

Assicurazione Modulare

Posteassicura
Gruppo Assicurativo Poste Italiane

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A.

“Poste Lavorare Protetti”

Data di aggiornamento: 14 gennaio 2026
Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174 Sede Legale e direzione generale in Viale Europa 190 - 00144 Roma (Italia) Recapito telefonico 06.54.924.1 Sito internet: www.poste-assicura.it

E-mail: infoclienti@poste-assicura.it Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2024:

- il Patrimonio netto è pari a 367,5 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 342,5 milioni di euro di riserve patrimoniali.
- l'indice di solvibilità è 235,0%. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 438,9 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 186,8 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 70,1 milioni di euro

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Al contratto si applica la legge italiana

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Oltre ai rischi indicati nel DIP, è possibile abbinare le **coperture opzionali**: Eventi naturali e Incendio al Contenuto – proprietario, Merci in refrigerazione, Vetrine, lastre e insegne, Terremoto, Frana e Alluvione – Merci, Terremoto, Frana e Alluvione - Mobilio e arredamento; Distributori automatici; Guasti meccanici; Cessione lavori in subappalto e Installazione, manutenzione e riparazione presso terzi. Per tutte le coperture l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

MODULO EVENTI NATURALI E INCENDIO	FRANCHIGIA/SCOPERTO
Atti vandalici o dolosi, Rischi climatici - Eventi atmosferici (esclusa Grandine), Pannelli solari	10% (minimo 500 euro)
Rischi climatici - Grandine	300 euro
Rischi climatici - Sovraccarico neve	10% (minimo 1.000 euro)
Acqua condotta	250 euro
Spese di ricerca e riparazione dei guasti	500 euro
Spese per il rimpiazzo del combustibile, Spese per oneri di urbanizzazione	150 euro
Interruzione di attività	3 giorni
MODULI EVENTI CATASTROFALI	FRANCHIGIA/SCOPERTO
Terremoto, Franca, Alluvione	15%
MODULO FURTO E RAPINA	FRANCHIGIA/SCOPERTO
Furto dentro e fuori il locale (se mezzi chiusura non conformi o senza introduzione nel Locale), Trasporto Merci	20%
Trasporto Valori	20% ridotto a 10% per Rapina
Furto di Pannelli solari	10% minimo 500 euro

MODULO FENOMENO ELETTRICO E GUASTI		FRANCHIGIA/SCOPERTO
Guasti elettrici ed elettronici		500 euro
Guasti elettrici/elettronici di origine esterna ad Apparecchiature non dotate di sistemi di protezione interna		20% minimo 500 euro
Guasti elettrici/elettronici di origine interna ad Apparecchiature in caso di assenza di contratto di assistenza tecnica o manutenzione		20% minimo 1.000 euro
Spese per riacquisto, ricostituzione o duplicazione Dati e relativi Supporti e Programmi in licenza d'uso		10% minimo 250 euro
MODULO RESPONSABILITÀ CIVILE E TUTELA LEGALE		FRANCHIGIA/SCOPERTO
Danni relativi ad attività complementari, Danni relativi a committenza auto e altri veicoli, Cessione lavori in subappalto (opzionale)		500 euro
Danni da spargimento d'acqua da proprietà o conduzione del Locale, Danni causati da antenne, targhe e insegne, Danni derivanti da responsabilità personale degli addetti, Responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro		250 euro
Danni a veicoli di terzi		250 euro per veicolo
Responsabilità in materia di protezione dei dati personali		10% minimo 1.000 euro
Interruzione o sospensione di attività di terzi		10% minimo 1.500 euro
Danni a terzi da Incendio, Danni da movimentazione beni, Installazione, manutenzione e riparazione presso terzi (opzionale)		10% minimo 500 euro
Danni da inquinamento accidentale		10% minimo 2.500 euro
Danni da circolazione mezzi		500 euro per danni a cose
Danni a capi di abbigliamento indossati dai clienti, Danni a capi di abbigliamento trattati		150 euro per capo danneggiato
Danni a veicoli sottoposti al rifornimento di carburante		150 euro per veicolo danneggiato
Servizi di estetica e/o bellezza		10% minimo 250 euro
Servizi di toeletta per animali		250 euro per animale
Danni a veicoli in consegna, custodia o riparazione		20% minimo 500 euro per veicolo danneggiato
R.C.O. – per i soli casi non rientranti nelle ipotesi di rivalsa INAIL		2.500 euro per addetto
MODULO PROTEZIONE DIGITALE		FRANCHIGIA/SCOPERTO
R.C. da violazione della privacy, di dati aziendali e della sicurezza della rete		500 euro
Interruzione attività		1 giorno
Frode informatica e Frode telefonica – Sottrazione illecita di fondi		2.500 euro

Questo contratto non copre con riferimento a: Eventi naturali, incendio e altri danni ai beni assicurati i danni: da detenzione o impiego di ordigni esplosivi; causati con dolo; da cedimento, smottamento del terreno o frane; da perquisizione, confisca, sequestro o requisizione del Locale e/o del Contenuto; da ordinanze di autorità o di leggi che regolano la conduzione, costruzione, ricostruzione o demolizione dei locali, macchinari ed impianti; da mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero. Furto, smarrimento, estorsione, saccheggio o danni imputabili ad ammarchi di qualsiasi genere, avvenuti durante gli eventi coperti dall'assicurazione; danni causati da contaminazione; danni da inquinamento; danni di natura estetica; danni da mancato godimento o uso del Locale e/o del Contenuto, eventuali altri danni o profitti sperati, o altri danni indiretti. **Solo per atti vandalici o dolosi:** i danni dovuti a deturpamento o imbrattamento dei muri. **Solo per fulmine:** i danni elettrici ad apparecchi e impianti elettrici ed elettronici. **Solo per eventi atmosferici,** i danni da: gelo; formazione di ruscelli, accumulo esterno d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; umidità, stillacido, trasudamento, infiltrazione; rottura, intasamento o traboccamento di impianti di raccolta e smaltimento dell'acqua piovana; danni subiti da: costruzioni all'aperto, coperture pressostatiche, serre, gazebo e cose mobili all'esterno, fabbricati aperti o incompleti nelle coperture e nei serramenti, balconi e terrazze, recinti non in muratura, insegne, antenne, camini, e altre simili installazioni esterne. Se assicurati, sono anche esclusi i danni a Macchinari e Merci all'aperto; al contenuto di tettoie, fabbricati aperti o incompleti nelle coperture e nei serramenti; a recinti non in muratura, insegne, antenne, camini, e simili. **Solo per sovraccarico neve,** i danni: all'impermeabilizzazione, a lucernari e tegole del tetto; a recinti non in muratura, insegne, antenne, camini e altre simili installazioni esterne; a fabbricati in costruzione o rifacimento; a fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti; a costruzioni all'aperto, serre, verande e coperture in genere di poggioli, balconi, terrazze, pergo-tende; subiti da strumenti di ritenzione e conduzione delle acque (tettoie e grondaie); dovuti a gelo; causati da scivolamento delle tegole per effetto della neve. **Solo per Allagamento:** da umidità, trasudamento, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione; a cose contenute in locali interrati o seminterrati; avvenuti a seguito di rotture, brecce, o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dal vento o dalla grandine; causati da gelo, disgelo, umidità anche di risalita, stillacido, infiltrazioni; causati da intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico, quali fognature, qualora non direttamente correlati all'evento; causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica. **Solo per acqua condotta:** per Spargimento di acqua sono sempre esclusi i danni da traboccamento o rigurgito di fognature, alle Merci poste ad altezza inferiore a cm 12 dal pavimento. Per Gelo sono sempre esclusi i danni: i danni sono conseguenti ad usura o ad anormale o mancata manutenzione agli impianti idrici e tecnici al servizio del Locale. Per Traboccamento impianti sono sempre esclusi i danni: alle Merci poste ad altezza inferiore a cm 12 dal pavimento; da insufficiente smaltimento e infiltrazione delle piogge, senza rotture dell'impianto predisposto per il deflusso; causati dall'eccedenza del consumo di acqua. **Solo per i pannelli solari:** le spese di demolizione, sgombero, trattamento e trasporto dei residui dei pannelli alla discarica idonea più vicina; i danni da Furto, commesso o tentato. **Solo per interruzione di attività:** i danni conseguenti alla cessazione definitiva dell'Attività esercitata; imputabili a cause esterne che impediscono o rallentino la fornitura di materiali, provvedimenti imposti dall'autorità. **Solo per Merci in refrigerazione,** i danni: a Merci caricate su mezzi di trasporto, per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore, dovuti a mancata fornitura di energia elettrica da parte dell'azienda erogatrice.

Solo per Vetrine, lastre e insegne, i danni: che causano scheggiature, rigature o screpolature, che causano un danno indiretto, a lastre e specchi aventi valore artistico, a lastre e specchi che derivano da trasloco, rimozione o lavori su lastre o su mobili, infissi, supporti, sostegni o cornici su cui sono collocate. **Eventi catastrofali**: i danni che sono conseguenza diretta o indiretta di atti di conflitti armati, terrorismo, sabotaggio, tumulti; che sono conseguenza diretta del comportamento attivo dell'uomo o danni a terzi provocati dai beni assicurati a seguito di eventi; indiretti; causati da mancata od anomala produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica; a macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, causati da sbalzi di corrente o scariche elettriche (fenomeno elettrico); subiti da alberi, piante diverse da quelle d'appartamento, cespugli, prati e coltivazioni floreali e agricole in genere; a Cose mobili all'aperto; causati da Incendio, Esplosione e Scoppio.

Solo per Alluvione, inondazione, esondazione, i danni da smottamento del terreno causati da variazione della falda freatica; alle Merci se assicurate, sono esclusi: i danni alle Cose assicurate contenute in locali interrati o semi-interrati e i danni alle Merci la cui base è posta ad altezza inferiore a 12 cm. dal pavimento. **Si intende sempre escluso il valore del Terreno e dell'area in cui sorgono i Locali assicurati**. **Furto e Rapina**, i danni: commessi o agevolati con dolo delle persone incaricate della sorveglianza del Locale o di persone legate all'assicurato; avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno. Per i Valori la copertura è sospesa dalle ore 24 del 15° giorno consecutivo di mancata custodia del Locale; avvenuti in occasione di atti di guerra, terrorismo, insurrezione e simili; avvenuti in occasione di eventi naturali estremi; cedimento, smottamento del terreno o frane; verificatisi nel corso di perquisizione, confisca, sequestro o simili; causati da atti vandalici; indiretti; a Merci e Valori contenuti nei distributori automatici esterni e i danni subiti dai distributori stessi; al Contenuto posto all'aperto. **Fenomeno elettrico e Guasti**, sono esclusi i danni dovuti a: deperimento, usura, corrosione, ossidazione; ad Apparecchiature e ad Apparecchiature ad impiego mobile in deposito, giacenza, immagazzinamento; a tubi e valvole elettroniche, a lampade e ad altre fonti di luce, tranne quando danneggiate da sinistro che ha colpito altre parti delle Apparecchiature, delle Apparecchiature ad impiego mobile o degli Impianti; di natura estetica non connessi a danni indennizzabili; per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore, il venditore o il fornitore; derivanti da guasti, vizi, difetti o disturbi avvenuti durante il periodo di garanzia legale e la cui eliminazione è prevista dalle prestazioni comprese nel contratto di assistenza tecnica della casa costruttrice; in conseguenza a montaggi o smontaggi non connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione; accaduti durante le operazioni di prova e collaudo; dovuti all'inosservanza delle prescrizioni del costruttore o fornitore per l'esercizio e l'uso oppure a funzionamento improprio e ad esperimenti e prove che ne provochino sovraccarico; alle Apparecchiature che si trovano all'aperto e/o all'esterno del Locale; dovuti a Impianti non conformi alle norme di legge in materia; da furto. **Responsabilità civile**: le richieste per danni causati da: detenzione o impiego di esplosivi; produzione e commercializzazione di armi da fuoco; stoccaggio e smaltimento di rifiuti; pandemia; contagio da Covid 19; emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici; uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto; guerra dichiarata e non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, terrorismo, sabotaggio e da tutti gli eventi assimilabili, inclusi incidenti dovuti a ordigni di guerra; trasformazioni od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive. **Per la R.C.T.** le richieste per danni: da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili; da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti condotti od azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore o che abbia meno di 16 anni; da terremoto, alluvione, inondazione ed eruzione vulcanica; da umidità, stillicidio e insalubrità del Locale dove l'assicurato esercita l'Attività assicurata; causati da persone di cui l'assicurato si avvale ma che non rientrano negli Addetti; derivanti a seguito di malattia già manifestata o che potrebbe manifestarsi in relazione alla encefalopatia spongiforme (TSE) o nuove varianti della malattia Creutzfeld-Jacob (VCJD); derivanti da prodotti geneticamente modificati; derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'assicurato (inadempimenti di natura contrattuale) e non direttamente derivanti dalla legge; di cui l'assicurato debba rispondere; alle Cose di terzi che l'assicurato ha in consegna o custodia; Cose di terzi sollevate, caricate o scaricate o comunque movimentate; a condutture ed impianti sotterranei; a Cose dovuti ad assestamento, cedimento, franamento, vibrazioni del terreno; derivanti dalla proprietà o dalla detenzione di cani non da guardia; ai beni detenuti dall'assicurato in base a contratto di leasing; riconducibili a smagnetizzazione, errata registrazione o eliminazione di dati e a; derivanti da trattamenti che richiedono controllo o sorveglianza medica; da prodotti o Cose in genere dopo la consegna a terzi; a Cose portate all'assicurato; dovuti a difetto originario dei prodotti; derivanti da attività di installazione, riparazione, manutenzione svolte presso terzi; conseguenti a: inquinamento dell'atmosfera; inquinamento, infiltrazione, contaminazione di acque, terreni o colture; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerali ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento; da Furto; a Cose altrui derivanti da Incendio; cagionati da opere o installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori; alle Cose in costruzione e alle Cose sulle quali si eseguono i lavori/trattamenti; derivanti da atto doloso informatico (cosiddetto cyber crime) o da un disservizio del fornitore di servizi di connessione internet; ad aeromobili e natanti o derivanti da attività portuali e aeroportuali; derivanti da immunodeficienza acquisita e patologie correlate. **Per la R.C.O.** sono escluse anche le malattie professionali che: derivano dalla mancata osservanza intenzionale delle disposizioni di legge da parte dell'assicurato; sono ricaduta di una malattia professionale già liquidata; si manifestano dopo 12 mesi dalla scadenza di questo contratto o dal termine del rapporto di lavoro con l'assicurato; derivano dall'utilizzo di prodotti o componenti geneticamente modificati; derivano dalla mancata osservanza intenzionale della prevenzione del danno, per omesse riparazioni o adattamenti dei mezzi predisposti per prevenire o contenere fattori patogeni, da parte dei rappresentanti legali dell'assicurato; conseguenza di silicosi o connesse a lavorazione con amianto o silicio; conseguenza di contagio da virus HIV; derivano da situazioni di mobbing, discriminazione razziale, sessuale o religiosa; contratte da Addetti non soggetti all'obbligo di assicurazione; contratte da Addetti non più alle dipendenze dell'assicurato alla decorrenza del contratto.

Tutela legale, i sinistri relativi a: produzione e commercializzazione di esplosivi, armi ed equipaggiamento militare; allo smaltimento e/o stoccaggio di rifiuti quando il contraente esercita l'Attività assicurata di produzione e lavorazione nei settori della chimica, gomma, plastica, metalli, smalti e simili; reato di diffamazione in ambito penale in relazione al settore delle emittenti radio e TV; fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive; attività connesse al settore nucleare, a danni nucleari o genetici causati dall'assicurato; fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme; diritto di brevetto, marchio, autore, esclusiva o turbativa d'asta, concorrenza sleale o normativa antitrust; compravendita di quote societarie o vertenze tra amministratori e/o soci o tra questi e il contraente; proprietà o guida di veicoli a motore, imbarcazioni, aeromobili o veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche; fatti dolosi delle persone assicurate; fatti non accidentali che abbiano causato inquinamento dell'ambiente; fusioni, modificazioni o trasformazioni societarie; prestazioni di servizi o forniture di beni effettuati dal contraente nell'esercizio della sua attività; compravendita o permuta di immobili; interventi di restauro o risanamento conservativo, ristrutturazione o costruzione ex novo di edifici, compresi i connessi contratti di fornitura o posa in opera di materiali o impianti; affitto o cessione d'azienda o di ramo d'azienda o contratti di leasing immobiliare; fabbricazione o commercializzazione di esplosivi o fabbricazione di armi o di equipaggiamento militare; attività svolta da industrie specializzate nel trattamento o smaltimento dei rifiuti; vertenze tra agenzie di somministrazione del lavoro e i lavoratori somministrati; attività svolta da cooperative o da associazioni di consumatori; esercizio della professione medica o di operatore sanitario; contratti di agenzia, rappresentanza o mandato; controversie contrattuali relative agli acquisti su portali di e-commerce; vertenze contrattuali relativi all'uso fraudolento da parte di terzi delle carte di credito aziendali, tramite il web o altre modalità informatiche; controversie di natura contrattuale nei confronti di Poste Assicura o del Gruppo Poste Italiane; controversie di natura contrattuale con i fornitori del contraente; controversie relative a contratti di appalto o subappalto commissionati dal contraente; controversie di natura contrattuale con i fornitori relative alla ristrutturazione edilizia del Locale; nelle delibere assembleari condominiali relative al Locale le vertenze relative alle spese condominiali, le vertenze tra condòmini e le vertenze per l'impugnazione all'autorità giudiziaria delle delibere assembleari; adesione ad azioni di classe (class action); difesa penale per abuso di minori.

Protezione digitale, i danni dovuti ad eventi accaduti prima del periodo di retroattività; le richieste di risarcimento per fatti noti all'assicurato prima della data di inizio della polizza; i danni dovuti a dolo dell'assicurato e dei dirigenti e amministratori; le spese sostenute per implementare e migliorare il Sistema informatico dell'assicurato o i Dati in esso contenuti ad un livello superiore alla situazione precedente all'evento; qualsiasi danno direttamente o indirettamente causato da una guerra, dichiarata o non dichiarata o di una guerra informatica; perdite, costi, danni o spese, di qualsiasi natura, causati direttamente o indirettamente da una vulnerabilità nota, se non è stato installato, entro 30 giorni dal suo rilascio, l'aggiornamento di sicurezza messo a disposizione dalla società licenziante il software affetto da tale vulnerabilità; i danni derivanti da qualsiasi danno materiale diretto alle proprietà dell'assicurato, da qualunque causa determinato; i danni dovuti a confisca, requisizione, distruzione, danneggiamento del sistema informatico o conseguenti a sospensione dell'attività; i danni dovuti a difetti o errori nella progettazione del Sistema informatico dell'assicurato, che rendano lo stesso non adeguato allo scopo per cui è pensato il suo utilizzo; multe o sanzioni di qualsiasi natura; l'ammontare di eventuali riscatti pagati dall'assicurato per concludere una Estorsione cyber; i danni dovuti a perdite finanziarie conseguenti all'impossibilità di eseguire operazioni commerciali e investimenti; i danni conseguenti a violazione di leggi da parte dell'assicurato; i danni conseguenti a interruzioni previste e pianificate del Sistema informatico; i danni dovuti a lesioni personali, malattia, morte; i danni derivanti da furto, violazione o divulgazione di proprietà intellettuale; i brevetti; le richieste di risarcimento fatte da o per conto di: o un soggetto giuridico che eserciti un qualunque controllo sull'assicurato o società controllate dall'assicurato o un soggetto giuridico su cui l'assicurato, o sue controllate, eserciti un controllo o una persona in possesso di una quota di maggioranza azionaria dell'assicurato o un soggetto giuridico in cui l'assicurato abbia un qualsiasi interesse finanziario o qualsiasi partnership o joint-venture in cui l'assicurato è coinvolto; i danni relativi a responsabilità contrattuali; i danni derivanti da mancata rimozione, a seguito di denuncia o richiesta da parte di terzi, di contenuti, da siti o pagine web che siano sotto il diretto controllo dell'assicurato salvo che l'assicurato provi di aver messo in opera tutti i mezzi a sua disposizione per operare la rimozione; danni di qualunque natura direttamente o indirettamente derivanti da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici; Diritti di concessione o pagamento di qualunque altro diritto; danni conseguenti al mancato adempimento di provvedimenti di autorità emanati in relazione al sinistro; danni derivanti da utilizzo di servizi elettronici o interattivi a contenuto pornografico o sessuale o comunque illeciti, utilizzo di Software illegale o senza licenza; danni cagionati per il tramite di un componente Hardware ad impiego mobile sottratte all'assicurato; danni derivanti dall'utilizzo di credenziali di default, non modificate dall'assicurato; danni cagionati a seguito della compromissione di sistemi dell'assicurato, a seguito di esecuzione da parte degli utenti dei sistemi stessi, di Malware provenienti da Supporti rimovibili o da connessioni remote, inclusa la messaggistica e-mail; danni cagionati in assenza di Software Antivirus o in presenza di solo Antivirus Freeware installato sul Sistema Informatico, incluse le singole workstation e dispositivi mobili, oppure in assenza di aggiornamento di tale Software da oltre sei mesi.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle imprese che svolgono attività industriali, commerciali (al dettaglio o all'ingrosso), di servizi e agli studi professionali e che esercitano la propria attività in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, con un massimo di 10 addetti (incluso il titolare). Questo limite non si applica ai Moduli Eventi catastrofali. **Moduli Eventi catastrofali:** sono rivolti alle imprese che svolgono attività industriali, commerciali (al dettaglio o all'ingrosso), di servizi e agli studi professionali, e che esercitano la propria attività professionale in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

- ! La quota parte percepita dall'intermediario è pari:
 - al 15% del premio imponibile per le coperture di Assistenza
 - al 20% del premio imponibile per tutte le altre coperture

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inviare i reclami che riguardano i sinistri o il rapporto contrattuale con Poste Assicura - con una comunicazione scritta a: Poste Assicura S.p.A. - Reclami, Viale Europa 190 00144 Roma - oppure inviarli per email a reclami@poste-assicura.it . Poste Assicura ti deve rispondere entro 45 giorni
All'IVASS	Se Poste Assicura non ti risponde entro 45 giorni o la sua risposta non ti soddisfa puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio
Negoziazione assistita	Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Liti transfrontaliere: Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	<i>Non applicabile</i>
--	------------------------

AVVERTENZE

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.