

Gentile Cliente,

con l'approssimarsi del periodo natalizio, che determina un incremento notevole delle spedizioni in lavorazione presso il nostro network, Poste Italiane si sta preparando a recapitare al meglio un grande numero di pacchi su tutta la nostra penisola.

Riportiamo di seguito **alcune importanti indicazioni operative**, alle quali ti chiediamo di attenerti durante il periodo natalizio per aiutarci a garantire un servizio adeguato ai tuoi bisogni, affidabile e puntuale:

- ✓ prima di spedire, consulta il **calendario operativo** delle giornate e i tempi di consegna pubblicato alla pagina **Aggiornamenti operativi** di poste.it;
- ✓ compila la Lettera di Vettura riportando i dati del mittente e del destinatario e ogni informazione utile alla consegna (nome, indirizzo completo di numero civico, telefono, Comune e CAP). Trascrivi le stesse informazioni sulla scatola in stampatello, aggiungendo il codice della spedizione.
- ✓ per **consegne nel periodo di Natale**, affidaci le spedizioni che prevedono il **recapito in 2 giorni lavorativi entro il 18/12/2025** e le spedizioni che prevedono il **recapito in 1 giorno lavorativo entro il 19/12/2025**;
- ✓ rispetta gli orari limite di accettazione degli Uffici Postali;
- ✓ monitora le tue spedizioni nella sezione **Cerca Spedizioni** di poste.it;
- ✓ se spedisce con Poste Delivery Web pacchi con peso e dimensioni compatibili, prediligi la consegna in Ufficio Postale o in un Punto Poste. Un'alternativa comoda ed economica.

Poste italiane mette a disposizione della propria clientela:

1. la rete dei **12.000 Uffici Postali e dei 18.000 punti di ritiro**, aperti anche il sabato e chiusi nei giorni 25 e 26 dicembre 2025 e il 1° gennaio 2026. Per risparmiare tempo allo sportello, prenota il tuo turno su poste.it o su App Poste Italiane.
2. il servizio di **assistenza** sui seguenti canali:
  - ✓ Numero verde **803.160** (numero gratuito dall'Italia raggiungibile da rete fissa) e **+39.06.4526.3160** (numero raggiungibile dall'Italia e dall'estero da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata). Un operatore risponderà dal lunedì al sabato – esclusi i festivi – dalle 8.00 alle 20.00. L'assistente digitale è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi;
  - ✓ e-mail a **servizio.clienti@posteitaliane.it**;
  - ✓ lettera alla Casella Postale 160 – 00144 Roma.
3. il servizio di **tracking** Cerca Spedizioni, per essere sempre aggiornati sulle fasi della consegna.
4. i nostri **obiettivi di qualità**: consulta le Carte dei Servizi Postali per scoprire i tempi di consegna

Nel ringraziarti per la fiducia accordataci, ti auguriamo Buone Feste da parte di Poste Italiane.