

Gentile Cliente,

con l'approssimarsi del periodo natalizio, che determina un incremento notevole delle spedizioni in lavorazione presso il nostro network, Poste Italiane si sta preparando a recapitare al meglio un grande numero di pacchi su tutta la nostra penisola.

Nel corso del 2025, la capacità del network è stata incrementata con l'apertura di due nuovi hub di smistamento dedicati al prodotto B2B e Bulky a Piacenza Castel San Giovanni e a Passo Corese; inoltre, una cabina di controllo permetterà di monitorare in ogni momento lo stato della rete distributiva.

Riportiamo di seguito alcune importanti indicazioni operative, alle quali ti chiediamo di attenerti durante il periodo natalizio:

- Prima di spedire, consulta il **calendario operativo** delle giornate e i tempi di consegna pubblicato alla pagina **Aggiornamenti operativi** di poste.it;
- Proponi ai tuoi clienti – come alternativa alla consegna a **domicilio** – **di ritirare le spedizioni**, di peso e dimensioni compatibili, direttamente **in un Ufficio Postale*, un Punto Poste* o un Punto Poste Locker***, in modo comodo e sostenibile. Nel 2024, grazie a questa opzione è stato possibile evitare circa 14 milioni di passaggi per la consegna dei pacchi e l'abbattimento delle emissioni di 11,8 grammi di CO_{2eq} per ogni pacco consegnato. In totale abbiamo evitato emissioni pari a 239 tonnellate di CO_{2eq}, equivalente a più di 9.500 alberi piantati;
- **Verifica** la qualità del tuo **flusso di preadvising** (completezza e tempestività delle informazioni), per consentirci la corretta gestione E2E di ogni spedizione che ci affidi;
- **Applica** la Lettera di Vettura all'interno della tasca adesiva sul lato più grande del pacco, lontana dagli angoli, avendo cura di indicare il **telefono del destinatario**, il **CAP esatto** ed ogni **informazione utile alla consegna** (es. palazzina, nome sul citofono etc). Il codice a barre della Lettera di Vettura deve essere sempre visibile, evita perciò punti metallici, spago, scotch o quant'altro possa coprirlo impedendone la lettura ottica. È necessario rimuovere dall'imballo qualsiasi altro codice a barre;
- **Rispetta il cut-off** e gli **orari di ritiro abituali**;
- **Pianifica** i tuoi ordini e distribuisce i volumi in modo regolare su tutti i giorni della settimana, e indica ai tuoi clienti l'ultimo giorno in cui effettuare gli acquisti per ricevere le spedizioni entro la data desiderata.
- Per **consegne nel periodo di Natale**, affidaci le spedizioni che prevedono il **recapito in 2 giorni lavorativi entro il 18/12/2025** e le spedizioni che prevedono il **recapito in 1 giorno lavorativo entro il 19/12/2025**;
- **Monitora** le tue spedizioni sul portale che utilizzi abitualmente, oppure nella sezione **Cerca Spedizioni** di poste.it.

Ti ricordiamo che con il servizio Smart Alert puoi ricevere o inviare ai destinatari notifiche informative sullo stato della spedizione e, se attivi Scegli Tu, i tuoi clienti potranno riprogrammare la data o il luogo di consegna o scegliere uno degli oltre 30.000 punti di prossimità (Uffici Postali, Punto Poste e Locker) per ritirare i propri acquisti o effettuare un reso.

Queste indicazioni hanno l'obiettivo di aiutarci a garantire un servizio adeguato ai tuoi bisogni, affidabile e puntuale. Vogliamo continuare ad essere il partner di riferimento per aiutarti a far crescere il tuo business.

Nel ringraziarti per la fiducia accordataci, ti auguriamo Buone Feste da parte di Poste Italiane.

* Opzione disponibile solo se prevista dalle caratteristiche del servizio utilizzato. Per maggiori informazioni, consulta la sezione "Professionisti e Piccole Imprese" del sito poste.it.