

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Assicura S.p.a. si impegna a rendere il sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web "posteassicura.poste.it" (<https://posteassicura.poste.it>).

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per la seguente deroga:

Onere sproporzionato

Il sito posteassicura.poste.it è *in end of life* come *experience* e infrastruttura e sarà migrato verso un nuovo portale. Nelle more di questa migrazione, saranno comunque effettuati alcuni interventi mirati sulle pagine/funzionalità a maggior impatto, anche tenendo conto delle segnalazioni eventualmente ricevute dagli utenti.

Le verifiche tecniche sono state eseguite su un campione rappresentativo, di seguito sono elencati i contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- assenza del testo alternativo in alcuni contenuti visivi non testuali (10.1.1.1, 9.1.1.1);
- assenza di coerenza nella formattazione presentata utile alla comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni (10.1.3.1, 9.1.3.1);
- il contrasto tra i contenuti in forma grafica e lo sfondo non ha sempre un rapporto sufficiente (10.1.4.11, 9.1.4.11);
- assenza di un adeguato contrasto senza perdere o ostacolare la visione o identificazione di alcuni contenuti testuali (10.1.4.3, 9.1.4.3);
- navigazione dei contenuti per assenza di funzionalità di puntamento da tastiera, esempio: clic, selezione, spostamento, ridimensionamento, di percorsi diretti per accedere al contenuto principale, di un ordine di messa a fuoco tramite tastiera rispetto alla sequenza di presentazione dei contenuti, di un titolo descrittivo della pagina utile a facilitare la navigazione, di visibilità della messa a fuoco tramite tastiera (10.2.4.2, 10.2.4.3, 9.2.1.1, 9.2.4.1, 9.2.4.3, 9.2.4.7);
- assenza di corretta identificazione della lingua utilizzata (10.3.1.1, 10.3.1.2);

- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di contenuti non rilevabili o utilizzabili per la mancanza di tag di inizio/fine completi e coerenti, per la mancanza di una corretta identificazione (nome o etichetta) dei componenti dell'interfaccia utente, per la mancata rilevazione di loro cambiamenti (esempio messaggi di stato) (10.4.1.1, 9.4.1.1, 9.4.1.2, 9.4.1.3);
- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali è con limitata accessibilità, non è pienamente supportata dai servizi di assistenza, non è sempre adeguata (12.1.1, 12.1.2, 12.2.2, 12.2.4);
- limitata fruizione dell'assistenza in termini di comunicazione effettiva (12.2.3);
- per alcuni audio video non sono disponibili audiodescrizioni, contenuti alternativi ai media, i sottotitoli (9.1.2.1, 9.1.2.2, 9.1.2.3, 9.1.2.5);
- in alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare le informazioni o distinguere un elemento visivo (9.1.4.1, 10.1.4.1);
- assenza del ridimensionamento automatico di contenuti ingranditi che evita lo scorrimento orizzontale (9.1.4.10);
- assenza della possibilità di modificare lo spazio tra righe, parole e lettere (9.1.4.12);
- assenza della modalità per aumentare la dimensione del carattere (zoom 200%), senza perdere o ostacolare la visione o identificazione di alcuni contenuti testuali (9.1.4.4);
- il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (es. immagini) alle tecnologie assistive, in numerosi casi, non è presente (9.1.4.5);
- utilizzo dei contenuti per la limitazione dei controlli utente disponibili per disattivare e controllare lo scrolling/movimento, l'aggiornamento automatico o il lampeggiare presente (9.2.2.2);
- i collegamenti ipertestuali sono privi di descrizione, pertanto, le interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive (9.2.4.4);
- alcuni elementi dell'interfaccia sono privi di etichette, pertanto, le interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive (9.2.4.6);
- limitata possibilità di recupero di un'azione sbagliata (9.2.5.2, 10.2.5.2);
- a fronte di un inserimento da parte dell'utente, un eventuale errore non è fornito di istruzioni chiare a supporto o di suggerimenti adeguati alla correzione, non viene descritto puntualmente (9.3.3.1, 9.3.3.3);
- alcuni contenuti presentano una sequenza non coerente con il significato attribuito (9.1.3.2);
- alcuni contenuti sono presentati facendo uso delle sole caratteristiche sensoriali, come forma, colore, dimensione, posizione, ... (9.1.3.3);
- assenza di orientamento libero per la comprensione di alcuni contenuti e l'utilizzo dell'interfaccia (9.1.3.4);
- alcuni elementi dell'interfaccia sono privi di etichette, pertanto, le interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive (10.2.5.3).

Alla luce della prevista migrazione verso un nuovo portale non sono state predisposte alternative accessibili.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 14/03/2023.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità del sito web

<https://posteassicura.poste.it> seguendo le indicazioni descritte al seguente link Modalità segnalazioni e al recapito e-mail del responsabile delle segnalazioni inoltrate dagli utenti accessibilita.pa@posteassicura.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it>

Informazioni sul sito

Data pubblicazione sito web: anno 2016

Sono stati effettuati i test di usabilità: no

CMS utilizzato per il sito web: Oracle Web Center Site.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Assicura S.p.a.: 6
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità in Poste Assicura S.p.a.: 6