














# INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SVOLTO NELL'AMBITO DELL'ATTIVITÀ D'INTERMEDIAZIONE CREDITIZIA

<p>Poste Italiane S.p.A. (C.F. 97103880585) – la “<b>Società</b>” – La informa sul trattamento (il “<b>Trattamento</b>”) dei Suoi Dati Personali (i “<b>Dati</b>”) svolto nel contesto dello svolgimento di attività d’intermediazione creditizia nell’ambito del collocamento di Prodotti di Finanziamento in virtù di accordi distributivi non esclusivi sottoscritti con gli Enti Erogatori. Il presente documento integra quanto previsto nelle informative sul trattamento dei dati personali dei clienti di Poste Italiane pubblicate sul sito Internet della Società, alla cui consultazione La rimandiamo per quanto qui non diversamente ed espressamente previsto.</p>	
	<p><b>1. Identità e dati di contatto del titolare del Trattamento (il “Titolare”)</b>                  Il Titolare è la Società, come sopra identificata, contattabile tramite il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• posta elettronica: <a href="mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it">centroserviziprivacy@posteitaliane.it</a>;</li> <li>• posta tradizionale: Centro Servizi Privacy di Poste Italiane – via A. von Platen, 9 (87100) Cosenza;</li> <li>• telefax: 06.98685343.</li> </ul>
	<p><b>2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (il “RPD”)</b>                  Il RPD è contattabile tramite i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• posta elettronica: <a href="mailto:ufficiorpd@posteitaliane.it">ufficiorpd@posteitaliane.it</a>;</li> <li>• posta tradizionale: Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane – viale Europa, 175 (00144) Roma.</li> </ul>
  	<p><b>3. Categorie dei Dati e fonte da cui hanno origine</b>                  Il Trattamento coinvolge Dati comuni, nonché potenzialmente Dati relativi a condanne penali e/o reati e/o alle relative misure di sicurezza. Nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i Dati comuni possono consistere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in informazioni anagrafiche e identificative (per esempio, nome, cognome, età, residenza, codice fiscale e informazioni desumibili dal Suo documento di riconoscimento), informazioni amministrative e contabili, informazioni inerenti ai contratti in essere con la Società e al Suo utilizzo dei servizi della Società, informazioni di contatto (per esempio, numeri di telefono fisso e mobile, indirizzo di residenza, indirizzi di posta elettronica certificata e ordinaria, ecc.), informazioni relative al Suo nucleo familiare, la Sua immagine, informazioni relative alla Sua vita lavorativa e professionale, informazioni relative alla Sua situazione finanziaria, informazioni relative alla Sua posizione economica e reddituale, informazioni relative alle movimentazioni risultanti dai rapporti a Lei intestati, informazioni relative alla Sua affidabilità e solvibilità finanziaria (cosiddetto ‘<i>credit scoring</i>’), nonché informazioni concernenti la Sua eleggibilità alla sottoscrizione di specifici prodotti e/o servizi offerti dalla Società;</li> <li>• nei limiti in cui il relativo Trattamento sia autorizzato dalla normativa applicabile alla Società, potranno essere trattati Dati relativi a condanne penali e/o reati e/o alle relative misure di sicurezza per adempiere a norme cogenti.</li> </ul> <p>Tali Dati potranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• essere conferiti direttamente da Lei. Ciò include anche Dati già presenti negli archivi della Società a fronte di rapporti bancari e/o finanziari pregressi che consentono di compilare una valutazione preliminare di scoring del Suo merito creditizio;</li> <li>• essere comunicati alla Società dal soggetto finanziatore (il “<b>Finanziatore</b>”). Ciò include, per esempio, l’esito e lo stato della pratica di finanziamento;</li> <li>• essere raccolti autonomamente dalla Società presso soggetti terzi come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i soggetti di cui la Società si avvale nell’esercizio delle proprie attività, le altre società del Gruppo Poste Italiane (il “<b>Gruppo</b>”) e altri enti e istituti in occasioni di operazioni disposte da altri soggetti a valere su rapporti a Lei intestati, nonché amministratori fiduciari (cosiddetti ‘<i>trustee</i>’);</li> <li>• con riguardo a Dati camerali, catastali o di altro tipo, essere raccolti autonomamente dalla Società presso fonti pubbliche o pubblicamente accessibili (compresi testate giornalistiche e articoli giornalistici pubblicati su Internet, le camere di commercio e il registro delle imprese).</li> </ul>

Ed. Marzo 2026

   	<p><b>4. Finalità e base giuridica del Trattamento e natura della comunicazione dei Dati</b></p> <p>Il Trattamento è svolto per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• presentare o proporre contratti di credito e/o svolgere altre attività preparatorie in vista della conclusione di tali contratti, nonché concludere contratti di credito per conto del Finanziatore (finalità d'“<b>Intermediazione Creditizia</b>”). Tale finalità include, tra l'altro:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- la predisposizione della richiesta di finanziamento;</li> <li>- l'analisi e la comprensione dei motivi dell'eventuale rigetto della richiesta stessa;</li> <li>- l'identificazione della possibilità di formulare una nuova richiesta includendo elementi che possano aumentarne la probabilità di accettazione (per esempio, inclusione di nuove garanzie personali o reali) o scegliendo altre soluzioni creditizie maggiormente in linea con le Sue caratteristiche.</li> </ul> </li> </ul> <p>Tale finalità si basa, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del reg. (UE) 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati – “<b>RGPD</b>”), sulla necessità di dare esecuzione a un contratto di cui Lei è parte e/o a misure precontrattuali da Lei richieste;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• adempiere ogni eventuale obbligo normativo facente capo alla Società, incluse le disposizioni normative di matrice europea e nazionale, quali regolamenti, leggi, decreti-legge e decreti legislativi, nonché atti, ordini e/o provvedimenti delle autorità competenti. Si menzionano a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo gli obblighi in materia amministrativa, contabile e fiscale, gli obblighi connessi alle condizioni relative alla Sua eleggibilità alla sottoscrizione di specifici prodotti e/o servizi intermediati e/o offerti dalla Società (cosiddette 'condizioni di vendibilità'), gli obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, contrasto all'usura e governo dei prodotti, nonché eventuali futuri obblighi derivanti da norme europee e/o nazionali (finalità di “<b>Conformità Normativa</b>”). La base giuridica del Trattamento si rinviene appunto nella necessità di adempiere obblighi normativi ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del RGPD;</li> <li>• accertare, difendere e/o esercitare un diritto della Società e/o di terzi in sede giudiziaria, in ambito stragiudiziale e/o nelle fasi precedenti al contenzioso (finalità di “<b>Difesa</b>”). In questo caso, la base giuridica del Trattamento si rinviene nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del RGPD all'accertamento, all'esercizio e alla difesa di diritti in sede giudiziaria, in ambito stragiudiziale, nonché nelle fasi precedenti il contenzioso;</li> <li>• condividere dati e informazioni nell'ambito del Gruppo, per fini amministrativi e contabili interni (finalità di “<b>Condivisione Infragruppo</b>”). In questo caso, la base giuridica del Trattamento si rinviene nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del RGPD a condividere tra le società appartenenti al proprio gruppo imprenditoriale informazioni utili a fini amministrativi e/o contabili.</li> </ul> <p>La comunicazione dei Dati è necessaria per la conclusione del contratto di credito e in mancanza non sarà possibile per Lei accedere ai servizi d'intermediazione creditizia offerti dalla Società.</p>
	<p><b>5. Destinatari dei Dati</b></p> <p>I Dati potranno essere condivisi con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• persone autorizzate dalla Società al trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 29 del RGPD e dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. n. 196/2003 e sottoposte a opportuni obblighi di riservatezza (per esempio, dipendenti e amministratori di sistema della Società);</li> <li>• i Finanziatori;</li> <li>• terze parti fornitrici di servizi alla Società, tra cui soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione, soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento e delle reti telematiche, esattorie e tesorerie, soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Società e delle reti di telecomunicazioni, compresa la posta elettronica, fornitori di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di Dati provenienti da documenti o supporti forniti e originati dai clienti e aventi a oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli, soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla o dalla clientela (per esempio, imbustamento della posta cartacea e gestione della posta elettronica), soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela (per esempio, via telefono), soggetti che gestiscono sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi, soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di credito, soggetti che svolgono attività finalizzate al recupero del credito, consulenti, liberi professionisti, funzionari pubblici, soggetti che effettuano visure, fornitori d'informazioni commerciali, soggetti che svolgono attività di certificazione, controllo e revisione delle attività poste in essere dalla Società anche nell'interesse della clientela, soggetti che intervengono nella concessione d'incentivi pubblici, soggetti che svolgono servizi assicurativi, bancari e finanziari, compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento;</li> <li>• altre società appartenenti al Gruppo per ragioni amministrative e/o contabili;</li> <li>• autorità, enti e/o soggetti a cui sia necessario e/o obbligatorio comunicare i Dati per la regolare esecuzione dei servizi (per esempio, il sistema della Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication – “<b>SWIFT</b>” -, a cui è necessario comunicare i Dati in caso di bonifici verso l'estero, in valuta estera o con beneficiario non residente e che agisce quale autonomo titolare del trattamento, soggetti operanti nella filiera assicurativa e bancaria, ecc.) o in base a disposizioni normative (per esempio, prestatori di servizi di firma elettronica qualificata per il rilascio di certificati di firma digitale) od ordini delle autorità connessi a norme cogenti (per esempio, anagrafe tributaria, autorità giudiziaria, Agenzia delle Entrate, Banca d'Italia, Commissione Nazionale per le Società e la Borsa, soggetti che svolgono attività d'indagine e di contrasto al terrorismo internazionale, ecc.);</li> <li>• altri soggetti con cui la Società si relaziona nello svolgimento delle proprie attività imprenditoriali (per esempio, soggetti con cui la Società stipula accordi di collaborazione, soggetti cessionari di azienda, ramo di azienda o rapporti giuridici individuabili in blocco o singoli, soggetti risultanti da operazioni di fusione, scissione e/o trasformazione, consulenti legali, ecc.).</li> </ul>
	<p><b>6. Trasferimento dei Dati a Paesi terzi e/o organizzazioni internazionali</b></p> <p>Non è previsto il trasferimento dei Dati verso Paesi terzi non facenti parte dello Spazio Economico Europeo e/o organizzazioni internazionali. Ove ciò dovesse avvenire, la Società agirà conformemente a quanto previsto dagli artt. 44 ss. del RGPD, tenuto conto degli orientamenti della Corte di Giustizia dell'Unione Europea e delle raccomandazioni del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati sul tema.</p>

Ed. Marzo 2026

	<b>7. Periodo di conservazione dei Dati</b>	
	Finalità	Periodo di conservazione
	Intermediazione Creditizia	I Dati saranno trattati solo per il tempo necessario a dare seguito alla finalità medesima. Dopodiché, i Dati saranno conservati fino a un massimo di dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale con Lei.
	Conformità Normativa	I Dati saranno trattati nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile alla Società. In particolare, per quanto attiene alle disposizioni relative alla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, i Dati inerenti alle singole operazioni saranno conservati per dieci anni, conformemente a quanto previsto dall'art. 119 del d.lgs. n. 385/1993.
	Difesa	I Dati saranno trattati fino al completamento delle attività difensive.
	Condivisione Infragruppo	I Dati saranno trattati fino al completamento della gestione delle attività amministrative e/o contabili che hanno giustificato la condivisione dei Dati medesimi.
 	<b>8. I Suoi diritti</b> Contattando la Società ai recapiti suindicati e in presenza dei relativi requisiti normativi, Lei ha il diritto di chiedere alla Società medesima l'accesso ai Dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del Trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei Dati. <u>Altresì, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al Trattamento dei Dati che La riguardano basato sul legittimo interesse.</u> Infine, Lei ha il diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali).	

Le icone riportate nella presente informativa sono state create dal Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC e sono qui adoperate in base a licenza Creative Commons BY 4.0 (Deed - Attribuzione 4.0 Internazionale - Creative Commons).