## Gentile Cliente,

con l'approssimarsi del periodo natalizio, che determina un incremento notevole delle spedizioni in lavorazione presso il nostro network, Poste Italiane si sta preparando a recapitare al meglio un grande numero di pacchi su tutta la nostra penisola.

Riportiamo di seguito **alcune importanti indicazioni operative**, alle quali ti chiediamo di attenerti durante il periodo natalizio per aiutarci a garantire un servizio adeguato ai tuoi bisogni, affidabile e puntuale:

- ✓ prima di spedire, consulta il **calendario operativo** delle giornate e i tempi di consegna pubblicato alla pagina **Aggiornamenti operativi** di poste.it;
- ✓ applica la Lettera di Vettura all'interno della tasca adesiva sul lato più grande del pacco, lontana dagli angoli, avendo cura di indicare il telefono del destinatario, il CAP esatto ed ogni informazione utile alla consegna (es. palazzina, nome sul citofono etc). Il codice a barre della Lettera di Vettura deve essere sempre visibile, evita perciò punti metallici, spago, scotch o quant'altro possa coprirlo impedendone la lettura ottica. È necessario rimuovere dall'imballo qualsiasi altro codice a barre; per consegne nel periodo di Natale, affidaci le spedizioni che prevedono il recapito in 2 giorni lavorativi entro il 18/12/2025 e le spedizioni che prevedono il recapito in 1 giorno lavorativo entro il 19/12/2025; monitora le tue spedizioni sul portale che utilizzi abitualmente oppure nella sezione Cerca Spedizioni di poste.it;
- ✓ rispetta gli orari limite di accettazione degli Uffici Postali;
- ✓ se spedisci con Poste Delivery Web, proponi al destinatario della spedizione –come alternativa alla
  consegna a domicilio di ritirare le spedizioni direttamente in un Ufficio Postale o in un Punto Poste,
  in modo comodo, economico e sostenibile

Poste italiane mette a disposizione della propria clientela:

- 1. la rete dei 12.000 Uffici Postali e dei 18.000 punti di ritiro, aperti anche il sabato e chiusi nei giorni 25 e 26 dicembre 2025 e il 1° gennaio 2026. Per risparmiare tempo allo sportello, prenota il tuo turno su poste.it o su App Poste Italiane.
- 2. il servizio di assistenza sui seguenti canali:
  - ✓ Numero verde 803.160 (numero gratuito dall'Italia raggiungibile da rete fissa) e +39.06.4526.3160 (numero raggiungibile dall'Italia e dall'estero da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata). Un operatore risponderà dal lunedì al sabato esclusi i festivi dalle 8.00 alle 20.00. L'assistente digitale è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi;
  - √ e-mail a servizio.clienti@posteitaliane.it;
  - ✓ lettera alla Casella Postale 160 00144 Roma.
- 3. il servizio di **tracking** Cerca Spedizioni, per essere sempre aggiornati sulle fasi della consegna; 4. i nostri **obiettivi di qualità**: consulta le Carte dei Servizi Postali per scoprire i tempi di consegna.

Nel ringraziarti per la fiducia accordataci, ti auguriamo Buone Feste da parte di Poste Italiane.