

---

Spettabile Cliente,

Ti sottponiamo la proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A. relativa al servizio di identità digitale (“**Servizio PosteID abilitato a SPID persona fisica per uso personale e professionale**”), disciplinato dalle presenti Condizioni Generali del Servizio e relativi allegati (ver. 2.9 del 01/01/2026), nonché dal Manuale Operativo del Gestore Poste Italiane e dalla Guida Utente nelle versioni vigenti, pubblicati sul sito web <https://posteid.poste.it>.

Ai fini dell'accettazione della presente proposta e dell'attivazione del Servizio PosteID abilitato a SPID, Ti invitiamo a fornire i dati richiesti seguendo le istruzioni riportate nelle pagine della navigazione del sito web <https://posteid.poste.it> e ad accettare la presente proposta contrattuale tramite firma elettronica.

# CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO POSTEID ABILITATO A SPID PER PERSONE FISICHE PER USO PERSONALE E PROFESSIONALE

## SEZIONE I – IDENTITÀ DIGITALE PER UTENTI PERSONE FISICHE PER USO PERSONALE

### 1. DEFINIZIONI

**1.1 Agenzia o AgID:** l’Agenzia per l’Italia Digitale;

**1.2 Attributi:** informazioni o qualità di un Utente/Richiedente, utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato, o altre caratteristiche peculiari;

**1.3 Attributi identificativi:** nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, nonché il codice fiscale e gli estremi del documento d’identità utilizzato ai fini dell’identificazione del Richiedente;

**1.4 Attributi secondari:** il numero di telefonia fissa o mobile, l’indirizzo di posta elettronica, il domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri Attributi del Richiedente, anche funzionali alle comunicazioni tra il Gestore dell’Identità Digitale e il Richiedente;

**1.5 Autenticazione informatica:** verifica effettuata dal Gestore dell’Identità Digitale, su richiesta di un Fornitore di servizi, della validità delle credenziali di accesso presentate dal Titolare allo stesso Gestore, al fine di convalidarne l’identificazione informatica;

**1.6 Bancoposta:** Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta;

**1.7 Condizioni:** le presenti condizioni generali di servizio;

**1.8 Condizioni Economiche:** i corrispettivi applicabili al Servizio indicati nelle apposite condizioni economiche, tempo per tempo vigenti, riportate nelle pagine web del Sito al link [www.poste.it/posteid](http://www.poste.it/posteid);

**1.9 Contratto:** Il Manuale Operativo, la Guida Utente, le Condizioni e gli allegati indicati nell’art. 2.3. La documentazione contrattuale è sempre disponibile sul Sito nella versione tempo per tempo vigente. I titoli degli articoli e delle eventuali sezioni previste all’interno della documentazione che forma il Contratto sono stati inseriti per ragioni di mera comodità di lettura;

**1.10 Codice identificativo:** il particolare attributo assegnato dal Gestore dell’Identità Digitale che consente di individuare univocamente una Identità Digitale, anche nell’ambito dello SPID;

**1.11 Credenziale:** il particolare attributo che utilizza il Titolare, unitamente al codice identificativo, per accedere in modo sicuro, tramite Autenticazione informatica, ai servizi erogati in rete dai Fornitori di servizi;

**1.12 Fornitore o Fornitori di servizi:** si intendono i fornitori di servizi in rete aderenti allo SPID, pubblici o privati;

**1.13 Gestore dell’Identità Digitale o Poste Italiane:** Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma, Viale Europa 190, che, nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa SPID e comunque del processo descritto nel Manuale Operativo, rende disponibile, assegna e gestisce una Identità Digitale, previa identificazione del Richiedente.

**1.14 Identificazione informatica:** validazione dell’insieme di dati attribuiti in modo esclusivo e univoco ad un soggetto, che ne consentono l’individuazione nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie che garantiscono la sicurezza dell’accesso;

**1.15 Identità Digitale:** rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un Utente e i suoi Attributi Identificativi, verificata attraverso l’insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale;

**1.16 Manuale Operativo:** il manuale operativo (tempo per tempo vigente) predisposto da Poste Italiane ai fini dell’accreditamento quale gestore dell’identità digitale, ai sensi della Normativa SPID.

**1.17 Normativa SPID:** il D. Lgs. 82/2005 “Codice dell’Amministrazione Digitale”, il DPCM 24 ottobre 2014 “Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell’identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle Pubbliche Amministrazioni e delle imprese” e tutte le altre norme e regolamentazioni tempo per tempo applicabili allo SPID.

**1.18 Revoca dell’Identità Digitale o Revoca:** disattivazione definitiva dell’Identità Digitale;

**1.19 Registrazione:** insieme delle procedure informatiche, organizzative e logistiche mediante le quali, nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa SPID, è attribuita da Poste Italiane una Identità Digitale a un Utente, previa raccolta, verifica e certificazione degli Attributi;

**1.20 Richiedente o Utente:** la persona fisica che richiede il Servizio PosteID ai sensi del Contratto. Il Richiedente, nei casi espressamente previsti dalla normativa vigente in materia e/o da specifiche regolamentazioni dell’Agenzia recepiti nel Manuale Operativo, può essere altresì un soggetto che, già dotato di PosteID abilitato a SPID e munito di adeguati poteri, sia legittimato a porre in essere atti giuridici nell’interesse di altra persona fisica, che diventerà Titolare dell’Identità Digitale. Il rappresentante dovrà accettare per conto del soggetto tutelato/beneficiario la documentazione contrattuale prevista da Poste Italiane nonché fornire tutte le ulteriori informazioni e documentazioni richieste per l’esecuzione del contratto in favore del soggetto tutelato/beneficiario relativo al Servizio PosteID abilitato a SPID;

**1.21** Nei casi in cui il Servizio PosteID sia richiesto per un minore, la richiesta è effettuata dal Genitore richiedente, come definito e meglio riportato nella Sezione

III – Identità digitale per minori – Condizioni aggiuntive e nel Manuale Operativo, utilizzando le proprie credenziali PosteID abilitato a SPID. La registrazione è successivamente completata dal minore.

**1.22 Servizio PosteID abilitato a SPID o Servizio o PosteID:** il servizio di identità digitale fornito da Poste Italiane nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa SPID per consentire al Titolare di accedere online ai servizi offerti dai Fornitori nonché quelli tempo per tempo abilitati da Poste Italiane stessa o dalle Società Nell’ambito del Servizio, l’Utente effettua anche la registrazione e l’accesso al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e utilizza l’area dedicata alla ricezione delle comunicazioni.

**1.23 Sistemi preesistenti:** sistemi informatici (individuati nel Manuale Operativo) di cui dispone il Richiedente, preesistenti all’introduzione dello SPID e, autorizzati da AgID ai sensi del DPCM 24/10/2014 al fine del riuso delle identità digitali preesistenti nel rispetto delle procedure di cui ai Regolamenti emanati in materia da AgID medesima;

**1.24 Sito:** si intendono le pagine web informative del sito [www.poste.it/posteid](http://www.poste.it/posteid) dedicate al servizio PosteID abilitato a SPID nonché la sezione <https://posteid.poste.it>, ove non diversamente indicato;

**1.25 Società:** società facenti parte del Gruppo Poste Italiane;

**1.26 Sospensione dell’Identità Digitale o Sospensione:** disattivazione temporanea dell’Identità Digitale;

**1.27 SPID:** Sistema pubblico per l’identità digitale, istituito ai sensi dell’art. 64 del Codice dell’amministrazione digitale, per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l’accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese;

**1.28 Titolare:** persona fisica, cui Poste Italiane ha rilasciato un’Identità Digitale, non revocata. Resta inteso che nelle ipotesi di richiesta di PosteID tramite un rappresentante le dichiarazioni, obbligazioni e responsabilità previste nel prosieguo dalle presenti Condizioni in capo al Titolare (soggetto minore/tutelato/beneficiario) sono comunque riferite direttamente anche al rappresentante di quest’ultimo.

### 2. OGGETTO - ALLEGATI

**2.1** Il Contratto disciplina l’erogazione da parte di Poste Italiane del Servizio PosteID abilitato a SPID che consente al Titolare di accedere online, tramite un’Identità digitale, ai servizi offerti dai Fornitori nonché a quelli tempo per tempo abilitati da Poste Italiane stessa o dalle Società.

Il Servizio consiste nel rilascio di una Identità Digitale SPID al Richiedente con la creazione e consegna delle Credenziali, la conduzione delle fasi di Autenticazione Informatica per l’accesso ai servizi dei Fornitori di servizi e la gestione del ciclo di vita dell’Identità Digitale e delle Credenziali associate.

L’attivazione del Servizio avviene previa verifica dell’identificazione del Richiedente e raccolta degli Attributi richiesti dalla Normativa SPID.

**2.2** Le presenti Condizioni disciplinano inoltre la registrazione e l’accesso da parte del Titolare al sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

**2.3** Le Condizioni economiche, il Manuale Operativo, la Guida Utente e l’Informativa Privacy, scaricabili dal Sito, anche se non materialmente allegati, formano parte integrante del Contratto.

**2.4** Il Richiedente dichiara di aver preso visione e ben compreso tutte le clausole contrattuali, comprese la descrizione e le caratteristiche funzionali del PosteID riportate nel Contratto, in particolare nel Manuale Operativo, e di accettarle senza riserva alcuna.

**2.5** Il Titolare prende atto e accetta che tutti i servizi che possono essere forniti dai Fornitori tramite l’Identità Digitale saranno forniti nel rispetto delle disposizioni normative e contrattuali applicabili a ciascuno specifico servizio. In particolare, il Titolare prende atto e accetta che per quanto concerne le funzionalità nonché le applicazioni informatiche relative ai servizi on line erogati da Bancoposta, resta valida e applicabile la disciplina normativa speciale e la specifica disciplina contrattuale accettata dal Titolare medesimo per i servizi finanziari cui dette attività si riferiscono.

### 3. REGISTRAZIONE AL SITO [WWW.POSTE.IT](http://WWW.POSTE.IT)

**3.1.** La registrazione al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) è gratuita e attiva automaticamente anche l’apposita area dello stesso dedicata alla ricezione delle comunicazioni.

**3.2.** L’apposita area del sito di cui al precedente art. 3.1 consiste in uno spazio virtuale, protetto e sicuro, dedicato alle comunicazioni di Poste Italiane verso l’Utente registrato. Le comunicazioni presenti e ivi ricevute possono essere di natura informativa e/o commerciale. Per quanto applicabile, l’accesso al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) è disciplinato dal presente Contratto.

**3.3** I tempi di conservazione, delle comunicazioni, sono di almeno 12 mesi.

### 4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO POSTEID ABILITATO SPID

**4.1** Ai fini dell’Autenticazione informatica, l’Utente utilizzerà gli strumenti informatici a ciò finalizzati, messi a disposizione da Poste Italiane nel rispetto di quanto disposto dal DPCM 24 ottobre 2014 e secondo quanto riportato nel Manuale Operativo. Il processo di Autenticazione informatica consente di

verificare, tramite le Credenziali, l'Identità Digitale associata a un soggetto, ai fini della erogazione di un servizio fornito in rete, con uno specifico livello di sicurezza.

**4.2** L'Autenticazione informatica, può avvenire con 3 livelli di sicurezza:

- livello 1: mediante una coppia di credenziali (username e password);
- livello 2: accesso mediante credenziali multi-fattore basate, su mobile app oppure sull'utilizzo di OTP inviati mediante SMS, o altre modalità, tempo per tempo rese disponibili;
- livello 3: basato su chiavi crittografiche su dispositivi sicuri e certificati elettronici.

**4.3** L'Utente, usando le proprie Credenziali, dimostra la propria identità al Gestore dell'identità digitale al fine di accedere a servizi disponibili in rete, attraverso i seguenti passaggi:

- il Titolare dell'Identità Digitale richiede l'accesso ad un servizio collegandosi telematicamente al portale del fornitore di servizi;
- il Fornitore dei servizi indirizza il Titolare dell'Identità Digitale presso il Gestore dell'identità digitale, richiedendo l'autenticazione con il livello di sicurezza necessario e l'eventuale attestazione di attributi necessari per l'autorizzazione all'accesso;
- il Gestore dell'identità digitale verifica l'Identità Digitale del Titolare sulla base delle Credenziali;
- il Titolare dell'identità digitale, a seguito della propria autorizzazione, viene quindi reindirizzato verso il Fornitore dei servizi ai fini della fruizione del servizio richiesto.

**4.4** Il Titolare in qualsiasi momento può discrezionalmente impostare l'utilizzo dell'Identità digitale in ambito SPID in "modalità off" e riportarla in "modalità on" seguendo la procedura indicata nel Manuale Operativo e nella Guida Utente.

**4.5** Il Titolare è consapevole delle raccomandazioni e precauzioni da adottare per l'uso dell'Identità Digitale come contenute nelle presenti Condizioni e nel Manuale Operativo e nella Guida Utente e in particolare prende atto e dichiara di aver preso visione e compreso la descrizione dettagliata delle caratteristiche e delle funzionalità del Servizio fornita nel Manuale Operativo.

**4.6** Fermo quanto previsto dalla Normativa SPID, l'utilizzo dell'identità Digitale da parte del minore avviene inoltre nel rispetto di quanto riportato nella Sezione III – Identità digitale per minori – Condizioni aggiuntive e nel Manuale Operativo, esclusivamente con riferimento ai Servizi resi disponibili tempo per tempo dai Service provider, cui Poste resta estranea.

## 5. IDENTIFICAZIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

**5.1** L'identificazione del Richiedente rappresenta una fase propedeutica svolta "una tantum" ed è una attività indispensabile per l'attivazione dell'Identità Digitale del Titolare. L'identificazione può essere svolta in modalità informatica automatizzata o a vista mediante il supporto di un operatore.

**5.2** L'attivazione del PosteID avviene secondo un processo conforme a quanto previsto dalla Normativa SPID, con le modalità di seguito riportate, dettagliatamente descritte nel Manuale Operativo:

a) Identificazione e registrazione del Richiedente, in seguito alle quali Poste Italiane si accerta dell'identità del Richiedente con una delle modalità previste dal DPCM 24 ottobre 2014 e indicate nel Manuale Operativo, con riferimento allo specifico contesto della richiesta. L'identificazione potrà avvenire con modalità informatica automatizzata tramite gli strumenti tempo per tempo descritti nel Manuale Operativo e sul Sito. In particolare, l'Utente è consapevole della facoltà di utilizzare a tal fine, anche tramite i Sistemi preesistenti, un'identità progressa di cui è titolare e che può esercitare detta facoltà all'atto della navigazione sul Sito allo scopo di aderire al Servizio con modalità di identificazione informatica automatizzata. In alternativa alla identificazione informatica automatizzata, l'Utente potrà richiedere a Poste l'identificazione a vista con supporto di un operatore, soggetto al pagamento dei corrispettivi, indicati nelle Condizioni Economiche con le modalità meglio descritte sul Manuale Operativo e Guida Utente.

b) inserimento e/o conferma da parte del Richiedente dei dati previsti;

c) accettazione del Contratto mediante sottoscrizione elettronica da parte del Richiedente seguendo le modalità indicate durante la navigazione nelle apposite pagine web del Sito. Le medesime modalità sono riportate anche nel Manuale Operativo;

d) attivazione da parte di Poste Italiane delle Credenziali.

Il Contratto è valido dalla data di accettazione da parte del Richiedente della proposta contrattuale di Poste Italiane nel rispetto di quanto previsto al precedente punto c) e diventerà efficace con l'attivazione del Servizio che Poste Italiane comunicherà al Richiedente tramite mail completa di allegati.

**5.3** Fermo tutto quanto previsto nel presente articolo, nelle ipotesi di richiesta del PosteID per un soggetto minorenne, quest'ultimo dovrà procedere alla sua Identificazione e registrazione con le modalità di volta in volta messe a disposizione da Poste Italiane, fornendo tutti i dati previsti nella procedura di registrazione dedicata.

## 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE E/O DEL RAPPRESENTANTE RICHIEDENTE

**6.1** Il Titolare, consapevole che chiunque renda dichiarazioni mendaci è punibile ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (DPR 445/2000), garantisce la veridicità di tutti i dati personali comunicati in occasione

dell'identificazione e validazione del numero di telefono cellulare. Il Titolare si impegna a fornire a Poste Italiane tutte le informazioni richieste ai fini dell'esecuzione del Servizio PosteID e dei necessari controlli nonché a notificare, con le modalità indicate nel Manuale Operativo, ogni variazione dei dati comunicati.

**6.2** All'atto della richiesta del Servizio, l'Utente dichiara di aver preso attenta visione delle presenti Condizioni e dei documenti ivi richiamati, di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto, tra l'altro:

- a) dell'obbligo di utilizzazione esclusivamente personale delle credenziali connesse all'Identità Digitale;
- b) della presunzione e anche dell'obbligo a suo carico di utilizzo personale delle Credenziali, in costanza della quale grava sul Titolare l'onere di provare che le medesime sono state abusivamente utilizzate da terzi;
- c) della possibilità di impostare l'utilizzo dell'Identità digitale in ambito SPID in "modalità on" o in "modalità off";
- d) della necessità se previsto, di provvedere al pagamento del corrispettivo per il servizio PosteID abilitato a SPID come indicato nelle Condizioni Economiche, con le modalità riportate nel Manuale Operativo ai fini della completa fruizione del Servizio. In caso di mancato pagamento è sospesa la funzionalità per l'accesso ai servizi dei Fornitori aderenti al Circuito SPID fino al pagamento del predetto corrispettivo, restando comunque fruibile la funzionalità per l'accesso al sito <https://posteid.poste.it> o agli altri servizi tempo per tempo offerti da Poste Italiane stessa o dalle Società.

**6.3** Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il Titolare si assume, inoltre, qualsivoglia responsabilità, in ordine all'utilizzo improprio delle Credenziali o all'utilizzo delle stesse con forme e modalità difformi dalla normativa vigente e dal Manuale Operativo, impegnandosi ad esonerare Poste Italiane da qualsiasi pretesa o azione da parte di terzi.

**6.4** Il Titolare si obbliga a non utilizzare le Credenziali in maniera tale da creare danni o turbative alla rete o a terzi utenti e a non violare leggi o regolamenti. A tal proposito, si precisa che il Titolare è tenuto ad adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno a terzi.

**6.5** Il Titolare, in particolare, è obbligato:

- a) all'uso esclusivo delle credenziali di accesso e degli eventuali dispositivi su cui sono custodite le chiavi private;
- b) a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali e fornire tempestivamente a Poste Italiane, comunque entro 30 giorni, copia di detta denuncia;
- c) a mantenere aggiornati, in maniera proattiva o a seguito di segnalazione da parte del Gestore, i contenuti dei seguenti Attributi: estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza, numero di telefonia fissa o mobile, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale;
- d) a conservare le Credenziali e le informazioni per l'utilizzo dell'Identità digitale in modo da minimizzare i rischi di divulgazione, rivelazione, manomissione, furto, duplicazione, intercettazione, cracking dell'eventuale token associato all'utilizzo dell'identità digitale;
- e) ad accertarsi dell'autenticità del Fornitore di servizi o del Gestore dell'Identità digitale quando viene richiesto di utilizzare l'identità digitale;
- f) a conservare con la massima diligenza le Credenziali che gli sono state attribuite, impegnandosi altresì a non consentire l'utilizzo del Servizio a terzi;
- g) a richiedere, secondo le modalità previste nel Manuale Operativo, l'immediata sospensione e la successiva revoca delle Credenziali nei casi previsti.

**6.6** Il Titolare si obbliga, altresì, a non violare diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti derivanti dalla legge o dalla consuetudine. In caso di violazione di una delle presenti disposizioni, Poste Italiane potrà risolvere il presente contratto senza necessità di dare preavviso, né tanto meno, sarà tenuta a risarcire alcun danno, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

**6.7** Laddove la verifica dell'identità del Richiedente avvenga nei modi previsti dall'art. 7, comma 2, lett. b), d), ed e) del citato DPCM 24 ottobre 2014, i dati personali che saranno inseriti nel modulo di richiesta di adesione al Servizio PosteID saranno quelli contenuti nella banca dati corrispondente a ciascuno strumento utilizzato, ivi inclusa quella formata in relazione al collocamento di prodotti/servizi offerti da BancoPosta. Pertanto l'Utente, con la richiesta del Servizio PosteID e l'accettazione del Contratto autorizza espressamente detto trattamento dei propri dati personali affinché siano utilizzati quali Attributi Identificativi ed eventualmente quali Attributi secondari, confermandone la validità e correttezza.

**6.8** Al Titolare, fino all'effettiva eventuale sospensione o revoca o recesso del/dal Servizio sono riconducibili tutti gli atti posti in essere utilizzando le Credenziali.

**6.9** Il Titolare è pienamente consapevole che le false dichiarazioni sull'identità personale rese a un gestore di un servizio pubblico, qual è il gestore dell'identità digitale SPID:

- sono penalmente rilevanti ai sensi dell'articolo 496 del codice penale;
- comportano conseguenze di natura civile.

**6.10** Il Richiedente, qualora richieda l'identificazione a vista con supporto di un operatore, è tenuto, ai fini dell'attivazione del Servizio, al pagamento del corrispettivo previsto a Poste, con le modalità e nei termini indicati nelle procedure di attivazione online o presso l'ufficio postale.

## **7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE ITALIANE**

**7.1** Poste Italiane è responsabile verso il Titolare per l'adempimento di tutti gli obblighi indicati nel Contratto e in particolare quelli discendenti dall'espletamento delle attività previste a carico del gestore dell'identità digitale dalla normativa vigente in materia di SPID, analiticamente descritti nel Manuale Operativo.

**7.2** Nello svolgimento della sua attività, Poste Italiane:

- a) attribuisce l'identità Digitale e rilascia le Credenziali connesse attenendosi alla normativa applicabile pro tempore vigente;
- b) si attiene alle misure di sicurezza previste ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) e della normativa nazionale vigente, nonché alle indicazioni fornite nell'informativa privacy pubblicata sul sito web <https://posteid.poste.it>;
- c) su richiesta del Titolare, segnala ogni avvenuto utilizzo delle Credenziali del Titolare stesso, inviandone gli estremi ad uno degli attributi secondari indicati dal medesimo;
- d) procede tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o revoca delle Credenziali in caso di richiesta avanzata dal Titolare o per perdita del possesso o compromissione della segretezza denunciata dal Titolare, nonché:
  - i) revoca le Credenziali in caso di decesso della persona fisica (quando adeguatamente portato a conoscenza della predetta circostanza) ovvero in caso di inattività per un periodo superiore a 24 mesi;
  - ii) revoca le Credenziali a seguito di denuncia presentata dal Titolare all'autorità giudiziaria per gli stessi fatti su cui è basata la richiesta di sospensione;
- e) procede tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o revoca delle Credenziali anche a seguito di provvedimento dell'Agenzia, o, su propria iniziativa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora venga al corrente di provvedimenti limitativi della sfera giuridica del Titolare, per sospetti di abusi o di falsificazioni, previa comunicazione al Titolare;
- f) conserva le richieste di adesione al servizio per un periodo di 20 anni dalla scadenza o revoca dell'identità Digitale;
- g) con un preavviso di almeno 60 giorni, comunica ad Agenzia ed ai Titolari l'eventuale cessazione della propria attività in qualità di gestore dell'identità digitale ai sensi di quanto previsto dalla Normativa SPID.

**7.3** Nel rispetto della Normativa SPID, Poste Italiane si avvale di soggetti terzi ai fini dell'esecuzione di parti delle attività del Servizio, fermo restando la sua diretta responsabilità per danni diretti nei confronti del Titolare.

**7.4** Al fine di prevenire il contenzioso con i Titolari, Poste Italiane si impegna ad applicare la procedura di conciliazione che sarà definita dall'Agenzia.

## **8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI POSTE ITALIANE**

**8.1** Poste Italiane non è responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi su di lei incombenti in caso di impossibilità, anche parziale, di erogare il Servizio oppure al verificarsi di qualsivoglia causa di forza maggiore, ivi incluse calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità, caso fortuito e in tutti gli altri casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia comunque dovuto a cause a lei non direttamente imputabili. Inoltre, Poste Italiane non è responsabile per la mancata attivazione o per la disattivazione di alcune funzionalità del Servizio in caso di mancato pagamento da parte del Richiedente del corrispettivo eventualmente dovuto.

**8.2** Fatti salvi i casi di proprio dolo o colpa grave, Poste Italiane non assume alcuna responsabilità per l'uso improprio delle Credenziali e in generale dell'identità Digitale. Il Titolare in particolare prende atto e accetta che Poste Italiane non risponderà di qualsivoglia uso abusivo, lesivo o comunque improprio della Identità Digitale.

**8.3** Poste Italiane non assume altresì alcuna responsabilità conseguente alla non veridicità o correttezza di tutti i dati comunicati sia in occasione delle richieste di rilascio dell'identità Digitale sia successivamente, nonché per la mancata comunicazione di ogni variazione che dovesse nel tempo intervenire.

**8.4** Poste Italiane non assume alcuna responsabilità circa il corretto funzionamento e la sicurezza dei dispositivi, hardware e software, utilizzati dal Titolare, sul regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali o altri fattori esterni alla propria organizzazione che possano limitare la fruizione del Servizio. Poste Italiane non può pertanto garantire la sicurezza o la riservatezza delle comunicazioni elettroniche e non potrà essere considerata responsabile nei confronti del Titolare per qualsiasi perdita o danno che il Titolare potrà subire quale conseguenza della trasmissione di tali comunicazioni nell'ambito del Servizio.

**8.5** Il Titolare prende atto e accetta che Poste Italiane non è responsabile del funzionamento del Servizio al di fuori di quanto imposto dalla legge al gestore dell'identità digitale ed in particolare che Poste Italiane è estranea al rapporto tra il Titolare medesimo ed il Fornitore di servizi, essendo detto rapporto disciplinato esclusivamente dalle relative condizioni contrattuali adottate in assoluta autonomia dal Fornitore di servizi medesimo. Pertanto, Poste Italiane resta estranea ad ogni eventuale connessa controversia che possa insorgere tra gli stessi. Altresì Poste Italiane non garantisce in alcun modo il Titolare dal rischio di eventuali truffe o da altre eventuali evenienze negative legate al rapporto con il Fornitore.

**8.6** Il Titolare, pertanto, prende atto e accetta che Poste Italiane (come anche i soggetti a essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, collaboratori nonché qualsivoglia suo partner), nei limiti consentiti dalla legge, nell'esecuzione del Servizio non sarà considerata responsabile di qualsivoglia danno, diretto o indiretto, che non sia conseguenza diretta ed immediata della violazione degli obblighi ad essa imposti in qualità di gestore dell'identità digitale così come definiti nella Convenzione con l'Agenzia per l'Italia Digitale. In caso di inadempimento da parte di Poste ai predetti obblighi, il Titolare avrà diritto ad ottenere, a titolo risarcitorio esclusivamente quanto eventualmente corrisposto a Poste per il Servizio.

**8.7** Tutte le limitazioni di responsabilità previste dal Contratto operano nei limiti massimi consentiti dalle leggi tempo per tempo vigenti e in particolare dalla Normativa SPID.

## **9. CONDIZIONI ECONOMICHE, PAGAMENTO E FATTURAZIONE**

**9.1** Le Condizioni Economiche del Servizio PosteID sono disponibili nell'apposita pagina web del Sito al link [www.poste.it/posteid](http://www.poste.it/posteid). Il Servizio è imponibile ad Iva ad aliquota ordinaria.

**9.2** Poste Italiane, nel rispetto della normativa applicabile e degli impegni assunti verso l'Agenzia, si riserva di modificare unilateralmente le Condizioni Economiche, con le modalità e tempistiche riportate al successivo art. 12.

**9.3** Il Cliente, provvederà al pagamento dei corrispettivi eventualmente dovuti e indicati nelle Condizioni Economiche tramite:

- pagamento in ufficio postale con le modalità attive presso lo specifico ufficio;
- pagamento online con le modalità tempo per tempo indicate sulla pagina di pagamento.

**9.4** La fatturazione del servizio PosteID abilitato a SPID avviene con le seguenti modalità:

- per i pagamenti effettuati online, Poste emette, su richiesta del Cliente, fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 che saranno inviate in modalità immediata, e ai sensi dell'art. 21 del DPR 633/1972. Il Richiedente, obbligato ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.Lgs. n. 127/2015, riceverà la fatturazione elettronica a far data dal 01/01/2019 tramite il Sistema di interscambio mediante il Codice Destinatario e/o l'indirizzo PEC necessari allo scopo o messa a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web. L'eventuale fattura trasmessa con altre modalità previste dal regolamento dell'Agenzia delle Entrate prot. N.89757/2018 è da intendersi come COPIA conforme all'originale depositato sull'area riservata ai clienti sul sito web dell'Agenzia.

- per i pagamenti effettuati in Ufficio Postale, il Richiedente potrà richiedere l'emissione della fattura. In Ufficio Postale sarà emessa una ricevuta fiscale integrata mentre la fattura stessa sarà trasmessa all'indirizzo di posta elettronica per le comunicazioni associate all'identità Digitale. La stessa fattura sarà inoltre depositata presso l'area riservata ai clienti sul sito web dell'Agenzia.

Quando previsto il pagamento, la fattura è sempre intestata al Titolare del servizio PosteID abilitato a SPID.

**9.5** La fatturazione per l'identificazione a vista mediante il supporto dell'operatore avviene con le seguenti modalità:

- per i pagamenti effettuati online, Poste emette verso il Richiedente l'identificazione a vista fattura elettronica ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 che saranno inviate in modalità immediata, e ai sensi dell'art. 21 del DPR 633/1972. Il Richiedente, obbligato ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.Lgs. n. 127/2015, riceverà la fatturazione elettronica a far data dal 01/01/2019 tramite il Sistema di interscambio mediante il Codice Destinatario e/o l'indirizzo PEC necessari allo scopo o messa a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web. L'eventuale fattura trasmessa con altre modalità previste dal regolamento dell'Agenzia delle Entrate prot. N.89757/2018 è da intendersi come COPIA conforme all'originale depositato sull'area riservata ai clienti sul sito web dell'Agenzia.

- per i pagamenti effettuati in Ufficio Postale, il Richiedente potrà richiedere l'emissione della fattura. In Ufficio Postale sarà emessa una ricevuta fiscale integrata mentre la fattura stessa sarà trasmessa all'indirizzo di posta elettronica per le comunicazioni associate all'identità Digitale. La stessa fattura sarà inoltre depositata presso l'area riservata ai clienti sul sito web dell'Agenzia.

Quando previsto il pagamento, la fattura è sempre intestata al Titolare del servizio PosteID abilitato a SPID

**9.6** Qualora previsto, in assenza del pagamento del corrispettivo indicato, la funzionalità di accesso ai servizi dei Fornitori resta sospesa fino alla eventuale revoca dell'identità Digitale per mancato utilizzo decorsi 24 mesi o a seguito di revoca su richiesta del Titolare. Resta ferma la possibilità durante il predetto periodo di sospensione di accedere comunque al sito <https://posteid.poste.it> o agli altri servizi tempo per tempo offerti da Poste Italiane stessa o dalle Società. Il pagamento del corrispettivo rinnova la funzionalità per l'accesso ai servizi dei Fornitori aderenti al Circuito SPID per il relativo periodo indicato nelle Condizioni Economiche.

**9.7** Nei casi in cui la richiesta di attivazione del PosteID abilitato a SPID, basata sull'identificazione a vista mediante il supporto di un operatore, non abbia esito positivo per cause imputabili a Poste, il Richiedente potrà richiedere il rimborso di quanto corrisposto. Analogamente il rimborso potrà essere richiesto nel caso in cui

l'attivazione del Servizio avvenga per cause imputabili a Poste oltre 15 giorni dal pagamento del servizio di identificazione.

## 10. DURATA DEL SERVIZIO

**10.1** Il Servizio è fornito a decorrere dalla sua attivazione ai sensi del precedente art. 5 e fino al recesso del Titolare o Revoca, anche su iniziativa del Gestore.

**10.2** La funzionalità di accesso ai servizi dei Fornitori aderenti al circuito SPID è gratuita per il primo anno, fatto salvo l'eventuale costo associato alla modalità di identificazione prescelta. Tale funzionalità si rinnova di anno in anno e prevede il pagamento di un corrispettivo annuale come indicato nelle Condizioni Economiche.

**10.3** Fermo quanto sopra, la durata della fruizione delle eventuali ulteriori specifiche funzionalità a pagamento, come riportate nelle Condizioni Economiche, è condizionata all'effettivo pagamento del corrispettivo indicato.

## 11. SOSPENSIONE E REVOCÀ DEL SERVIZIO

**11.1** La sospensione del Servizio PosteID è associata al processo di annullamento temporaneo o della validità di una o più Credenziali.

**11.2** La richiesta di sospensione può essere presentata dal Titolare gratuitamente e in qualsiasi momento a Poste Italiane ai sensi di quanto previsto al precedente art. 7.2. lettere d) ed e), con le modalità ed i tempi indicati nel Manuale Operativo, precisando le Credenziali da sospendere.

**11.3** Poste Italiane provvede alla riattivazione delle credenziali con le modalità e i tempi indicati nel Manuale Operativo.

**11.4** Poste Italiane revoca l'Identità Digitale ai sensi di quanto previsto al precedente art. 7.2. lettere d) ed e) o nei casi di risoluzione previsti al successivo art. 15, nonché, in caso di mancato pagamento, ove previsto, per qualsivoglia motivo da parte del Titolare del corrispettivo di cui all'art. 6.10 nelle modalità e tempistiche previste.

## 12. MODIFICA DEL CONTRATTO

**12.1** Nei limiti e con le modalità consentiti dalla legge e degli impegni eventualmente assunti verso l'Agenzia, Poste Italiane si riserva la facoltà di modificare unilateralmente il Contratto. Le modifiche non imposte dalla legge o dai regolamenti o dall'Agenzia, saranno efficaci decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Titolare. In tali ipotesi, Poste Italiane provvederà ad informare il Titolare delle modifiche che verranno apportate, tramite apposita comunicazione sul Sito [www.poste.it/posteid](http://www.poste.it/posteid) o sull'area dello stesso dedicata alla ricezione delle comunicazioni o con ulteriori canali o modalità che Poste ritenesse di adottare.

**12.2** Qualora il Titolare non intenda accettare le predette modifiche potrà, entro i suddetti 30 giorni, recedere dal Servizio come previsto al successivo art. 14.1, senza oneri. Il Titolare è altresì consapevole e accetta che l'utilizzo del Servizio decorsi 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche da parte di Poste comporta l'accettazione delle modifiche stesse.

## 13. FERMO DEL SERVIZIO E CAUSE DI FORZA MAGGIORE

**13.1** Qualora necessario, Poste Italiane potrà, fermi restando gli obblighi di legge, sospendere temporaneamente il Servizio, anche per procedere alla manutenzione di impianti ed altre apparecchiature utilizzate per l'esecuzione del Servizio, dandone comunicazione al Titolare tramite uno degli Attributi secondari comunicati in fase di registrazione al Servizio o avviso pubblicato sul Sito, con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno, salvo improrogabili esigenze anche operative di Poste Italiane di procedere con immediatezza.

**13.2** Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per cause di forza maggiore e/o comunque non imputabili a Poste Italiane, l'esecuzione medesima si intenderà sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore.

**13.3** Per forza maggiore si intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste Italiane e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, scioperi, serrate o altre vertenze sindacali, blocchi od atti di terrorismo, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, eventi chimici e/o batteriologici ed altre circostanze che esulino dal controllo di Poste Italiane.

**13.4** Qualora la sospensione si protragga più di 15 (quindici) giorni continuativi, sarà facoltà di Poste Italiane e del Titolare di esercitare il diritto di recesso dal rapporto contrattuale, dandone comunicazione scritta all'altra parte.

## 14. RECESSO

**14.1** Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal presente Contratto. Il recesso potrà essere esercitato secondo le modalità descritte nel Manuale Operativo, attivando le procedure di revoca ivi riportate.

**14.2** Il Titolare prende atto in ogni caso che il recesso dai rapporti contrattuali relativi agli specifici servizi forniti da Poste Italiane o da Bancoposta o dalle Società, comporterà automaticamente il parziale venir meno dell'efficacia del presente Contratto con riferimento all'accesso a quei servizi oggetto di recesso, fermo restando la possibilità per il Titolare di continuare ad utilizzare l'Identità Digitale nell'ambito dello SPID.

**14.3** Il Titolare prende atto che in caso di recesso non è previsto il rimborso del corrispettivo annuo per l'eventuale quota non goduta.

## 15. RISOLUZIONE AUTOMATICA DA PARTE DI POSTEITALIANE

**15.1** In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi che gravano sul Titolare siccome indicati all'art. 6.1, 6.4, 6.5, 6.6 e 6.10 delle presenti Condizioni, Poste Italiane potrà risolvere di diritto il Contratto comunicandolo per iscritto al Titolare ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ.

**15.2** In caso di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., Poste Italiane procede alla contestuale e immediata disattivazione del Servizio PosteID e quindi alla Revoca dell'Identità Digitale, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi del Titolare e/o di chiunque altro sia stato responsabile delle violazioni.

## 16. COMUNICAZIONI ED ASSISTENZA

**16.1** Le informazioni relative al Servizio sono rese disponibili al Titolare attraverso canali e modalità indicati nel Manuale Operativo.

**16.2** Il Titolare potrà richiedere assistenza, informazioni e supporto sul Servizio chiamando il contact center di Poste Italiane al numero riportato sul sito <https://posteid.poste.it> alla voce *Richiedi assistenza*. In caso di Titolare minorenne, l'assistenza potrà essere richiesta anche dal Genitore richiedente, come di seguito definito, nelle forme e nei limiti riportati nella Sezione III – Identità digitale per minori – Condizioni aggiuntive e nel Manuale Operativo.

**16.3** Ogni comunicazione del Titolare, relativa al presente Contratto, fatto salvo quanto previsto nel Manuale Operativo, dovrà essere inviata esclusivamente al seguente indirizzo: Poste Italiane S.p.A. – responsabilemanualeposteid@posteitaliane.it.

## 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**17.1** Nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dal Contratto, Poste Italiane opererà in qualità di Titolare del trattamento nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento 2016/679/UE (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali).

**17.2** Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni l'allegata Informativa privacy ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), fornita da Poste Italiane S.p.A.

## 18. FORO COMPETENTE

**18.1** Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione od esecuzione del presente Contratto sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare o al Foro di Roma qualora il Titolare non sia qualificabile come "consumatore" ai sensi della normativa tempo per tempo vigente.

**18.2** Qualora la residenza o il domicilio del Titolare non siano ubicati nel territorio dello Stato, sarà in ogni caso competente il Foro di Roma.

## 19. DISPOSIZIONI FINALI

**19.1** Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

**19.2** Il mancato esercizio dei diritti e delle facoltà di cui alle presenti condizioni, non può essere considerato come una rinuncia e non preclude alla parte la possibilità di far valere successivamente detti diritti e facoltà.

## SEZIONE II – IDENTITÀ DIGITALE PER UTENTI PERSONE FISICHE PER USO PROFESSIONALE – CONDIZIONI AGGIUNTIVE (\*)

### 20. DEFINIZIONI

**20.1** In aggiunta e in deroga alle definizioni di cui all'art. 1 della Sezione I qui integralmente richiamate, si intende per:

- "Condizioni Particolari di Servizio" le presenti condizioni contrattuali per la fornitura del servizio di identità Digitale per uso professionale di cui alla Sezione II;

- "Fornitore o Fornitori di servizi": si intendono i fornitori di servizi in rete aderenti allo SPID, pubblici o privati

"Identità Digitale uso professionale della persona fisica" o "Identità Digitale Professionale" l'Identità Digitale di cui alla Sezione I contenente un ulteriore attributo che dichiara la qualità di professionista del Titolare e ne consente l'utilizzo per scopi professionali dove tale caratteristica è richiesta dal Fornitore di servizi;

- "Professionista" la persona fisica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale.

### 21. OGGETTO

**21.1** Le presenti Condizioni Particolari di Servizio disciplinano il servizio di rilascio dell'Identità Digitale Professionale che consente l'accesso ai siti dei soli Fornitori in rete aderenti allo SPID che richiedono tale specifico attributo per la fruizione dei servizi erogati (di seguito il "Servizio Aggiuntivo").

**21.2** L'Identità Digitale Professionale non costituisce prova dell'appartenenza del Titolare a un determinato ordine professionale o elenco qualificato.

**21.3** L'Identità Digitale Professionale costituisce un servizio accessorio, opzionale e a pagamento dell'Identità Digitale di cui alla Sezione I, pertanto il venir meno, per un qualsiasi motivo, di quest'ultima comporterà l'impossibilità di utilizzare anche l'Identità Digitale Professionale.

## **22. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO AGGIUNTIVO PER USO PROFESSIONALE**

**22.1** I Titolari dell'Identità Digitale di cui alla Sezione I possono attivare il Servizio Aggiuntivo per il rilascio anche dell'Identità Digitale Professionale nel proprio profilo, a seguito dell'accesso all'area riservata sul sito <https://posteid.poste.it>, utilizzando la funzione «Uso Professionale dell'Identità» che consente la richiesta e gestione del servizio accessorio.

**22.2** Il Titolare che richiede l'abilitazione dell'Identità Digitale all'uso Professionale conferma i dati della propria Identità Digitale, richiede l'adesione al Servizio Aggiuntivo e accetta le presenti Condizioni Aggiuntive.

**22.3** Il Titolare viene avvisato della conclusione del processo di richiesta e riceve una comunicazione con le informazioni per eseguire il pagamento.

**22.4** L'Identità Digitale Professionale viene attivata all'esito positivo di avvenuto pagamento.

## **23. PAGAMENTO E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO AGGIUNTIVO PER USO PROFESSIONALE**

**23.1** La prestazione del Servizio Aggiuntivo è a titolo oneroso e prevede la seguente modalità di pagamento e fatturazione:

- il pagamento di un canone come indicato nelle Condizioni Economiche;
- in merito alle fatture, Poste emette verso il Cliente fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 52 del 20/02/2004 dell'art. 21 del DPR 633/1972. Il Cliente, obbligato ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.lgs. n. 127/2015, riceverà la fatturazione elettronica a far data dal 01/01/2019 tramite il Sistema di interscambio mediante il Codice Destinatario e/o l'indirizzo PEC necessari allo scopo o messa a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web.
- L'eventuale fattura trasmessa con altre modalità previste dal regolamento dell'Agenzia delle Entrate prot. N.89757/2018 è da intendersi come COPIA conforme all'originale depositato sull'area riservata ai clienti sul sito web dell'Agenzia.

**23.2** Il Servizio Aggiuntivo è imponibile ad Iva ad aliquota ordinaria.

**23.3** Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento con una delle seguenti modalità:

- carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.15 alle 23:45, salvo diversa indicazione presente sul Sito,
- carta Postepay tutti i giorni dalle 00.15 alle 23:45, salvo diversa indicazione presente sul Sito,
- eventuali ulteriori modalità di pagamento tempo per tempo rese disponibili da Poste Italiane.

**23.4** Il Titolare dell'Identità Digitale è tenuto a contattare Poste, mediante la casella di assistenza Contabilità Clienti <[ContabilitaClienti@posteitaliane.it](mailto:ContabilitaClienti@posteitaliane.it)>, qualora dovessero variare nel tempo, i dati ai fini della fatturazione del Servizio. La fattura sarà emessa da Poste Italiane in riferimento ai dati forniti dal Cliente.

## **24. DURATA SERVIZIO AGGIUNTIVO PER USO PROFESSIONALE**

**24.1** La durata dell'Identità Digitale Professionale è diversificata in funzione del diverso corrispettivo versato come meglio previsto nelle Condizioni Economiche.

## **25. RINNOVO DEL SERVIZIO AGGIUNTIVO PER USO PROFESSIONALE**

**25.1** Il Titolare è tenuto a pagare, con le modalità comunicate, il canone dovuto per il rinnovo del Servizio Aggiuntivo, entro la data di scadenza dello stesso.

**25.2** Trascorso il termine di scadenza del Servizio Aggiuntivo, in assenza di pagamento da parte del Titolare, fermo il mantenimento dell'Identità Digitale di cui alla Sezione I, Poste provvederà, senza alcun ulteriore avviso, alla sospensione del Servizio Aggiuntivo che potrà essere riattivato entro 30 giorni previo pagamento del canone. Trascorso tale periodo il Servizio Aggiuntivo sarà disattivato e potrà essere nuovamente reso disponibile ripetendo il processo di attivazione.

## **26. RECESSO DAL SERVIZIO AGGIUNTIVO PER USO PROFESSIONALE**

**26.1** Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Servizio Aggiuntivo per uso professionale dell'Identità Digitale.

**26.2** Il recesso potrà essere esercitato secondo le modalità descritte nel Manuale Operativo, attivando le procedure di disattivazione ivi riportate.

**26.3** Il recesso dal Servizio Aggiuntivo non determina in automatico il recesso dal servizio di Identità Digitale PosteID abilitato a SPID di cui alla Sezione I.

**26.4** Il recesso operato dal Titolare, prima della scadenza naturale, non determina alcun rimborso neanche parziale del canone corrisposto per la fruizione del Servizio Aggiuntivo per il periodo temporale non goduto.

## **27. RINVIO**

**27.1** Per tutto quanto non disciplinato dalla presente Sezione II si rinvia integralmente alla Sezione I e al Manuale Operativo.

## **SEZIONE III – IDENTITÀ DIGITALE PER MINORI – CONDIZIONI AGGIUNTIVE**

### **28. CONDIZIONI APPLICABILI**

**28.1** Per quanto non previsto specificatamente dalla presente Sezione, si applicano le condizioni di cui alla Sezione I. Gli aspetti operativi, la descrizione delle modalità di attivazione e gestione dell'identità per i minorenni sono contenute nel Manuale Operativo del Servizio PosteID abilitato a SPID, al quale si rimanda. Il Servizio viene reso in coerenza con le "Linee guida operative per la fruizione dei servizi Spid da parte di minori" rilasciate da AgID.

### **29. DEFINIZIONI**

**29.1** In aggiunta alle definizioni di cui all'articolo 1 della Sezione I, si intende per:

- **"Genitore richiedente"**: Il soggetto che esercita la responsabilità genitoriale sul Minore e che chiede il rilascio del Servizio in favore di quest'ultimo dichiarando di essere autorizzato alla richiesta del Servizio da parte dell'eventuale Genitore non richiedente o di essere l'unico esercente la responsabilità genitoriale sul Minore. Il Genitore richiedente svolge le attività di gestione dell'identità digitale del Minore e delle correlate autorizzazioni per l'accesso ai servizi, nei limiti previsti dalla normativa SPID;

- **"Genitore non richiedente"**: Altro soggetto che esercita la responsabilità genitoriale sul Minore;

**Linee Guida:** Linee guida operative per la fruizione dei servizi SPID da parte dei minori, pubblicate dall'AGID.

- **"Minore"**: Il soggetto minore di età, di almeno i 5 (cinque) anni a cui, a seguito di apposita richiesta del Genitore richiedente, viene attribuita l'identità digitale nelle forme e con le modalità descritte nella presente Sezione e riportate nel Manuale Operativo, in coerenza con le Linee Guida e la Normativa SPID applicabile. L'utilizzo del Servizio è limitato ai soli servizi tempo per tempo resi disponibili dai Fornitori in coerenza con quanto previsto dalle Linee Guida e delle altre disposizioni applicabili.

### **30. RICHIESTA DEL SERVIZIO E RILASCIO IDENTITA' DEL MINORE**

**30.1** La richiesta del Servizio per un Minore, viene effettuata dal Genitore richiedente, dotato di Poste ID abilitato a SPID, accedendo alla procedura di registrazione dedicata al rilascio delle identità digitali per i Minori, con le proprie credenziali SPID di livello 2 rilasciate da Poste Italiane.

Il Genitore richiedente avvia la registrazione con i dati del Minore richiesti e rilascia, sotto la propria responsabilità, le necessarie dichiarazioni, seguendo il processo indicato nel Manuale operativo, garantendone la veridicità.

**30.2** L'Identificazione del Minore avviene con le modalità indicate nel Manuale Operativo, utilizzando il documento inserito in fase di registrazione. Qualora l'identificazione del Minore avvenga de visu, il Minore deve essere affiancato dal Genitore richiedente durante le attività di identificazione

Completate le fasi di registrazione ed identificazione, Poste, una volta rilasciata l'identità digitale al Minore, invia una e-mail informativa al Genitore richiedente.

**30.3** Nel caso in cui il documento di identità del Minore non riporti il nome e il cognome del Genitore richiedente quest'ultimo, come previsto nelle Linee Guida, dovrà fornire un certificato attestante la propria responsabilità genitoriale sul Minore, come meglio indicato nel Manuale Operativo, con riferimento ai casi specifici.

### **31. ACCESSO AI SERVIZI DA PARTE DEL MINORE**

**31.1** Ferme restando le eventuali ulteriori limitazioni previste dalle Linee Guida e dalla Normativa SPID, per l'accesso ai servizi da parte del Minore può essere richiesta dal Fornitore – nei casi previsti – la preventiva autorizzazione del Genitore richiedente.

**31.2** L'autorizzazione ha la durata temporale indicata dal Genitore richiedente in coerenza con quanto riportato nel Manuale Operativo e può, in ogni caso, essere sospesa o revocata dal Genitore stesso, con le modalità messe a disposizione da Poste e descritte nel Manuale Operativo.

**31.3.** Le autorizzazioni fornite decadono in caso di revoca, per qualsivoglia ragione, dell'identità digitale del Genitore richiedente.

### **32. GESTIONE DELL'IDENTITA' DEL MINORE**

**32.1** Nei casi in cui il Minore non sia in possesso di un numero di telefonia mobile, non potrà utilizzare l'eventuale secondo fattore di autenticazione basato su One Time Password trasmessa tramite SMS. In assenza del numero di telefonia mobile del Minore, all'identità sarà associato il numero di telefonia mobile del Genitore richiedente, utilizzabile per le funzionalità di gestione della sicurezza dell'identità digitale del Minore (alert di sicurezza, procedure di recupero delle credenziali, configurazione dell'app di autenticazione, processi di sospensione/revoca, processi di assistenza per ragioni di sicurezza) restando in ogni caso escluso l'utilizzo del telefono del Genitore richiedente per l'invio del secondo fattore di autenticazione per l'accesso ai servizi degli SP con livello SPID 2.

**32.2** Il Genitore richiedente, ha la facoltà di richiedere la revoca o la sospensione dell'identità digitale rilasciata al Minore.

**32.3** Il Minore che abbia compiuto i 14 anni di età, ha la facoltà di gestire, in autonomia, la propria identità digitale; di consultare gli accessi effettuati presso i Fornitori nonché di richiedere la sospensione o la revoca della propria Identità Digitale.

---

**32.3** Il Genitore non richiedente può richiedere la revoca dell'Identità Digitale del Minore, nei casi previsti, utilizzando l'apposito modulo ed allegando la documentazione indicata.

**32.4** Non è prevista la sostituzione del Genitore richiedente, pertanto, qualora necessario, dovrà essere chiesta la revoca dell'Identità Digitale del Minore e successivamente si dovrà procedere con una nuova richiesta del Servizio.

**33. MAGGIORE ETA'**

**33.1** Al raggiungimento della maggiore età, saranno eliminati i legami con l'Identità Digitale del Genitore richiedente nonché qualsiasi altra limitazione. Il Titolare, neo-maggiorenne sarà informato, tramite apposita comunicazione inviata da Poste, che per poter continuare ad utilizzare il Servizio dovrà confermare di volerlo mantenere attivo

**33.2** Fino a che il Titolare, neo-maggiorenne, non confermi di voler mantenere attivo il Servizio, quest'ultimo non potrà essere utilizzato per l'accesso ai servizi del Circuito SPID.

**33.3** In ogni caso, il Titolare, neo-maggiorenne, avrà in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la revoca dal Servizio.

**33.4** Resta fermo che decorsi due anni dall'ultimo utilizzo del Servizio, l'identità digitale è automaticamente revocata, in ossequio alla regolamentazione SPID.

# Condizioni economiche PosteID abilitato a SPID

## IDENTITÀ DIGITALE PER UTENTI PERSONE FISICHE PER USO PERSONALE

### Servizio PosteID abilitato a SPID

SERVIZIO CON IDENTIFICAZIONE INFORMATICA AUTOMATIZZATA

CORRISPETTIVO ANNUO

Gestione e l'autenticazione SPID (euro IVA inclusa), con autenticazione informatica con App, e con SMS su cellulare certificato<sup>1</sup>, comprensivo di verifica dell'identità con modalità informatiche automatizzate per l'attivazione del Servizio:

*Il servizio è gratuito per il primo anno, fatto salvo l'eventuale costo associato alla modalità di identificazione prescelta.*

*Ad ogni rinnovo annuale è previsto il pagamento di un corrispettivo. La data del rinnovo è riportata nell'area personale del Servizio disponibile all'indirizzo <https://posteid.poste.it> oppure nell'App PosteID*

6,00 euro IVA inclusa<sup>2</sup>

*A seguito del buon esito del pagamento, la funzionalità di accesso ai servizi SPID è rinnovata di 1 anno, a partire dal giorno successivo alla scadenza in essere. In caso di ritardato pagamento rispetto alla data di scadenza prevista, il rinnovo di un anno decorrerà a partire dalla data di avvenuto pagamento.*

ULTERIORI MODALITÀ DI IDENTIFICAZIONE A VISTA: IN PRESENZA O DA REMOTO CON SUPPORTO OPERATORE

CORRISPETTIVO UNA TANTUM<sup>3</sup>

In Ufficio Postale abilitato con contestuale verifica dell'identità con operatore<sup>4</sup>

12,00 euro IVA inclusa

Con Documento Elettronico (Carta d'Identità Elettronica senza l'utilizzo del PIN o Passaporto Elettronico) e successiva verifica dell'identità tramite operatore di backoffice

10,00 euro IVA inclusa

Con Documento di riconoscimento e un bonifico disposto da conto corrente italiano intestato o cointestato e verifica dell'identità tramite operatore di backoffice

10,00 euro IVA inclusa

<sup>1</sup> Disponibile con un limite di utilizzo di 8 accessi per trimestre solare, salvo quanto riportato alla pagina <https://www.poste.it/posteid.html>. Per i dettagli sulle modalità di richiesta e di utilizzo si rimanda a quanto descritto nel Manuale Operativo e nella Guida Utente del servizio "PosteID abilitato a SPID", disponibili sul sito <https://posteid.poste.it>

<sup>2</sup> Consulta la pagina <https://www.poste.it/posteid.html> per verificare le categorie di utenti per i quali il Servizio è previsto a titolo gratuito.

<sup>3</sup> Il corrispettivo una tantum per le attività opzionali di identificazione a vista è da intendersi come aggiuntivo al corrispettivo del Servizio.

<sup>4</sup> Qualora al fine di fruire in Ufficio Postale dei servizi di cui al progetto "Polis – Case dei servizi di cittadinanza digitale" sia indispensabile richiedere una Identità Digitale con identificazione contestuale così come riportato nel par. 5.2.2.2 del Manuale Operativo disponibile sul Sito, il servizio di identificazione verrà svolto senza che sia richiesto il relativo corrispettivo

---

## IDENTITÀ DIGITALE PER UTENTI PERSONE FISICHE PER USO PROFESSIONALE

Tipo canone	Corrispettivo per l'uso professionale per persone fisiche (euro oltre IVA)
Canone per durata del servizio 1 anno	30,00 euro oltre IVA
Canone per durata del servizio 2 anni	54,00 euro oltre IVA
Canone per durata del servizio 3 anni	69,00 euro oltre IVA

Ai corrispettivi previsti dal listino potranno essere applicati codici di sconto destinati a specifici clienti o categorie di clienti o riferiti a specifiche promozioni eventualmente in essere.