

Assicurazione Modulare

Posteassicura
Gruppo Assicurativo Postevita

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A

“Poste VivereProtetti”

Data di aggiornamento: 01 giugno 2025

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174

Sede Legale e direzione generale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma (Italia) Recapito telefonico 06.54.924.1 Sito internet: www.poste-assicura.it E-mail: infoclienti@poste-assicura.it

Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2023

- il Patrimonio netto è pari a 310,4 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 285,4 milioni di euro di riserve patrimoniali.
- l'indice di solvibilità è 234,6%. L'indice di solvibilità (Solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 371,4 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 158,3 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 65,2 milioni di euro

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Per tutte le coperture l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

Modulo Eventi naturali e Incendio al Locale – proprietario o Eventi naturali e Incendio al Locale e al Contenuto - locatario

COPERTURA	FRANCHIGIA/SCOPERTO
Atti vandalici o dolosi	10% (minimo 500 euro)
Rischi climatici - Eventi atmosferici (esclusa Grandine)	10% (minimo 500 euro)
Rischi climatici -Grandine	300 euro
Rischi climatici -Sovraccarico neve	10% (minimo 1.000 euro)
Acqua condotta	250 euro
Spese di ricerca e riparazione dei guasti	500 euro
Pannelli solari	10% (minimo 500 euro)
Spese per il rimpiazzo del combustibile	150 euro
Spese per oneri di urbanizzazione	150 euro
Interruzione di attività	3 giorni

Modulo Eventi Catastrofici – Locale. Eventi Catastrofici –Macchinari e impianti, Eventi Catastrofici – Attrezzature industriali e commerciali, Eventi Catastrofici – Terreno

COPERTURA	FRANCHIGIA/SCOPERTO
Terremoto	15%
Frana	15%
Alluvione	15%

Questo contratto non copre i danni relativi a:

Eventi naturali, incendio e altri danni ai beni assicurati

Sono esclusi i danni: da detenzione o impiego di ordigni esplosivi da parte dell'assicurato o dei suoi Dipendenti; causati con dolo dell'assicurato, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata; da cedimento, smottamento del terreno o frane, tranne che per la copertura Crollo e Alluvione; da perquisizione, confisca, sequestro o requisizione del Locale e/o del Contenuto, per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, in occasione di serrata o di occupazione abusiva; da ordinanze di autorità o di leggi che regolano la conduzione, costruzione, ricostruzione o demolizione dei locali, macchinari ed impianti; da mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero, anche se conseguenti a eventi per i quali è prestata l'assicurazione, relativamente alle merci in refrigerazione, salvo quanto previsto dalla copertura opzionale Merci in refrigerazione. Furto, smarrimento, estorsione, saccheggio o danni imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere, avvenuti durante gli eventi coperti dall'assicurazione; danni causati da contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose, chimiche o biologiche o nucleari che risultino nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento del Locale e/o del Contenuto; danni da inquinamento; danni di natura estetica dovuti a eventi non indennizzabili; danni da mancato godimento o uso del Locale e/o del Contenuto, eventuali altri danni o profitti sperati, o altri danni indiretti.

Limitatamente agli atti vandalici o dolosi: danni dovuti a deturpamento o imbrattamento dei muri.

Limitatamente al fulmine: i danni elettrici ad apparecchi e impianti elettrici ed elettronici.

Limitatamente agli eventi atmosferici, i danni da: gelo; formazione di ruscelli, accumulo esterno d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; umidità, deflusso lento e continuo, trasudamento, infiltrazione; rottura, intasamento o traboccamento di impianti di raccolta e smaltimento dell'acqua piovana; danni subiti da: costruzioni all'aperto, coperture pressostatiche, serre, gazebo e cose mobili all'esterno, fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture e nei serramenti, balconi e terrazze, recinti non in muratura, insegne, antenne, camini, e altre simili installazioni esterne. Se assicurati, sono anche esclusi i danni a Macchinari e Merci all'aperto ad eccezione dei macchinari fissi pertinenti all'Attività esercitata; al contenuto di tettoie, fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture e nei serramenti; a recinti non in muratura, insegne, antenne, camini, e altre simili installazioni esterne.

Limitatamente al sovraccarico neve, i danni: all'impermeabilizzazione, a lucernari e tegole del tetto a meno che il danneggiamento sia causato da crollo totale del tetto o delle pareti per il sovraccarico di neve; a recinti non in muratura, insegne, antenne, camini e altre simili installazioni esterne; a fabbricati in costruzione o rifacimento o comunque non conformi alle norme di legge relative ai sovraccarichi di neve; a fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti; a costruzioni all'aperto, serre, verande e coperture in genere di poggiali, balconi, terrazze, pergole; subito da strumenti di ritenzione e conduzione delle acque (tettoie e grondaie), a meno che il danneggiamento non sia causato dal crollo delle strutture portanti del tetto; dovuti a gelo; causati da scivolamento delle tegole per effetto della neve.

Limitatamente all'Allagamento: da umidità, trasudamento, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione; a cose contenute in locali interrati o seminterrati; avvenuti a seguito di rotture, breccie, o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dal vento o dalla grandine; causati da gelo, disgelo, umidità anche di risalita, deflusso lento e continuo, infiltrazioni; causati da intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico, quali fognature, qualora non direttamente correlati all'evento; causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'Allagamento sulle Cose assicurate.

Limitatamente ai danni da acqua condotta: per Spargimento di acqua sono sempre esclusi i danni da traboccamento o rigurgito di fognature, alle Merci poste ad altezza inferiore a cm 12 dal pavimento. Per Gelo sono sempre esclusi i danni: i danni sono conseguenti ad usura o ad anormale o mancata manutenzione agli impianti idrici e tecnici al servizio del Locale se il Locale è privo di impianto di riscaldamento oppure l'impianto sia stato fermo per almeno 48 consecutive prima del sinistro. Per Traboccamento impianti sono sempre esclusi i danni: alle Merci poste ad altezza inferiore a cm 12 dal pavimento; da insufficiente smaltimento e infiltrazione delle piogge, senza rotture dell'impianto predisposto per il deflusso; causati dall'eccedenza del consumo di acqua derivante dalla rottura accidentale dell'impianto idrico.

Limitatamente ai danni ai pannelli solari: le spese di demolizione, sgombero, trattamento e trasporto dei residui dei pannelli alla discarica idonea più vicina; i danni da Furto, commesso o tentato.

Limitatamente all'interruzione di attività: i danni conseguenti alla cessazione definitiva dell'Attività esercitata; imputabili a cause esterne quali impossibilità di ricostruire locali secondo l'originaria destinazione, regolamenti urbanistici locali od altre norme di legge, scioperi o serrate che impediscano o rallentino la fornitura di materiali, provvedimenti imposti dall'autorità.

Limitatamente alle Merci in refrigerazione, sono inoltre esclusi i danni: a Merci caricate su mezzi di trasporto, per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore, dovuti a mancata fornitura di energia elettrica da parte dell'azienda erogatrice.

Limitatamente a Vetrine, lastre e insegne, sono inoltre esclusi i danni: che causano scheggiature, rigature o screpolature, che causano un danno indiretto, a lastre e specchi aventi valore artistico, a lastre e specchi che derivano da trasloco, rimozione o lavori su lastre o su mobili, infissi, supporti, sostegni o cornici su cui sono collocate.

Eventi catastrofali

Sono sempre esclusi i danni che sono conseguenza diretta o indiretta di atti di conflitti armati, terrorismo, sabotaggio, tumulti; che sono conseguenza diretta del comportamento attivo dell'uomo (come ad esempio: i danni di smarrimento o di Furto dei beni assicurati) o danni a terzi provocati dai beni assicurati a seguito di eventi; indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati; causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'evento in garanzia; a macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, causati da sbalzi di corrente o scariche elettriche (fenomeno elettrico) anche se conseguenti ad eventi in garanzia; subiti da alberi, piante diverse da quelle d'appartamento, cespugli, prati e coltivazioni floreali e agricole in genere; a Cose mobili all'aperto; causati da Incendio, Esplosione e Scoppio, anche se conseguenti ad uno degli eventi garantiti.

Limitatamente ad Alluvione, inondazione, esondazione, sono inoltre esclusi i danni da smottamento del terreno causati da variazione della falda freatica; limitatamente a Merci, Mobilio e arredamento: sono esclusi i danni alle Cose assicurate contenute in locali interrati o semi-interrati e i danni alle Merci la cui base è posta ad altezza inferiore a 12 cm. dal pavimento (esclusione valida solo per la Copertura Terremoto, Frana e Alluvione – Merci).

Si intende sempre escluso il valore del Terreno e dell'area in cui sorgono i Locali assicurati.



A chi è rivolto questo prodotto?

Modulo Eventi naturali e Incendio: è rivolto alle imprese che svolgono attività industriali, commerciali (al dettaglio o all'ingrosso), di servizi e agli studi professionali e che esercitano la propria attività in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, con un massimo di 10 addetti (incluso il titolare).

Modulo Eventi catastrofali – Locali, Modulo Eventi catastrofali – Macchinari e impianti, Modulo Eventi catastrofali – Attrezzature industriali e commerciali e Modulo Eventi catastrofali - Terreni: sono rivolti alle imprese che svolgono attività industriali, commerciali (al dettaglio o all'ingrosso), di servizi e agli studi professionali, e che esercitano la propria attività professionale in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari:

- al 15% del premio imponibile per le coperture di Assistenza
- al 20% del premio imponibile per tutte le altre coperture

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inviare i reclami che riguardano i sinistri o il rapporto contrattuale con Poste Assicura</p> <ul style="list-style-type: none">- con una comunicazione scritta a: Poste Assicura S.p.A. Reclami Viale Europa 190 00144 Roma- oppure inviarli per email a reclami@poste-assicura.it. Poste Assicura ti deve rispondere entro 45 giorni
All'IVASS	<p>Se la compagnia non ti risponde entro 45 giorni o la sua risposta non ti soddisfa puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	<p>Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio</p>
Negoziazione assistita	<p>Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Liti transfrontaliere: Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)</p>

REGIME FISCALE?

Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p><i>Non applicabile</i></p>
-----------------------------------------------------	-------------------------------

AVVERTENZE

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.