Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PostePay S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità è relativa all' applicazione mobile iOS e Android "Postepay".

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per la seguente deroga:

Onere sproporzionato

L'applicazione "Postepay" è in *end of life* e sarà presto sostituita dalla nuova APP Postelitaliane. Nelle more di questa sostituzione, sono stati comunque effettuati interventi mirati su alcune funzionalità a maggior impatto, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti.

Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- limitazione (per alcuni servizi e sezioni) nell'utilizzo di intestazioni ed etichette descrittive. (11.2.4.6);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili (11.4.1.2.1);
- alcuni elementi non ricevono l'ordine di messa a fuoco tramite tastiera coerente con l'ordine di lettura sequenziale dei contenuti (11.2.4.3);
- assenza di orientamento libero per la comprensione di alcuni contenuti e l'utilizzo dell'interfaccia (11.1.3.4);
- il contrasto tra i contenuti in forma grafica e lo sfondo non ha sempre un rapporto sufficiente (11.1.4.11);
- assenza del testo alternativo in alcuni contenuti visivi (11.1.1.1.1);
- assenza di coerenza nella formattazione presentata per la comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni (11.1.3.1.1);
- in alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare le informazioni o distinguere un elemento visivo (11.1.4.1);
- assenza di un adeguato contrasto o della modalità per aumentare la dimensione del carattere (zoom 200%), senza perdere o ostacolare la visione/identificazione di alcuni contenuti testuali (11.1.4.3 - 11.1.4.4.1);

- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali e dell'assistenza non è sempre adeguata (12.1.1 - 12.1.2 – 12.2.2 -12.2.4);
- limitata possibilità di configurare le proprie preferenze (es.: unità di misura, colore, contrasto, tipo di carattere, dimensione del carattere e focus del cursore) (11.7);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili, o per la mancanza di tag di inizio/fine (11.4.1.1.1);
- l'errore di compilazione da parte dell'utente non viene identificato puntualmente e non è fornita una istruzione chiara a supporto (11.3.3.3);
- assenza di un titolo descrittivo della pagina che aiuti a facilitare la navigazione (10.2.4.2);
- assenza di corretta identificazione della lingua utilizzata (10.3.1.1);
- assenza informazioni sullo scopo dell'input e automatismi di auto compilazione (11.1.3.5.1);
- assenza di coerenza nella formattazione presentata per la comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni (10.1.3.1).

Le funzionalità dell'App Postepay sono disponibili anche presso la nuova App Poste Italiane, sviluppata in ottica accessibile, che presto andrà a sostituirla.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata riesaminata il 23/09/2023.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata da ultimo il 23/09/2024.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it>.

Informazioni su applicazione mobile

Data pubblicazione applicazione mobile: 16/09/2022 per la versione Android (11.219.10), 17/09/2022 per la versione iOS (11.219.11).

Sono stati effettuati i test di usabilità: no

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: a. Android b. iOS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in PostePay: 16
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 16