rinvia all'art. 3 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: il contratto, in alcuni specifici casi, prevede limitazioni, esclusioni ovvero condizioni di sospensione della garanzia che possono dar luogo a

riduzioni o al mancato pagamento delle somme dovute.
Si rinvia agli artt. 1.1, 1.2 delle Condizioni di Assicurazione e 2, 3, 4, 5 e 6 delle Condizioni Particolari di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: le prestazioni prevedono limiti di operatività e limiti massimi di indennizzo.
Si rinvia agli artt. 2, 3, 5 e 6 delle Condizioni Particolari di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Per facilitare la comprensione da parte dell'Assicurato si riportano alcuni esempi numerici relativi al meccanismo di funzionamento dei limiti massimi di indennizzo.

Esempio 1: richiesta intervento per Traino autovettura senza carrello appendice in caso d'incidente.
Limite di indennizzo 250,00 Euro.
Costo intervento 120,00 Euro.
L'Impresa tiene a proprio carico tutto il costo.

Esempio 2: richiesta intervento per Recupero difficoltoso.
Limite di indennizzo 250,00 Euro.
Costo intervento 300,00 Euro.
L'impresa tiene a proprio carico la somma assicurata di 250,00 Euro mentre la rimanente parte rimane a carico dell'Assicurato.

4. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanza del rischio - Nullità
Avvertenza: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare gravi conseguenze, ivi compresa la mancata corresponsione delle somme dovute come specificato all'art. 1.1 delle Condizioni di Assicurazione.

5. Aggravamento e diminuzione del rischio
Il presente contratto non prevede casi di aggravamento e diminuzione del rischio. Si rinvia all'art. 1.7 per le condizioni di dettaglio.

6. Premi
Il pagamento del premio può essere effettuato annualmente o con frazionamento mensile, esclusivamente tramite addebito automatico su conto BancoPosta.
Per maggiori dettagli si rinvia all'art. 1.2 delle Condizioni di Assicurazione.

Il premio è sempre determinato per una durata annuale ed è interamente dovuto

dal Contraente, anche qualora sia stato convenuto il frazionamento mensile.

Avvertenza: l'Impresa si riserva il diritto di applicare sconti a determinate categorie tempo per tempo individuate sulla base di specifiche valutazioni di carattere commerciale.

7. Rivalse

Poste Assicura S.p.A. rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi causa, al diritto di rivalsa previsto dall'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili del sinistro.

8. Diritto di recesso - Disdetta

Avvertenza: il Contraente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso (ripensamento) dalla copertura assicurativa nei 14 giorni successivi a:

a) la data di conclusione del contratto;
b) la data in cui il Contraente riceve le condizioni contrattuali e precontrattuali di polizza, se tale data è successiva a quella di cui al precedente punto a); così come meglio specificato all'art. 1.2 delle Condizioni di Assicurazione.

Avvertenza: alla scadenza di ciascun anno, l'Impresa e il Contraente hanno la facoltà di esercitare la disdetta dal contratto assicurativo con preavviso minimo di 30 giorni prima della scadenza contrattuale. La disdetta comporta la cessazione dell'efficacia delle garanzie assicurative a far data dalla successiva scadenza annuale della polizza. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia all'art. 1.3 delle Condizioni di Assicurazione.

Avvertenza: dopo ogni sinistro, fino al 60° giorno dalla presa a carico del sinistro o rifiuto della stessa, l'Impresa e il Contraente possono recedere dalla copertura. La comunicazione ha efficacia dopo 30 giorni dalla data di invio. Si rinvia all'art. 1.4 delle Condizioni di Assicurazione per i termini e le modalità di esercizio di tale diritto.

9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine dei due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, secondo quanto previsto dall'art. 2952 del Codice Civile e/o da eventuali successive norme derogatorie dello stesso.

Restano fermi i termini per l'attivazione delle prestazioni previsti all'art. 7 delle Condizioni Particolari di Assicurazione.

10. Legge applicabile al contratto
Il contratto è regolato dalla legge italiana.

11. Regime fiscale
Il contratto è soggetto ad imposta sulle assicurazioni ai sensi della legge n. 1216 del 29 Ottobre 1961 e successive modifiche e integrazioni.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

12. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo
Avvertenza: l'Assicurato che necessiti di una delle prestazioni previste dal presente contratto, dovrà preventivamente contattare la Centrale Operativa con le modalità previste all'art. 7 delle Condizioni Particolari di Assicurazione. La mancata osservanza delle procedure per la richiesta delle prestazioni comporta la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione.

Avvertenza: la gestione delle prestazioni di Assistenza è stata affidata ad Inter Partner Assistance S.A. come specificato all'art. 7 delle Condizioni Particolari di Assicurazione.

13. Reclami
Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri dovranno essere inoltrati a Poste Assicura S.p.A. a mezzo di apposita comunicazione scritta, indirizzata alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Reclami
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 Roma
Fax al n°: 06.5492.4402

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo:
reclami@poste-assicura.it.
Qualora l'evasione del reclamo richieda la comunicazione di dati personali, l'Impresa - in ossequio anche alle disposizioni di cui al D.lgs. n. 196/03 - invierà risposta esclusivamente all'indirizzo dell'Assicurato indicato in polizza.
Qualora l'esponente intenda inoltrare un reclamo direttamente a IVASS oppure non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni potrà presentare apposito esposto a:

IVASS
Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale, 21
00187 Roma
Telefono al n°: 06.42.133.1

L'esponente potrà inoltrare un reclamo direttamente a IVASS anche per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IVbis del D.lgs. n. 206/05 relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm).

In relazione a tutte le controversie che dovessero insorgere, relative o comunque connesse anche indirettamente al presente contratto, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013, convertito con modificazioni in legge n. 98/2013) nei casi previsti dalla legge o se voluta dalle parti (cfr. art. 1.5 delle Condizioni di Assicurazione).

14. Informativa in corso di contratto
L'Impresa comunica all'Assicurato le variazioni del Fascicolo Informativo intervenute per effetto di modifiche alla normativa successive alla conclusione del contratto.
Per la consultazione degli aggiornamenti dei dati patrimoniali dell'Impresa di cui al punto 2 della presente Nota Informativa nonché per tutti gli altri aggiornamenti non derivanti da innovazione normativa si rinvia al sito internet dell'Impresa (www.poste-assicura.it).

Poste Assicura S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Anna Desiderato
Rappresentante legale
in virtù di procura speciale
Poste Assicura S.p.A.

Glossario

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, in particolare la persona fisica che conduce il veicolo la cui targa è indicata in polizza, sia esso il Contraente o la persona da questi autorizzata alla guida dello stesso, nonché qualora la prestazione lo preveda, le persone trasportate a bordo del veicolo stesso.

Assistenza: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Bernardino Alimena, 111 - 00173 Roma, costituita da risorse umane e attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con la Società provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, con costi a carico della Società, le prestazioni previste in polizza.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano che stipula l'assicurazione in qualità di intestatario del veicolo.

Incendio: la combustione, con fiamma, del veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.

Incidente: l'evento accidentale subito dal veicolo durante la circolazione stradale, incluso l'urto o la collisione con ostacolo mobile o fisso, con altri veicoli identificati e non, anche se dovuto ad imperizia, negligenza e inosservanza di norme e regolamenti (così come definiti dalla legge), tale da provocare un danno che determina l'immobilizzo immediato del veicolo stesso ovvero ne consente la marcia con il rischio di aggravamento del danno ovvero non gli consente di circolare autonomamente in normali condizioni di sicurezza.

Guasto: l'evento meccanico, elettrico o idraulico, improvviso e imprevisto, che metta il veicolo in condizioni tali da non poter continuare il viaggio previsto o che lo metta in condizioni di circolazione anormale o pericolosa sul piano della sicurezza delle persone o dei veicoli.

Non sono considerati guasti gli immobilizzi derivanti da operazioni di manutenzione ordinaria/periodica, da montaggio di accessori o da interventi sulla carrozzeria, nonché le conseguenze di un malfunzionamento di tipo meccanico, elettrico o idraulico del sistema di manutenzione dei sistemi di sollevamento che possono equipaggiare il veicolo assicurato o il relativo carrello appendice.
Sono altresì considerati guasti:
- scoppio, foratura o rottura pneumatici;
- esaurimento o gelo carburante;
- esaurimento batteria;
- smarrimento o rottura chiavi (anche elettroniche).

Limite di indennizzo: la somma fino alla concorrenza della quale Poste Assicura S.p.A. presta la garanzia.

Polizza: il documento che prova il contratto di assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente a Poste Assicura S.p.A.

Rete stradale pubblica: ai sensi della presente polizza si intendono le strade di cui alle lettere da A ad F, art. 2, Titolo I, del NCdS (Nuovo Codice della Strada - D.lgs. 285/92 e s.m.i) e in particolare:
A: Autostrade; B: Strade extraurbane principali; C: Strade extraurbane secondarie; D: Strade urbane di scorrimento; E: Strade urbane di quartiere; F: Strade locali.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

Società/Impresa: Poste Assicura S.p.A.

Veicolo: l'autovettura oggetto dell'assicurazione. Ai sensi della presente polizza si intende l'autovettura:
- intestata al Contraente;
- ad uso privato;
- con massa complessiva a pieno carico non superiore a 35 q.li;
- destinata al trasporto di persone e/o cose, con un massimo di 9 posti, compreso quello del conducente;
- con targa italiana;
- di qualsiasi marca e modello, nuova o usata;

- con vetustà non superiore a 10 anni dalla data di prima immatricolazione;
- regolarmente assicurata per la copertura RCA obbligatoria;
- in regola con le disposizioni in materia di manutenzione e sicurezza del veicolo (revisione periodica) e con gli altri obblighi di legge.

Sono inclusi eventuali carrelli appendice trainati dall'autovettura assicurata sempreché siano rispettati tutti i limiti e obblighi previsti ai sensi di legge.

Sono esclusi:

- i veicoli con targa speciale;
- i veicoli non ad uso privato quali ad esempio: veicoli adibiti ad uso pubblico, a scuola guida, a noleggio con conducente o a taxi;
- i veicoli elettrici.

Mod. 0118/1 Ed. gennaio 2014
data ultimo aggiornamento: gennaio 2014

Condizioni di Assicurazione

Art. 1 Informazioni generali

Art. 1.1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti del Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Art. 1.2 - Conclusione del contratto - Decorrenza dell'assicurazione - Pagamento del premio

Conclusione e decorrenza del contratto

Il contratto deve considerarsi concluso se entro le ore 24:00 del giorno in cui Poste Assicura S.p.A. ha raccolto la volontà del Contraente di aderire alla presente polizza il premio o la prima rata di premio sono stati pagati. A partire da tale momento decorrerà l'efficacia del contratto e Poste Assicura S.p.A. garantirà all'Assicurato le prestazioni oggetto della presente polizza. Il pagamento del premio dovrà essere considerato requisito essenziale per il perfezionamento del vincolo contrattuale, pertanto, nel caso in cui tale pagamento non fosse effettuato entro le ore 24:00 del giorno in cui Poste Assicura S.p.A. ha raccolto la volontà del Contraente di aderire alla polizza, il medesimo contratto non sarà considerato concluso e le garanzie assicurative ad esso connesse non saranno attivate.

Diritto di recesso (ripensamento)

Il Contraente ha comunque facoltà di esercitare il diritto di recesso (ripensamento) dalla copertura assicurativa nei 14 giorni successivi a:

a) la data di conclusione del contratto;
b) la data in cui il Contraente riceve le condizioni contrattuali e precontrattuali di polizza, se tale data è successiva a quella di cui al precedente punto a).

Per esercitare il suddetto diritto di recesso (ripensamento) il Contraente deve inviare la relativa comunicazione tramite lettera raccomandata a/r a:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 - Roma

Poste Assicura S.p.A. rimborsa al Contraente l'eventuale premio già addebitato al netto delle imposte.

Pagamento del premio
Il pagamento del premio può essere effettuato annualmente o con frazionamento mensile.
Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno ed è interamente dovuto dal Contraente, anche se ne sia stato convenuto il frazionamento mensile.

Il Contraente si impegna a corrispondere il premio mediante addebito diretto sul conto corrente BancoPosta a lui intestato. Qualora le coordinate per l'addebito dovessero variare, il Contraente si obbliga a comunicare le nuove coordinate bancarie per il corretto addebito del premio, purché si riferiscano sempre ad un conto corrente BancoPosta.
L'autorizzazione all'addebito del premio successivo (i) alla prima annualità (in caso di frazionamento annuale) o (ii) alla prima rata di premio (in caso di frazionamento mensile) su conto BancoPosta prevede che vengano effettuati esclusivamente tre tentativi di prelievo e cioè:
- al giorno di scadenza;
- il 14° giorno successivo la scadenza;
- il 28° giorno successivo la scadenza.

Il Contraente prende pertanto atto e riconosce nei confronti di Poste Assicura S.p.A. che in caso di assenza di fondi disponibili sufficienti alle tre date sopra indicate, il pagamento del premio successivo (i) alla prima annualità (in caso di frazionamento annuale) o (ii) alla prima rata di premio (in caso di frazionamento mensile) non potrà andare a buon fine.
In ciascuno dei casi sopra indicati, alle ore 24:00 del 30° giorno successivo la scadenza del pagamento risultante insoluto, le garanzie assicurative oggetto del presente contratto verranno automaticamente sospese.
In caso di mancato pagamento del premio successivo alla prima annualità (in caso di frazionamento annuale) o alla prima rata di premio (in caso di frazionamento mensile) nei termini sopra indicati, il contratto di assicurazione si risolve di diritto se Poste Assicura S.p.A. non agisce per la riscossione nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata di premio sono scaduti, fermo il diritto di Poste Assicura S.p.A. al premio di assicurazione in corso e al rimborso delle spese.

Art. 1.3 - Durata e proroga dell'assicurazione
L'assicurazione ha durata annuale e prevede il tacito rinnovo.

In assenza di disdetta esercitata dal Contraente o dalla Società, con preavviso almeno di 30 giorni prima della scadenza contrattuale, il contratto si rinnova tacitamente e l'assicurazione è prorogata per la durata di un anno e così successivamente, fatto salvo quanto previsto all'art. 6 delle Condizioni Particolari di Assicurazione.
Per esercitare la disdetta, il Contraente deve contattare telefonicamente autorizzando l'operatore a registrare la richiesta:

Servizio Clienti
numero verde 800.13.18.11

Se impossibilitato a mettersi in contatto con il Servizio Clienti, il Contraente può, in alternativa, inviare la disdetta mediante lettera raccomandata a/r a:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 - Roma

In caso di disdetta regolarmente esercitata dal Contraente o dalla Società, le garanzie assicurative relative al presente contratto cesseranno alla scadenza annuale indicata in polizza.
Qualora il contratto o la legge facciano riferimento al periodo di assicurazione, questo si deve intendere della durata di un anno.

Art. 1.4 - Recesso in caso di sinistro
Dopo ogni sinistro, fino al 60° giorno successivo al pagamento o rifiuto dell'indennizzo, la Società e il Contraente possono recedere dal contratto. La relativa comunicazione deve essere data mediante lettera raccomandata a/r ed ha efficacia dopo 30 giorni dall'invio della stessa. Nel caso di recesso da parte del Contraente la raccomandata a/r deve essere indirizzata a:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 - Roma

La Società rimborsa la parte di premio netta relativa al periodo di rischio non corso.

Art. 1.5 - Foro competente e procedimento di mediazione
Per ogni controversia relativa al presente contratto è competente l'Autorità Giudiziaria del Comune di residenza o di domicilio del Contraente/Assicurato o degli aventi diritto, previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013, convertito con modificazioni in legge n.98/2013) nei casi previsti dalla legge o se voluta dalle parti e salvo diverse disposizioni di legge pro tempore vigenti.

Art. 1.6 - Modifiche del contratto di assicurazione
Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 1.7 - Aggravamento e diminuzione del rischio
Il presente contratto non prevede casi di aggravamento e diminuzione del rischio.

Art. 1.8 - Oneri fiscali
Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente. Eventuali cambiamenti della normativa fiscale applicabile alla tariffa verranno immediatamente recepiti e comunicati.

Art. 1.9 - Estensione territoriale
La polizza vale su tutto il territorio italiano, compresi Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Art. 1.10 - Legge applicabile e rinvio
Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, da ritenersi applicabile anche per tutto quanto non è qui diversamente stabilito.

Art. 1.11 - Prescrizione
I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, secondo quanto previsto dall'art. 2952 del Codice Civile e/o da eventuali norme derogatorie dello stesso.

Art. 1.12 - Rinuncia al diritto di rivalsa
Poste Assicura S.p.A. rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi causa, al diritto di rivalsa previsto dall'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili del sinistro.

Art. 1.13 - Reclami
Eventuali reclami nei confronti dell'Impresa e riguardanti il rapporto contrat-

tuale e/o la gestione dei sinistri dovranno essere inoltrati a Poste Assicura S.p.A. a mezzo di apposita comunicazione scritta, indirizzata alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Reclami
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 Roma
Fax al n°: 06.5492.4402

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo:
reclami@poste-assicura.it.

Qualora l'evasione del reclamo richieda la comunicazione di dati personali, l'Impresa - in ossequio anche alle disposizioni di cui al D.lgs. n. 196/03 - invierà risposta esclusivamente all'indirizzo dell'Assicurato indicato in polizza. Qualora l'esponente intenda inoltrare un reclamo direttamente a IVASS oppure non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni potrà presentare apposito esposto a:

IVASS
Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale, 21
00187 Roma
Telefono al n°: 06.42.133.1

L'esponente potrà inoltrare un reclamo direttamente a IVASS anche per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IVbis del D.lgs. n. 206/05 relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm).

In relazione a tutte le controversie che dovessero insorgere, relative o

comunque connesse anche indirettamente al presente contratto, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013, convertito con modificazioni in legge n. 98/2013) nei casi previsti dalla legge o se voluta dalle parti (cfr. art. 1.5 delle Condizioni di Assicurazione).

Ulteriori informazioni riguardanti il prodotto acquistato possono essere richieste direttamente:

- al Numero Verde 800.13.18.11
- alla casella di posta elettronica infoclienti@poste-assicura.it

Condizioni Particolari di Assicurazione

Prestazioni offerte	
Dépannage (riparazione sul posto)	Rientro al domicilio/Prosecuzione del viaggio
Traino in caso di: • Incidente • Guasto • Incendio • Scoppio, foratura o rottura pneumatici • Esaurimento o gelo carburante • Esaurimento batteria • Smarrimento o rottura chiavi	Spese d'albergo
	Recupero difficoltoso
	Auto in sostituzione
	Servizio di accompagnamento
	Informazioni telefoniche

Art. 2 - Operatività della polizza
Poste Assicura S.p.A., tramite la Centrale Operativa di Inter Partner Assistance S.A. organizza ed eroga, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, le prestazioni di Assistenza al veicolo assicurato.
La garanzia opera:
- esclusivamente sul veicolo la cui targa è stata dichiarata in polizza all'atto della sottoscrizione del contratto o successivamente comunicata come indicato all'art. 5 delle Condizioni Particolari di Assicurazione;
- ad oltre 7 km di distanza dalla residenza del Contraente dichiarata in polizza all'atto della sottoscrizione del contratto o successivamente comunicata come indicato all'art. 5 delle Condizioni Particolari di Assicurazione (ferme eventuali limitazioni previste per le singole prestazioni);
- con costi a carico della Società entro il limite di 3 sinistri per polizza per ciascuna prestazione, durante ciascun anno di validità della copertura;
- senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro;
- entro il limite del massimale, laddove previsto, per ciascuna prestazione.

Art. 3 - Prestazioni di Assistenza stradale

3.1 - Dépannage (riparazione sul posto)
Qualora il veicolo non sia in grado di circolare autonomamente a seguito di guasto, la Centrale Operativa, valutata la possibilità di effettuare la riparazio-

ne sul posto e la disponibilità di un fornitore sul luogo, organizzerà il dépannage tenendo a carico le spese di uscita e del percorso chilometrico (andata e ritorno) del riparatore incaricato.
Le spese per gli eventuali pezzi di ricambio restano a totale carico dell'Assicurato.
Qualora il dépannage non sia possibile, la Centrale Operativa provvederà al soccorso stradale del veicolo come descritto nella garanzia Traino.

3.2 - Traino
Qualora il veicolo non sia in grado di circolare autonomamente a seguito di incidente, guasto o incendio, la Centrale Operativa si occuperà di reperire ed inviare un mezzo di soccorso per il traino del veicolo presso il più vicino punto di assistenza autorizzato della casa costruttrice. In alternativa, in accordo con l'Assicurato, la Centrale Operativa potrà organizzare il traino del veicolo presso l'officina generica più vicina.
In particolare, in caso di esaurimento del carburante la Centrale Operativa provvederà a trasportare il veicolo al più vicino punto di rifornimento carburante.
Il traino sarà fornito, a insindacabile giudizio della Centrale Operativa, anche qualora il sinistro abbia come conseguenza il danneggiamento del veicolo o di sue parti tali da consentirne la marcia, ma con rischio di aggravamento del danno o delle condizioni di pericolosità per l'Assicurato o per la circolazione stradale.
In ogni caso Poste Assicura S.p.A. terrà a proprio carico i relativi costi entro il limite di 250,00 Euro per sinistro.
Qualora il veicolo immobilizzato sia agganciato ad un carrello appendice, la Centrale Operativa organizzerà, ove possibile, il trasferimento del carrello appendice all'officina presso la quale è stato trainato il veicolo oppure al più vicino parcheggio autorizzato o adibito allo scopo in attesa che il veicolo trainante sia riparato. In questo caso il limite sopra specificato si intende elevato a 300,00 Euro per sinistro.
Si specifica inoltre che:
- nel limite sopra indicato sono incluse le eventuali spese di custodia del veicolo presso il deposito dell'autosoccorritore dal giorno del suo ingresso fino al giorno di consegna al punto di assistenza, con il massimo di 5 giorni;
- nel limite sopra indicato sono incluse le eventuali spese di traino dal deposito dell'autosoccorritore al punto di assistenza (secondo traino), qualora si sia reso necessario il rimessaggio del veicolo presso il deposito dell'autosoccorritore stesso causa la chiusura temporanea del punto di assistenza;
- nel limite sopra indicato sono escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni

altra spesa di riparazione;
- il recupero, il trasferimento e la custodia degli effetti personali e della merce trasportata sono a totale carico dell'Assicurato, unico responsabile degli eventuali danni e delle perdite economiche subite a seguito del sinistro;
- si intende comunque esclusa ogni responsabilità della Società per la custodia del veicolo.

3.3 - Rientro al domicilio/Prosecuzione del viaggio (operante a 50 km dalla residenza del Contraente)

Qualora il veicolo resti immobilizzato a seguito di incidente, guasto o incendio e necessiti di oltre 8 ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo i tempari della casa costruttrice, Poste Assicura S.p.A. tramite la Centrale Operativa organizzerà il rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri fino al proprio domicilio in Italia o, in alternativa, fino al luogo di destinazione inizialmente previsto. Il rientro o il proseguimento sarà effettuato, a insindacabile giudizio della Centrale Operativa, in aereo (classe turistica) qualora il viaggio superi i 500 km di percorrenza, in treno (prima classe) o con un'auto in sostituzione.

Poste Assicura S.p.A., terrà a proprio carico:
- il costo dei biglietti aerei entro il limite di 500,00 Euro per sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte;
- il costo dei biglietti ferroviari entro il limite di 200,00 Euro per sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte;
- il costo del noleggio dell'auto in sostituzione a chilometraggio illimitato, per la durata massima di 48 ore.

Si specifica che:
- la prestazione non è fornita qualora l'Assicurato abbia già richiesto la prestazione Spese di albergo;
- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;
- le spese prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per i biglietti di viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri;
- l'eventuale auto sostitutiva è messa a disposizione secondo le seguenti condizioni:
  - compresa la copertura assicurativa obbligatoria R.C.A.;
  - cilindrata 1.200 c.c.;
  - con esclusione delle spese di carburante, così come il mancato rabbocco al momento della riconsegna al noleggiatore, il drop-off (la riconsegna

del veicolo in un paese diverso da quello di presa in consegna), le assicurazioni facoltative, la franchigia furto e Kasko, i pedaggi in genere (autostrade, traghetti, ecc.), le eventuali multe, e quant'altro non espressamente previsto, così come il tempo eccedente i giorni garantiti, che rimangono a carico dell'Assicurato;
- il veicolo sostitutivo è messo a disposizione presso società di autonoleggio convenzionate con la Centrale Operativa, negli orari di apertura delle stesse, in base alla disponibilità ed alle condizioni contrattuali previste;
- al momento del ritiro del veicolo a noleggio è previsto il rilascio di un deposito cauzionale sotto forma di carta di credito.

3.4 - Spese d'albergo (operante a 50 km dalla residenza del Contraente)
Qualora il veicolo resti immobilizzato a seguito di incidente, guasto o incendio e al momento del sinistro il punto di assistenza sia chiuso (notturno o festivo) oppure qualora il veicolo necessiti di oltre 8 ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo i tempari della casa costruttrice, la Centrale Operativa provvederà alla prenotazione e sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri in un albergo nei pressi dell'officina dove il veicolo è stato trasportato, fino ad un massimo di 3 notti.
La Società terrà a proprio carico le spese di pernottamento entro il limite di 75,00 Euro per notte e per persona e 300,00 Euro per sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte.
Si specifica che:
- la prestazione non è fornita qualora l'Assicurato abbia già richiesto la prestazione Rientro al domicilio/Prosecuzione del viaggio;
- la prestazione si intende limitata alle sole spese di pernottamento e prima colazione;
- le spese di pernottamento prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per il conducente e gli eventuali passeggeri del veicolo;
- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo.

3.5 - Recupero difficoltoso
Qualora il veicolo sia uscito dalla rete stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Centrale Operativa provvede a inviare un mezzo speciale per riportarlo in carreggiata.
L'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi ed entro il limite di 250,00 Euro per sinistro.

Nel caso in cui al Recupero difficoltoso segua il Traino, si applicherà quanto previsto al punto 3.2.

3.6 - Auto in sostituzione

Qualora il veicolo rimanga immobilizzato a seguito di incidente, guasto o incendio e necessiti di un intervento di riparazione superiore a 8 ore di manodopera effettiva, certificata dal capo officina secondo i tempari della casa costruttrice, o qualora al momento del sinistro il punto di assistenza sia chiuso (notturno o festivo), Poste Assicura S.p.A., tramite la Centrale Operativa, metterà a disposizione dell'Assicurato un veicolo in sostituzione alle seguenti condizioni:

- a chilometraggio illimitato;
- per un periodo massimo di 3 giorni;
- compresa la copertura assicurativa obbligatoria R.C.A.;
- cilindrata 1.200 c.c.;
- con esclusione delle spese di carburante, così come il mancato rabbocco al momento della riconsegna al noleggiatore, il drop-off (la riconsegna del veicolo in un paese diverso da quello di presa in consegna), le assicurazioni facoltative, la franchigia furto e Kasko, i pedaggi in genere (autostrade, traghetti, ecc.), le eventuali multe, e quant'altro non espressamente previsto, così come il tempo eccedente i giorni garantiti, che rimangono a carico dell'Assicurato.

Si specifica che:

- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;
- il veicolo sostitutivo è messo a disposizione presso società di autonoleggio convenzionate con la Centrale Operativa, negli orari di apertura delle stesse, in base alla disponibilità e alle condizioni contrattuali previste;
- al momento del ritiro del veicolo a noleggio è previsto il rilascio di un deposito cauzionale sotto forma di carta di credito;
- l'Assicurato, su richiesta della Società, è tenuto a fornire la documentazione dell'officina da cui risultino le ore di manodopera necessarie ad eseguire le riparazioni del veicolo.

3.7 - Servizio di accompagnamento

La Centrale Operativa potrà organizzare per l'Assicurato che abbia attivato la prestazione Traino un servizio di accompagnamento come segue:

- dal luogo di fermo all'officina o deposito dell'autosoccorritore;

- dal luogo di fermo o dall'officina o deposito dell'autosoccorritore all'albergo presso il quale è stato prenotato il pernottamento in attesa della riparazione del veicolo, così come previsto dalla prestazione Spese d'albergo;
- dal luogo di fermo o dall'officina o deposito dell'autosoccorritore alla stazione ferroviaria, di autobus, di autonoleggio o all'aeroporto qualora l'Assicurato prosegua il viaggio con uno dei mezzi previsti dalla prestazione Rientro al domicilio/Prosecuzione del viaggio;
- dal luogo di fermo o dall'officina o deposito dell'autosoccorritore alla stazione di autonoleggio qualora l'Assicurato usufruisca della prestazione Auto in sostituzione.

La Società terrà a proprio carico i costi relativi entro il limite di 100,00 Euro per sinistro indipendentemente dal numero di persone coinvolte (conducente ed eventuali passeggeri).
Qualora non sia possibile effettuare la prestazione, la Società rimborserà i costi sostenuti dietro presentazione di idoneo giustificativo di spesa (ricevuta fiscale, ecc.) nel rispetto del limite sopra indicato.

3.8 - Informazioni telefoniche

Qualora l'Assicurato desiderasse ricevere informazioni relative a:

- recapiti carrozzerie, motel o alberghi, autogrill, officine e stazioni di rifornimento in autostrada;
- situazione traffico sulla rete autostradale e sulle principali strade extraurbane;
- interruzioni stradali sulla rete autostradale e sulle principali strade extraurbane, potrà contattare la Centrale Operativa che fornirà le suddette informazioni.

Art. 4 - Esclusioni

1) Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:
   a) atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni;
   b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
   c) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
   d) dolo o colpa grave del conducente o dei passeggeri;
   e) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
   f) circolazione stradale di veicoli non rientranti nella definizione di veicolo riportata nel Glossario o la cui targa non risulta comunicata alla Società;

g) scoppio, foratura o rottura pneumatici se non occorso durante la circolazione stradale;
h) esaurimento del carburante se determinato da negligenza dell'Assicurato. L'esaurimento del carburante è invece coperto se determinato da un guasto (quale ad esempio del galleggiante, dell'indicatore visivo del livello, ecc.);
i) immobilizzi per altre cause non espressamente previste in polizza, quali errore carburante o blocco dell'antifurto/immobilizer;
j) immobilizzi causati per difetti di fabbricazione con acclarato richiamo della casa costruttrice;
k) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata previsti dalla casa costruttrice;
l) immobilizzi causati da normali operazione di manutenzione;
m) uso improprio del veicolo e specificatamente: atti di pura temerarietà, gare su strada, rally e relative prove;
n) casi in cui l'Assicurato non è abilitato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
o) conduzione del veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente di guida o non abilitata alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti;
p) conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni;
q) circolazione del veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario);
r) qualora il mezzo non sia assicurato con polizza R.C.A.;
s) immobilizzi causati da furto.

2) La Società non riconosce, quindi non rimborsa, le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, le spese di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio diversi da quelli convenuti con la Centrale Operativa nonché i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, così come i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
3) La Società non riconosce, quindi non rimborsa, le spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.
4) La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Art. 5 - Variazione targa o residenza

Nel caso in cui il Contraente in corso di contratto abbia necessità di variare la targa indicata nel modulo di polizza, dovrà recarsi all'Ufficio Postale per provvedere all'aggiornamento dei dati precedentemente comunicati.
A tal fine il Contraente dovrà consegnare il Modulo di variazione targa riportato nel presente Fascicolo Informativo debitamente compilato e firmato.
Nel caso in cui il Contraente in corso di contratto abbia necessità di variare la residenza indicata nel modulo di polizza, dovrà inviare una comunicazione tramite lettera raccomandata a/r a:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 - Roma

Le variazioni sopra indicate comportano la sostituzione della polizza. Con riferimento ai limiti di operatività di cui all'art. 2, si precisa che la sostituzione di polizza non comporta reintegrazione degli stessi in quanto per anno assicurativo si intende l'intero periodo contrattuale pattuito.
La variazione della targa potrà essere richiesta una sola volta all'anno, fermo il fatto che la stessa targa potrà essere inclusa sulla medesima polizza una sola volta durante l'intera vigenza del contratto.

Art. 6 - Cessazione delle garanzie

La garanzia assicurativa cessa senza necessità di disdetta in caso di vetustà del veicolo superiore a 10 anni dalla data di prima immatricolazione. Il contratto non può quindi rinnovarsi tacitamente alla scadenza annuale successiva al raggiungimento del decimo anno dalla data di prima immatricolazione.
Il Contraente è invece tenuto a comunicare alla Società la sopravvenuta cessazione delle garanzie per altre cause, quali la vendita, la rottamazione, il furto totale o la distruzione totale del veicolo oggetto dell'assicurazione. In tali casi, ai sensi dell'art. 1896 del Codice Civile, non è prevista restituzione del premio non goduto.
La comunicazione dovrà essere effettuata tramite lettera raccomandata a/r da inviare a:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 - Roma

Art. 7 - Modalità di attivazione delle prestazioni
Premesso che Poste Assicura S.p.A. per l'erogazione delle prestazioni di cui al presente contratto si avvale della società Inter Partner Assistance S.A., l'Assicurato deve sempre preventivamente contattare la Centrale Operativa al:

Numero verde: 800.55.40.84

fornendo:
- le proprie generalità (nome e cognome);
- le generalità del Contraente (nome e cognome);
- la targa, la marca e il tipo di veicolo per il quale si richiede l'attivazione della prestazione;
- il tipo di prestazione richiesta;
- il luogo in cui si trova il veicolo e un recapito telefonico a cui essere ricontattato.

Gli interventi di Assistenza stradale devono essere disposti direttamente dalla Centrale Operativa, ovvero essere da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza del diritto alla prestazione.
La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato la restituzione delle spese sostenute in seguito all'effettuazione delle prestazioni di polizza, che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.
In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per sua negligenza, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto.

Mod. 0118/2 Ed. gennaio 2014
data ultimo aggiornamento: gennaio 2014

MODULO DI VARIAZIONE TARGA

Gentile Contraente, per comunicare la variazione della targa riportata nel modulo di polizza, La preghiamo di consegnare il presente Modulo presso l'ufficio postale.

Polizza N° .....

Dati del Contraente intestatario del veicolo

Cognome ..... Nome .....

Data di nascita ...../...../..... Luogo di nascita .....

Codice Fiscale |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Indirizzo residenza ..... C.A.P. .....

Comune ..... Prov. .....

Recapito telefonico .....

Indirizzo email .....

Targa indicata nel modulo di polizza .....

Nuova Targa

Numero di targa .....

Data di prima immatricolazione ...../...../.....

Data ...../...../.....

Firma del Contraente .....

Si consiglia di compilare e ritagliare il tagliando riportato e inserire lo stesso nel veicolo assicurato dalla presente polizza, per rendere più facile e veloce l'eventuale richiesta di assistenza.

POSTAPROTEZIONE RIPARTI

TARGA VEICOLO .....

PER RICEVERE ASSISTENZA CONTATTARE IL NUMERO:

800.55.40.84

Poste Assicura S.p.A. • 00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • www.poste-assicura.it • Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA n. 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Mod. 0118 Ed. gennaio 2014

Per informazioni:

800.13.18.11

infoclienti@poste-assicura.it

Gruppo **Poste**italiane