

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito "Poste Italiane" disponibile al seguente link: <https://www.posteitaliane.it/>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento del sito posteitaliane.it ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità. Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Potrebbero non essere presenti descrizioni alternative dei contenuti non testuali (9.1.1.1, 10.1.1.1).**
Alcune annotazioni e immagini strutturali, come le figure, potrebbero non includere una descrizione alternativa. Inoltre, i documenti PDF scansionati come immagini non sempre sono resi cercabili tramite OCR, compromettendo l'accesso al contenuto testuale.
- **I contenuti multimediali potrebbero non presentare alternative testuali o audio (9.1.2.1).**
Non tutti i contenuti video forniscono un'alternativa testuale o audio completa e potrebbero essere riscontrati salti improvvisi durante la riproduzione. Inoltre, potrebbe mancare una descrizione testuale o audio per i contenuti multimediali.
- **I video potrebbero mancare di sottotitoli completi (9.1.2.2).**
I video potrebbero non includere sottotitoli, compromettendo l'accessibilità per le persone con disabilità uditive.
- **Le informazioni e la struttura del contenuto non sempre sono percepibili non solo visivamente, ma anche tramite tecnologie assistive come gli screen reader (10.1.3.1, 9.1.3.1).**
I documenti PDF non sono correttamente contrassegnati con tag che definiscono l'ordine di

lettura e tabulazione. Elementi come immagini, tabelle e figure non sempre sono taggati correttamente.

- **L'ordine di lettura del contenuto potrebbe non risultare logico e coerente (9.1.3.2).**
L'attributo aria-hidden="true" è utilizzato per contenuti informativi, rendendoli inaccessibili alle tecnologie assistive. Inoltre, le utilità per la lettura dello schermo leggono contenuti al di fuori delle finestre di dialogo modali.
- **Il colore potrebbe essere usato come unica modalità visiva per veicolare informazioni (9.1.4.1, 10.1.4.1).**
Il testo a basso contrasto è difficile da leggere e il colore viene utilizzato come unico mezzo per trasmettere informazioni.
- **La rappresentazione visiva del testo e le immagini contenenti testo hanno un rapporto di contrasto che non sempre ne garantisce la leggibilità (10.1.4.3, 9.1.4.3).**
Il testo potrebbe avere un contrasto insufficiente con lo sfondo, rendendolo difficile da leggere per molti utenti, in particolare quelli con disabilità visive o ipovedenti.
- **Le immagini di testo non sempre vengono sostituite con testo reale (9.1.4.5).**
Alcune immagini contengono testo incorporato senza fornire un'alternativa testuale, limitando l'accessibilità per gli utenti di screen reader.
- **Non tutte le funzionalità sono gestibili da tastiera (9.2.1.1).**
Le funzioni disponibili potrebbero non essere eseguibili utilizzando esclusivamente la tastiera, limitando l'accessibilità per gli utenti che non utilizzano dispositivi di puntamento.
- **Non sempre i titoli delle pagine ne descrivono argomento e finalità (10.2.4.2, 9.2.4.2).**
Un titolo non significativo o assente potrebbe ostacolare gli utenti di screen reader e i motori di ricerca nel determinare il contenuto e lo scopo delle pagine.
- **L'utente potrebbe perdere la posizione durante la navigazione con tastiera (9.2.4.3).**
Gli elementi con contenuto scorrevole non sono sempre accessibili tramite tastiera e alcune funzioni non possono essere eseguite utilizzando esclusivamente la tastiera.
- **Non sempre il testo dei collegamenti aiuta l'utente a capirne lo scopo in modo da poter decidere se navigarli (9.2.4.4).**
Un testo dei collegamenti poco chiaro o non univoco potrebbe rendere difficile identificarne lo scopo per gli utenti che si affidano alle tecnologie assistive.
- **La lingua predefinita non viene sempre determinata programmaticamente (10.3.1.1, 9.3.1.1).**
L'assenza di una lingua predefinita nei documenti potrebbe causare interpretazioni errate del testo da parte degli screen reader, compromettendo la comprensione del contenuto.
- **Le istruzioni e le etichette dei moduli non sempre identificano chiaramente i controlli e specificano dati e formati attesi (9.3.3.2).**
La mancanza di etichette, istruzioni specifiche o messaggi di errore per i campi obbligatori potrebbe creare difficoltà agli utenti con disabilità. Inoltre, alcune istruzioni aggiuntive potrebbero non essere disponibili per chi utilizza tecnologie assistive.

- **Gli elementi nel contenuto marcato non sempre hanno tag completi e sono correttamente annidati senza attributi duplicati e con ID univoci (9.4.1.1, 10.4.1.1).**

Il contenuto delle pagine potrebbe non essere inserito in punti di riferimento, rendendo difficile la navigazione con tecnologie assistive. Inoltre, l'uso di ID duplicati, sia per gli attributi ARIA sia per gli elementi focalizzabili, potrebbe impedire il corretto annuncio o utilizzo degli elementi da parte di screen reader e altri strumenti di accessibilità.

- **Non sempre i componenti dell'interfaccia hanno nomi, ruoli e stati determinati da codice e accessibili alle applicazioni assistive (9.4.1.2).**

Gli attributi ARIA potrebbero non essere configurati correttamente, con ruoli, stati o proprietà mancanti o non validi, rendendo difficile la comprensione e l'interazione per le tecnologie assistive. Inoltre, elementi come pulsanti, campi di input o frame potrebbero non avere nomi accessibili, compromettendo la loro utilizzabilità per gli screen reader. La nidificazione di controlli interattivi o l'uso di attributi [aria-hidden="true"] con discendenti focalizzabili potrebbe creare problemi di navigazione e messa a fuoco.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sul sito

La data del sito web: giugno 2017.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: Oracle Web Center Site.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4.899.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.164 (individuali).