

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Vita S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito "Poste Vita" disponibile al seguente link:
<https://postevita.poste.it/>

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità. Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Alcuni elementi visivi non hanno una descrizione alternativa adeguata (9.1.1.1, 10.1.1.1).**
Elementi come immagini, annotazioni o pulsanti non forniscono una descrizione testuale o un'etichetta leggibile, impedendo alle tecnologie assistive di trasmetterne il significato alle persone che non possono percepirli visivamente. L'assenza o l'inappropriatezza del testo alternativo rende il contenuto incomprensibile per chi utilizza screen reader, riducendo l'accessibilità complessiva della pagina.
- **Alcuni video non includono didascalie sincronizzate (9.1.2.2).**
Se i contenuti video non forniscono sottotitoli o didascalie sincronizzate, le persone sorde o con problemi di udito potrebbero non accedere alle informazioni trasmesse.
- **La struttura logica dei contenuti non è sempre riconoscibile dalle tecnologie assistive (9.1.3.1, 10.1.3.1).**
La mancanza di riquadri delimitatori, intestazioni strutturate o font incorporati nei può compromettere la comprensione dei contenuti e ridurne la navigabilità per le persone che utilizzano screen reader o altri strumenti assistivi.
- **L'ordine di lettura o di navigazione non è sempre significativo (9.1.3.2, 10.1.3.2).**
In alcuni casi, il contenuto non segue un ordine logico per la lettura o la navigazione tramite tastiera o screen reader. Nei documenti PDF, l'ordine di tabulazione e di lettura

non è correttamente definito, rendendo difficile seguire il flusso del testo. Inoltre, nei modali o nelle finestre di dialogo, lo screen reader può leggere contenuti al di fuori dell'area visibile, distraendo l'utente e creando confusione.

- **Alcuni testi non presentano un contrasto sufficiente con lo sfondo (9.1.4.3, 10.1.4.3).**
Diversi elementi testuali non rispettano i rapporti di contrasto minimi (4,5:1 per testo normale, 3:1 per testo grande), rendendo la lettura difficile per utenti con ridotta acuità visiva o daltonismo.
- **Il contenuto testuale potrebbe non essere completamente visibile su schermi di piccole dimensioni (9.1.4.4).**
Se il testo non è contenuto in una vista scorrevole, può risultare tagliato o nascosto su alcuni dispositivi, rendendone difficile o impossibile la lettura per l'utente. Questo ostacola l'accesso completo alle informazioni, soprattutto per chi utilizza ingrandimenti o interagisce da schermi ridotti.
- **Alcune funzionalità non sono accessibili da tastiera (9.2.1.1).**
Se un'interazione non è eseguibile solo con la tastiera, le persone che non usano il mouse non possono accedere a funzioni essenziali come navigare, compilare moduli o attivare pulsanti.
- **Alcuni aggiornamenti automatici possono disorientare gli utenti (9.2.2.1).**
Se una pagina si aggiorna automaticamente o modifica il contenuto senza preavviso, chi utilizza screen reader o solo la tastiera può perdere l'orientamento, con conseguente confusione o interruzione delle attività in corso.
- **Alcuni contenuti ripetitivi non sono saltabili tramite tastiera (9.2.4.1).**
Senza opzioni per saltare sezioni ripetute, chi usa la tastiera deve navigare manualmente su tutto, rallentando e complicando l'esperienza di navigazione.
- **Alcune pagine non presentano un titolo accessibile o coerente (9.2.4.2, 10.2.4.2).**
L'assenza di un titolo, o l'uso di un titolo generico o mancante, impedisce alle tecnologie assistive di fornire un'indicazione chiara del contesto in cui si trova l'utente, ostacolando la comprensione e la navigazione.
- **L'ordine di lettura e di navigazione non è sempre prevedibile (9.2.4.3, 10.2.4.3).**
Durante l'uso di screen reader o altre modalità di lettura sequenziale, il focus può spostarsi in modo incoerente rispetto all'ordine logico previsto.
- **Alcuni link non hanno un testo chiaro e riconoscibile (9.2.4.4).**
Se il testo o l'etichetta dei link non è chiaro e unico, chi usa screen reader o naviga velocemente non riesce a capire dove porta il collegamento, rendendo difficile orientarsi nella pagina.
- **Le etichette dei controlli non descrivono chiaramente la loro funzione (9.2.4.6).**
Se l'etichetta programmata (usata da screen reader) e quella visiva non sono chiare o non corrispondono, gli utenti potrebbero non capire a cosa serve un controllo, creando confusione nell'uso della pagina.
- **L'indicatore visivo di messa a fuoco manca completamente (9.2.4.7).**
Questo rende difficile per chi usa la tastiera o dispositivi assistivi capire quale elemento è attualmente selezionato, complicando la navigazione e l'interazione con la pagina.

- **Alcune pagine o documenti non specificano correttamente la lingua (9.3.1.1, 10.3.1.1).**
Se la lingua non è indicata o è definita in modo errato (ad esempio tramite l'attributo lang HTML o i metadati PDF), i lettori vocali potrebbero leggere il contenuto con pronuncia sbagliata, ostacolando la comprensione per chi si affida a queste tecnologie assistive.
- **Alcune parti del contenuto non indicano il cambio di lingua (9.3.1.2).**
Quando una sezione di testo è in una lingua diversa da quella principale e non è contrassegnata correttamente, i lettori vocali potrebbero pronunciarla in modo errato, rendendo difficile la comprensione per gli utenti che usano tecnologie assistive.
- **Alcuni campi modulo non forniscono istruzioni chiare o coerenti (9.3.3.2).**
Se un campo ha più etichette o istruzioni solo visive, gli screen reader potrebbero annunciare informazioni confuse o incomplete. Questo può rendere difficile comprendere cosa inserire o come interagire correttamente con il modulo.
- **Alcuni elementi non hanno identificatori univoci o corretta struttura semantica (9.4.1.1, 10.4.1.1).**
Nei documenti PDF, i link non sono sempre annidati correttamente in elementi strutturali "Link", rendendoli invisibili agli screen reader. Inoltre, la presenza di ID duplicati negli elementi interattivi può confondere le tecnologie assistive, impedendo l'annuncio corretto dei contenuti o il corretto spostamento del focus.
- **Alcuni elementi interattivi non espongono un nome accessibile per le tecnologie assistive (9.4.1.2).**
La mancanza di un'etichetta o nome accessibile impedisce ai lettori di schermo e ad altri strumenti di accessibilità di riconoscere e annunciare correttamente l'elemento, limitando l'autonomia dell'utente e ostacolando l'utilizzo della funzione.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://postevita.poste.it/dichiarazione-accessibilita/>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sull'applicativo

La data di pubblicazione dell'applicativo: 04/06/2019.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: no.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 20.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 12 (individuali).