

posteprotezione innova salute **Soluzioni**

Contratto di assicurazione Infortuni, Malattia e Assistenza

Il presente Fascicolo Informativo contenente la Nota Informativa comprensiva di Glossario e le Condizioni di Assicurazione deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto

Prima della sottoscrizione leggere
attentamente la Nota Informativa

posteprotezione innova salute **Soluzioni**

Il Gruppo Assicurativo Poste Vita è lieto di invitarvi a casa vostra.

(Non è necessario confermare)

**TI ASPETTIAMO ONLINE NELLA NUOVA AREA RISERVATA INTERAMENTE DEDICATA A TE,
UNO SPAZIO DOVE POTER CONSULTARE E VERIFICARE LA TUA POSIZIONE ASSICURATIVA.
OVUNQUE TI TROVI, NELLA MASSIMA SICUREZZA, 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7.**

Nella nuova area riservata potrai:

Esaminare le condizioni contrattuali sottoscritte.



Visualizzare e modificare i tuoi dati di attivazione.



Controllare le coperture assicurative e lo stato delle tue pratiche.



Consultare la corrispondenza e le certificazioni.



Verificare lo stato dei pagamenti dei premi e relative scadenze.



Utilizzare strumenti innovativi per conoscere l'adeguatezza del tuo profilo assicurativo nel tempo.



Ottenere l'accesso all'**Area Clienti** e agli strumenti dedicati è semplice: basta registrarsi su **www.postevita.it** o **www.poste-assicura.it** e inserire i dati richiesti con pochi clic.

VIENI A SCOPRIRE LA TUA AREA RISERVATA: È SEMPLICE, VELOCE E CONVIENE.

Per informazioni:



800.13.18.11



infoclienti@poste-assicura.it

Registrati in pochi clic.



ACCEDERE ALL'AREA CLIENTI DEL GRUPPO POSTE VITA È FACILE.

Ti basterà seguire questa semplice procedura per iniziare subito a utilizzare le sue pratiche funzioni.

SEI GIÀ REGISTRATO SU WWW.POSTE.IT?

Accedi all'Area Clienti dal sito www.postevita.it o www.poste-assicura.it con il tuo **Nome Utente e Password** (stesse credenziali utilizzate per il sito www.poste.it) ed inserisci il **numero identificativo della polizza che possiedi**. Completa la registrazione inserendo le informazioni richieste.

NON SEI REGISTRATO SU WWW.POSTE.IT?

Segui questi veloci passaggi:

- 1) vai sul sito www.postevita.it o www.poste-assicura.it e **clicca su Registrati**;
- 2) inserisci i tuoi **dati anagrafici**;
- 3) inserisci i tuoi dati di indirizzo. Fai molta attenzione all'inserimento del **numero di cellulare**, perché a quel numero ti verrà inviato il **codice di attivazione** che permette la conclusione della registrazione;
- 4) scegli la tua **Password**, inserisci la domanda e il codice di sicurezza;
- 5) **stampa i dati o salva la pagina** che ti viene proposta dal sistema perché contiene la tua **User ID** (Nome Utente) e il tuo **codice cliente**;
- 6) ricevi tramite **sms** il codice di attivazione;
- 7) inserisci il **codice di attivazione** nell'Area Clienti del sito www.postevita.it o www.poste-assicura.it;
- 8) entra adesso nell'Area Clienti del sito www.postevita.it o www.poste-assicura.it con Nome Utente e Password ed inserisci nell'apposito campo il **numero identificativo della polizza che possiedi**. Avrai accesso immediato alla tua posizione assicurativa.

Dal **secondo login** in poi ti sarà sufficiente inserire Nome Utente e Password.

Entra nell'Area Clienti. La tua sicurezza ti aspetta online!



Indice

Nota Informativa

A - INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONEPAG.	1/9
B - INFORMAZIONI SUL CONTRATTOPAG.	1/9
C - INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMIPAG.	4/9
GlossarioPAG.	7/9

Condizioni di Assicurazione

Art.1 - Informazioni generaliPAG.	1/28
Art. 1.1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio.....PAG.	1/28
Art. 1.2 - Conclusione del contratto - Decorrenza dell'assicurazione - Pagamento del PremioPAG.	1/28
Art. 1.3 - Adeguamento del PremioPAG.	2/28
Art. 1.4 - Durata e proroga dell'assicurazionePAG.	4/28
Art. 1.5 - Foro competente e procedimento di mediazione.....PAG.	4/28
Art. 1.6 - Modifiche del contratto di assicurazione.....PAG.	4/28
Art. 1.7 - Aggravamento e diminuzione del rischioPAG.	4/28
Art. 1.8 - Oneri fiscali.....PAG.	4/28
Art. 1.9 - Legge applicabile e rinvioPAG.	5/28
Art. 1.10 - Prescrizione.....PAG.	5/28
Art. 1.11 - Rinuncia al diritto di surrogaPAG.	5/28
Art. 1.12 - Reclami.....PAG.	5/28
Art. 2 - Precisazioni e delimitazioni dell'assicurazionePAG.	5/28
Art. 2.1 - Persone assicurate.....PAG.	5/28
Art. 2.2 - Limiti di età.....PAG.	6/28
Art. 2.3 - Persone non assicurabili.....PAG.	6/28
Art. 2.4 - Efficacia delle garanzie - Termini di Carenza.....PAG.	6/28
Art. 2.5 - Estensione territoriale.....PAG.	7/28
Art. 2.6 - Esclusioni.....PAG.	7/28
Art. 3 - Descrizione delle garanzie previste dalle SoluzioniPAG.	10/28
Art. 4 - Variazioni del contrattoPAG.	13/28
Art. 4.1 - Variazione Soluzione prescelta.....PAG.	13/28
Art. 4.2 - Variazione persone assicurate.....PAG.	13/28
Art. 4.3 - Variazione residenzaPAG.	13/28

Soluzione 1: Grandi Interventi Chirurgici

Art. 5 - Grandi Interventi ChirurgiciPAG.	14/28
Art. 5.1 - Spese mediche rimborsabili.....PAG.	14/28
Art. 5.2 - Indennità sostitutiva.....PAG.	15/28
Art. 5.3 - Franchigia.....PAG.	15/28
Art. 6 - Check upPAG.	15/28

Art. 7 - Assistenza	PAG.	16/28
Art. 7.1 - Consulto medico telefonico.....	PAG.	16/28
Art. 7.2 - Invio di un medico o di un'autoambulanza.....	PAG.	16/28
Art. 7.3 - Trasporto sanitario programmato.....	PAG.	17/28
Art. 7.4 - Second opinion	PAG.	17/28
Art. 7.5 - Informazioni sanitarie telefoniche	PAG.	17/28

Soluzione 2: Diaria

Art. 8 - Diaria da ricovero	PAG.	18/28
Art. 8.1 - Diaria per lungodegenza.....	PAG.	18/28
Art. 8.2 - Diaria da convalescenza.....	PAG.	18/28
Art. 8.3 -Diaria da gesso.....	PAG.	18/28
Art. 8.4 - Spese per Cartella clinica	PAG.	19/28
Art. 8.5 - Spese extra ricovero	PAG.	19/28
Art. 9 - Check up	PAG.	20/28
Art. 10 - Assistenza	PAG.	20/28
Art. 10.1 - Consulto medico telefonico.....	PAG.	20/28
Art. 10.2 - Invio di un medico o di un'ambulanza.....	PAG.	21/28
Art. 10.3 - Trasporto sanitario programmato.....	PAG.	21/28
Art. 10.4 - Second opinion	PAG.	21/28
Art. 10.5 - Informazioni sanitarie telefoniche	PAG.	22/28

Soluzione 3: Rimborso spese mediche

Art. 11 - Rimborso Spese Mediche per Ricovero e/o Intervento chirurgico	PAG.	23/28
Art. 11.1 - Spese mediche rimborsabili.....	PAG.	23/28
Art. 11.2 - Indennità sostitutiva	PAG.	24/28
Art. 11.3 - Interventi chirurgici specifici	PAG.	24/28
Art. 11.4 - Franchigia	PAG.	25/28
Art. 11.5 - Spese extra ricovero	PAG.	25/28
Art. 12 - Check up	PAG.	26/28
Art. 13 - Assistenza	PAG.	26/28
Art. 13.1 - Consulto medico telefonico.....	PAG.	27/28
Art. 13.2 - Invio di un medico o di un'ambulanza.....	PAG.	27/28
Art. 13.3 - Trasporto sanitario programmato.....	PAG.	27/28
Art. 13.4 - Second opinion	PAG.	28/28
Art. 13.5 - Informazioni sanitarie telefoniche	PAG.	28/28

Norme in caso di Sinistro Infortuni e Malattia

Art. 14 - Obblighi in caso di Sinistro	PAG.	1/6
Art. 15 - Modalità di pagamento: Grande Intervento Chirurgico e Rimborso Spese Mediche	PAG.	1/6
Art. 15.1 - Utilizzo di Istituti di cura ed équipe convenzionati: pagamento diretto	PAG.	1/6
Art. 15.2 - Utilizzo di Istituti di cura ed équipe non convenzionati: pagamento indiretto	PAG.	2/6
Art. 15.3 - Utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale	PAG.	3/6
Art. 16 - Modalità di pagamento: Diaria	PAG.	3/6

Art. 17 - Modalità di pagamento: Spese extra Ricovero e Check-up	PAG.	4/6
Art. 17.1 - Spese Alta specializzazione, Diagnostica e Visite specialistiche	PAG.	4/6
Art. 17.2 - Check-up	PAG.	4/6
Art. 18 - Unico Sinistro	PAG.	4/6
Art. 19 - Esonero denuncia altre assicurazioni	PAG.	4/6
Art. 20 - Valuta di pagamento	PAG.	4/6
Art. 21 - Collegio medico	PAG.	5/6

Norme in caso di Sinistro Assistenza

Art. 22 - Modalità di attivazione delle prestazioni	PAG.	6/6
Art. 22.1 - Modalità di attivazione della prestazione Second Opinion	PAG.	6/6

Moduli e Informative Accessorie

Elenco Grandi Interventi Chirurgici

Informativa privacy relativamente all'attività liquidazione Sinistri

Modelli Denuncia Sinistro

- **Modulo richiesta utilizzo Network convenzionato**
- **Modello Denuncia Sinistro - Fuori Convenzione**
- **Modello Denuncia Sinistro - Diaria**

Ai sensi del Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209) e delle disposizioni di attuazione le clausole che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico dell'Assicurato e del Contraente, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze, rivalse nonché le avvertenze, sono riportate mediante caratteri di particolare evidenza.

Nota Informativa

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della Polizza.

La Nota Informativa si articola nelle seguenti sezioni:

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

Glossario

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

Poste Assicura S.p.A. è una compagnia di assicurazione italiana.

Poste Assicura S.p.A. Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), è iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174, è stata autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010 e ha sede legale e direzione generale in Piazzale Konrad Adenauer, 3 - CAP 00144 Roma, Italia (telefono: 06.54.924.1 - fax: 06.54.924.203 - sito internet: www.poste-assicura.it, posta elettronica: infoclienti@poste-assicura.it, PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it).

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2014:

- il Patrimonio netto ammonta a 45,35 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di Capitale Sociale e 20,35 milioni di Euro di Riserve patrimoniali;
- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 3,46. L'indice di solvibilità rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari a 35,41 milioni di Euro e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari a 10,23 milioni di Euro.

Per la consultazione degli aggiornamenti dei dati patrimoniali dell'Impresa si rinvia al sito internet dell'Impresa: www.poste-assicura.it.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il contratto ha durata annuale e si rinnova tacitamente di anno in anno nel rispetto dei limiti di età dell'Assicurato di cui all'art. 2.2 delle Condizioni di Assicurazione e con il massimo di quattro rinnovi consecutivi. Alla scadenza del quinto anno l'efficacia del presente contratto cessa senza obbligo di disdetta.

Avvertenza: alla scadenza di ciascun anno, e per i primi 4 anni di durata contrattuale, il Contraente e la Società hanno la facoltà di esercitare la disdetta dal contratto assicurativo con preavviso di 30 giorni da ogni scadenza annuale. La disdetta comporta la cessazione dell'efficacia delle garanzie assicurative a far data dalla prima scadenza annuale successiva.

Per gli aspetti di dettaglio si rinvia all'art. 1.4 delle Condizioni di Assicurazione.

3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni

Posteprotezione Innova Salute - Soluzioni offre una copertura in caso di Infortunio o Malattia.

Il prodotto si compone di tre *Soluzioni* alternative predefinite in termini di limiti massimi di Indennizzo, Franchigia e Scoperto.

Alla sottoscrizione del contratto, il Contraente potrà acquistare solo una delle predette Soluzioni alternative.

La Soluzione prescelta si intenderà applicabile a tutti gli Assicurati indicati nella stessa Polizza.

- **Soluzione 1 Grandi Interventi Chirurgici:** garantisce il pagamento delle spese in caso di Grande Intervento Chirurgico (come da *Elenco dei Grandi Interventi Chirurgici* allegato al Fascicolo informativo).
- **Soluzione 2 Diaria:** garantisce una Diaria a seguito di ricovero (Diaria da ricovero, Diaria da lungodegenza, Diaria da convalescenza e Diaria da gesso). Sono inoltre incluse le garanzie Alta specializza-

zione, Diagnostica e Visite specialistiche.

- **Soluzione 3 Rimborso Spese Mediche:** garantisce l'Indennizzo delle spese sostenute in caso di Ricovero con o senza Intervento chirurgico (inclusi Day Hospital, Day Surgery o Intervento chirurgico ambulatoriale). Sono inoltre incluse le garanzie Alta specializzazione, Diagnostica e Visite specialistiche. Qualunque sia la *Soluzione* acquistata sono sempre operanti le garanzie *Check-up* (con esami di controllo a carico della Società) e *Assistenza*.

Si rinvia agli artt. 3 e dal 5 al 13 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: il contratto, in alcuni specifici casi, prevede limitazioni, esclusioni ovvero condizioni di sospensione della garanzia che possono dar luogo a riduzioni o al mancato pagamento delle somme dovute. Si rinvia agli artt. 1.2, 2 e dal 5 al 13 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: le coperture prevedono la presenza di Franchigie, Scoperti e limiti massimi di Indennizzo. Si rinvia agli artt. 3 e dal 5 al 13 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Per facilitare la comprensione da parte dell'Assicurato si riportano alcuni esempi numerici relativi al meccanismo di funzionamento di Franchigie, Scoperti e limiti massimi di Indennizzo.

Soluzione	Evento Assicurato	Utilizzo di Strutture Mediche Convenzionate	Somma assicurata	Danno subito	Franchigia	Scoperto	Indennizzo
Grandi Interventi Chirurgici	Tiroidectomia totale per neoplasie maligne	Si	150.000,00 Euro	Spese per 125.000,00 Euro	2.000,00 Euro	Non previsto in Strutture Mediche Convenzionate	123.000,00 Euro
		No			20% min. 2.000,00 Euro e max. 5.000,00 Euro (20% min. 5.000,00 se estero)	20% con il minimo di 2.000,00 Euro e il massimo di 5.000,00 Euro	120.000,00 Euro
Diaria	Ricovero in Istituto di cura	-	50,00 Euro per massimo 365 giorni	15 giorni	Non prevista	-	750,00 Euro
	Ingessatura	-	25,00 Euro per massimo 60 giorni (50% Diaria da Ricovero)	25 giorni	Non prevista	-	625,00 Euro
Rimborso Spese Mediche	Ricostruzione legamenti ginocchio	SI	150.000,00 Euro	7.500,00 Euro	2.000,00 Euro	Non previsto in Strutture Mediche Convenzionate	5.500,00 Euro
		NO			20% min. 2.000,00 Euro e max. 5.000,00 Euro (20% min. 5.000,00 se estero)	20% con il minimo di 2.000,00 Euro e il massimo di 5.000,00 Euro	5.500,00 Euro

Avvertenza: le coperture sono prestate fino alla scadenza annuale successiva al compimento da parte

dell'Assicurato del limite massimo di età indicato all'art. 2.2 delle Condizioni di Assicurazione, al quale si rimanda per gli aspetti di dettaglio.

4. Periodi di Carenza contrattuali

Avvertenza: sono presenti termini di Carenza durante i quali alcune garanzie non sono operanti. Per maggiori dettagli si rinvia all'art. 2.4 delle Condizioni di Assicurazione.

5. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Dichiarazione Buono Stato di Salute - Nullità

Avvertenza: eventuali dichiarazioni false, inesatte o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare gravi conseguenze, ivi compresa la mancata corresponsione delle somme dovute. Gli effetti di tali dichiarazioni sono disciplinati (tra le altre disposizioni) dagli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile, come specificato agli artt. 1.1 e 2.3 delle Condizioni di Assicurazione.

Avvertenza: per la conclusione del presente contratto è prevista la sottoscrizione puntuale e veritiera della Dichiarazione di Buono Stato di Salute da parte dell'Assicurato.

Avvertenza: ai contratti di assicurazione si applicano talune cause di nullità, ivi incluse quelle previste dal Codice Civile agli artt. 1895 e 1904. Restano comunque ferme le ulteriori ipotesi di nullità previste dalla legge.

6. Aggravamento e diminuzione del rischio e variazioni nella professione

Il Contraente o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Poste Assicura S.p.A. di ogni aggravamento o diminuzione del rischio oggetto della presente Polizza ai sensi di quanto disposto agli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile. Gli aggravamenti di rischio non noti o che, se conosciuti, non sarebbero stati accettati da Poste Assicura S.p.A. in quanto riconducibili a uno stato di non assicurabilità della persona possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione. Per le conseguenze derivanti dalla mancata comunicazione si rinvia agli artt. 1.7 e 2.3 delle Condizioni di Assicurazione.

Esempio: se nel corso del contratto si verifica una variazione della provincia di residenza di uno degli Assicurati, ne deve essere data comunicazione scritta alla Società in quanto ciò può costituire aggravamento o diminuzione di rischio secondo quanto previsto agli artt. 1.3 e 4.3 delle Condizioni di Assicurazione.

7. Premi

Il pagamento del Premio può essere effettuato con cadenza annuale (tramite addebito automatico sul conto BancoPosta, addebito automatico sul Libretto di Risparmio Postale, addebito mediante Carta Postamat, assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta, contanti se il Premio annuo non supera i 750,00 Euro) oppure con frazionamento mensile (tramite addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale).

Nel caso in cui la vendita del presente contratto assicurativo si svolga al di fuori degli Uffici Postali abilitati, il pagamento del Premio annuale di Polizza potrà essere effettuato con cadenza annuale o frazionamento mensile esclusivamente tramite addebito automatico sul conto BancoPosta intestato al Contraente.

Il Premio è sempre determinato per una durata annuale ed è interamente dovuto dal Contraente, anche qualora sia stato convenuto il frazionamento mensile.

Per maggiori dettagli si rinvia all'art. 1.2 delle Condizioni di Assicurazione.

Avvertenza: la Società si riserva il diritto di applicare sconti in presenza di determinate condizioni tempo per tempo individuate.

8. Adeguamento del Premio e delle somme assicurate

I Premi dovuti possono essere soggetti ad adeguamento annuale in base all'età di ciascun Assicurato. Si rinvia all'art. 1.3 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

9. Diritto di recesso

Avvertenza: alla scadenza di ciascun anno, e per i primi 4 anni di durata contrattuale, il Contraente e la Società hanno la facoltà di esercitare la disdetta al fine di evitare che alla scadenza, il contratto si rinnovi automaticamente. La comunicazione dovrà essere inviata almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale.

Si rinvia all'art. 1.4 delle Condizioni di Assicurazione per i termini e le modalità di esercizio di tale diritto.

10. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda secondo quanto previsto dall'art. 2952 del Codice Civile. Restano fermi i termini per la denuncia del Sinistro o l'attivazione delle prestazioni rispettivamente dagli artt. 14 e 22 delle Condizioni di Assicurazione.

11. Legge applicabile al contratto

Al contratto e ai criteri di liquidazione dei Sinistri sarà applicata la legge italiana e gli stessi saranno soggetti esclusivamente a essa.

12. Regime fiscale

Il contratto è soggetto a imposta sulle assicurazioni ai sensi della Legge n. 1216 del 29 Ottobre 1961 e successive modifiche e integrazioni.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

13. Sinistri - Liquidazione dell'Indennizzo

Avvertenza: per momento di insorgenza del Sinistro deve intendersi: (i) in generale, il momento in cui viene accertato il fatto dannoso per il quale sia stata attivata la corrispondente garanzia; (ii) per l'Assistenza in particolare, la data di attivazione delle prestazioni.

Si considerano quale Unico Sinistro:

- più interventi nella stessa seduta;
- più interventi durante lo stesso periodo di Ricovero;
- ogni serie di accertamenti o prestazioni previste da una medesima prescrizione medica o per il medesimo Infortunio o Malattia.

Si precisa che nel caso in cui gli Interventi chirurgici effettuati abbiano limiti di Indennizzo diversi tra di loro, Poste Assicura S.p.A. liquiderà il Sinistro con riferimento alla somma assicurata più elevata. Si rinvia all'art. 18 delle Condizioni di Assicurazione.

Avvertenza: in caso di Sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi causa devono rispettare i termini e le modalità previsti agli artt. 14 al 17 delle Condizioni di Assicurazione.

Avvertenza: l'Impresa terrà a proprio carico le spese e gli oneri necessari per l'accertamento del danno e avrà la facoltà di richiedere all'Assicurato di sottoporsi a visita medica e/o a visita medico-legale in tutti quei casi in cui vi sia da valutare l'applicabilità delle garanzie contrattuali al fine di erogare l'eventuale Indennizzo. L'Impresa avrà la facoltà di svolgere l'accertamento della Malattia, anche mediante visita medico legale, nel periodo compreso tra il termine minimo di 5 giorni successivi alla denuncia di Sinistro e il termine massimo di 365 giorni dalla guarigione clinica.

Si rinvia agli artt. 15, 16, 17 e 18 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio delle procedure liquidative e all'art. 21 delle Condizioni di Assicurazione per le procedure di liquidazione a seguito dell'intervento del Collegio Medico.

La mancata osservanza delle procedure liquidative può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.

Avvertenza: l'erogazione delle prestazioni di Assistenza è stata affidata a Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia) come specificato agli artt. 7, 10 e 13 delle Condizioni di Assicurazione.

14. Assistenza diretta - Convenzioni

Avvertenza: premesso che Poste Assicura S.p.A. si avvale per la gestione dei Sinistri della società SDS la quale ha stipulato specifiche convenzioni con Istituti di cura e medici, l'Assicurato può decidere di avvalersi di Istituti di cura (pubblici e/o privati, se convenzionati con SDS) e medici convenzionati seguendo la procedura indicata agli artt. 15, 16 e 17 delle Condizioni di Assicurazione. In questo caso, il pagamento delle prestazioni rimborsabili a termini di Polizza viene effettuato direttamente dalla Società, restando a carico dell'Assicurato l'eventuale Franchigia o Scoperto e l'eventuale eccedenza di spesa rispetto al limite previsto in Polizza. Qualora l'Assicurato scelga di non avvalersi di Strutture Mediche Convenzionate, sulle spese sostenute sarà applicato uno Scoperto così come stabilito agli artt. 3, 5, 8 e 11 delle Condizioni di Assicurazione.

La garanzia *Check-up* può essere utilizzata solo avvalendosi delle Strutture Mediche Convenzionate così come stabilito agli artt. 6, 9 e 12 delle Condizioni di Assicurazione.

L'elenco aggiornato delle Strutture Mediche Convenzionate è disponibile sul sito web della Compagnia, www.poste-assicura.it. Contattando telefonicamente SDS, l'Assicurato potrà inoltre ottenere informazioni su tutti i medici convenzionati utilizzabili in ragione della specializzazione e della localizzazione territoriale richiesta.

15. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei Sinistri dovranno essere inoltrati a Poste Assicura S.p.A., a mezzo di apposita comunicazione scritta, indirizzata alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Reclami
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 Roma
Fax: 06.5492.4402

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it.

Qualora l'evasione del reclamo richieda la comunicazione di dati personali, l'Impresa - in ossequio anche alle disposizioni di cui al D.lgs. n. 196/03 - invierà risposta esclusivamente all'indirizzo dell'Assicurato indicato in Polizza. Qualora l'esponente intenda inoltrare un reclamo direttamente all'IVASS oppure non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà utilizzare il modello per la presentazione del reclamo all'IVASS disponibile sul sito di Poste Assicura S.p.A., corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa e inviarlo a:

IVASS
Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma
Telefono: 06.42.133.1

È inoltre a disposizione del Contraente il sito internet www.poste-assicura.it per eventuali consultazioni e per informazioni concernenti alla procedura di gestione dei Reclami, le indicazioni relative alle modalità di presentazione degli stessi, alla tempistica di risposta, alla funzione aziendale incaricata dell'esame dei Reclami, con i relativi recapiti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm).

In relazione a tutte le controversie che dovessero insorgere, relative o comunque connesse anche indirettamente al presente contratto, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013, convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013) nei casi previsti dalla legge o se voluta dalle parti.

Peraltro, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS oppure ricorrere alla procedura di mediazione sopra menzionata per i cui aspetti di dettaglio si rinvia all'articolo 1.5 delle Condizioni di Assicurazione.

16. Arbitrato

Avvertenza: si richiama l'attenzione del Contraente e dell'Assicurato, o dei suoi aventi causa, sulla facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, salvo diverse disposizioni di legge, anche nei casi in cui la gestione delle controversie sia demandata ad arbitrati.

Si rinvia agli artt. 1.5 e 21 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

17. Informativa in corso di contratto

L'Impresa comunica all'Assicurato le variazioni del Fascicolo Informativo intervenute per effetto di modifiche alla normativa successive alla conclusione del contratto.

Per la consultazione degli aggiornamenti dei dati patrimoniali dell'Impresa di cui al punto 2 della presente Nota Informativa nonché per tutti gli altri aggiornamenti non derivanti da innovazioni normative si rinvia al sito internet dell'Impresa, www.poste-assicura.it.

18. Conflitto di interesse

Si richiama l'attenzione dell'Assicurato sulla circostanza che il soggetto distributore del contratto, Poste Italiane S.p.A., ha un proprio interesse alla promozione ed alla distribuzione del contratto stesso, sia in virtù dei suoi rapporti di gruppo con Poste Assicura S.p.A., sia perché percepisce, quale compenso per l'attività di distribuzione del contratto tramite la rete degli uffici postali, parte delle commissioni che Poste Assicura S.p.A. trattiene dal Premio versato.

Inoltre, si rilevano potenziali situazioni di conflitto di interesse che potrebbero scaturire da rapporti con BancoPosta Fondi S.p.A. SGR, Società di gestione interamente controllata dalla capogruppo Poste Italiane S.p.A., e con soggetti terzi in relazione, sia alla gestione separata degli investimenti degli Assicurati che hanno sottoscritto i contratti ad essa collegati, sia, più in generale, alla gestione delle attività a copertura delle riserve tecniche che rappresentano gli obblighi nei confronti degli Assicurati.

Poste Assicura S.p.A. si impegna, in ogni caso, ad operare in modo da non recare pregiudizio agli Assicurati e ad ottenere per essi il miglior risultato possibile, con riferimento al momento, alla dimensione e alla natura delle attività poste in essere, astenendosi dall'effettuare operazioni con frequenza non necessaria per la realizzazione degli obiettivi assicurativi, nonché da ogni comportamento che possa avvantaggiare una gestione a danno di un'altra.

Poste Assicura S.p.A. può effettuare operazioni in cui ha, direttamente o indirettamente, un interesse in conflitto, a condizione che sia comunque assicurato un equo trattamento degli Assicurati, avuto anche riguardo degli oneri connessi alle operazioni da eseguire. Poste Assicura S.p.A. garantisce che l'investimento finanziario non sia gravato da alcun onere altrimenti evitabile o escluso dalla percezione di utilità ad esso spettante. A tal proposito Poste Assicura S.p.A. non ha stipulato nessun accordo di riconoscimento di utilità con terze parti.

Poste Assicura S.p.A. è dotata di procedure che prevedono il monitoraggio e gestione di potenziali situazioni di conflitti di interesse che potrebbero insorgere con l'Assicurato e che potrebbero derivare dai rapporti con la capogruppo Poste Italiane S.p.A. (relativamente alla distribuzione dei prodotti assicurativi tramite la rete degli uffici postali), con BancoPosta Fondi S.p.A. SGR e soggetti terzi (in relazione alla gestione separata degli investimenti degli Assicurati che hanno sottoscritto i contratti ad essa collegati ed alle attività a copertura delle riserve tecniche).

Il risultato della suddetta attività è oggetto di analisi e verifica da parte della funzione Compliance.

Ad ulteriore presidio, Poste Assicura S.p.A. ha adottato linee guida in materia, individuando le fattispecie operative in conflitto attuale o potenziale. Le linee guida disciplinano anche situazioni di potenziale conflitto di interesse che implicano rapporti con le Società del Gruppo Poste Italiane e con altre parti correlate, e che sono oggetto di adeguati meccanismi di controllo interno, ivi compresi poteri e deleghe all'operatività.

Poste Assicura S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.



Roberto Manzato
Rappresentante legale
In virtù di procura speciale
Poste Assicura S.p.A.

Glossario

Assicurato: la persona fisica il cui interesse è protetto dall'assicurazione, residente e domiciliato in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano.

Carenza: il periodo iniziale dalla data di decorrenza della copertura durante il quale le garanzie non sono operanti e pertanto un eventuale Sinistro non è indennizzato da Poste Assicura S.p.A.

Cartella clinica: il documento ufficiale redatto durante il Ricovero, il Day Hospital, il Day Surgery o l'Intervento chirurgico ambulatoriale, contenente le generalità dell'Assicurato, la diagnosi, l'anamnesi patologica, prossima e remota, le terapie effettuate, gli Interventi chirurgici effettuati, gli esami e il diario clinico, nonché la Scheda di Dimissione Ospedaliera (SDO).

Centro medico: la struttura, anche non adibita al Ricovero, regolarmente autorizzata come da normativa vigente all'erogazione di prestazioni sanitarie diagnostiche o terapeutiche e che non sia finalizzata a trattamenti di natura estetica.

Chirurgia bariatrica: detta anche "chirurgia dell'obesità", ossia l'insieme degli Interventi chirurgici aventi la finalità di ridurre l'assunzione di cibo attraverso la diminuzione della capacità gastrica (interventi restrittivi) o della capacità di assorbimento dei cibi da parte dell'intestino (interventi malassorbitivi).

Contraente: la persona fisica o giuridica, che può coincidere con l'Assicurato, che sottoscrive il contratto di assicurazione e si impegna al pagamento del Premio nei confronti di Poste Assicura S.p.A.

Day Hospital: la degenza esclusivamente diurna in Istituto di cura documentata da Cartella clinica. Non è considerato Day Hospital la permanenza in un Istituto di cura presso il Pronto Soccorso. È escluso il Day Hospital diagnostico, salvo i casi in cui sia stata attivata la Soluzione 3 e il Day Hospital sia direttamente connesso con un Ricovero o con un Intervento chirurgico, anche ambulatoriale, indennizzabili a termini di Polizza ed effettuato entro i 90 giorni precedenti o i 120 giorni successivi al medesimo Ricovero o Intervento chirurgico. Inoltre sono incluse Visite specialistiche e/o accertamenti diagnostici effettuati in regime di Day Hospital con riferimento alla Soluzione 2 e alla Soluzione 3, sempre entro i termini ed i limiti previsti da tali garanzie.

Day Surgery: la degenza in Istituto di cura esclusivamente diurna comportante Intervento chirurgico documentata da Cartella clinica.

Dichiarazione di Buono Stato di Salute: il documento contrattuale che contiene le notizie sanitarie dell'Assicurato. Il documento deve essere sottoscritto dall'Assicurato stesso (o da chi ne fa le veci) prima di stipulare il contratto assicurativo.

Domicilio: il luogo dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi come risultante da certificato anagrafico.

Europa geografica: i territori dei seguenti Stati: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, F.Y.R.O.M. - Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Familiare: la persona legata con l'Assicurato da vincoli di parentela o di affinità fino al quarto grado, oppure la persona con lui stabilmente convivente come risultante dallo stato di famiglia rilasciato dal Comune alla data in cui si richiedono le prestazioni.

Franchigia: per le garanzie che rimborsano le spese a carico dell'Assicurato, è la somma determinata in misura fissa, dedotta dall'Indennizzo, che resta a carico dell'Assicurato. Per le garanzie che prevedono un'indennità giornaliera, corrisponde al numero di giorni per i quali non viene corrisposta l'indennità all'Assicurato.

Grande Intervento Chirurgico: l'Intervento chirurgico rientrante nell'*Elenco Grandi Interventi Chirurgici* allegato al presente Fascicolo Informativo.

Indennizzo: la somma dovuta da Poste Assicura S.p.A. in caso di Sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili all'Assicurato.

Ingessatura: il mezzo di contenzione costituito da fasce, docce, apparecchi gessati o altro tutore di contenzione, la cui applicazione e rimozione sia effettuata esclusivamente da Istituti di cura o da personale medico e pertanto non amovibile autonomamente dall'Assicurato.

Intervento chirurgico: l'atto medico realizzato da personale regolarmente abilitato in base ai requisiti di legge, avente una diretta finalità terapeutica, perseguibile attraverso una cruentazione dei tessuti, ovvero mediante l'utilizzo di sorgenti di energia meccanica, termica o luminosa. Non sono considerati Interventi chirurgici né le riduzioni incruente di fratture e lussazioni, né gli accertamenti diagnostici o di controllo, anche quando invasivi o comportanti prelievo cruento di tessuti per indagini istologiche e/o per l'introduzione di idoneo strumento all'interno dell'organismo. Non sono altresì considerati Interventi chirurgici i soli trattamenti sanitari a scopo terapeutico, quali cure oncologiche o somministrazione di qualsivoglia medicinale, anche tramite cruentazione dei tessuti.

Intervento chirurgico ambulatoriale: l'Intervento chirurgico eseguito senza Ricovero che per la tipologia dell'atto non richieda la permanenza in osservazione nel post-Intervento.

Istituto di cura: ogni ospedale, clinica, casa di cura o istituto universitario, regolarmente autorizzati, in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera, anche in regime di degenza diurna. Si intendono inclusi gli ambulatori ovvero le strutture o centri medici autorizzati a erogare prestazioni medico-chirurgiche, nonché lo studio professionale idoneo per legge all'esercizio della professione medica individuale. Sono in ogni caso esclusi gli stabilimenti termali, case di convalescenza o lungo degenza, di soggiorno o di riposo per la cura di anziani o malati cronici, nonché le strutture preposte all'erogazione di cure palliative o che effettuino terapie del dolore, le cliniche della salute, le cliniche aventi finalità estetiche, dietologiche, fisioterapiche e riabilitative, e le residenze sanitarie assistenziali.

Malattia: ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute, non dipendente da Infortunio, a carattere evolutivo, che necessiti di prestazioni diagnostiche e trattamenti terapeutici. In particolare, per **Malattia improvvisa** deve intendersi la Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che, comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato.

Malattia mentale: tutte le patologie mentali e del comportamento (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, psicosi, nevrosi, sindromi depressive, disturbi dello sviluppo psicologico, anoressia, bulimia, etc.) ricomprese nel capitolo V della 9° revisione della Classificazione Internazionale della Malattie (ICD-9 dell'OMS).

Malattie Oncologiche: le neoplasie maligne a carattere invasivo comprovate da referto istopatologico; i tumori dell'encefalo e degli altri organi del sistema nervoso centrale; le neoplasie linfomioproliferative del sangue o del midollo emopoietico.

Malformazione / Difetto fisico: la deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose congenite o acquisite durante lo sviluppo fisiologico.

Medicina alternativa o complementare / Medicina non ufficiale: le pratiche mediche "non convenzionali" definite dalla Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici e degli Odontoiatri: agopuntura, fitoterapia, medicina ayurvedica, medicina antroposofica, medicina omeopatica, medicina tradizionale cinese, omotossicologia, osteopatia, chiropratica.

Polizza: il documento che prova l'esistenza del contratto di assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente a Poste Assicura S.p.A. ai sensi del presente contratto di assicurazione.

Rette di degenza: il trattamento alberghiero e assistenza medico-infermieristica prestati in regime di degenza ospedaliera, sia ordinaria che intensiva.

Ricovero: la degenza dell'Assicurato in Istituto di cura, pubblico o privato, che comporti almeno un pernottamento.

Scoperto: la quota parte del danno, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato.

Second Opinion: il parere medico complementare da parte di uno specialista, con eventuali indicazioni diagnostiche o terapeutiche suppletive, così come meglio indicato nell'art. 7.4 delle Condizioni di Assicurazione.

SDS: S.D.S. System Data Software S.r.l.

Sinistro: il fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Società / Impresa: Poste Assicura S.p.A.

Strutture Mediche Convenzionate (Network): l'insieme degli Istituti di cura, ambulatori medici, centri diagnostici, équipe e medici convenzionati con SDS che forniscono le prestazioni all'Assicurato, il cui costo viene sostenuto da Poste Assicura S.p.A., in nome e per conto dell'Assicurato medesimo ("pagamento diretto"), nei limiti ed in conformità a quanto previsto ai sensi di Polizza.

Strutture Mediche non Convenzionate: l'insieme degli Istituti di cura, ambulatori medici, centri diagnostici, équipe e medici non convenzionati con SDS che forniscono le prestazioni all'Assicurato.

Struttura Organizzativa: il complesso di responsabili, personale, sistemi informativi, attrezzature, presidi o dotazioni centralizzati o meno e la rete di fornitori esterni convenzionati di Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede per conto di Poste Assicura S.p.A. a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare le prestazioni di *Assistenza*.

Trattamenti fisioterapici, rieducativi e riabilitativi: le prestazioni di medicina fisica e riabilitativa eseguiti da medico o da professionista fornito di laurea in fisioterapia o titolo equivalente riconosciuto in Italia, effettuate e fatturate esclusivamente presso Istituti di Cura, Centri Medici e medici specialisti regolarmente iscritti all'Albo, tese a rendere possibile il recupero delle funzioni di uno o più organi o apparati colpiti da Malattia o Infortunio indennizzabili a termine di Polizza. Dalla presente copertura dovranno, in ogni caso, ritenersi escluse tutte le prestazioni finalizzate al trattamento di problematiche di natura estetica, nonché le prestazioni eseguite con strumenti il cui utilizzo preminente avvenga nell'ambito della medicina estetica. Ogni ciclo di Trattamenti fisioterapici, rieducativi e riabilitativi deve essere prescritto da medico specialista la cui specializzazione sia congrua con la patologia certificata.

Visita specialistica: la visita che viene effettuata da medico fornito di specializzazione, per diagnosi e prescrizioni di terapie cui tale specializzazione si riferisce. Sono ammesse esclusivamente le visite di medicina tradizionale, con esclusione di quelle effettuate da medici praticanti le medicine alternative.

Condizioni di Assicurazione

Art. 1 - Informazioni generali

Art. 1.1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché l'annullamento dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile come meglio specificato agli artt. 1.3 e dal 2.1 al 2.3 delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 1.2 - Conclusione del contratto - Decorrenza dell'assicurazione - Pagamento del Premio

Il contratto di assicurazione è concluso nel momento in cui il modulo di Polizza è debitamente sottoscritto dal Contraente. Fatte salve eventuali campagne commerciali, l'assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato in Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno del pagamento. Il Premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno ed è interamente dovuto dal Contraente, anche qualora ne sia stato convenuto il frazionamento mensile.

Il pagamento del Premio può essere effettuato con le seguenti modalità:

1) *primo Premio all'atto dell'emissione:*

- a) addebito automatico sul conto BancoPosta del Contraente;
- b) addebito sul Libretto di Risparmio Postale del Contraente;
- c) addebito mediante Carta Postamat;
- d) assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta (solo se scelto il frazionamento annuale);
- e) in contanti, qualora l'ammontare del Premio annuo non ecceda il limite di 750,00 Euro.

2) *frazionamento annuale:*

- a) addebito automatico sul conto BancoPosta del Contraente;
- b) addebito automatico sul Libretto di Risparmio Postale del Contraente;
- c) addebito mediante Carta Postamat;
- d) assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta;
- e) in contanti, qualora l'ammontare del Premio annuo non ecceda il limite di 750,00 Euro.

3) *frazionamento mensile:*

- a) addebito automatico sul conto BancoPosta del Contraente;
- b) addebito automatico sul Libretto di Risparmio Postale del Contraente.

Nel caso in cui la vendita del presente contratto assicurativo si svolga al di fuori degli Uffici Postali abilitati, il pagamento del Premio annuale di Polizza potrà essere effettuato con cadenza annuale o con frazionamento mensile esclusivamente tramite addebito automatico sul conto BancoPosta del Contraente.

Restano in ogni caso salve eventuali ulteriori modalità di pagamento tempo per tempo disponibili e autorizzate dalla Società.

Laddove non sia possibile proseguire i pagamenti con le modalità prescelte in sede di stipula, il Contraente potrà avvalersi di uno degli ulteriori mezzi di pagamento sopra previsti ovvero di ulteriori modalità di pagamento indicate da Poste Assicura S.p.A.

Nel caso sia stata scelta la modalità di pagamento tramite assegno, questo viene accettato con riserva di verifica e salvo buon fine del versamento del titolo. È fatto salvo, qualora il pagamento dell'importo indicato nell'assegno non vada a buon fine, il disposto di cui all'art 1901 del Codice Civile che disciplina il caso del mancato pagamento del Premio. L'assegno, sia esso circolare o bancario, deve essere intestato a Poste Assicura S.p.A. e munito della clausola di non trasferibilità. Gli assegni circolari per importo inferiore a quello stabilito dalla normativa antiriciclaggio, possono essere intestati al Contraente della Polizza e girati a Poste Assicura S.p.A., apponendo alla girata la clausola di non trasferibilità. In caso di mancato pagamento del Premio o delle rate successive di Premio, secondo le modalità sopra indicate, la copertura assicurativa oggetto del presente contratto sarà automaticamente sospesa dalle ore 24:00 del 30° giorno successivo alla scadenza dell'ultima rata di Premio pagata. Il pagamento del Premio o delle rate di Premio non corrisposte, utile per la riattivazione della copertura assicurativa, potrà avvenire presso l'Ufficio Postale, prima che si sia verificata la risoluzione di diritto del contratto come di seguito specificata, riattivazione che avrà efficacia dalle ore 24:00 del giorno di pagamento; in tal caso rimangono ferme le successive scadenze di pagamento.

Il contratto di assicurazione si risolve di diritto se Poste Assicura S.p.A. non agisce per la riscossione del Premio o delle rate di Premio insolute nel termine di sei mesi dal giorno in cui il Premio o la rata di Premio sono scaduti, fermo il diritto di Poste Assicura S.p.A. al Premio di assicurazione in corso e al rimborso delle spese.

Art. 1.3 - Adeguamento del Premio

Il Premio annuale previsto per ciascun Assicurato viene adeguato, ad eccezione di quello per le prestazioni di Assistenza, ad ogni ricorrenza annuale di Polizza sulla base della maggiore età raggiunta da parte del relativo Assicurato. Tale adeguamento è predeterminato secondo coefficienti differenziati per tipologia di garanzie acquistate e si applica al valore cui il Premio ammontava alla ricorrenza annuale antecedente, secondo quanto indicato nella seguente *Tabella Coefficienti di incremento annuo del Premio per età*.

Il Premio previsto per soggetti di età inferiore a 11 anni è fisso e non prevede adeguamenti.

Si precisa che il Premio relativo ai soggetti di 11 anni di età verrà adeguato - alla prima scadenza annua successiva di Polizza - alla tariffa prevista per gli Assicurati di tale età nella predetta *Tabella Coefficienti di incremento annuo del Premio per età*.

Resta salva la facoltà di disdetta di cui all'art.1.4 delle Condizioni di Assicurazione.

Il Contraente è tenuto a verificare l'esattezza dei dati anagrafici indicati in Polizza, in particolare ad informarsi sull'età degli Assicurati, in considerazione dell'incidenza di tali fattori sui Premi annui dovuti a Poste Assicura S.p.A.

<i>Età Assicurato</i>	<i>Grande Intervento Chirurgico/Rimborso/ Diaria</i>	<i>Check-up</i>	<i>Altre garanzie</i>
0 ANNI	-	-	-
1 ANNO	-	-	3,00%
2 ANNI	-	-	3,00%
3 ANNI	-	-	3,00%
4 ANNI	-	-	3,00%
5 ANNI	-	-	3,00%
6 ANNI	-	-	3,00%
7 ANNI	-	-	3,00%
8 ANNI	-	-	3,00%
9 ANNI	-	-	3,00%
10 ANNI	-	-	3,00%
11 ANNI	-	-	3,00%
12 ANNI	1,99%	1,00%	
13 ANNI	1,99%	0,99%	
14 ANNI	1,99%	1,00%	
15 ANNI	2,00%	1,00%	
16 ANNI	2,00%	1,00%	
17 ANNI	2,00%	0,99%	
18 ANNI	2,00%	1,00%	
19 ANNI	1,99%	1,00%	
20 ANNI	2,01%	1,00%	
21 ANNI	2,01%	1,01%	
22 ANNI	2,00%	1,00%	
23 ANNI	2,00%	1,00%	
24 ANNI	2,01%	1,00%	
25 ANNI	2,00%	1,00%	
26 ANNI	1,99%	1,00%	
27 ANNI	2,00%	0,99%	
28 ANNI	2,00%	1,00%	
29 ANNI	2,00%	1,00%	
30 ANNI	2,01%	1,00%	
31 ANNI	3,00%	1,00%	

<i>Età Assicurato</i>	<i>Grande Intervento Chirurgico/Rimborso/ Diaria</i>	<i>Check-up</i>	<i>Altre garanzie</i>
32 ANNI	2,99%	1,00%	
33 ANNI	3,00%	1,00%	
34 ANNI	3,00%	1,01%	
35 ANNI	3,00%	1,00%	
36 ANNI	3,00%	1,00%	
37 ANNI	3,00%	1,00%	
38 ANNI	3,00%	1,00%	
39 ANNI	3,00%	1,00%	
40 ANNI	3,01%	1,00%	
41 ANNI	3,01%	1,00%	
42 ANNI	3,00%	1,00%	
43 ANNI	3,00%	1,00%	
44 ANNI	3,60%	1,00%	
45 ANNI	3,70%	1,00%	
46 ANNI	3,60%	1,00%	
47 ANNI	3,60%	1,00%	
48 ANNI	3,60%	1,00%	
49 ANNI	3,60%	1,00%	
50 ANNI	3,60%	1,00%	
51 ANNI	3,60%	1,50%	
52 ANNI	3,60%	1,50%	
53 ANNI	3,60%	1,50%	
54 ANNI	3,60%	1,50%	
55 ANNI	4,00%	1,50%	
56 ANNI	4,00%	1,50%	
57 ANNI	4,00%	1,50%	
58 ANNI	4,00%	1,50%	
59 ANNI	4,00%	1,50%	
60 ANNI	4,00%	1,50%	
61 ANNI	4,00%	1,50%	
62 ANNI	4,00%	1,50%	
63 ANNI	4,00%	1,50%	
64 ANNI	4,00%	1,50%	
65 ANNI	4,00%	2,00%	
66 ANNI	4,00%	2,00%	
67 ANNI	4,00%	2,00%	
68 ANNI	4,00%	2,00%	
69 ANNI	4,00%	2,00%	
70 ANNI	4,00%	2,00%	
71 ANNI	4,00%	2,00%	
72 ANNI	4,00%	2,00%	
73 ANNI	4,00%	2,00%	
74 ANNI	4,00%	2,00%	

1.3.1 - Revisione del Premio

La Società si riserva la facoltà di variare il Premio relativo all'anno successivo di Polizza, sempre che non sia stata esercitata la disdetta ai sensi del successivo art. 1.4 delle Condizioni di Assicurazione, qualora si verificassero significative e obiettive variazioni nel Servizio Sanitario Nazionale (SSN), per tali intendendosi a titolo esemplificativo ma non esaustivo: riduzione delle prestazioni erogate per Ricoveri, Interventi chirurgici, visite o esami, introduzione di ticket superiori a 250,00 Euro per Ricoveri e/o Interventi chirurgici, aumenti dell'importo medio dei ticket per un valore superiore al 50% rispetto al prezzo previsto al momento della stipula del contratto. Il nuovo Premio sarà comunicato al Contraente con un preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla data di scadenza annua di Polizza. Qualora non voglia accettare il nuovo Premio proposto, il Contraente avrà il diritto di recedere dal contratto inviando a Poste Assicura S.p.A. una lettera raccomandata a/r entro e non oltre la predetta data di scadenza annua.

Il recesso avrà effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale la facoltà di recesso è stata esercitata.

Art. 1.4 - Durata e proroga dell'assicurazione

Il contratto di assicurazione ha durata annuale, con possibilità di tacito rinnovo nel rispetto dei limiti di età dell'Assicurato di cui all'art. 2.2 delle Condizioni di Assicurazione e dei limiti indicati nel presente articolo. In assenza di disdetta inviata dal Contraente o dalla Società, il contratto si rinnova tacitamente e l'assicurazione è prorogata per la durata di un anno e così successivamente, con il massimo di quattro rinnovi consecutivi.

Alla scadenza del quinto anno, il contratto perde efficacia senza obbligo di disdetta; qualora il Contraente intenda proseguire la copertura, sarà necessario recarsi presso l'Ufficio Postale per sottoscrivere una nuova Polizza con applicazione della tariffa e delle condizioni contrattuali in vigore in quel momento.

In caso di disdetta regolarmente inviata dal Contraente o dalla Società, in conformità ai termini e alle condizioni ivi indicate, le garanzie assicurative relative al presente contratto cesseranno alla scadenza annuale indicata in Polizza.

La disdetta dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata a/r e spedita almeno 30 giorni prima della scadenza annuale indicata in Polizza a:

**Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Piazzale Konrad Adenauer 3
00144 - Roma**

Art. 1.5 - Foro competente e procedimento di mediazione

Ogni controversia relativa al presente contratto è soggetta alla giurisdizione italiana e per le stesse è competente l'Autorità Giudiziaria del Comune di residenza dell'Assicurato o degli aventi diritto previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013 convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013).

Art. 1.6 - Modifiche del contratto di assicurazione

Le eventuali modifiche del contratto devono essere provate per iscritto.

Art. 1.7 - Aggravamento e diminuzione del rischio

Il Contraente o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Poste Assicura S.p.A. - a mezzo raccomandata a/r - di ogni aggravamento o diminuzione del rischio oggetto della presente Polizza ai sensi di quanto disposto agli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile.

Gli aggravamenti di rischio non noti o che, se conosciuti, non sarebbero stati accettati da Poste Assicura S.p.A. in quanto riconducibili a uno stato di non assicurabilità della persona possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

Per le conseguenze derivanti dalla mancata comunicazione si rinvia all'art. 2.3 delle Condizioni di Assicurazione. Nel caso di diminuzione del rischio, se il Contraente o l'Assicurato comunica tale circostanza, Poste Assicura S.p.A. è tenuta a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato, ai sensi delle disposizioni dell'art. 1897 del Codice Civile.

Art. 1.8 - Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi al contratto di assicurazione sono a carico del Contraente. Eventuali cambiamenti della normativa fiscale applicabile alla tariffa verranno immediatamente recepiti e comunicati.

Art. 1.9 - Legge applicabile e rinvio

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, da ritenersi applicabile anche per tutto quanto non è qui diversamente stabilito.

Art. 1.10 - Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, secondo quanto disposto dall'art. 2952 del Codice Civile.

Art. 1.11 - Rinuncia al diritto di surroga

L'Impresa rinuncia - salvo il caso di dolo - al diritto di surroga per le somme pagate, di cui all'art. 1916 del Codice Civile, lasciando così integri i diritti dell'Assicurato e dei suoi aventi causa contro i responsabili dell'Infortunio o della Malattia.

Art. 1.12 - Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei Sinistri dovranno essere inoltrati a Poste Assicura S.p.A., a mezzo di apposita comunicazione scritta, indirizzata alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi:

**Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Reclami
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 Roma
Fax: 06.5492.4402**

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it.

Qualora l'evasione del reclamo richieda la comunicazione di dati personali, l'Impresa - in ossequio anche alle disposizioni di cui al D.lgs. n.196/03 - invierà risposta esclusivamente all'indirizzo dell'Assicurato indicato in Polizza.

Qualora l'esponente intenda inoltrare un reclamo direttamente all'IVASS oppure non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà utilizzare il modello per la presentazione del reclamo all'IVASS disponibile sul sito di Poste Assicura S.p.A., corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa e inviarlo a:

**IVASS
Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma
Telefono: 06.42.133.1**

È inoltre a disposizione del Contraente il sito internet www.poste-assicura.it per eventuali consultazioni e per informazioni concernenti alla procedura di gestione dei Reclami, le indicazioni relative alle modalità di presentazione degli stessi, alla tempistica di risposta, alla funzione aziendale incaricata dell'esame dei Reclami, con i relativi recapiti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm).

In relazione a tutte le controversie che dovessero insorgere, relative o comunque connesse anche indirettamente al presente contratto, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013, convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013) nei casi previsti dalla legge o se voluta dalle parti.

Pertanto, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS oppure ricorrere alla procedura di mediazione sopra menzionata per i cui aspetti di dettaglio si rinvia all'articolo 1.5 delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 2 - Precisazioni e delimitazioni dell'assicurazione

Art. 2.1 - Persone assicurate

L'assicurazione copre le persone fisiche esplicitamente indicate in Polizza nei limiti previsti dalla *Soluzione* prescelta, nel numero massimo di 4 Assicurati per ciascuna Polizza purché residenti e domiciliati in Italia, nella

Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano. La *Soluzione* prescelta sarà applicata a tutti gli Assicurati indicati in Polizza.

È requisito fondamentale per l'attivazione delle garanzie che ciascun Assicurato abbia debitamente sottoscritto la Dichiarazione di Buono Stato di Salute anteriormente alla data di stipula della Polizza.

Art. 2.2 - Limiti di età

Sono assicurabili le persone fisiche di età non superiore ai 74 anni all'atto della sottoscrizione, ossia che non abbiano ancora compiuto i 75 anni. Si precisa che non è possibile assicurare esclusivamente soggetti di età inferiore a 11 anni.

La copertura assicurativa rimarrà efficace in relazione a ciascun Assicurato, ferme restando le ipotesi di scioglimento dell'assicurazione ai sensi di legge e del presente contratto, fino alla prima scadenza annuale successiva al compimento del 75° anno di età. Il Contraente avrà in ogni caso la facoltà di sostituire tale Assicurato ai sensi dell'art. 4.2 delle Condizioni di Assicurazione e fermo il limite di 4 soggetti assicurabili per singolo contratto e ferma la non assicurabilità di soli soggetti di età inferiore a 11 anni.

Qualora la copertura assicurativa interessi più Assicurati e uno (o più di uno) di essi raggiunga il limite di età sopra riportato, dopo la prima scadenza annuale successiva al compimento del 75° anno, le garanzie rimarranno in vigore per le restanti figure assicurate la cui età non superi il suddetto limite.

Art. 2.3 - Persone non assicurabili

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione del pregresso o attuale stato di salute, le persone che siano o siano state affette da alcolismo, tossicodipendenza, infezione da HIV.

Il Contraente è pertanto tenuto ad informarsi sulla sussistenza dello stato di assicurabilità degli Assicurati e solo a seguito di tale approfondito controllo potrà sottoscrivere la Polizza. Il controllo preventivo sullo stato di assicurabilità dovrà essere inoltre effettuato dal Contraente all'atto della comunicazione di variazione e/o inclusione in Polizza di nuovi Assicurati, prevista dall'art. 4.2 delle Condizioni di Assicurazione.

Premesso che Poste Assicura S.p.A. non avrebbe acconsentito a stipulare l'assicurazione laddove avesse saputo che l'Assicurato - al momento della stipulazione ovvero dell'estensione a nuovi Assicurati (ai sensi dell'art. 4.2 delle Condizioni di Assicurazione) - era affetto, ovvero era stato affetto, da anche solo una delle patologie sopra elencate, il presente contratto dovrà considerarsi annullabile ai sensi dell'art. 1892 del Codice Civile e i Sinistri nel frattempo verificatisi, non indennizzabili qualora dovessero emergere a tal riguardo delle dichiarazioni inesatte o non veritiere effettuate con dolo o colpa grave da parte del Contraente. In tal caso, Poste Assicura S.p.A. avrà diritto alla quota di Premio relativa al periodo di assicurazione in corso fino al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al Premio convenuto per il primo anno di Polizza. Ad ogni modo, se la copertura assicurativa riguarda più Assicurati, il presente contratto sarà valido per quegli Assicurati ai quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza del Contraente, fermi i limiti previsti all'art. 2.2 delle Condizioni di Assicurazione.

Infine, laddove nel corso del contratto si manifestassero nell'Assicurato una o più di tali affezioni o Malattie non assicurabili, il Contraente e/o il relativo Assicurato sono tenuti a comunicarlo per iscritto a Poste Assicura S.p.A., in quanto tale fattispecie costituisce per Poste Assicura S.p.A. aggravamento di rischio per il quale essa non avrebbe consentito alla stipula dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile. Di conseguenza, Poste Assicura S.p.A. potrà, limitatamente all'Assicurato colpito dalle menzionate affezioni o Malattie, recedere dal contratto con effetto immediato, dandone comunicazione per iscritto all'Assicurato entro 30 giorni dalla ricezione dell'avviso o dal momento in cui ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio e i Sinistri verificatisi successivamente all'insorgenza di taluna delle sopraindicate patologie non saranno indennizzabili ai sensi di quanto previsto dall'art. 1898 del Codice Civile. In tal caso, spetteranno a Poste Assicura S.p.A. i Premi relativi al periodo di assicurazione in corso fino al momento in cui è stata comunicata la dichiarazione di recesso.

Art. 2.4 - Efficacia delle garanzie - Termini di Carenza

Le garanzie decorrono:

- 1) per gli Infortuni e per le prestazioni di Assistenza, dalle ore 24:00 del giorno di efficacia del contratto;
- 2) per le Malattie, dalle ore 24:00 del 30° giorno successivo a quello di efficacia del contratto;
- 3) per le Malattie o gli esiti di Infortuni non conosciuti e/o diagnosticati all'Assicurato alla data di stipula del contratto ma insorti, secondo giudizio medico, anteriormente a tale data, dalle ore 24:00 del 300° giorno successivo a quello di efficacia del contratto;
- 4) per parto naturale o cesareo, dalle ore 24:00 del 300° giorno successivo a quello di efficacia del contratto;
- 5) per aborti o per Malattie dipendenti da gravidanza o puerperio, dalle ore 24:00 del 30° giorno successivo a quello di efficacia del contratto, sempreché la gravidanza abbia avuto inizio in un momento successivo a quello di stipula del contratto;

Qualora il presente contratto sostituisca un altro contratto emesso da Poste Assicura S.p.A. e tra i due non vi sia soluzione di continuità ovvero senza alcuna interruzione della copertura assicurativa, i termini di Carenza di cui sopra operano:

- a) dal giorno di efficacia del precedente contratto sostituito, per le garanzie e le somme in esso già previste;
- b) dal giorno di efficacia del presente contratto, limitatamente alle diverse garanzie e/o alle maggiori somme da quest'ultimo previsti e non presenti nel (ovvero non coincidenti con le disposizioni del) precedente contratto sostituito.

Analogamente in caso di variazioni intervenute nel corso della presente Polizza, il termine di Carenza decorre dalla data della variazione stessa per le maggiori somme e le diverse prestazioni.

Si precisa che per ciascun Assicurato, i termini di Carenza avranno effetto a decorrere dalla data di inserimento in copertura dell'Assicurato stesso ai sensi del successivo art. 4.2 delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 2.5 - Estensione territoriale

La Polizza copre i Sinistri verificatisi nel mondo intero.

Ad eccezione delle prestazioni di Assistenza, qualora il sinistro si sia verificato all'estero, il rimborso sarà effettuato nei limiti dalla Soluzione prescelta, previa applicazione di uno Scoperto del 20% con il minimo di 5.000,00 Euro.

Art. 2.6 - Esclusioni

L'assicurazione non sarà operante nei seguenti casi.

Art. 2.6.1 - Esclusioni Infortuni e Malattia

Ferme le fattispecie di non assicurabilità di cui all'art. 2.3, sono esclusi dall'assicurazione:

- 1) gli Infortuni conseguenti a:
 - a) azioni commesse dall'Assicurato stesso con dolo o colpa grave, autolesionismo o suicidio, tentato o consumato, atti di pura temerarietà, reati;
 - b) uso di aeromobili in genere, ad eccezione di quelli abilitati al trasporto pubblico di linea, di apparecchi per il volo da diporto o sportivo (quali ad esempio deltaplani, ultraleggeri, parapendii, etc.) e sport aerei in genere;
 - c) guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato, compiuti 18 anni, non è abilitato a norma delle vigenti disposizioni; sono tuttavia compresi in garanzia gli Infortuni subiti dall'Assicurato anche se in possesso di patente scaduta, a condizione che lo stesso rinnovi il documento entro 3 mesi; l'assicurazione è altresì operante se il mancato rinnovo è conseguenza esclusiva e diretta dei postumi del Sinistro stesso;
 - d) collaudo di qualsiasi mezzo di trasporto, sia pubblico che privato;
 - e) pratica, a qualunque titolo, di sport motoristici (quali automobilismo, motociclismo e motonautica) oppure gli sport che prevedano la partecipazione dell'Assicurato a corse e gare (e relative prove ed allenamenti) comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore;
 - f) sport professionistici ovvero tutti gli sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria, o che comunque comportino una qualsiasi forma di remunerazione sia diretta che indiretta;
 - g) pratica, a qualunque titolo, di sport estremi quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, paracadutismo o skydiving, salto con l'elastico (bungee jumping), sci e snowboard estremi ed acrobatici, freestyle ski, helisnow, airboarding, kitewings, base jumping, canyoning o torrentismo, arrampicata libera (free climbing) e altre discipline assimilabili a sport estremi;
 - h) pratica, a qualunque titolo, dei seguenti sport pericolosi: sci d'alpinismo (intendendosi come tale anche lo sci fuoripista e lo snowboard fuori pista), salto dal trampolino con sci e idrosci, bob o skeleton e simili, atletica pesante, sollevamento pesi, lotta nelle sue varie forme incluso il pugilato, arti marziali in genere, rugby, football americano, hockey a rotelle e su ghiaccio, scalata di roccia o ghiaccio oltre il terzo grado della scala U.I.A.A., discese su rapide di fiumi e torrenti con qualsiasi mezzo inclusi rafting, hydrospeed e canoa, speleologia e immersioni con autorespiratore;
- 2) le conseguenze di stati invalidanti, Infortuni e Malattie in genere conosciuti, diagnosticati o curati anteriormente alla stipula dell'assicurazione;
- 3) le spese relative a conseguenze di Malattie o esiti di Infortuni non conosciuti dall'Assicurato ma insorti, secondo giudizio medico, anteriormente alla stipula della Polizza, limitatamente ai primi 300 giorni di efficacia della Polizza;
- 4) le Malattie mentali o del sistema nervoso, le psicopatie in genere, le Malattie nevrotiche, incluse le sindromi ansiose o depressive, i disturbi schizofrenici, paranoide e affettivi (quali la sindrome maniaco-depressiva), le sindromi e i disturbi mentali organici;
- 5) la sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) e le patologie correlate alla infezione da HIV;

- 6) le cure odontoiatriche di qualsiasi tipo;
- 7) le cure del sonno, le cure e terapie cellulo-tissutali;
- 8) le cure e le pratiche fitoterapiche, idropiniche e termali in genere, salvo quanto espressamente previsto al punto C. dell'art. 5.1 e 11.1 delle Condizioni di Assicurazione;
- 9) i trattamenti specialistici e i Trattamenti fisioterapici in genere sostenuti prima dell'Intervento chirurgico, salvo quanto diversamente previsto ai punti A ed D dell'art. 5.1 e 11.1 delle Condizioni di Assicurazione;
- 10) le prestazioni non corredate dall'indicazione della diagnosi e della data di insorgenza; le prestazioni di controllo e di medicina preventiva, salvo quanto previsto agli artt. 6, 9 e 12 delle Condizioni di Assicurazione;
- 11) i trattamenti di emodialisi, gli esami termografici; le iniezioni sclerosanti salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni di Assicurazione;
- 12) i farmaci, le visite e i trattamenti medici e chirurgici di terapie di Medicina alternativa o complementare o di Medicina non ufficiale;
- 13) le prestazioni, le applicazioni, le cure e gli interventi aventi finalità estetiche; gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva, salvo quelli resi necessari da Infortunio o Malattia tumorale effettuati nei 360 giorni successivi all'Intervento chirurgico demolitivo;
- 14) le cure e gli interventi per l'eliminazione o la correzione di difetti della vista dovuti a vizi di rifrazione (ad esempio miopia, astigmatismo, presbiopia, ipermetropia) e in ogni caso le spese per lenti da vista, lenti a contatto e montature di occhiali;
- 15) l'eliminazione o correzione di Malformazione o Difetti fisici preesistenti e le alterazioni da esse determinate o derivate, salvo quanto espressamente previsto per i neonati entro i 6 mesi dalla nascita al punto F. dell'art. 11.1 delle Condizioni di Assicurazione;
- 16) gli Interventi Chirurgici finalizzati alla modifica dei caratteri sessuali primari e secondari;
- 17) l'aborto volontario non terapeutico;
- 18) la fecondazione assistita e artificiale, nonché le prestazioni per la diagnosi e la cura della sterilità, infertilità e dell'impotenza;
- 19) i Ricoveri senza Intervento chirurgico avvenuti al fine di effettuare Visite specialistiche e/o accertamenti diagnostici che, per la loro natura, possono essere effettuati anche in ambulatorio;
- 20) i Day Hospital avvenuti al fine di effettuare Visite specialistiche e/o accertamenti diagnostici, anche praticati chirurgicamente, che per la loro natura possono essere effettuati anche in ambulatorio, senza recare pregiudizio alla salute del paziente;
- 21) i Ricoveri per lungodegenza quando le degenze e i Ricoveri siano resi necessari prevalentemente da misure di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento; le degenze in case di riposo, di convalescenza o di soggiorno; gli interventi qualificabili come cure palliative e/o terapie del dolore; i Ricoveri in istituti o reparti specializzati per le cure geriatriche o terapie di lungodegenza;
- 22) i disordini alimentari (anoressia, bulimia, sindrome da alimentazione incontrollata) e qualsiasi cura resa necessaria da questi disturbi, gli interventi di Chirurgia bariatrica finalizzata alla cura dell'obesità ad eccezione dei casi di obesità di III° grado (Indice di Massa Corporea uguale o superiore a 40);
- 23) le conseguenze per abuso alcolici, farmaci, psicofarmaci e uso di sostanze stupefacenti e allucinogene non assunte a scopo terapeutico;
- 24) le conseguenze dirette o indirette di energia nucleare (reazioni nucleari, radiazioni e contaminazioni), di radiazioni dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche (fissione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.), salvo che non siano causate da radiazioni utilizzate per terapie mediche;
- 25) le conseguenze di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, maremoti, uragani, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
- 26) le conseguenze di guerre anche non dichiarate, insurrezioni generali, operazioni e occupazioni militari e invasioni, atti terroristici;
- 27) tutti i trattamenti non ritenuti necessari dal punto di vista medico e non resi necessari da Malattia e Infortunio;
- 28) le spese sostenute presso strutture non autorizzate ai sensi di Legge e gli onorari di Medici Specialisti non iscritti al relativo Albo professionale e/o privi di abilitazione professionale;
- 29) le prestazioni non espressamente specificate nelle singole garanzie e nei relativi allegati.

Art. 2.6.2 - Esclusioni Assistenza

Oltre a quanto previsto all'art. 2.6.1 che precede, per le prestazioni di Assistenza sono inoltre previste le limitazioni aggiuntive che seguono.

- 1) Poste Assicura S.p.A. non riconosce, e pertanto non rimborsa, spese per interventi di assistenza non autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.
- 2) Poste Assicura S.p.A. non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

- 3) Le prestazioni non sono fornite:
- a. per i viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
 - b. per i viaggi intrapresi dall'Assicurato nonostante il parere negativo di un medico curante o per sottoporsi a cure mediche o trattamenti medico-chirurgici;
 - c. in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'Autorità pubblica competente.

Le Soluzioni

Art. 3 - Descrizione delle garanzie previste dalle Soluzioni

Il presente prodotto assicurativo si compone di tre differenti *Soluzioni alternative*:

- **Soluzione 1:** *Grandi Interventi chirurgici*
- **Soluzione 2:** *Diaria*
- **Soluzione 3:** *Rimborso Spese Mediche*

A prescindere dalla *Soluzione* acquistata, sono sempre operanti le garanzie *Check-up* e *Assistenza*.

Alla sottoscrizione del contratto, il Contraente potrà acquistare solo una delle predette Soluzioni alternative. La *Soluzione* prescelta si intenderà applicabile a tutti gli Assicurati indicati nella stessa Polizza.

Nelle tabelle seguenti, per ciascuna *Soluzione* sono riepilogate le garanzie operanti, i limiti di Indennizzo e la Franchigia e gli Scoperti ove previsti. Si rimanda agli artt. 5, 8 e 11 delle Condizioni di Assicurazione per maggior dettaglio. Per ciascuna *Soluzione* il livello di copertura varia anche in funzione dell'utilizzo o meno di Strutture Mediche Convenzionate con il network di SDS.

Soluzione 1: Grandi Interventi chirurgici

	RIMBORSO SPESE GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI		INDENNITÀ SOSTITUTIVA	CHECK UP	ASSISTENZA
	Dentro network	Fuori network	Servizio Sanitario Nazionale	Dentro network	Fornita da IPA
SOMMA ASSICU- RATA (per persona e anno)	150.000,00 Euro		100,00 Euro/giorno per massimo 100 giorni	1 volta l'anno per Assicurato (nei limiti previsti dalle condizioni di assicurazione)	Sempre operante (nei limiti previsti dalle condizioni di assicurazione)
FRANCHI- GIA e/o SCOPERTO (per sinistro)	2.000,00 Euro	20% min 2.000,00 Euro max 5.000,00 Euro (20% min 5.000,00 Euro in caso di intervento all'estero)	Non previsti		

Soluzione 2: Diaria

	DIARIA DA RICOVERO	DIARIA DA LUNGODE- GENZA	DIARIA DA CONVALE- SCENZA	DIARIA DA GESSO	CHECK UP	ASSISTEN- ZA
	Dentro e Fuori Network	Dentro e Fuori Network	Dentro e Fuori Network	Dentro e Fuori Network	Dentro Network	Fornita da IPA
INDENNITÀ (per perso- na e giorno)	50,00 Euro per massimo 365 giorni	75,00 Euro complessivi per massimo 365 giorni (a partire dal 21 giorno)	25,00 Euro per mas- simo 20 giorni (minimo 6 giorni di ricovero)	25,00 Euro per massi- mo 60 giorni (30 giorni se senza mez- zo di con- tenzione)	1 volta l'anno per Assicurato (nei limiti previsti dal- le condizio- ni di assicu- razione)	Sempre operante (nei limiti previsti dal- le condizio- ni di assi- curazione)
FRANCHI- GIA e/o SCOPER- TO (per sinistro)	Non previsti	20 giorni	6 giorni	Non previsti		

	ALTA SPECIALIZZAZIONE		DIAGNOSTICA		VISITE SPECIALISTICHE	
	Dentro Network	Fuori Network	Dentro Network	Fuori Network	Dentro Network	Fuori Network
SOMME AS- SICURATE (per persona e anno)	2.000,00 Euro		500,00 Euro		150,00 Euro	25,00 Euro a visita per massimo 3 visite
SCOPERTI (per sinistro)	20% minimo 25,00 Euro	20% minimo 50,00 Euro	20% minimo 25,00 Euro	20% minimo 50,00 Euro	Non previsti	

Soluzione 3: Rimborso Spese Mediche

	RICOVERO E/O INTERVENTO CHIRURGICO		INDENNITÀ SOSTITUTIVA	RIMBORSO SPESE PARTO		RIMBORSO SPESE INTERVENTI SPECIFICI		CHECK UP	ASSISTENZA
	Dentro Network	Fuori Network	Servizio Sanitario Nazionale	Dentro Network	Fuori Network	Dentro Network	Fuori Network	Dentro Network	Fornita da IPA
SOMMA ASSICURATA (per persona e anno)	150.000,00 Euro		100,00 Euro/giorno per massimo 100 giorni (50,00 Euro al giorno per Day Hospital e Day Surgery)	1.000,00 Euro naturale 4.000,00 Euro cesareo		2.500,00 Euro per intervento 5.000,00 Euro/anno		1 volta l'anno per Assicurato (nei limiti previsti dalle condizioni di assicurazione)	Sempre operante (nei limiti previsti dalle condizioni di assicurazione)
FRANCHIGIA e/o SCOPERTO (per sinistro)	2.000,00 Euro	20% min 2.000,00 Euro max 5.000,00 Euro (20% min 5.000,00 Euro in caso di Sinistro all'estero)	Non previsti	Non previsti	20% min. 200,00 Euro Max 5.000,00 Euro (20% min 5.000,00 Euro in caso di sinistro all'estero)	Non previsti	20% min. 200,00 Euro Max 5.000,00 Euro (20% min 5.000,00 Euro in caso di sinistro all'estero)		

	ALTA SPECIALIZZAZIONE		DIAGNOSTICA		VISITE SPECIALISTICHE	
	Dentro Network	Fuori Network	Dentro Network	Fuori Network	Dentro Network	Fuori Network
SOMME ASSICURATE (per persona e anno)	2.000,00 Euro		500,00 Euro		150,00 Euro	25,00 Euro a visita per massimo 3 visite
SCOPERTI (per sinistro)	20% minimo 25,00 Euro	20% minimo 50,00 Euro	20% minimo 25,00 Euro	20% minimo 50,00 Euro	Non previsti	

Si precisa che qualora l'Assicurato sia ricorso all'erogazione delle prestazioni attraverso il Servizio Sanitario Nazionale, i ticket corrispondenti alle spese sostenute saranno rimborsati senza applicazione dello Scoperto e nei limiti della somma assicurata previsti dalla *Soluzione* prescelta.

Art. 4 - Variazioni del contratto

Art. 4.1 - Variazione *Soluzione* prescelta

Il Contraente ha la facoltà di variare la *Soluzione* di prodotto prescelta con comunicazione scritta da inviarsi almeno 30 giorni prima della data di scadenza contrattuale mediante lettera raccomandata a/r a:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 - Roma

La variazione, valida per tutti gli Assicurati indicati in Polizza, ha effetto a far data dalla ricorrenza annuale successiva alla richiesta di variazione e comporta in ogni caso l'applicazione della tariffa e delle condizioni contrattuali in vigore in tale data; per l'operatività della Carenza si rinvia all'art. 2.4 delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 4.2 - Variazione persone assicurate

Il Contraente ha la facoltà di variare le persone assicurate, fermo il limite massimo di 4 teste assicurate per contratto e fermi i limiti di età di cui all'art. 2.2 delle Condizioni di Assicurazione.

La stessa persona potrà essere inclusa nella medesima Polizza una sola volta durante l'intera vigenza del contratto, inclusi gli eventuali rinnovi taciti del medesimo.

La variazione dovrà essere richiesta con comunicazione scritta da inviare a mezzo lettera raccomandata a/r a:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Piazzale Konrad Adenauer 3
00144 - Roma

La variazione e comporta in ogni caso l'applicazione della tariffa e delle condizioni contrattuali in vigore in tale data.

Con riferimento all'applicazione dei termini di Carenza, si rinvia all'art. 2.4 delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 4.3 - Variazione residenza

Il Contraente/Assicurato ha l'obbligo di comunicare alla Società l'eventuale cambio di residenza o trasferimento all'estero con lettera raccomandata a/r da inviare a:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Piazzale Konrad Adenauer 3
00144 - Roma

La variazione comporta in ogni caso l'applicazione della tariffa e delle condizioni contrattuali in vigore al momento della variazione stessa, nel caso in cui il suddetto cambio di residenza o trasferimento comporti un aggravamento o diminuzione di rischio. Resta inteso che in caso di trasferimento della residenza all'estero, l'assicurazione cessa con effetto immediato e Poste Assicura S.p.A. rimborserà al Contraente la quota di Premio pagata e non goduta al netto delle imposte.

Soluzione 1: Grandi Interventi Chirurgici

(acquistabile singolarmente, in alternativa alle Soluzioni 2 e 3)

Art. 5 - Grandi Interventi Chirurgici

Poste Assicura S.p.A., fermo il limite di Indennizzo di 150.000,00 Euro, garantisce il pagamento delle spese solo se relative ad un Grande Intervento Chirurgico subito dall'Assicurato in Istituto di cura pubblico o privato a seguito di Infortunio o Malattia.

Poste Assicura S.p.A. applicherà ad ogni Sinistro una Franchigia fissa e assoluta pari a 2.000,00 Euro (si rinvia all'art. 5.3 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio).

Qualora la prestazione venga effettuata in una Struttura Medica non Convenzionata all'Indennizzo verrà applicato inoltre uno Scoperto del 20% con il minimo di 2.000,00 Euro e massimo 5.000,00 Euro.

La garanzia opera con riferimento ai soli interventi previsti nell'*Elenco Grandi Interventi Chirurgici* allegato al presente Fascicolo Informativo e nei rispetto dei limiti della somma assicurata e delle condizioni contrattuali.

Qualora l'Assicurato si avvalga di Strutture Mediche Convenzionate seguendo la procedura indicata all'art. 15.1 delle presenti Condizioni di Assicurazione, il pagamento delle prestazioni dovute a termini di Polizza viene effettuato direttamente dalla Società, restando a carico dell'Assicurato l'importo della Franchigia e l'eventuale eccedenza di spesa rispetto al limite di Indennizzo di cui sopra.

Art. 5.1 - Spese mediche rimborsabili

A. Pre ricovero

Spese sostenute dall'Assicurato nei 90 giorni precedenti l'inizio del ricovero:

- 1) visite mediche specialistiche;
- 2) esami e accertamenti diagnostici;
- 3) trasporto all'Istituto di cura con mezzo sanitariamente attrezzato, entro il limite di 1.500,00 Euro per persona e per anno assicurativo.

Le prestazioni sopra indicate possono essere effettuate anche al di fuori dell'Istituto di cura ove l'Assicurato subirà l'Intervento.

B. Durante ricovero

Spese sostenute dall'Assicurato durante il ricovero:

- 1) onorari dei medici e dell'équipe chirurgica, diritti di sala operatoria e materiali di Intervento (incluse le protesi applicate durante l'Intervento stesso);
- 2) Rette di degenza;
- 3) rette per vitto e pernottamento nell'Istituto di cura di un accompagnatore, fino alla concorrenza di 100,00 Euro al giorno con il limite massimo di 60 giorni per anno assicurativo;
- 4) esami e accertamenti diagnostici, cure, Trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali, assistenza medica;
- 5) trasporto dell'Assicurato con mezzo sanitariamente attrezzato per il trasferimento da un Istituto di cura a un altro, entro il limite di 1.500,00 Euro per persona e per anno assicurativo.

C. Post ricovero

Spese sostenute dall'Assicurato nei 120 giorni successivi alla data di conclusione del ricovero:

- 1) visite mediche specialistiche;
- 2) esami e accertamenti diagnostici;
- 3) prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche;
- 4) Trattamenti fisioterapici, rieducativi e riabilitativi;
- 5) trattamenti specialistici;
- 6) cure termali, escluse le spese di natura alberghiera e quelle di viaggio;
- 7) acquisto di farmaci, entro il limite di 1.000,00 Euro per persona e per anno assicurativo;
- 8) rientro al Domicilio con mezzo sanitariamente attrezzato al momento della dimissione, entro il limite di 1.500,00 Euro per persona e per anno assicurativo;
- 9) acquisto o noleggio di:
 - a) apparecchi ortopedici (stampelle, carrozzine, corsetti e tutori);
 - b) apparecchi protesici (comprese le protesi acustiche, escluse lenti da vista e a contatto e montature di occhiali);
 - c) apparecchi fisioterapici, purché prescritti dal medico specialista.

D. Malattie Oncologiche

Poste Assicura S.p.A. garantisce il pagamento, nel rispetto dei limiti previsti, delle spese descritte ai precedenti punti A., B. e C. anche quando relative a Malattie Oncologiche.

Si precisa che Poste Assicura S.p.A. tiene indenne l'Assicurato, entro un limite specifico di 10.000,00 Euro per persona e per anno, delle spese rese necessarie per le seguenti prestazioni:

- 1) terapie oncologiche effettuate nei 90 giorni prima e/o nei 120 giorni dopo il ricovero per Grande Intervento Chirurgico;
- 2) Visite specialistiche e terapie oncologiche non chirurgiche sostenute nei 2 anni successivi il Grande Intervento Chirurgico;
- 3) Visite specialistiche e accertamenti diagnostici che confermino la Malattia, anche in assenza di Ricovero.

E. Trapianti

In caso di trapianto sull'Assicurato di organi o di parte di essi conseguente a Infortunio o Malattia sono comprese anche le spese necessarie per il prelievo dal donatore e per il trasporto dell'organo. Nel caso in cui il donatore sia in vita, si intendono incluse anche le spese sostenute per le prestazioni effettuate durante il ricovero dello stesso, sempre nel rispetto dei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione.

F. Ticket sanitari

Per le spese descritte in tutti i punti precedenti, qualora l'Assicurato sia ricorso all'erogazione delle prestazioni attraverso il Servizio Sanitario Nazionale, i ticket corrispondenti alle spese sostenute saranno rimborsati senza applicazione dello Scoperto.

Art. 5.2 - Indennità sostitutiva

Qualora non risultino spese a carico dell'Assicurato in quanto i costi relativi al Grande Intervento Chirurgico sono a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale, ovvero in assenza di richieste di rimborso delle spese sostenute, Poste Assicura S.p.A. erogherà un'Indennità sostitutiva pari a 100,00 Euro al giorno in alternativa al pagamento delle spese occorse di cui all'art. 5.1.

Tale indennità sarà corrisposta per ogni giorno di Ricovero e per un massimo di 100 giorni complessivi per Sinistro e anno assicurativo. Il giorno di Ricovero e quello di dimissione sono considerati agli effetti della liquidazione come giorno unico.

Le eventuali spese pre e post Ricovero saranno comunque oggetto di rimborso da parte della Società a termini di Polizza.

Nel caso di costi parzialmente a carico del Servizio Sanitario Nazionale, l'Assicurato potrà scegliere se usufruire dell'Indennità sostitutiva di cui al presente art. 5.2 oppure, in alternativa, se chiedere a Poste Assicura S.p.A. il rimborso delle spese effettivamente sostenute e rimaste a suo carico, sempre nei limiti di quanto disposto nelle condizioni contrattuali.

Art. 5.3 - Franchigia

Poste Assicura S.p.A. applicherà a ogni Sinistro una Franchigia fissa e assoluta pari a 2.000,00 Euro ossia, dopo aver effettuato il calcolo di quanto dovuto in base ai limiti previsti in Polizza, come indicato all'art. 3 delle Condizioni di Assicurazione, provvederà al pagamento delle spese dietro deduzione della Franchigia stessa.

Si precisa che in ogni caso la Franchigia non troverà applicazione in caso di erogazione dell'Indennità sostitutiva di cui all'art. 5.2 delle Condizioni di Assicurazione (nel qual caso la Franchigia opererà esclusivamente con riferimento alle spese pre e post ricovero).

In caso di Grande Intervento Chirurgico con costi parzialmente a carico del Servizio Sanitario Nazionale tale deduzione troverà applicazione anche qualora l'Assicurato abbia optato per il rimborso spese mediche di cui all'art. 5.1 delle Condizioni di Assicurazione, anziché per l'indennità sostitutiva di cui all'art. 5.2 delle Condizioni di Assicurazione. La Franchigia viene applicata un'unica volta per Sinistro o Unico Sinistro così come definito all'art. 18 delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 6 - Check-up

L'Assicurato potrà effettuare presso una delle Strutture Mediche Convenzionate, nel rispetto dei limiti sotto indicati, il seguente Check-up di prevenzione, con costi totalmente a carico di Poste Assicura S.p.A.

Il Check-up comprende gli esami di controllo di seguito riportati:

- 1) emocromo completo;
- 2) azotemia;
- 3) cloremia, sodiemia, potassiemia;
- 4) colesterolo totale (LDL e HDL);
- 5) creatininemia;

- 6) glicemia;
- 7) PCR (dall'inglese Polymerase Chain Reaction);
- 8) transaminasi;
- 9) trigliceridi;
- 10) uricemia;
- 11) esami urine completo.

L'esito degli esami è strettamente personale e verrà consegnato in unica copia esclusivamente all'Assicurato o a chi ne fa le veci.

Ogni Assicurato potrà usufruire del Check-up trascorsi 6 mesi dalla data di decorrenza della garanzia per singolo Assicurato ed entro l'annualità di polizza. La periodicità sopra indicata (i.e., 6 mesi dalla data di decorrenza della garanzia) resta ferma per ogni nuova testa e verrà applicata anche a seguito di variazione della persona assicurata ai sensi dell'art. 4.2 delle Condizioni di Assicurazione. Pertanto il Contraente e l'Assicurato prendono atto che si potrebbero verificare dei casi in cui tale prestazione non risulti utilizzabile per una o più teste. Si rinvia agli artt. 1.4. e 4.2 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Il Check-up potrà essere ripetuto una volta ogni anno per ciascun Assicurato, sempreché la Polizza sia regolarmente in vigore al momento della sua effettuazione.

Art. 7 - Assistenza

Poste Assicura S.p.A. eroga le prestazioni di *Assistenza* attraverso la Struttura Organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, le garanzie operano:

- 1) mediante contatto telefonico con la Struttura Organizzativa;
- 2) a seguito del verificarsi di un Sinistro causato da Infortunio o Malattia improvvisa;
- 3) entro il limite di 3 Sinistri per Assicurato ove non diversamente specificato, durante ciascun anno di validità della copertura;
- 4) senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo Sinistro;
- 5) entro il limite previsto per ciascun tipo di prestazione.

Art. 7.1 - Consulto medico telefonico

La Struttura Organizzativa è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a Infortunio o Malattia improvvisa. Il servizio medico della Struttura Organizzativa, in base alle informazioni ricevute al momento della richiesta da parte dell'Assicurato o da persona terza, qualora lo stesso non ne sia in grado, potrà fornire:

- 1) consigli medici di carattere generale;
- 2) informazioni riguardanti:
 - a) reperimento dei mezzi di soccorso;
 - b) reperimento di medici generici e specialisti;
 - c) localizzazione di centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati;
 - d) modalità di accesso a strutture sanitarie pubbliche e private;
 - e) esistenza e reperibilità di farmaci.

La Struttura Organizzativa non fornirà diagnosi o prescrizioni, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere quanto necessario, sempre nel rispetto dei limiti meglio specificati nelle presenti Condizioni di Assicurazione. A parziale deroga di quanto previsto all'art. 7, punto 3) che precede, la prestazione può essere richiesta dall'Assicurato senza limitazioni nel numero di contatti.

Gli operatori della Struttura Organizzativa sono a disposizione dell'Assicurato per fornire supporto in lingua italiana, inglese e francese.

Art. 7.2 - Invio di un medico o di un'ambulanza

(Prestazione valida esclusivamente in Italia)

Qualora, successivamente al consulto medico telefonico, il servizio medico della Struttura Organizzativa giudichi necessaria e non rinviabile una visita medica dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa invierà un medico generico convenzionato sul posto.

La prestazione viene fornita con costi a carico della Società.

Qualora non sia immediatamente disponibile l'invio del medico, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato presso il centro di primo soccorso più vicino al suo Domicilio e senza costi a suo carico.

Resta inteso che in caso di emergenza la Struttura Organizzativa non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né assumersi le eventuali spese.

Art. 7.3 - Trasporto sanitario programmato

(Prestazione valida esclusivamente in Italia)

Previa analisi del quadro clinico da parte del servizio medico della Struttura Organizzativa e d'intesa con il medico curante dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa è a disposizione per organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo qualora, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, sia necessario:

- 1) il suo trasferimento presso l'Istituto di cura dove deve essere ricoverato;
- 2) il suo trasferimento dall'Istituto di cura presso cui è ricoverato ad un altro ritenuto più attrezzato per le cure del caso;
- 3) il suo rientro all'abitazione al momento della dimissione.

La Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato con costi a carico della Società e con i mezzi ritenuti più idonei a suo insindacabile giudizio, mediante:

- a) aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
- b) treno, prima classe, e, ove necessario, vagone letto;
- c) autoambulanza senza limiti di chilometraggio o altro mezzo di trasporto.

In base alle condizioni di salute dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico.

Sono escluse dalla prestazione:

- 1) le infermità o lesioni che a giudizio del servizio medico della Struttura Organizzativa possono essere curate sul posto;
- 2) le Malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- 3) tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;
- 4) tutte le spese diverse da quelle indicate;
- 5) tutte le spese sostenute per Malattie preesistenti.

Art. 7.4 - Second opinion

La Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato, che sia affetto da gravi patologie o che necessiti di Interventi chirurgici di particolare complessità, la possibilità di ottenere un parere medico complementare da parte di uno specialista e di ricevere eventuali indicazioni diagnostiche o terapeutiche suppletive relativamente alle seguenti patologie:

- 1) oncologiche;
- 2) cerebrovascolari;
- 3) neurologiche degenerative, tra le quali sclerosi multipla;
- 4) del cuore e dei grandi vasi.

Il parere medico complementare, inviato entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione clinica completa, conterrà:

- a) l'opinione dello specialista;
- b) gli eventuali suggerimenti sulla terapia e raccomandazioni per controlli aggiuntivi;
- c) le risposte a possibili quesiti.

La prestazione ha finalità esclusivamente informative e di consulenza diagnostico-terapeutica all'Assicurato e non intende modificare l'orientamento diagnostico del medico curante.

La Second Opinion (i.e., il predetto parere medico complementare) non è ripetibile e non potrà pertanto essere richiesta per patologie per le quali sia già stata effettuata una volta.

Si rinvia al successivo art. 22.1 delle Condizioni di Assicurazione per le modalità di richiesta ed attivazione, da parte dell'Assicurato, della presente prestazione.

Art. 7.5 - Informazioni sanitarie telefoniche

(Prestazione operante da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali)

Il servizio medico della Struttura Organizzativa potrà fornire, in caso di Infortunio o Malattia dell'Assicurato, informazioni relative a:

- 1) reperimento di mezzi di soccorso d'urgenza;
- 2) centri di cura pubblici e privati attrezzati per speciali patologie;
- 3) segnalazione di laboratori e centri diagnostici.

La Struttura Organizzativa non fornirà diagnosi o prescrizioni, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere le informazioni necessarie, sempre nel rispetto dei limiti meglio specificati nelle presenti Condizioni di Assicurazione.

Soluzione 2: Diaria

(acquistabile singolarmente, in alternativa alle Soluzioni 1 e 3)

Art. 8 - Diaria da Ricovero

In caso di Ricovero in Istituto di cura a seguito di Infortunio, Malattia o parto, Poste Assicura S.p.A. corrisponderà all'Assicurato l'indennità giornaliera di 50,00 Euro per ciascun giorno di degenza, a partire dal primo giorno.

Il pagamento dell'indennità sarà effettuato da Poste Assicura S.p.A. con un massimo di 365 giorni per ciascun Ricovero.

La corresponsione dell'Indennizzo, salvo quanto previsto all'art. 16 delle Condizioni di Assicurazione, avrà luogo a degenza ospedaliera ultimata, previa presentazione di copia conforme completa della Cartella clinica, dalla quale risulti la diagnosi circostanziata e il giorno di entrata e di uscita dall'Istituto di cura.

La base di calcolo dei giorni è data dalla somma dei pernottamenti effettuati, indipendentemente dall'orario di accettazione e dimissione dall'Istituto di cura.

Nei casi di Day Hospital e Day Surgery, Poste Assicura S.p.A. corrisponde il 50% dell'indennità giornaliera prevista, sino ad un massimo di 30 giorni per Sinistro e per anno assicurativo. La garanzia non opera per le Visite specialistiche, le analisi cliniche e gli esami strumentali eseguiti ai soli fini diagnostici.

Nei casi di Ricovero in Day Hospital dovuti a chemioterapia o radioterapia la garanzia è corrisposta per un massimo di 100 giorni per Sinistro e per anno assicurativo e per un importo pari al 100% della somma assicurata prevista.

Art. 8.1 - Diaria per lungodegenza

In caso di Ricovero che abbia determinato almeno 20 pernottamenti ininterrotti e consecutivi, a decorrere dal 21° pernottamento e per tutta la durata residua del Ricovero (con il limite massimo di 365 giorni per ciascun Ricovero e per anno assicurativo) Poste Assicura S.p.A. corrisponde un'indennità giornaliera da Ricovero pari a 75,00 Euro complessivi.

Art. 8.2 - Diaria da convalescenza

Poste Assicura S.p.A., a seguito di Ricovero che abbia determinato almeno 6 pernottamenti ininterrotti e consecutivi, si impegna a liquidare un'indennità giornaliera pari a 25,00 Euro. Detta indennità viene corrisposta per un numero di giorni pari a quello del Ricovero con il massimo di 20 giorni per Sinistro e indipendentemente dalla durata prescritta dal medico.

Nessuna indennità verrà corrisposta per convalescenza conseguente a Day Hospital e a Ricovero per parto, aborto, Malattie della gravidanza e del puerperio.

Art. 8.3 - Diaria da gesso

In caso di Infortunio o Malattia indennizzabili ai termini di Polizza che determinino un'ingessatura o l'applicazione di un tutore immobilizzante esterno equivalente non amovibili autonomamente dall'Assicurato, conseguenti a frattura o lesione di capsula legamentosa, entrambe comprovate da referto radiologico, Poste Assicura S.p.A. corrisponderà all'Assicurato un'indennità giornaliera pari a 25,00 Euro. L'Indennizzo verrà corrisposto dal giorno di applicazione del mezzo di contenzione e fino al giorno di rimozione dello stesso, per un massimo di 60 giorni per Sinistro e per anno assicurativo.

La garanzia si intende inoltre estesa, nel limite massimo di 30 giorni per Sinistro e per anno assicurativo, ai seguenti casi in cui non sia possibile applicare l'Ingessatura:

- 1) frattura del bacino o dell'anca;
- 2) frattura cranica;
- 3) frattura di almeno 6 costole;
- 4) frattura della colonna vertebrale.

Ai fini del pagamento dell'indennità giornaliera, il giorno di applicazione della gessatura e quello della rimozione sono considerati come un unico giorno.

Se l'Infortunio o la Malattia hanno determinato anche il Ricovero dell'Assicurato, l'indennità giornaliera dovuta ai sensi della garanzia Diaria da Ricovero e l'eventuale maggiorazione prevista dalla garanzia Diaria per lungodegenza non sono cumulabili con quella per Ingessatura, che sarà riconosciuta a partire dal giorno di dimissione dell'Istituto di cura.

L'eventuale indennità giornaliera per convalescenza post Ricovero dovuta ai sensi della garanzia Diaria da convalescenza, finché coesistente con il periodo di Ingessatura, non è cumulabile con la Diaria da gesso che sarà riconosciuta, se di durata maggiore, a partire dalla cessazione del pagamento dell'indennità per convalescenza.

Art. 8.4 - Spese per Cartella clinica

Poste Assicura S.p.A. corrisponde all'Assicurato un Indennizzo forfettariamente predeterminato pari a 15,00 Euro per ciascun Sinistro comportante Ricovero a titolo di contributo spese per il rilascio della Cartella clinica relativa al Sinistro.

Art. 8.5 - Spese extra ricovero

Le presenti garanzie operano anche per Infortunio o Malattia non connessi a un Ricovero o Intervento chirurgico nel rispetto dei limiti di seguito indicati.

Il rimborso di quanto previsto fatta eccezione per la garanzia Visite specialistiche, viene effettuato con applicazione di uno Scoperto del 20% per prestazione con il minimo di 50,00 Euro da applicarsi sulla prima prestazione prevista da una medesima prescrizione medica o per il medesimo Infortunio o Malattia. Qualora l'Assicurato si rivolga, seguendo la procedura di pagamento diretto di cui all'art. 15.1 delle Condizioni di Assicurazione, a una delle Strutture Mediche Convenzionate, fermo lo Scoperto del 20%, il minimo a carico dell'Assicurato è ridotto a 25,00 Euro.

Qualora l'Assicurato sia ricorso al Servizio Sanitario Nazionale, i ticket corrispondenti alle spese sostenute saranno rimborsati senza applicazione dello Scoperto e nei limiti di somma assicurata previsti per l'utilizzo di Strutture Mediche Convenzionate (Dentro network).

Per l'attivazione di tali garanzie è necessaria una prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia che ha reso necessaria la prestazione stessa.

I documenti di spesa (fatture e ricevute) debbono riportare l'indicazione della specializzazione del medico la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata.

Art. 8.5.1 - Alta specializzazione

Poste Assicura S.p.A. copre, nel rispetto del massimale di 2.000,00 Euro previsto per persona e per anno e dello Scoperto sopra riportato, le spese di *Alta specializzazione* rese necessarie da Infortunio o Malattia, anche non connesse a un Ricovero di seguito espressamente elencate:

- 1) ecotomografia vascolare (Doppler - Eco Color Doppler);
- 2) Risonanza Magnetica Nucleare (R.M.N.);
- 3) scintigrafia;
- 4) Tomografia Assiale Computerizzata (T.A.C.) con e senza contrasto;
- 5) tomografia a emissione di positroni (P.E.T., dall'inglese Positron Emission Tomography);
- 6) ecocardiografia;
- 7) ecocardi Doppler;
- 8) elettrocardiogramma dinamico (Holter);
- 9) Mineralogia Ossea Computerizzata (M.O.C.);
- 10) test ergometrico;
- 11) EEG Mapping;
- 12) rettoscopia, esofago gastroduodenoscopia, pancolonscopia (anche se accompagnate da prelievo biptico);
- 13) monitoraggio pressione arteriosa 24 ore;
- 14) ecocardiogramma mono/bidimensionale più color doppler;
- 15) fluoroangiografia oculare;
- 16) elettromiografia (EMG);
- 17) broncoscopia;
- 18) cistoscopia;
- 19) isteroscopia;
- 20) colposcopia;
- 21) studio urodinamico.

Art. 8.5.2 - Diagnostica

Poste Assicura S.p.A. copre, nel rispetto del massimale di 500,00 Euro previsto per persona e per anno e dello Scoperto sopra riportato, le spese per esami di laboratorio e accertamenti diagnostici, diversi da quelli elencati nella garanzia *Alta specializzazione*, resi necessari da Infortunio o Malattia, anche non connessi a un Ricovero.

Art. 8.5.3 - Visite specialistiche

Poste Assicura S.p.A. copre, nel rispetto del massimale di 150,00 Euro previsto per persona e per anno nel caso di utilizzo di Strutture Mediche Convenzionate e 25,00 Euro/visita con un massimo di tre visite per persona e per anno nel caso di Strutture Mediche non Convenzionate, le spese per onorari dei medici per visite effettuate da specialisti rese necessarie da Infortunio o Malattia, anche non connessi a un Ricovero escluse

comunque le visite odontoiatriche, odontotecniche, ginecologiche, pediatriche e oculistiche volte al controllo della vista.

Art. 9 - Check-up

L'Assicurato potrà effettuare presso una delle Strutture Mediche Convenzionate, nel rispetto dei limiti sotto indicati, il seguente Check-up di prevenzione, con costi totalmente a carico di Poste Assicura S.p.A.

Il Check-up comprende gli esami di controllo di seguito riportati:

- 1) emocromo completo;
- 2) azotemia;
- 3) cloremia, sodiemia, potassiemia;
- 4) colesterolo totale (LDL e HDL);
- 5) creatininemia;
- 6) glicemia;
- 7) PCR (dall'inglese Polymerase Chain Reaction);
- 8) transaminasi;
- 9) trigliceridi;
- 10) uricemia;
- 11) esami urine completo.

L'esito degli esami è strettamente personale e verrà consegnato in unica copia esclusivamente all'Assicurato o a chi ne fa le veci.

Ogni Assicurato potrà usufruire del Check-up trascorsi 6 mesi dalla data di decorrenza della garanzia per singolo Assicurato ed entro l'annualità di polizza. La periodicità sopra indicata (i.e., 6 mesi dalla data di decorrenza della garanzia) resta ferma per ogni nuova testa e verrà applicata anche a seguito di variazione della persona assicurata ai sensi dell'art. 4.2 delle Condizioni di Assicurazione. Pertanto il Contraente e l'Assicurato prendono atto che si potrebbero verificare dei casi in cui tale prestazione non risulti utilizzabile per una o più teste. Si rinvia agli artt. 1.4. e 4.2 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Il Check-up potrà essere ripetuto una volta ogni anno per ciascun Assicurato, sempreché la Polizza sia regolarmente in vigore al momento della sua effettuazione.

Art. 10 - Assistenza

Poste Assicura S.p.A. eroga le prestazioni di *Assistenza* attraverso la Struttura Organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, le garanzie operano:

- 1) mediante contatto telefonico con la Struttura Organizzativa;
- 2) a seguito del verificarsi di un Sinistro causato da Infortunio o Malattia improvvisa;
- 3) entro il limite di 3 Sinistri per Assicurato ove non diversamente specificato, durante ciascun anno di validità della copertura;
- 4) senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo Sinistro;
- 5) entro il limite previsto per ciascun tipo di prestazione.

10.1 - Consulto medico telefonico

La Struttura Organizzativa è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a Infortunio o Malattia improvvisa. Il servizio medico della Struttura Organizzativa, in base alle informazioni ricevute al momento della richiesta da parte dell'Assicurato o da persona terza, qualora lo stesso non ne sia in grado, potrà fornire:

- 1) consigli medici di carattere generale;
- 2) informazioni riguardanti:
 - a) reperimento dei mezzi di soccorso;
 - b) reperimento di medici generici e specialisti;
 - c) localizzazione di centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati;
 - d) modalità di accesso a strutture sanitarie pubbliche e private;
 - e) esistenza e reperibilità di farmaci.

La Struttura Organizzativa non fornirà diagnosi o prescrizioni, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere quanto necessario, sempre nel rispetto dei limiti meglio specificati nelle presenti Condizioni di Assicurazione. A parziale deroga di quanto previsto all'art. 10, punto 3) che precede, la prestazione può essere richiesta dall'Assicurato senza limitazioni nel numero di contatti.

Gli operatori della Struttura Organizzativa sono a disposizione dell'Assicurato per fornire supporto in lingua italiana, inglese e francese.

10.2 - Invio di un medico o di un'ambulanza

(Prestazione valida esclusivamente in Italia)

Qualora, successivamente al consulto medico telefonico, il servizio medico della Struttura Organizzativa giudichi necessaria e non rinviabile una visita medica dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa invierà un medico generico convenzionato sul posto.

La prestazione viene fornita con costi a carico della Società.

Qualora non sia immediatamente disponibile l'invio del medico, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato presso il centro di primo soccorso più vicino al suo Domicilio e senza costi a suo carico. Resta inteso che in caso di emergenza la Struttura Organizzativa non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né assumersi le eventuali spese.

10.3 - Trasporto sanitario programmato

(Prestazione valida esclusivamente in Italia)

Previa analisi del quadro clinico da parte del servizio medico della Struttura Organizzativa e d'intesa con il medico curante dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa è a disposizione per organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo qualora, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, sia necessario:

- 1) il suo trasferimento presso l'Istituto di cura dove deve essere ricoverato;
- 2) il suo trasferimento dall'Istituto di cura presso cui è ricoverato ad un altro ritenuto più attrezzato per le cure del caso;
- 3) il suo rientro all'abitazione al momento della dimissione.

La Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato con costi a carico della Società e con i mezzi ritenuti più idonei a suo insindacabile giudizio, mediante:

- a) aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
- b) treno, prima classe, e, ove necessario, vagone letto;
- c) autoambulanza senza limiti di chilometraggio o altro mezzo di trasporto.

In base alle condizioni di salute dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico.

Sono escluse dalla prestazione:

- 1) le infermità o lesioni che a giudizio del servizio medico della Struttura Organizzativa possono essere curate sul posto;
- 2) le Malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- 3) tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;
- 4) tutte le spese diverse da quelle indicate;
- 5) tutte le spese sostenute per Malattie preesistenti.

10.4 - Second opinion

La Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato, che sia affetto da gravi patologie o che necessiti di Interventi chirurgici di particolare complessità, la possibilità di ottenere un parere medico complementare da parte di uno specialista e di ricevere eventuali indicazioni diagnostiche o terapeutiche suppletive relativamente alle seguenti patologie:

- 1) oncologiche;
- 2) cerebrovascolari;
- 3) neurologiche degenerative, tra le quali sclerosi multipla;
- 4) del cuore e dei grandi vasi.

Il parere medico complementare, inviato entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione clinica completa, conterrà:

- a) l'opinione dello specialista;
- b) gli eventuali suggerimenti sulla terapia e raccomandazioni per controlli aggiuntivi;
- c) le risposte a possibili quesiti.

La prestazione ha finalità esclusivamente informative e di consulenza diagnostico-terapeutica all'Assicurato e non intende modificare l'orientamento diagnostico del medico curante.

La Second Opinion (i.e., il predetto parere medico complementare) non è ripetibile e non potrà pertanto essere richiesta per patologie per le quali sia già stata effettuata una volta.

Si rinvia al successivo art. 22.1 delle Condizioni di Assicurazione per le modalità di richiesta ed attivazione, da parte dell'Assicurato, della presente prestazione.

10.5 - Informazioni sanitarie telefoniche

(Prestazione operante da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali)

Il servizio medico della Struttura Organizzativa potrà fornire, in caso di Infortunio o Malattia dell'Assicurato, informazioni relative a:

- 1) reperimento di mezzi di soccorso d'urgenza;
- 2) centri di cura pubblici e privati attrezzati per speciali patologie;
- 3) segnalazione di laboratori e centri diagnostici.

La Struttura Organizzativa non fornirà diagnosi o prescrizioni, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere le informazioni necessarie, sempre nel rispetto dei limiti meglio specificati nelle presenti Condizioni di Assicurazione.

Soluzione 3: Rimborso Spese Mediche

(acquistabile singolarmente, in alternativa alle Soluzioni 1 e 2)

Art. 11 - Rimborso Spese Mediche per Ricovero e/o Intervento chirurgico

Poste Assicura S.p.A., nel rispetto del massimale previsto di 150.000,00 Euro, garantisce nei casi di Ricovero (con o senza Intervento chirurgico), Intervento chirurgico senza Ricovero (Day Surgery o Intervento chirurgico ambulatoriale), resi necessario da Malattia o Infortunio, parto o aborto spontaneo o terapeutico comportanti Ricovero, le prestazioni elencate che seguono. Si precisa che la Società garantisce le prestazioni indicate anche in caso di Day Hospital.

Poste Assicura S.p.A. applicherà a ogni Sinistro una Franchigia fissa e assoluta pari a 2.000,00 Euro ossia, dopo aver effettuato il calcolo di quanto dovuto, provvederà al pagamento delle spese dietro deduzione della Franchigia stessa.

Qualora l'Assicurato si avvalga di Strutture Mediche Convenzionate seguendo la procedura indicata all'art. 15.1 delle presenti Condizioni di Assicurazione, il pagamento delle prestazioni dovute a termini di Polizza viene effettuato direttamente dalla Società, fermo restando a carico dell'Assicurato l'importo della Franchigia o Scoperto e l'eventuale eccedenza di spesa.

Nel caso in cui l'Assicurato scelga di non avvalersi di Strutture Mediche Convenzionate, seguendo la procedura indicata all'art. 15.2 delle Condizioni di Assicurazione, sarà applicato per ogni Sinistro uno Scoperto che resterà a carico dell'Assicurato stesso nella misura del 20% con il minimo di 2.000,00 Euro e massimo 5.000,00 Euro.

Art. 11.1 - Spese mediche rimborsabili

A. Pre ricovero

Spese sostenute dall'Assicurato nei 90 giorni precedenti l'inizio del ricovero:

- 1) visite mediche specialistiche;
- 2) esami e accertamenti diagnostici;
- 3) trasporto all'Istituto di cura con mezzo sanitariamente attrezzato, entro il limite di 1.500,00 Euro per persona e per anno assicurativo.

Le prestazioni sopra indicate possono essere effettuate anche al di fuori dell'Istituto di cura ove l'Assicurato subirà l'Intervento.

B. Durante ricovero

Spese sostenute dall'Assicurato durante il ricovero:

- 1) onorari dei medici e dell'équipe chirurgica, diritti di sala operatoria e materiali di Intervento (incluse le protesi applicate durante l'Intervento stesso);
- 2) Rette di degenza;
- 3) rette per vitto e pernottamento nell'Istituto di cura di un accompagnatore, fino alla concorrenza di 100,00 Euro al giorno con il limite massimo di 60 giorni per anno assicurativo;
- 4) esami e accertamenti diagnostici, cure, Trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali, assistenza medica;
- 5) trasporto dell'Assicurato con mezzo sanitariamente attrezzato per il trasferimento da un Istituto di cura a un altro, entro il limite di 1.500,00 Euro per persona e per anno assicurativo.

C. Post ricovero

Spese sostenute dall'Assicurato nei 120 giorni successivi alla data di conclusione del ricovero:

- 1) visite mediche specialistiche;
- 2) esami e accertamenti diagnostici;
- 3) prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche;
- 4) Trattamenti fisioterapici, rieducativi e riabilitativi;
- 5) trattamenti specialistici;
- 6) cure termali, escluse le spese di natura alberghiera e quelle di viaggio;
- 7) acquisto di farmaci, entro il limite di 1.000,00 Euro;
- 8) rientro al Domicilio con mezzo sanitariamente attrezzato al momento della dimissione, entro il limite di 1.500,00 Euro per persona e per anno assicurativo;
- 9) acquisto o noleggio di:
 - a) apparecchi ortopedici (stampelle, carrozzine, corsetti e tutori);
 - b) apparecchi protesici (comprese le protesi acustiche, escluse lenti da vista e a contatto e montature di occhiali);
 - c) apparecchi fisioterapici, purché prescritti dal medico specialista.

D. Malattie Oncologiche

Poste Assicura S.p.A. garantisce il pagamento, nel rispetto dei limiti previsti dall'art.3 delle Condizioni di Assicurazione, delle spese descritte ai precedenti punti A., B. e C. anche quando relative a Malattie Oncologiche. Si precisa che Poste Assicura S.p.A. tiene indenne l'Assicurato, entro un limite specifico di 10.000,00 Euro per persona e per anno, delle spese rese necessarie per le seguenti prestazioni:

- 1) terapie oncologiche effettuate nei 90 giorni prima e/o nei 120 giorni dopo il ricovero per Grande Intervento Chirurgico;
- 2) visite specialistiche e terapie oncologiche non chirurgiche sostenute nei 2 anni successivi al Grande Intervento Chirurgico;
- 3) visite specialistiche e accertamenti diagnostici che confermino la Malattia, anche in assenza di Ricovero.

E. Trapianti

In caso di trapianto sull'Assicurato di organi o di parte di essi conseguente a Infortunio o Malattia sono comprese anche le spese necessarie per il prelievo dal donatore e per il trasporto dell'organo. Nel caso in cui il donatore sia in vita, si intendono incluse anche le spese sostenute per le prestazioni effettuate durante il ricovero dello stesso, sempre nel rispetto dei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione.

F. Maternità e cure del neonato

Poste Assicura S.p.A. garantisce il pagamento, nel rispetto dei limiti previsti dall'art.3 delle Condizioni di Assicurazione, delle spese descritte ai punti A., B. e C. che precedono relative al parto naturale o cesareo, sostenuto in Istituto di cura pubblico o privato.

Nel caso di parto cesareo, l'eventuale Indennizzo andrà a ridurre la somma assicurata di 150.000,00 Euro come indicato all'art. 3 delle Condizioni di Assicurazione.

Per l'aborto spontaneo o terapeutico si applica l'art. 11.3 che segue.

In caso di parto indennizzabile a termini di Polizza, l'Assicurata è tenuta indenne, nel limite della somma assicurata, delle spese necessarie per cure e interventi relativi alla correzione o eliminazione di Malformazioni congenite del neonato effettuati nei primi 6 mesi di vita dello stesso.

G. Ticket sanitari

Per le spese descritte in tutti i punti precedenti, qualora l'Assicurato sia ricorso all'erogazione delle prestazioni attraverso il Servizio Sanitario Nazionale, i ticket corrispondenti alle spese sostenute saranno rimborsati senza applicazione dello Scoperto.

Art. 11.2 - Indennità sostitutiva

Qualora non risultino spese a carico dell'Assicurato in quanto i costi relativi al periodo di Ricovero sono a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale, ovvero in assenza di richieste di rimborso delle spese sostenute, Poste Assicura S.p.A. erogherà un'indennità sostitutiva pari a 100,00 Euro al giorno in alternativa al pagamento delle spese occorse per il Rimborso Spese Mediche.

Tale indennità sarà corrisposta per ogni giorno di Ricovero e per un massimo di 100 giorni complessivi per Sinistro e anno assicurativo. Il giorno di Ricovero e quello di dimissione sono considerati agli effetti della liquidazione come giorno unico.

L'indennità verrà corrisposta, anche in caso di Day Hospital o di Day Surgery, per ogni giorno di degenza e nella misura di 50,00 Euro.

In caso di parto si farà riferimento al Ricovero della sola puerpera, indipendentemente dal Ricovero di uno o più neonati.

Le eventuali spese pre e post Ricovero saranno comunque oggetto di rimborso da parte della Società a termini di Polizza e salvi i limiti previsti dalle condizioni contrattuali.

Nel caso di costi parzialmente a carico del Servizio Sanitario Nazionale, l'Assicurato potrà scegliere se usufruire dell'Indennità sostitutiva di cui al presente art. 11.2 oppure, in alternativa, se chiedere a Poste Assicura S.p.A. il rimborso delle spese effettivamente sostenute e rimaste a suo carico, sempre nei limiti previsti dalle condizioni contrattuali.

Art. 11.3 - Interventi chirurgici specifici

Le spese di cui ai precedenti punti A., B. e C. sostenute per gli Interventi chirurgici di seguito indicati (effettuati sia in regime di Ricovero, sia in Day Surgery o ambulatorialmente) sono complessivamente coperte nel rispetto dei limiti specifici previsti di cui all'art. 3 delle Condizioni di Assicurazione.

Gli specifici Interventi chirurgici sono:

- 1) adenoidectomia e/o tonsillectomia;

- 2) appendicectomia (semplice o con peritonite, qualsiasi tecnica);
- 3) asportazione di tumefazione benigna della mammella / nodulectomia;
- 4) Intervento chirurgico per emorroidi e/o ragadi (compreso trattamento prolasso mucoso, sfinterotomia anoplastica) qualsiasi metodica;
- 5) interventi per ernie addominali;
- 6) aborto spontaneo o terapeutico, interventi per Malattie derivanti da gravidanza e puerperio;
- 7) interventi per neoformazioni cutanee benigne (cisti in genere, lipomi e nevi) escluse comunque le prestazioni a finalità estetica;
- 8) interventi per polipi;
- 9) meniscectomia;
- 10) varicectomia.

Art. 11.4 - Franchigia

Poste Assicura S.p.A. applicherà a ogni Sinistro una Franchigia fissa e assoluta pari a 2.000,00 Euro ossia, dopo aver effettuato il calcolo di quanto dovuto in base ai limiti previsti in Polizza come indicato all'art. 3 delle Condizioni di Assicurazione, provvederà al pagamento delle spese dietro deduzione della Franchigia stessa. Tale deduzione troverà applicazione in caso di:

- 1) utilizzo della modalità di pagamento diretto di cui all'art. 15.1 delle Condizioni di Assicurazione;
- 2) utilizzo della modalità di pagamento indiretto di cui all'art. 15.2 delle Condizioni di Assicurazione;
- 3) Ricovero e Intervento chirurgico con costi parzialmente a carico del Servizio Sanitario Nazionale, laddove l'Assicurato abbia optato per il rimborso spese mediche anziché per l'indennità sostitutiva di cui all'art. 15.3.

La Franchigia viene applicata un'unica volta per Sinistro o Unico Sinistro così come definito all'art. 18 delle Condizioni di Assicurazione.

Si precisa che in ogni caso la Franchigia non troverà applicazione:

- 1) in caso di parto naturale o cesareo;
- 2) in caso di interventi per i quali sono previsti specifici limiti ai sensi dell'art. 11.3 delle Condizioni di Assicurazione;
- 3) in caso di erogazione dell'*Indennità sostitutiva* di cui all'art. 11.2 delle Condizioni di Assicurazione (nel qual caso la Franchigia opererà esclusivamente con riferimento alle spese pre e post ricovero).

Art. 11.5 - Spese extra ricovero

Le presenti garanzie operano anche per Infortunio o Malattia non connessi a un Ricovero o Intervento chirurgico nel rispetto dei limiti di seguito indicati.

Il rimborso di quanto previsto fatta eccezione per la garanzia Visite specialistiche, viene effettuato con applicazione di uno Scoperto del 20% per prestazione con il minimo di 50,00 Euro da applicarsi sulla prima prestazione prevista da una medesima prescrizione medica o per il medesimo Infortunio o Malattia. Qualora l'Assicurato si rivolga, seguendo la procedura di pagamento diretto di cui all'art. 15.1 delle Condizioni di Assicurazione, a una delle Strutture Mediche Convenzionate, fermo lo Scoperto del 20%, il minimo a carico dell'Assicurato è ridotto a 25,00 Euro.

Qualora l'Assicurato sia ricorso al Servizio Sanitario Nazionale, i ticket corrispondenti alle spese sostenute saranno rimborsati senza applicazione dello Scoperto e nei limiti di somma assicurata previsti per l'utilizzo di Strutture Mediche Convenzionate (Dentro network).

Per l'attivazione di tali garanzie è necessaria una prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia che ha reso necessaria la prestazione stessa.

I documenti di spesa (fatture e ricevute) debbono riportare l'indicazione della specializzazione del medico la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata.

Art. 11.5.1 - Alta specializzazione

Poste Assicura S.p.A. copre, nel rispetto del massimale di 2.000,00 Euro previsto per persona e per anno e dello Scoperto sopra riportato, le spese di alta specializzazione rese necessarie da Infortunio o Malattia, anche non connesse a un Ricovero di seguito espressamente elencate:

- 1) ecotomografia vascolare (Doppler - Eco Color Doppler);
- 2) Risonanza Magnetica Nucleare (R.M.N.);
- 3) scintigrafia;
- 4) Tomografia Assiale Computerizzata (T.A.C.) con e senza contrasto;
- 5) tomografia a emissione di positroni (P.E.T., dall'inglese Positron Emission Tomography);
- 6) ecocardiografia;
- 7) ecocardi Doppler;
- 8) elettrocardiogramma dinamico (Holter);

- 9) Mineralogia Ossea Computerizzata (M.O.C.);
- 10) test ergometrico;
- 11) EEG Mapping;
- 12) rettoscopia, esofago gastroduodenoscopia, pancolonscopia (anche se accompagnate da prelievo bioptico);
- 13) monitoraggio pressione arteriosa 24 ore;
- 14) ecocardiogramma mono/bidimensionale più color doppler;
- 15) fluoroangiografia oculare;
- 16) elettromiografia (EMG);
- 17) broncoscopia;
- 18) cistoscopia;
- 19) isteroscopia;
- 20) colposcopia;
- 21) studio urodinamico.

Art. 11.5.2 - Diagnostica

Poste Assicura S.p.A. copre, nel rispetto del massimale di 500,00 Euro previsto per persona e per anno e dello Scoperto sopra riportato, le spese per esami di laboratorio e accertamenti diagnostici, diversi da quelli elencati nella garanzia *Alta specializzazione*, resi necessari da Infortunio o Malattia, anche non connessi a un Ricovero.

Art. 11.5.3 - Visite specialistiche

Poste Assicura S.p.A. copre, nel rispetto del massimale di 150,00 Euro previsto per persona e per anno nel caso di utilizzo di Strutture Mediche Convenzionate e 25,00 Euro/visita con un massimo di tre visite per persona e per anno nel caso di utilizzo di Strutture Mediche non Convenzionate, le spese per onorari dei medici per visite effettuate da specialisti rese necessarie da Infortunio o Malattia, anche non connessi a un Ricovero escluse comunque le visite odontoiatriche, odontotecniche, ginecologiche, pediatriche e oculistiche volte al controllo della vista.

Art. 12 - Check-up

L'Assicurato potrà effettuare presso una delle Strutture Mediche Convenzionate, nel rispetto dei limiti sotto indicati, il seguente Check-up di prevenzione, con costi totalmente a carico di Poste Assicura S.p.A.

Il Check-up comprende gli esami di controllo di seguito riportati:

- 1) emocromo completo;
- 2) azotemia;
- 3) cloremia, sodiemia, potassiemia;
- 4) colesterolo totale (LDL e HDL);
- 5) creatininemia;
- 6) glicemia;
- 7) PCR (dall'inglese Polymerase Chain Reaction);
- 8) transaminasi;
- 9) trigliceridi;
- 10) uricemia;
- 11) esami urine completo.

L'esito degli esami è strettamente personale e verrà consegnato in unica copia esclusivamente all'Assicurato o a chi ne fa le veci.

Ogni Assicurato potrà usufruire del Check-up trascorsi 6 mesi dalla data di decorrenza della garanzia per singolo Assicurato ed entro l'annualità di polizza. La periodicità sopra indicata (i.e., 6 mesi dalla data di decorrenza della garanzia) resta ferma per ogni nuova testa e verrà applicata anche a seguito di variazione della persona assicurata ai sensi dell'art. 4.2 delle Condizioni di Assicurazione. Pertanto il Contraente e l'Assicurato prendono atto che si potrebbero verificare dei casi in cui tale prestazione non risulti utilizzabile per una o più teste. Si rinvia agli artt. 1.4. e 4.2 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Il Check-up potrà essere ripetuto una volta ogni anno per ciascun Assicurato, sempreché la Polizza sia regolarmente in vigore al momento della sua effettuazione.

Art. 13 - Assistenza

Poste Assicura S.p.A. eroga le prestazioni di Assistenza attraverso la Struttura Organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, le garanzie operano:

- 1) mediante contatto telefonico con la Struttura Organizzativa;

- 2) a seguito del verificarsi di un Sinistro causato da Infortunio o Malattia improvvisa;
- 3) entro il limite di 3 Sinistri per Assicurato ove non diversamente specificato, durante ciascun anno di validità della copertura;
- 4) senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo Sinistro;
- 5) entro il limite previsto per ciascun tipo di prestazione.

13.1 - Consulto medico telefonico

La Struttura Organizzativa è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a Infortunio o Malattia improvvisa. Il servizio medico della Struttura Organizzativa, in base alle informazioni ricevute al momento della richiesta da parte dell'Assicurato o da persona terza, qualora lo stesso non ne sia in grado, potrà fornire:

- 1) consigli medici di carattere generale;
- 2) informazioni riguardanti:
 - a) reperimento dei mezzi di soccorso;
 - b) reperimento di medici generici e specialisti;
 - c) localizzazione di centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati;
 - d) modalità di accesso a strutture sanitarie pubbliche e private;
 - e) esistenza e reperibilità di farmaci.

La Struttura Organizzativa non fornirà diagnosi o prescrizioni, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere quanto necessario, sempre nel rispetto dei limiti meglio specificati nelle presenti Condizioni di Assicurazione. A parziale deroga di quanto previsto all'art. 13, punto 3) che precede, la prestazione può essere richiesta dall'Assicurato senza limitazioni nel numero di contatti.

Gli operatori della Struttura Organizzativa sono a disposizione dell'Assicurato per fornire supporto in lingua italiana, inglese e francese.

13.2 - Invio di un medico o di un'ambulanza

(Prestazione valida esclusivamente in Italia)

Qualora, successivamente al consulto medico telefonico, il servizio medico della Struttura Organizzativa giudichi necessaria e non rinviabile una visita medica dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa invierà un medico generico convenzionato sul posto.

La prestazione viene fornita con costi a carico della Società.

Qualora non sia immediatamente disponibile l'invio del medico, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato presso il centro di primo soccorso più vicino al suo Domicilio e senza costi a suo carico.

Resta inteso che in caso di emergenza la Struttura Organizzativa non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né assumersi le eventuali spese.

13.3 - Trasporto sanitario programmato

(Prestazione valida esclusivamente in Italia)

Previa analisi del quadro clinico da parte del servizio medico della Struttura Organizzativa e d'intesa con il medico curante dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa è a disposizione per organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo qualora, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, sia necessario:

- 1) il suo trasferimento presso l'Istituto di cura dove deve essere ricoverato;
- 2) il suo trasferimento dall'Istituto di cura presso cui è ricoverato ad un altro ritenuto più attrezzato per le cure del caso;
- 3) il suo rientro all'abitazione al momento della dimissione.

La Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato con costi a carico della Società e con i mezzi ritenuti più idonei a suo insindacabile giudizio, mediante:

- a) aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
- b) treno, prima classe, e, ove necessario, vagone letto;
- c) autoambulanza senza limiti di chilometraggio o altro mezzo di trasporto.

In base alle condizioni di salute dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico.

Sono escluse dalla prestazione:

- 1) le infermità o lesioni che a giudizio del servizio medico della Struttura Organizzativa possono essere curate sul posto;
- 2) le Malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;

- 3) tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;
- 4) tutte le spese diverse da quelle indicate;
- 5) tutte le spese sostenute per Malattie preesistenti.

13.4 - Second opinion

La Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato, che sia affetto da gravi patologie o che necessiti di Interventi chirurgici di particolare complessità, la possibilità di ottenere un parere medico complementare da parte di uno specialista e di ricevere eventuali indicazioni diagnostiche o terapeutiche suppletive relativamente alle seguenti patologie:

- 1) oncologiche;
- 2) cerebrovascolari;
- 3) neurologiche degenerative, tra le quali sclerosi multipla;
- 4) del cuore e dei grandi vasi.

Il parere medico complementare, inviato entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione clinica completa, conterrà:

- a) l'opinione dello specialista;
- b) gli eventuali suggerimenti sulla terapia e raccomandazioni per controlli aggiuntivi;
- c) le risposte a possibili quesiti.

La prestazione ha finalità esclusivamente informative e di consulenza diagnostico-terapeutica all'Assicurato e non intende modificare l'orientamento diagnostico del medico curante.

La Second Opinion (i.e., il predetto parere medico complementare) non è ripetibile e non potrà pertanto essere richiesta per patologie per le quali sia già stata effettuata una volta.

Si rinvia al successivo art. 22.1 delle Condizioni di Assicurazione per le modalità di richiesta ed attivazione, da parte dell'Assicurato, della presente prestazione.

13.5 - Informazioni sanitarie telefoniche

(Prestazione operante da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali)

Il servizio medico della Struttura Organizzativa potrà fornire, in caso di Infortunio o Malattia dell'Assicurato, informazioni relative a:

- 1) reperimento di mezzi di soccorso d'urgenza;
- 2) centri di cura pubblici e privati attrezzati per speciali patologie;
- 3) segnalazione di laboratori e centri diagnostici.

La Struttura Organizzativa non fornirà diagnosi o prescrizioni, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere le informazioni necessarie, sempre nel rispetto dei limiti meglio specificati nelle presenti Condizioni di Assicurazione.

Norme in caso di Sinistro Infortuni e Malattia

Art. 14 - Obblighi in caso di Sinistro

In caso di Sinistro indennizzabile a termini di Polizza, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono ottemperare ai seguenti obblighi:

- 1) ai sensi dell'art. 1913 c.c. e fatte salve le esclusioni in esso indicate, comunicare il Sinistro alla Società entro 3 giorni da quello in cui il Sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza;
- 2) acconsentire alle eventuali visite di medici e alle indagini necessarie per la determinazione del diritto all'Indennizzo;
- 3) fornire ogni informazione necessaria per la verifica del diritto alle prestazioni previste dal contratto;
- 4) nel caso non ricorrano i termini per il pagamento diretto, presentare non appena ne abbiano avuto la possibilità, la denuncia del Sinistro corredata dalla necessaria documentazione medica, inclusa copia della Cartella clinica completa in caso di Ricovero, Day Hospital o Day Surgery.

L'Assicurato scioglie a tal fine dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato.

L'inadempimento degli obblighi in caso di Sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile o il recupero delle somme già liquidate da Poste Assicura S.p.A. secondo la procedura del pagamento diretto ai sensi dell'art. 15.1 che segue.

Art. 15 - Modalità di pagamento: Grande Intervento Chirurgico e Rimborso Spese Mediche

L'Assicurato che debba essere ricoverato o sostenere un Intervento chirurgico potrà avvalersi delle seguenti opzioni:

- 1) usufruire del pagamento diretto delle spese di Ricovero o di Intervento a norma dell'art. 16.1 attivando preventivamente il contact center di SDS;
- 2) richiedere il pagamento a rimborso delle spese anticipate all'Istituto di cura e/o al medico non convenzionato a norma dell'art. 15.2 delle Condizioni di Assicurazione;
- 3) ottenere la corresponsione dell'indennità sostitutiva per l'utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale in alternativa al rimborso delle eventuali spese sostenute durante il Ricovero, a norma dell'art. 15.3 delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 15.1 - Utilizzo di Istituti di cura ed équipe convenzionati: pagamento diretto

Nel caso l'Assicurato abbia deciso di ricorrere a Strutture Mediche Convenzionate, la Società provvede al pagamento diretto delle spese sostenute dall'Assicurato a seguito di Ricovero o Intervento chirurgico di cui al punto B. degli artt. 5.1 e 11.1 delle Condizioni di Assicurazione o dell'eventuale eccedenza di spesa rispetto quanto a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

Per usufruire del pagamento diretto delle spese, l'Assicurato dovrà preventivamente contattare telefonicamente SDS:

Numero verde: 800.13.18.11

Numero telefonico per chiamate dall'estero: 02. 82.44.32.10

operativi dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 20:00 e il sabato dalle 08:00 alle 14:00

comunicando i seguenti dati:

- 1) numero di Polizza;
- 2) nome e cognome dell'Assicurato che richiede la prestazione;
- 3) struttura sanitaria convenzionata della quale intende avvalersi;
- 5) nome del chirurgo / équipe medica della quale intende avvalersi;
- 6) recapiti telefonici e indirizzo di posta elettronica per i successivi contatti.

L'elenco aggiornato delle Strutture Mediche Convenzionate con SDS è disponibile sul sito: www.poste-assicura.it. Contattando telefonicamente il contact center di SDS l'Assicurato potrà ottenere informazioni su tutti i medici convenzionati utilizzabili in ragione della specializzazione e della localizzazione territoriale richiesta.

SDS verifica la regolarità amministrativa e la posizione clinica dell'Assicurato e si riserva di richiedere all'Assicurato o al medico titolare del Ricovero eventuali ulteriori informazioni o documentazione, nonché in caso di infortunio il referto di Pronto Soccorso corredata da immagini radiografiche, e di effettuare eventuali accertamenti preventivi tramite i propri medici fiduciari.

Successivamente al primo contatto, all'Assicurato verrà comunicato telefonicamente, ovvero mediante posta elettronica o sms, un codice di autorizzazione alla prestazione, con efficacia temporale indicata dal contact

center, che lo stesso utilizzerà per la prenotazione della prestazione. Il possesso del codice di autorizzazione non pregiudica la valutazione sulla indennizzabilità del Sinistro a termini di Polizza, restando in ogni caso inteso che la prestazione in forma diretta verrà erogata solo ed esclusivamente in caso di validità della copertura assicurativa.

In caso di Ricovero o Intervento chirurgico dimostratamente urgente, la Struttura Medica Convenzionata provvederà direttamente a contattare SDS con la stessa modalità prevista in caso di richiesta di pagamento diretto da parte dell'Assicurato.

Il pagamento sarà effettuato alle Strutture Mediche Convenzionate direttamente da Poste Assicura S.p.A., in nome e per conto dell'Assicurato, fermi eventuali Franchigie, Scoperti e limiti di Indennizzo. L'Assicurato dovrà quindi corrispondere in proprio e direttamente presso la Struttura Medica Convenzionata gli importi dell'eventuale Franchigia, nonché le eventuali altre spese non indennizzabili ai sensi della presente copertura assicurativa e l'eventuale eccedenza di spesa.

Resta inteso che il pagamento diretto non sarà comunque possibile nei seguenti casi:

- 1) quando la prenotazione dell'Istituto di cura avvenga senza il preventivo contatto del contact center di SDS e senza il possesso del codice di autorizzazione, salvo i casi di comprovata urgenza;
- 2) quando a insindacabile giudizio dello staff medico di SDS non sia certo il diritto alla prestazione richiesta in quanto, ad esempio, non pertinente alla diagnosi comunicata;
- 3) quando le spese siano relative a Ricoveri o Interventi chirurgici diversi da quelli per cui sia stato confermato il pagamento diretto da parte di SDS;
- 4) quando i Ricoveri o gli Interventi chirurgici non siano effettuati in Strutture Mediche Convenzionate o, ancorché effettuati all'interno di queste ultime, qualora le prestazioni siano erogate da medici non convenzionati con SDS. In tal caso la liquidazione, ove dovuta, avverrà come indicato all'art. 15.2.2 delle Condizioni di Assicurazione;
- 5) per spese sostenute prima del Ricovero o Intervento chirurgico;
- 6) in tutti i casi in cui non sia stata trasmessa la documentazione medica eventualmente richiesta da SDS o l'Assicurato non si sia sottoposto agli accertamenti preventivi espressamente richiesti.

In questi casi il rimborso, se dovuto e non diversamente specificato, sarà effettuato secondo le modalità di cui al successivo art. 15.2 con l'applicazione dello Scoperto di cui agli artt. 3, 5 e 11 delle Condizioni di Assicurazione, anche quando le prestazioni siano state effettuate all'interno di Strutture Mediche Convenzionate.

Il pagamento che la Società avrà effettuato alla Struttura Medica Convenzionata solleverà la Società stessa nei loro confronti e nei confronti dell'Assicurato, senza che quest'ultimo o i suoi eredi possano vantare pretesa alcuna per la stessa causale, nemmeno a titolo integrativo di quanto la Società abbia già corrisposto.

La richiesta del pagamento diretto e la conferma da parte della Centrale, prestata in base alle notizie e alla documentazione fornite dall'Assicurato, non pregiudicano la valutazione sull'indennizzabilità del Sinistro a termini di Polizza. La Società si riserva la facoltà di rifiutare l'ammissione al pagamento diretto, nonché di richiedere all'Assicurato la restituzione delle somme corrisposte dalla Società nella misura in cui, in base alle Condizioni di Assicurazione, si configura per l'Assicurato l'assenza del diritto alla prestazione.

Il Contraente e gli Assicurati riconoscono espressamente che la Società non ha alcuna responsabilità per le prestazioni e/o loro esecuzioni fornite dalla Struttura Medica Convenzionata. Pertanto il Contraente e gli Assicurati prendono atto che per qualsiasi controversia relativa alle prestazioni professionali dovranno rivolgersi esclusivamente alle suddette strutture che hanno prestato i servizi richiesti.

Per le spese sostenute dopo il Ricovero o l'Intervento chirurgico di cui al punto C. degli artt. 5.1.1 e 11.1 delle Condizioni di Assicurazione, l'Assicurato potrà scegliere se procedere con la modalità di pagamento diretto secondo le indicazioni dettagliate al presente articolo oppure con la modalità di pagamento indiretto di cui all'art. 15.2.1 che segue. Lo Scoperto sarà applicato in tutti i casi in cui non ci sia la presa a carico diretta dei costi.

Art. 15.2 - Utilizzo di Istituti di cura e/o équipe non convenzionati: pagamento indiretto

Nel caso l'Assicurato abbia deciso di ricorrere a Istituti di cura e/o medici non convenzionati, la Società provvede a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute per il Ricovero o l'Intervento chirurgico di cui all'art. 5.1.1 e 11.1 delle Condizioni di Assicurazione nel rispetto dei limiti previsti dalla *Soluzione* prescelta indicati all'art. 3 delle Condizioni di Assicurazione.

Per le spese sostenute prima del Ricovero o dell'Intervento chirurgico di cui al punto A. degli artt. 5.1.1 e 11.1 delle Condizioni di Assicurazione, l'Assicurato potrà procedere solo con la modalità di pagamento indiretto. In tal caso, non sarà applicato Scoperto laddove le spese siano state sostenute all'interno di Strutture Mediche Convenzionate.

Art. 15.2.1 - Istituto di cura ed équipe medica non convenzionati

Qualora l'Assicurato abbia deciso di non avvalersi di Strutture Mediche Convenzionate oppure nei casi in cui non sia ammesso il pagamento diretto, la Società provvede al rimborso delle spese sostenute a cura ultimata, fermi Franchigie, eventuali Scoperti e limiti di Indennizzo.

La denuncia dovrà essere corredata da:

- 1) copia della prescrizione medica contenente la diagnosi, la data di insorgenza e la dichiarazione che escluda il collegamento con Infortuni o Malattie preesistenti alla decorrenza della garanzia;
- 2) copia della Cartella clinica completa e della scheda di dimissione ospedaliera in caso di Ricovero, Day Hospital o Day Surgery;
- 3) dettagliata relazione medica attestante la natura della patologia e le prestazioni effettuate in caso di Intervento chirurgico ambulatoriale;
- 4) altra documentazione sanitaria compresi i relativi referti clinici, copia delle prescrizioni degli accertamenti, dei trattamenti e delle cure in genere, precedenti e successivi al Ricovero o all'Intervento;
- 5) referto del Pronto Soccorso corredato da immagini radiografiche e altra documentazione eventualmente richiesta in caso di Infortunio;
- 6) copia delle fatture, notule, distinte e ricevute fiscalmente regolari e quietanzate.

La denuncia deve essere inviata, tramite posta elettronica (sinistri.fuoriconvenzione@poste-assicura.it) oppure a mezzo Raccomandata a/r, compilando il *Modello Denuncia Sinistro - Fuori Convenzione* allegato al presente fascicolo, a

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 Roma

Art. 15.2.2 - Istituto di cura convenzionato ed équipe medica non convenzionata

In caso di Ricovero o Intervento chirurgico effettuato presso una Struttura Medica Convenzionata, ma con prestazioni erogate da medici non convenzionati, la Società provvede al pagamento delle spese in forma mista:

- 1) pagamento diretto delle voci di spesa inerenti l'Istituto di cura convenzionato, fermo quanto stabilito all'art. 15.1 che precede;
- 2) pagamento indiretto delle spese sostenute per i medici non convenzionati, anticipate dall'Assicurato e successivamente rimborsate da Poste Assicura S.p.A., fermi eventuali Franchigie, Scoperti e limiti di Indennizzo, secondo la procedura indicata al precedente art. 15.2.1.

Art. 15.3 - Utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

Qualora l'Assicurato abbia deciso di ricorrere al Servizio Sanitario Nazionale o a strutture con questo convenzionate o accreditate - ovvero in assenza di richieste di rimborso delle spese sostenute durante il Ricovero - la Società corrisponde l'indennità sostitutiva di cui all'art. 5.2 e 11.2 delle Condizioni di Assicurazione previa presentazione - a dimissione avvenuta - di copia della certificazione definitiva (Cartella clinica completa e documentazione medica) attestante durata e ragioni del Ricovero.

La denuncia del Sinistro dovrà in ogni caso essere effettuata seguendo quanto stabilito dall'art. 15.2.1 che precede.

Art. 16 - Modalità di pagamento: Diaria

L'Assicurato che richieda la corresponsione di una o più delle indennità giornaliere dovute ai sensi dell'art. 8 delle Condizioni di Assicurazione, deve presentare denuncia di Sinistro per iscritto entro 3 giorni dalla data del Ricovero, Day Hospital o Day Surgery o dal momento in cui il Contraente o l'Assicurato ne abbiano avuto la possibilità.

La denuncia dovrà essere corredata da:

- 1) dichiarazione medica che escluda il collegamento con Infortuni o Malattie preesistenti alla decorrenza della garanzia;
- 2) copia della Cartella clinica completa dalla quale risulti la diagnosi circostanziata e il numero dei pernottamenti o dei giorni di Day Hospital, di convalescenza o di immobilizzazione;
- 3) referto del Pronto Soccorso corredato da immagini radiografiche e altra documentazione eventualmente richiesta.

Qualora la Cartella clinica non sia disponibile all'atto della denuncia, potrà essere inviata successivamente sempre al medesimo indirizzo. La denuncia deve essere inviata, tramite posta elettronica (sinistri.fuoriconvenzione@poste-assicura.it) oppure a mezzo Raccomandata a/r, compilando il *Modello*

Denuncia Sinistro - Diaria allegato al presente fascicolo, a

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 Roma

Poste Assicura S.p.A. compiuti gli accertamenti del caso determina l'Indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione all'interessato e, avuta notizia della sua accettazione, provvede al pagamento.

Art. 17 - Modalità di pagamento: Spese extra Ricovero e Check-up

Art. 17.1 - Spese Alta specializzazione, Diagnostica e Visite specialistiche

L'Assicurato che debba sostenere una delle prestazioni di cui agli artt. 8.5 e 11.5 delle Condizioni di Assicurazione in caso di Infortunio o Malattia che non comportino un Ricovero o un Intervento chirurgico potrà avvalersi, fermi gli Scoperti e i limiti di Indennizzo ivi previsti, delle seguenti opzioni:

- 1) usufruire del pagamento diretto secondo le modalità operative previste all'art. 15.1 attivando preventivamente SDS. Si precisa che lo Scoperto a carico dell'Assicurato dovrà essere pagato direttamente alla Struttura;
- 2) richiedere il pagamento a rimborso delle spese anticipate alla Struttura Medica non Convenzionata secondo quanto indicato nell'art. 15.2.1 che precede. L'Indennizzo delle spese avviene previa presentazione della prescrizione medica relativa alla prestazione diagnostica e terapeutica, contenente regolare diagnosi o sospetto diagnostico e la data di insorgenza; inoltre tutte le spese devono essere debitamente documentate, presentando copia delle relative notule, distinte e ricevute debitamente quietanzate.

Qualora l'Assicurato richieda il rimborso dei soli ticket, in quanto sia ricorso al Servizio Sanitario Nazionale, la Società riconoscerà il rimborso delle spese a tale titolo sostenute senza applicazione dello Scoperto e nei limiti di somma assicurata previsti per l'utilizzo di Strutture Mediche Convenzionate.

Art. 17.2 - Check-up

Per effettuare gli esami di prevenzione previsti dal *Check up* di cui agli artt. 6, 9 e 12 delle Condizioni di Assicurazione con costi totalmente a carico della Società, l'Assicurato dovrà preventivamente contattare telefonicamente SDS, secondo le modalità operative previste all'art. 15.1.

Resta in ogni caso inteso che la Società non provvederà al pagamento di:

- a) prestazioni diverse o aggiuntive rispetto a quelle elencate agli artt. 6, 9 e 12 delle Condizioni di Assicurazione;
- b) esami di prevenzione medica se effettuati per proprio conto dall'Assicurato.

Art. 18 - Unico Sinistro

Ai fini dell'applicazione dei limiti previsti dalla *Soluzione* prescelta devono considerarsi quale Unico Sinistro:

- 1) più interventi nella stessa seduta;
- 2) più interventi durante lo stesso periodo di Ricovero;
- 3) ogni serie di accertamenti o prestazioni previste da una medesima prescrizione medica o per il medesimo Infortunio o Malattia.

Si precisa che nel caso in cui gli Interventi chirurgici effettuati abbiano limiti di Indennizzo diversi tra di loro, Poste Assicura S.p.A. liquiderà il Sinistro con riferimento alla somma assicurata più elevata.

Art. 19 - Esonero denuncia altre assicurazioni

Il Contraente o l'Assicurato sono esonerati dall'obbligo di dare comunicazione per iscritto a Poste Assicura S.p.A. dell'esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio. Nel caso di Sinistro, ai sensi dell'art. 1910, 3° comma, del Codice Civile, il Contraente o l'Assicurato sarà tenuto a comunicare a Poste Assicura S.p.A. l'esistenza di qualsiasi altra copertura assicurativa stipulata in relazione al medesimo rischio con altre compagnie o con la stessa Poste Assicura S.p.A.

Qualora l'Assicurato, sempreché non abbia optato per la corresponsione dell'indennità sostitutiva per utilizzo Servizio Sanitario Nazionale, abbia presentato anche a terzi le notule, le fatture o le ricevute per ottenerne il rimborso, il pagamento di quanto dovuto a termini del presente contratto avverrà previa dimostrazione delle spese effettivamente sostenute, al netto di quanto a carico dei predetti terzi.

Art. 20 - Valuta di pagamento

In caso di Ricovero o Intervento chirurgico all'estero, il pagamento delle indennità dovute o il rimborso delle spese sostenute verranno effettuati in Italia in euro al cambio medio rispettivamente del mese e della settimana in cui sono state sostenute le spese dall'Assicurato, rilevato dalle quotazioni dell'Ufficio Italiano Cambi.

Art. 21 - Collegio medico

In caso di controversie mediche sulla natura dell'evento o sulla misura dell'indennità da corrispondere all'Assicurato, nonché sui criteri di liquidazione contrattualmente stabiliti, le parti in alternativa al ricorso all'Autorità Giudiziaria, potranno concordare di conferire per iscritto un apposito mandato irrevocabile per la decisione di tali questioni ad un Collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo fra le parti ovvero fra i medici di rispettiva nomina. In caso di disaccordo, la nomina del terzo medico potrà essere richiesta dalla parte più diligente al Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici avente sede nella città o nella provincia dove si riunisce il Collegio medico.

Il Collegio medico risiede nel comune, sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze per il terzo medico, esclusa ogni solidarietà.

I risultati delle operazioni peritali del Collegio medico devono essere raccolti in apposito verbale da redigersi in doppio esemplare uno per ognuna delle parti. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale. Le parti rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa del predetto verbale salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali.

Resta salva la facoltà di adire all'Autorità Giudiziaria, salvo diverse disposizioni di legge.

Norme in caso di Sinistro Assistenza

Art. 22 - Modalità di attivazione delle prestazioni

L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, per usufruire delle prestazioni previste, deve contattare preventivamente la Struttura Organizzativa di Assistenza ai seguenti numeri:

numero verde 800.55.40.84
numero dall'estero +39.06.42.115.799

fornendo:

- 1) il numero della Polizza;
- 2) le proprie generalità (nome e cognome);
- 3) le generalità del Contraente (nome e cognome);
- 4) il tipo di prestazione richiesta;
- 5) il numero di telefono al quale essere contattati.

Gli interventi di Assistenza devono essere disposti direttamente dalla Struttura Organizzativa, ovvero essere da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza del diritto alla prestazione di Assistenza. La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato la restituzione delle spese sostenute in seguito all'effettuazione delle prestazioni di Polizza, che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge. In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per sua negligenza, la Società non è tenuta a fornire alcuna altra prestazione in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quella offerta.

Art. 22.1 - Modalità di attivazione della prestazione Second Opinion

Per usufruire della prestazione in oggetto l'Assicurato o il Familiare o persona terza, da loro delegata, deve:

- 1) contattare la Struttura Organizzativa, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00 (esclusi i giorni festivi) ai numeri sopra riportati. La Struttura Organizzativa, verificata la regolarità della richiesta, provvederà all'apertura del dossier comunicando le modalità di svolgimento della prestazione ed invierà il *Questionario dati anamnestici*;
- 2) spedire a Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Medico, Via B. Alimena 111 - 00173 Roma:
 - a) una copia di un documento di identità valido;
 - b) la documentazione clinica completa, il proprio numero di Polizza e il numero del Sinistro (fornito dall'operatore della Struttura Organizzativa al momento della denuncia);
 - c) il *Questionario dati anamnestici* sottoscritto dallo stesso e dal suo medico curante;
 - d) l'autorizzazione a contattare il suo medico curante;
 - e) l'autorizzazione alla Società circa il trattamento dei dati forniti (D.lgs. 196/03);
 - f) l'autocertificazione dell'Assicurato nella quale dichiara che il proprio caso non rientra tra le fattispecie oggetto di esclusione.

Il servizio medico della Struttura Organizzativa:

- è a disposizione per fornire informazione circa la raccolta della documentazione clinica completa (dati anamnestici ed esami eseguiti) e la compilazione del *Questionario dati anamnestici*;
- verifica la completezza dei dati e della documentazione ed eventualmente richiede nuove specifiche all'interessato ed al suo medico curante;
- invia la documentazione completa, con le soluzioni tecnologiche più rapide, ad un centro convenzionato prescelto dalla Struttura Organizzativa;
- comunica all'interessato il nome dello specialista e/o del centro convenzionato a cui è stata inviata la documentazione;
- invia il parere medico complementare all'interessato o al suo medico curante, contenente l'opinione dello specialista sul caso clinico, eventuali suggerimenti terapeutici e le risposte alle eventuali domande;
- su esplicita richiesta, restituisce la documentazione inviata dall'interessato.

La prestazione potrà essere erogata solo al ricevimento, da parte della Società, della documentazione completa richiesta.

ELENCO GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

SISTEMA NERVOSO CENTRALE E PERIFERICO

- Asportazioni tumori ossei della volta cranica
- Interventi per traumi cranio cerebrali
- Rizotomia chirurgica e microdecompressione endocranica dei nervi cranici
- Anastomosi endocranica dei nervi cranici
- Intervento sulla ipofisi per via transfenoidale
- Asportazione tumori dell'orbita
- Asportazione di processi espansivi endocranici (tumori, ascessi, cisti parassitarie, etc.)
- Trattamento chirurgico diretto di Malformazioni vascolari intracraniche (aneurismi sacculari, aneurismi artero-venosi, fistole arterovenose)
- Trattamento chirurgico indiretto extracranico di malformazione vascolari intracraniche
- Anastomosi dei vasi extra-intracranici anche con interposizione di innesto
- Trattamento di lesioni intramidollari (tumori, siringomielia, ascessi, etc.)
- Interventi per traumi vertebro-midollari anche con stabilizzazione chirurgica
- Interventi per mielopatia cervicale o ernia del disco per via anteriore o posteriore
- Asportazione di ernia del disco lombare

NERVI PERIFERICI

- Anastomosi extracranica di nervi cranici

FACCIA E BOCCA

- Parotidectomia totale con preparazione del nervo facciale
- Resezione del mascellare superiore per neoplasia
- Resezione della mandibola per neoplasia

OTORINOLARINGOIATRIA

- Faringo-laringectomia
- Laringectomia totale
- Interventi sull'ipofisi per via transfenoidale

COLLO

- Tiroidectomia totale per neoplasie maligne
- Tiroidectomia allargata per neoplasie maligne
- Timectomia per via cervicale

ESOFAGO

- Esofagoplastica
- Interventi sull'esofago per stenosi benigne o megaesofago
- Interventi sull'esofago per tumori maligni: resezioni parziali basse, alte, totali

STOMACO - DUODENO

- Resezione gastro-digiunale per ulcera peptica post-operatoria
- Intervento per fistola gastro-digiunocolica
- Cardioplastica
- Vagotomia

FEGATO E VIE BILIARI

- Resezioni epatiche maggiori
- Interventi per la ricostruzione delle vie biliari

PANCREAS - MILZA

- Interventi di necrosi acuta del pancreas
- Interventi per cisti e pseudo cisti:
 - a) enucleazioni delle cisti
 - b) marsupializzazione
- Interventi per fistole pancreatiche
- Interventi demolitivi sul pancreas
 - a) totale o della testa
 - b) della coda
- Splenectomia

INTESTINO

- Colectomia totale
- Intervento di asportazione di tumori retroperitoneali.

RETTO - ANO

- Amputazione del retto per via addomino-perineale

TORACE E CHIRURGIA TORACICA

- Interventi per fistole del moncone bronchiale dopo exeresi
- Pneumonectomia
- Resezione bronchiale con reimpianto
- Lobectomia
- Toracoplastica totale

CARDIOCHIRURGIA

- Bypass aorto-coronarico
- Pericardiectomia parziale o totale
- Correzione totale di anomalie congenite del cuore
- Interventi a cuore aperto
- Interventi di sostituzione valvolare
- Interventi per fistole arterovenose del polmone

CHIRURGIA VASCOLARE

- Interventi sull'aorta e sui grossi vasi arteriosi
- Interventi che necessitano di circolazione extracorporea o cardioplegia

UROLOGIA

- Cistectomia totale
- Intervento per fistola vescico-intestinale
- Surrenectomia

GINECOLOGIA

- Vulvectomy allargata
- Isterectomia radicale per via addominale per neoplasia maligna
- Mastectomia radicale

ORTOPEDIA

- Disarticolazione interscapolo toracica
- Emipelvectomy
- Sostituzione totale di una delle seguenti articolazioni: anca, ginocchio, tibiotarsica, polso, spalla, gomito
- Artrodesi vertebrale per via anteriore o per spondilolistesi
- Ernia del disco dorsale per via trans-toracica

CHIRURGIA PEDIATRICA

- Interventi per atresia dell'ano
- Intervento per atresia congenita dell'esofago
- Cisti e tumori del bambino di origine bronchiale enterogena e nervosa (simpatoblastoma)
- Fistola congenita dell'esofago
- Megacolon: operazione addomino perineale di Buhalen o Swenson
- Nefrectomia per tumore di Wilms
- Polmone cistico e policistico (lobectomy, pneumonectomy)

TRAPIANTI

- Tutti

LEGGERE ATTENTAMENTE LA SOTTOSTANTE INFORMATIVA PRIVACY PRIMA DI COMPILARE IL MODULO DI DENUNCIA SINISTRO

Informativa privacy relativamente all'attività liquidazione Sinistri

Finalità del trattamento dei dati personali e sensibili

I dati personali e sensibili forniti mediante la compilazione di uno dei Modulo di Denuncia Sinistro da lei stesso o da altri soggetti⁽¹⁾ sono trattati per:

- a) finalità connesse all'esecuzione del contratto e in generale ogni finalità assicurativa⁽²⁾
 - dare esecuzione al contratto assicurativo ed in particolare procedere all'attività di liquidazione dei Sinistri;
- b) finalità derivanti da obblighi di legge
 - adempiere ad ogni obbligo di legge, regolamento o della normativa europea connesso all'esecuzione del contratto assicurativo.

Modalità del trattamento dei dati personali e sensibili

I Suoi dati personali e sensibili sono trattati, in particolare per il servizio di liquidazione dei Sinistri, la fornitura dei prodotti e delle informazioni da Lei richieste, mediante l'ausilio o meno di strumenti elettronici.

Natura del conferimento dei dati personali, Suo consenso ed eventuali conseguenze di un rifiuto

Per la fornitura di servizi assicurativi ed in particolare nell'ambito del servizio di liquidazione dei Sinistri che La riguardano abbiamo necessità di trattare anche dati "sensibili" ovvero dati relativi allo stato di salute, a Malattie ed Infortuni, come ad esempio nel caso di perizie mediche. Le chiediamo di esprimere il consenso per il trattamento di tali dati per queste specifiche finalità.

Il conferimento dei Suoi dati personali e sensibili non è obbligatorio per legge, tuttavia senza i Suoi dati non potremmo fornirLe i servizi e i prodotti assicurativi in tutto o in parte ovvero procedere alla liquidazione del Sinistro.

Alcuni dati viceversa devono essere comunicati da Lei o da terzi per obbligo di legge: lo prevede ad esempio la disciplina antiriciclaggio; così pure i Suoi dati devono da noi essere comunicati, per obbligo di legge, ad enti e organismi pubblici, quali IVASS - Casellario Centrale Infortuni - UIC - Motorizzazione Civile - Enti Gestori di Assicurazioni Sociali Obbligatorie, nonché - in caso di richiesta - all'Autorità Giudiziaria e alle Forze dell'Ordine.

Comunicazione dei dati a soggetti terzi

Per le finalità sopra descritte i Suoi dati (in particolare dati personali, contatti telefonici ed e-mail, indirizzo Domicilio) potrebbero essere comunicati a soggetti che operano in qualità di Titolari autonomi o di Responsabili del trattamento per ogni finalità assicurativa, anche in virtù di obblighi di legge, ovvero a soggetti di nostra fiducia che svolgono - per nostro conto - compiti di natura tecnica od organizzativa, alcuni di questi anche all'estero.

Si tratta in modo particolare di soggetti facenti parte del Gruppo Assicurativo Poste Vita, del Gruppo Poste Italiane, della catena distributiva quali agenti, sub-agenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; consulenti tecnici ed altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Società, quali professionisti legali, periti e medici, Società di servizi per il quietanzamento, Società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione e il pagamento dei Sinistri, centrali operative di assistenza e Società di consulenza per la tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, Società di servizi informatici e telematici o di archiviazione dati; Società di servizi postali indicate nel plico postale; Società di revisione e di consulenza; Società di informazione commerciale per rischi finanziari, Società di servizi per il controllo delle frodi, Società di recupero crediti.

In considerazione della complessità della nostra organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, Le precisiamo infine che quali responsabili o incaricati del trattamento possono venire a conoscenza dei dati tutti i nostri dipendenti e/o collaboratori di volta in volta interessati o coinvolti nel perseguimento delle finalità sopra indicate nell'ambito delle rispettive mansioni ed in conformità alle istruzioni ricevute.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo chiedendolo a:

⁽¹⁾ Altri soggetti che effettuano operazioni che La riguardano o che, per soddisfare una Sua richiesta forniscono alla compagnia informazioni finanziarie, professionali, sanitarie etc.

⁽²⁾ La "finalità assicurativa" richiede necessariamente che i dati siano trattati per: predisposizione e stipulazione di Polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei Sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio o difesa dei diritti dell'Assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche.

Poste Assicura S.p.A.
Gruppo Assicurativo Poste Vita
Ufficio Privacy
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 Roma
fax 06.5492.4258
privacy@postevita.it

I dati raccolti non saranno in alcun modo diffusi.

Esercizio dei diritti

La informiamo inoltre che Lei ha il diritto di conoscere in ogni momento quali sono i Suoi dati in nostro possesso e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi a:

Poste Assicura S.p.A.
Gruppo Assicurativo Poste Vita
Ufficio Privacy
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 Roma
fax 06.5492.4258
privacy@postevita.it

La ringraziamo per la Sua attenzione e collaborazione ricordandoLe che un modulo incompleto, non firmato o, nei casi previsti, non accompagnato dalla documentazione sopra descritta non potrà dare luogo all'avvio della istruttoria di liquidazione e ritarderà, in ogni caso, le operazioni di valutazione e con conseguente di Indennizzo del danno subito.

Maggiori informazioni relative le modalità di denuncia del Sinistro possono essere richieste chiamando il numero verde 800.13.18.11 di Poste Assicura S.p.A.

(da utilizzare esclusivamente su indicazione di SDS)

Attenzione: leggere l'informativa relativa al D.lgs. 196/2003 ed apporre la firma per il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili. In assenza del consenso, la richiesta non potrà essere presa in considerazione.

NR. DI POLIZZA

PRESTAZIONE RICHIESTA:

- ☐ RICOVERO CON INTERVENTO CHIRURGICO
 - ☐ RICOVERO SENZA INTERVENTO CHIRURGICO
 - ☐ DAY SURGERY
 - ☐ PARTO
 - ☐ ALTA DIAGNOSTICA
 - ☐ CHECK UP

STRUTTURA SANITARIA CONVENZIONATA SCELTA: PROV

EQUIPE MEDICA CONVENZIONATA: DR

PATOLOGIA/DIAGNOSI.....

DATA DI PRIMA DIAGNOSI

NOTE DEL MEDICO CURANTE

DATA PREVISTA PER LA PRESTAZIONE/RICOVERO:/...../.....
 TIPOLOGIA DI INTERVENTO:
 PRESTAZIONE DI ALTA DIAGNOSTICA RICHIESTA
 PRESTAZIONE CHECK-UP SCELTA DALL'ASSICURATO

PERIODO UTILE PER LA PRENOTAZIONE: DAL AL
GIORNI NON DISPONIBILI:.....

ATTENZIONE:

Si ricorda che per le prestazioni di RICOVERO è obbligatorio inviare, unitamente al presente modulo, la prescrizione del medico curante prima della data prevista per il ricovero.

Il servizio di pagamento diretto potrà essere effettuato solo con riferimento ad Istituti di cura ed équipe medica convenzionati.

Ricevuta l'informativa ai sensi del D.lgs. del 30/06/2003 n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", acconsento al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali e sensibili, necessari per la gestione e la liquidazione dei sinistri previsti dalla copertura sanitaria a cui aderisco, ai soggetti coinvolti nel flusso operativo e precisamente SDS, Istituto di cura, medici professionisti, nei limiti delle attività dagli stessi esercitate. Rimane fermo che tale consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.

Consenso del richiedente la prestazione

(firma)

Il sottoscritto, coerentemente con le condizioni di polizza, si impegna:

- a pagare direttamente all'Istituto di cura e ai medici convenzionati tutte le prestazioni non contemplate in polizza ed ogni altra spesa "extra-sanitaria" che risultasse non indennizzabile ai sensi di polizza;
- a pagare direttamente l'Istituto di cura e/o professionista medico gli importi eccedenti gli eventuali massimali/limiti annui globali o per evento, nonché gli importi relativi alle franchigie e/o scoperti;
- a rimborsare a posteriori alla Società le eventuali spese dalla stessa già liquidate che, dall'esame della cartella clinica o di altra documentazione medica, anche successiva alla erogazione delle prestazioni sanitarie stesse, risultassero non contemplate dalle coperture previste.

La sottoscrizione del presente atto costituisce delega all'incasso a favore della struttura sanitaria e dei medici specialisti convenzionati di tutte le somme contrattualmente dovute alla Società assicuratrice.

Luogo e data/...../.....

Firma dell'Assicurato (o di chi ne esercita la potestà in caso di minore) per accettazione

.....

Posteprotezione Innova Salute - Soluzioni

Modello Denuncia Sinistro - Fuori Convenzione

Da compilare per effettuare richiesta di rimborso delle spese sostenute

Il presente Modello è da spedire via mail al seguente indirizzo di posta elettronica:
sinistri.fuoriconvenzione@poste-assicura.it
oppure a mezzo Raccomandata a/r al seguente indirizzo:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 Roma

ATTENZIONE: leggere l'informativa relativa al D.lgs. 196/2003 ed apporre la firma per il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili. In assenza del consenso, la richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Polizza N°

DATI DEL CONTRAENTE

Cognome Nome
Data di nascita/...../..... Luogo di nascita.....
Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Professione
Indirizzo C.A.P.
Comune Prov.....
Recapito telefonico Indirizzo email

DATI DELL'ASSICURATO (se diverso dal Contraente)

Cognome Nome
Data di nascita/...../..... Luogo di nascita.....
Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Professione
Indirizzo C.A.P.
Comune Prov.....
Recapito telefonico Indirizzo email

RIMBORSO RICHIESTO

L'Assicurato chiede il rimborso delle seguenti notule/fatture - che allega in copia - le cui spese sono state già anticipate dallo stesso:

Fattura numero	Emessa da	Data	Importo

PROMEMORIA ALL'INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE

- 1) Occorre compilare un modello per ogni Assicurato e per ogni Sinistro.
- 2) Le notule/fatture allegate non relative ad un Intervento devono essere accompagnate da prescrizione medica con l'indicazione della patologia presunta o diagnosticata.
- 3) La documentazione di spesa deve pervenire in copia e accompagnata dal documento riepilogativo su cui figura l'ammontare di detto rimborso.

- 4) Per le spese sostenute nei giorni pre/post Intervento, se inviate separatamente, occorre indicare nell'apposito spazio il relativo periodo di Ricovero.
- 5) Per il rimborso delle spese relative ai medicinali del post-Ricovero occorrono prescrizione medica, scontrino della farmacia e fustella della confezione in copia.

Modalità di liquidazione delle spese (barrare con "x" la modalità prescelta):

- ☐ Accredito sul c/c dell'Assicurato N° IBAN
- ☐ Accredito sul Libretto di Risparmio Postale dell'Assicurato (Libretto N°)
- ☐ Assegno intestato all'Assicurato

Ricevuta l'informativa ai sensi del D.lgs. del 30/06/2003 n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", acconsento al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali e sensibili, necessari per la gestione e la liquidazione dei Sinistri previsti dalla copertura sanitaria a cui aderisco, ai soggetti coinvolti nel flusso operativo e precisamente SDS, Istituto di cura, medici professionisti, nei limiti delle attività dagli stessi esercitate. Rimane fermo che tale consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.

Consenso del richiedente la prestazione (firma)

Luogo Data/...../.....

Firma dell'Assicurato (o di chi ne fa le veci)

Posteprotezione Innova Salute - Soluzioni

Modello Denuncia Sinistro - Diaria

Il presente Modello è da spedire via mail al seguente indirizzo di posta elettronica:
sinistri.fuoriconvenzione@poste-assicura.it
oppure a mezzo Raccomandata a/r al seguente indirizzo:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 Roma

Da compilare per effettuare richiesta di rimborso delle spese sostenute

Attenzione: leggere l'informativa relativa al D.lgs. 196/2003 ed apporre la firma per il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili. In assenza del consenso, la richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Polizza N°

DATI DEL CONTRAENTE

Cognome Nome

Data di nascita/...../..... Luogo di nascita.....

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | |

Professione

Indirizzo C.A.P.

Comune Prov.....

Recapito telefonico Indirizzo email

DATI DELL'ASSICURATO (se diverso dal Contraente)

Cognome Nome

Data di nascita/...../..... Luogo di nascita.....

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | |

Professione

Indirizzo C.A.P.

Comune Prov.....

Recapito telefonico Indirizzo email

DIARIA RICHIESTA

- ☐ Ricovero ☐ Convalescenza
☐ Lungodegenza ☐ Gesso

MOTIVAZIONI RICHIESTA

- ☐ Malattia
☐ Infortunio
☐ Parto

DATI RELATIVI AL SINISTRO

Il Sinistro è avvenuto il giorno/...../..... alle ore con le seguenti modalità:

.....
.....

Data d'ingresso/...../.....

Data di dimissioni/...../.....

Denominazione e località dell'Istituto di Cura

Modalità di liquidazione delle spese (barrare con "x" la modalità prescelta):

- ☐ Accredito sul c/c dell'Assicurato N° IBAN
- ☐ Accredito sul Libretto di Risparmio Postale dell'Assicurato (Libretto N°)
- ☐ Assegno intestato all'Assicurato

Ricevuta l'informativa ai sensi del D.lgs. del 30/06/2003 n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", acconsento al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali e sensibili, necessari per la gestione e la liquidazione dei Sinistri previsti dalla copertura sanitaria a cui aderisco, ai soggetti coinvolti nel flusso operativo e precisamente SDS, Istituto di cura, medici professionisti, nei limiti delle attività dagli stessi esercitate. Rimane fermo che tale consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.

Consenso del richiedente la prestazione (firma)

Luogo Data/...../.....

Firma dell'Assicurato (o di chi ne fa le veci)

Poste Assicura S.p.A. • 00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it
• www.poste-assicura.it • Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA n. 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.



Per informazioni:



800.13.18.11



infoclienti@poste-assicura.it