

## INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (articoli 13 e seguenti)

Poste Italiane S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa n. 190 e PostePay S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa, 190 - in qualità di Contitolari del trattamento (nel seguito "Contitolari" – o singolarmente, il "Titolare"–), desiderano fornire indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali relativamente al servizio "Ti chiamiamo noi" (nel seguito "Servizio"). Tale servizio si attiva nel momento in cui Lei fornisce i suoi dati personali al fine di essere supportato nella fase di richiesta di un servizio/prodotto dei Contitolari.

### Alcune definizioni principali

- Il «dato personale» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «trattamento» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «Titolare del trattamento» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri come «Contitolari del trattamento», determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- I «Contitolari del trattamento» sono due o più titolari che determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «Responsabile del Trattamento» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento o dei Contitolari.

### Origine dei dati personali

I dati personali che i Contitolari trattano sono stati da Lei forniti e raccolti sulla pagina del sito web denominata "Ti chiamiamo noi" o attraverso l'assistente digitale "Poste".

### Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono utilizzati esclusivamente per la prenotazione di un contatto telefonico da parte dei Contitolari al fine di supportarla nella fase di richiesta di un prodotto o servizio. Tale contatto telefonico verrà effettuato sul numero di telefono da Lei indicato, nel giorno e nella fascia oraria di preferenza eventualmente specificata.

### Modalità di trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali sono trattati, comunque per un periodo non eccedente il termine dello svolgimento del Servizio.

Per le finalità sopra riportate è previsto che il ricontatto prenotato può essere effettuato il giorno stesso o il giorno lavorativo successivo alla richiesta, all'interno delle fasce orarie eventualmente indicate, in funzione dell'effettiva disponibilità degli operatori assegnati allo specifico ambito di assistenza. All'interno del giorno e fascia oraria da Lei indicati saranno previsti al massimo due tentativi di ricontatto da parte dell'operatore di assistenza. Nel caso in cui non rispondesse entro il secondo tentativo procederemo con la cancellazione della richiesta, eliminando i relativi dati. In questo caso, potrebbe ricevere un SMS di cortesia che La informa del tentativo di contatto effettuato.

### Soggetti autorizzati a trattare i dati personali

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento, dipendenti dei Contitolari e figure assimilate per le finalità sopra riportate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare. Gli Incaricati opereranno sotto la diretta autorità del Titolare, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Inoltre, i Contitolari potranno comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi (soggetti che, ad esempio, svolgono attività di natura tecnica funzionale necessarie all'erogazione del Servizio), ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, che opereranno in qualità di Responsabili del trattamento, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso alle finalità sopra riportate.

### Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di ottenere dai Contitolari l'accesso alle informazioni che la riguardano (finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, ecc.).

Inoltre, ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali ed ha il diritto di ottenere:

- la rettifica dei dati personali inesatti;
- l'integrazione dei dati personali incompleti;
- la limitazione del trattamento dei dati personali;
- la cancellazione («diritto all'oblio»);

Per esercitare i Suoi diritti, può contattare il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it)

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza

Fax: 06/98685343.

### Data protection officer

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dai Contitolari per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: [ufficiordp@posteitaliane.it](mailto:ufficiordp@posteitaliane.it).

### Diritto di proporre reclamo

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati dai Contitolari possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

### Trasferimento dei dati personali a un paese terzo

Il trattamento dei dati personali da Lei rilasciati per le finalità sopra indicate non comporta alcun trasferimento verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE.