INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE "REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" (ARTICOLI 13 E SEGUENTI)

La presente informativa viene fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (di seguito, anche "**GDPR**") da Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "**Poste Italiane**") e da PostePay S.p.A., società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "**PostePay**") in qualità di Contitolari del trattamento[1] (di seguito, "**Contitolari**") per informarLa sul perimetro dei trattamenti dei dati personali (di seguito, "**Trattamento**") riferibili al Cliente Privato – Persona Fisica o Business (di seguito, "**Cliente**" o "**Clientela**").
Il Trattamento dei dati personali è effettuato congiuntamente da Poste Italiane e da PostePay, nell'ambito di una partnership strategica, per l'erogazione dei servizi:

- bancari e di pagamento con riferimento a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta;
- di emissione di moneta elettronica, di pagamento e dei servizi accessori, con riferimento a PostePay in qualità di Istituto di Moneta Elettronica (di seguito, "**IMEL**");
- di comunicazione elettronica di tipo mobile e fisso e dei servizi a valore aggiunto con riferimento a PostePay in qualità di Operatore di Telecomunicazioni (di seguito "**Operatore**");
- di vendita di energia elettrica e gas naturale alla clientela finale, con riferimento a PostePay in qualità di Grossista e Venditore di Energia Elettrica e Gas alla clientela finale (di seguito "**Grossista e Venditore Energia**").

Sono da intendersi come prodotti (di seguito, "**Prodotti**") e come servizi (di seguito, "**Servizi**"), il complesso dei prodotti e servizi come sopra definiti.
In conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, Poste Italiane e PostePay hanno sottoscritto uno specifico accordo interno di contitolarità ai sensi dell'art. 26 del GDPR (di seguito, "**Accordo di Contitolarità**") con lo scopo di disciplinare e ripartire tra le Parti i ruoli e le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi normativi in materia di protezione dei dati personali con riferimento a tutti i trattamenti che ricadono nel perimetro della contitolarità dei Prodotti e/o Servizi sopra definiti.
Nel dettaglio, sono oggetto di contitolarità di Trattamento tutti i dati personali raccolti e trattati in relazione ai ruoli di fornitore di servizi di pagamento e nella qualità di IMEL, i dati personali raccolti e trattati nell'ambito dei servizi di comunicazioni elettroniche e dei servizi a valore aggiunto, nonché i dati di vendita di energia elettrica e gas naturale; restano invece estranei al perimetro della contitolarità i dati relativi al traffico telefonico e telematico (ad es. informazioni esteriori inerenti alla trasmissione di una comunicazione vocale, dati o telematica, quali data e ora di inizio e di fine di una comunicazione, log-in/log-off, identificativo dell'utente, numero chiamante e numero chiamato, il tipo di servizio telefonico o telematico utilizzato, IMSI e IMEI del chiamante e del chiamato, etichetta di ubicazione (Cell ID) all'inizio della comunicazione; dati per identificare l'ubicazione geografica delle celle facendo riferimento alle loro etichette di ubicazione (Cell ID) nel periodo in cui vengono conservati i dati sulle comunicazioni trattati per finalità di fatturazione e/o per finalità di accertamento e repressione dei reati nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica, che saranno trattati esclusivamente da PostePay in qualità di autonomo titolare nel rispetto delle tempistiche (6 mesi per fini di fatturazione e massimo 72 mesi per fini di accertamento e repressione dei reati ex artt. 123 e 132 D.Lgs. 196/2003 e art. 24 L. 167/2017) e delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa pro tempore vigente. Con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'interessato ex art. 15 e ss. del GDPR, i Contitolari hanno individuato Poste Italiane come referente e punto di contatto per gli interessati, ferma restando la possibilità di esercitare tali diritti nei confronti di ciascun Contitolare. Il contenuto essenziale del predetto Accordo di Contitolarità è messo a Sua disposizione dietro Sua specifica richiesta e reperibile su www. poste.it/privacy-policy.html.

1. Quali sono i dati personali oggetto di Trattamento?
Ai sensi del GDPR, per "dato personale" si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*".
Nel perseguimento delle finalità di Trattamento individuate nel successivo paragrafo 3, i Contitolari trattano Dati Personali appartenenti alla categoria dei dati comuni, tra cui, in particolare:

- dati anagrafici (nome, cognome ecc.);
- dati di contatto (es. numero di telefono, residenza, recapiti postali, indirizzo e-mail);
- dati di pagamento (categoria che comprende le informazioni sulle carte di pagamento come numeri, scadenze, codici di sicurezza e le relative transazioni);
- dati di navigazione su APP e portali WEB dei Contitolari;
- dati riferiti al consumo di energia elettrica e/o gas naturale.

Potranno essere trattati anche Dati Personali definiti "particolari" (ai sensi dell'art. 9 del GDPR) esclusivamente per dare seguito ad una richiesta del Cliente volta ad utilizzare Prodotti e/o Servizi offerti dai Contitolari raccogliendo, se necessario, uno specifico consenso. In talune circostanze, i Contitolari potranno dover trattare anche quelli che l'art. 10 del GDPR definisce come dati personali relativi a condanne penali o reati sempre che vi sia una norma di legge che lo preveda espressamente. Per alcuni Prodotti e/o Servizi, i Contitolari potranno trattare i dati dei minori su specifica richiesta ed autorizzazione dell'esercente la responsabilità genitoriale o del tutore.
Gli interessati a cui si riferiscono i dati, come Lei, sono persone rientranti nelle categorie dei clienti o dei potenziali clienti (e/o di eventuali terzi loro rappresentanti legali o garanti) dei Prodotti e/o Servizi resi congiuntamente da PostePay e Poste Italiane.

2. Qual è la fonte da cui i Dati Personali hanno origine?
In generale, i Dati Personali vengono raccolti direttamente presso di Lei da parte di Poste Italiane e/o di PostePay in fase di acquisto e attivazione di Prodotti e/o Servizi offerti dai Contitolari, inclusi quelli forniti o raccolti attraverso i canali di contatto disponibili (es: ufficio postale, sito web, chat, social, app, call center). I Dati Personali possono, inoltre, essere acquisiti attraverso la rete commerciale di uno dei Contitolari ovvero da archivi pubblici e/o privati nell'ambito delle attività di impresa dei Contitolari, sempre nel rispetto delle normative di riferimento; nonché successivamente nell'ambito della gestione dei rapporti contrattuali in essere. Ogniqualvolta i Suoi dati verranno acquisiti da Poste Italiane e/o da PostePay per il perseguimento delle finalità congiunte, descritte nella presente informativa, gli stessi verranno acquisiti direttamente dalle società in qualità di Contitolari.
In ogni caso, si garantisce che, nel rispetto dei principi di minimizzazione e necessità, i dati raccolti e trattati dai Contitolari saranno esclusivamente quelli necessari alle finalità perseguite e di seguito indicate.

3. Perché vengono utilizzati i Dati Personali da Poste Italiane e PostePay?
I Dati Personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività dei Contitolari e sono utilizzati per rendere disponibili i Prodotti e i Servizi offerti alla Clientela. La finalità principale è dunque quella di consentire al Cliente di utilizzare i Servizi e Prodotti nelle forme e con le modalità previste nei relativi contratti o ai fini della conclusione ed esecuzione degli stessi o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente. In aggiunta, i Dati Personali possono essere trattati o perché esiste uno specifico obbligo normativo oppure perché il Cliente decide liberamente di consentire ulteriori trattamenti, ad esempio per finalità di marketing diretto o di

(1) Si definiscono «**Contitolari**» ai sensi degli artt. 4, n. 7) e 26 del GDPR i soggetti che determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del Trattamento dei dati personali dell'interessato; i Contitolari sono gravati dall'obbligo di ripartire tra di loro mediante un accordo interno le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Ed. Giugno 2022

profilazione commerciale, o per lo svolgimento delle eventuali attività necessarie, per legittimo interesse dei Contitolari, a scopi di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale).

3.1 ***Finalità del Trattamento:***

a) attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla fornitura, sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi offerti dai Contitolari; in tale ambito rientrano anche i contenuti audio e video trasmessi dal Cliente, nel caso di sottoscrizione on-line dei contratti, per consentirne l'identificazione ai sensi della normativa vigente;

b) fornitura dei Prodotti ed erogazione dei Servizi, compresi i servizi di supporto ed accessori eventualmente richiesti dal Cliente; gestione tecnica, amministrativa e contabile, di reclami e contenziosi, nonché valutazione dell'adesione da parte dei Contitolari a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. d); invio di informazioni e comunicazioni di servizio; consegna, attivazione e manutenzione dei Prodotti, Servizi e/o apparati o altro acquistati o forniti in comodato d'uso; partecipazione a programmi premio o di loyalty dei Contitolari; per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;

c) adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità pubbliche a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati; adempimenti prescritti nell'ambito della fornitura dei servizi finanziari o di monetica relativamente alle verifiche antiriciclaggio;

d) attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Prodotti forniti e ai Servizi prestati. Per rendere disponibili i Prodotti e per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni Dati Personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati possono provenire anche dalle banche dati private per gestire i rischi di frode, operativi e di sicurezza utilizzando processi automatizzati e/o manuali inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per:
   1. esaminare e approvare le singole transazioni effettuate con gli strumenti di pagamento elettronici, incluse quelle effettuate attraverso i canali digitali;
   2. rilevare e prevenire frodi o attività fraudolente, nonché salvaguardare la sicurezza dei Dati Personali;
   3. sviluppare e perfezionare le politiche di gestione del rischio, i modelli di rischio e le relative procedure inerenti sia alle richieste di Servizi esistenti che di nuovi Servizi, sulla base delle informazioni contenute nella modulistica contrattuale o relative al merito creditizio ed alla storia del rapporto contrattuale instaurato (laddove necessario).

   Tali Dati Personali sono acquisiti attraverso l'accesso al Sistema di Informazioni Creditizie (SIC) gestito da CRIF S.p.A. o Cerved Group S.p.A. e sono trattati, ove ritenuto opportuno, esclusivamente ai fini della verifica dell'affidabilità e puntualità nei pagamenti nel rispetto delle previsioni contenute nel "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12/09/2019. Ulteriori informazioni su tale Trattamento sono rinvenibili nella specifica informativa disponibile sul sito www.crif.it e www.cerved.com. I Contitolari potranno, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite, saranno conservate per il tempo prescritto dalla normativa pro tempore vigente applicabile (in particolare, normativa contabile e fiscale) e trattate, oltre che per adempiere agli obblighi di cui alle anzidette normative, per la tutela delle ragioni di credito dei Contitolari o anche solo di uno di essi, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente nel tempo. Inoltre, per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, i Contitolari o anche solo uno di essi potranno comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

e) con il Suo consenso libero, specifico e informato, i dati potranno essere trattati da Poste Italiane in veste di autonomo Titolare per finalità di marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di Prodotti e/o Servizi offerti dai Contitolari; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi di Società del Gruppo Poste Italiane ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti. Tale attività è effettuata con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. Lgs. 196/03 (di seguito, anche "Codice");

f) con il Suo consenso libero, specifico e informato, i dati potranno essere trattati da Poste Italiane in veste di autonomo Titolare per finalità di marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali offerti da partner non appartenenti al Gruppo Poste Italiane. Tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti. L'attività è effettuata con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;

g) con il Suo consenso libero, specifico e informato, i dati potranno essere trattati da Poste Italiane in veste di autonomo Titolare per finalità di rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi da parte del Titolare ovvero dei Contitolari. Per tale ultimo aspetto, l'elaborazione dei dati relativi all'utilizzo dei Prodotti e Servizi nell'ambito delle comunicazioni elettroniche è anche effettuato utilizzando ed elaborando i Dati Personali dei Clienti in forma aggregata da parte di PostePay avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 26 novembre 2009, che ha autorizzato PostePay, (all'epoca PosteMobile S.p.A.) ad effettuare tali attività come Operatore;

h) con il Suo consenso libero, specifico e informato, i dati potranno essere trattati da Poste Italiane in veste di autonomo Titolare per finalità di comunicazione delle preferenze di consumo, delle analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica e delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi offerti dai Contitolari alle Società del Gruppo Poste Italiane, allo scopo di migliorare i prodotti o servizi forniti e accrescere la capacità di adeguare l'offerta complessiva delle Società del Gruppo Poste Italiane alle esigenze dei Clienti;

i) attività di analisi e contrasto, anche in forma di difesa in giudizio, di fenomeni di utilizzo improprio dei Prodotti e Servizi forniti e per azioni volte a rilevare frodi, abusi, recupero crediti o contrastare potenziali rischi al corretto funzionamento dei Servizi.

4. Quale è la base legale dei trattamenti di dati personali?

I Dati Personali vengono trattati per dare esecuzione al contratto sottoscritto con il Cliente per l'erogazione dei Servizi e/o la fornitura dei Prodotti, inclusa la fase precontrattuale (ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR) oppure sulla base di un consenso liberamente espresso (art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR) che è sempre revocabile. In alcuni casi il Trattamento può essere imposto da norme di legge o di regolamento (art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR) oppure richiesto per tutelare un interesse pubblico (art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR). Il Trattamento potrebbe essere effettuato anche sulla base di un legittimo interesse ex art. 6.1.f) GDPR dei Contitolari, ad esempio per la comunicazione dei dati dei Clienti ad altre società del Gruppo Poste Italiane per fini amministrativi interni, ovvero per le finalità di cui al punto 2, lett. i); in tali casi, viene sempre effettuato un "bilanciamento degli interessi" dei Contitolari e/o degli ulteriori Titolari autonomi (es. altre società del Gruppo Poste Italiane) con quelli del Cliente nella sua veste di "Interessato" (la Persona Fisica alla quale i Dati Personali si riferiscono).

Il conferimento dei Dati Personali da parte del Cliente è necessario per la stipula e l'esecuzione dei rapporti contrattuali (anche in riferimento alla sottoscrizione on-line), per l'adesione ai programmi premio e

Ed. Giugno 2022

per gli adempimenti normativi. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per i Contitolari di fornire al Cliente i Prodotti e Servizi richiesti ovvero di consentirgli di partecipare ai programmi a premio.
In relazione al Trattamento dei dati di cui al punto 2, lett. e), f), g) e h) della presente Informativa, il consenso al Trattamento dei dati da parte del Cliente è invece facoltativo e sempre revocabile, senza pregiudizio alcuno del trattamento effettuato anteriormente alla revoca. Nel caso in cui, in precedenti rapporti contrattuali con i Contitolari, il Cliente abbia già manifestato i propri consensi per il Trattamento dei Dati Personali di cui al punto 2 lett. e), f), g) e h), restano valide le precedenti manifestazioni di volontà salvo che i consensi non vengano nuovamente richiesti. In ogni caso, il Cliente potrà sempre modificare le proprie scelte esercitando i suoi diritti con le modalità indicate nel successivo punto 10.

I Contitolari potranno inviare al Cliente comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli che gli sono già stati forniti, ai sensi dell'art. 13 c. 2 della Direttiva 2002/58/UE e dell'art. 130 c. 4 del Codice e s.m.i., utilizzando le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da lui già indicate, alle quali il Cliente potrà opporsi con le modalità indicate nel successivo punto 10.

5. Trattamento dei dati relativo agli Accounting Information Service e Payment Initiation Service
In caso di attivazione degli Accounting Information Service (AIS) e Payment Initiation Service (PIS), come definiti dalla Direttiva 2015/2366/(UE) sui servizi di pagamento nel mercato interno (cosiddetta PSD2), Poste Italiane e PostePay trattano i Suoi dati personali detenuti da Banche terze di cui Lei è già cliente. Tali dati sono trattati sulla base giuridica contrattuale come previsto dal Regolamento 2016/679/ UE in materia di protezione dei dati personali, pertanto il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per lo svolgimento del servizio richiesto. Inoltre, Poste Italiane S.p.A., a seguito di suo ulteriore specifico e facoltativo consenso, potrà trattare i Suoi dati personali per finalità di marketing e profilazione, in modo analogo a quanto già definito nel paragrafo precedente.

6. Quanto tempo vengono conservati i Dati Personali?
I Dati Personali verranno trattati dai Contitolari per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati che sono, di norma, di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

7. Con quali modalità e logiche vengono trattati i Dati Personali?
Il Trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dai Contitolari e/o da terzi, di cui congiuntamente i Contitolari (o anche un singolo Titolare autonomo nei casi di cui alle finalità indicate sopra ai punti 3.1. e)-f)-g)-h)) potranno avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il Trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione, correlate alle finalità di cui alla presente Informativa in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi acquisiti. Inoltre, con il consenso del Cliente, possono essere effettuate analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei Prodotti e Servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle esigenze della Clientela, sia raggruppando i singoli in gruppi omogenei sia elaborando profili individuali.

8. A chi possono essere comunicati i Dati Personali?
Vi sono una serie di soggetti ai quali vengono comunicati i Dati Personali per esigenze connesse o strumentali all'esecuzione del contratto (incluse le fasi precontrattuali) ed, in particolare, per le finalità di cui al punto 3.1 lett. a), b), c) e d) (di seguito complessivamente "Soggetti"). I Soggetti terzi a cui i dati potrebbero essere comunicati appartengono alle seguenti categorie:

a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei Servizi dei Contitolari; quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative; soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi che consentono la verifica dei documenti d'identità; forze dell'ordine, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge, una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altra prescrizione legale o normativa, servizi di emergenza (in caso di chiamata di emergenza), inclusa l'eventuale posizione;
b) soggetti che svolgono per conto dei Contitolari compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi e Prodotti per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dai Contitolari anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti;
c) istituti bancari e società emittenti le carte di credito ovvero altri soggetti che offrono prodotti e servizi utilizzando l'infrastruttura tecnologica, le piattaforme, le app ovvero altre tipologie di servizi della società dell'informazione e/o di comunicazione elettronica dei Contitolari;
d) società locali di distribuzione di energia elettrica e Terna S.p.A., sulla base dei rispettivi contratti di trasporto e dispacciamento, nonché, relativamente alla fornitura di gas naturale, al distributore del Gas sulla base di quanto disposto dal Codice di Rete approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA). Nell'ambito dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale, i dati saranno, inoltre, condivisi con il Gestore del Sistema Informativo Integrato (SII). L'elenco completo dei distributori di energia elettrica e gas naturale con cui verranno condivisi i dati è pubblicato sui siti dei Contitolari, all'interno della sezione "Privacy", nonché nella sezione dedicata ai Prodotti e/o Servizi interessati;
e) società esterne che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito nonché Società di Factoring in caso di cessione dei crediti e Studi Legali. I dati, inoltre, potranno essere eventualmente trasferiti anche alle società che svolgono l'attività di recupero crediti per conto di PostePay. L'elenco di tali società è pubblicato all'interno della sezione "Privacy" del sito dei Contitolari;
f) se il Cliente ha prestato specifico consenso per le finalità di cui al punto 3.1 lett. h), i Dati Personali potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo Poste Italiane per loro fini di profilazione o commerciali. Come specificato sopra, alle altre società del Gruppo potrebbero essere, altresì, comunicati dati personali degli interessati per fini amministrativi interni, sulla base legale del legittimo interesse ex art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

Non verranno effettuati trasferimenti di Dati Personali verso Paesi terzi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), fatti salvi i casi in cui ciò sia espressamente richiesto dal Cliente o previa adozione da parte dei Contitolari (o anche di un singolo Titolare autonomo nei casi di cui alle finalità indicate sopra ai punti 3.1. e)-f)-g)- h)) di adeguate garanzie e previa relativa specifica informativa all'Interessato.
I Soggetti terzi destinatari tratteranno i Dati Personali, a seconda dei casi, come distinti Titolari del Trattamento o in qualità di Responsabili del Trattamento appositamente nominati dai Contitolari (o anche da un singolo Titolare autonomo nei casi di cui alle finalità indicate sopra ai punti 3.1. e)-f)-g)-h)). Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica", autorizzati a svolgere la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dai Contitolari (o anche da un singolo Titolare autonomo nei casi di cui alle finalità indicate sopra ai punti 3.1. e)-f)-g)-h)), ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del Codice, sono nominati "Incaricati del Trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, i Contitolari, anche singolarmente, impartiscono adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

9. Ulteriori Informazioni
I Contitolari garantiscono, anche singolarmente, che la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 24, 25 e

Ed. Giugno 2022

32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di Trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.
Tali misure non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovranno essere aggiornati periodicamente, soprattutto nel caso il Cliente tema siano stati violati/conosciuti da terzi, e che dovranno essere custoditi con attenzione e resi inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei Dati Personali il Cliente può, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, segnalare ai Contitolari o anche a solo uno di essi eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire un'immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento, contattando il Centro Servizi Privacy ai recapiti sotto riportati. In caso di fusioni, incorporazioni o altre modifiche societarie i Dati Personali possono essere trasferiti alla società risultante dalla fusione, incorporazione o al soggetto che procederà all'acquisizione dei Contitolari o anche solo di uno di essi e, in tal caso, gli Interessati saranno opportunamente e tempestivamente informati dei cambiamenti intervenuti nella contitolarità e/o titolarità dei Dati Personali.
Eventuali aggiornamenti dell'Informativa saranno immediatamente disponibili sul sito dei Contitolari ed attraverso i canali commerciali dei Contitolari.

10. TUTELA DEI MINORI
I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto i Contitolari rivolgono loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

11. I Contitolari e il Responsabile della protezione dei dati ("RPD" o "DPO")
Il primo Contitolare del Trattamento è: Poste Italiane S.p.A., con sede legale in viale Europa, 190 - 00144 Roma.
Il secondo Contitolare del Trattamento è PostePay S.p.A., con sede legale in Roma, viale Europa,190 - 00144.
Il Responsabile della Protezione dei dati personali, unico per il Gruppo Poste Italiane, è reperibile ai seguenti recapiti: Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati, viale Europa, 175 - 00144 Roma e-mail: ufficiorpd@posteitaliane.it

12. Quali sono i diritti dell'Interessato?
L'interessato ha il diritto di ottenere dai Contitolari, o anche da solo uno di essi, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del Trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:
- ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- ottenere la limitazione del Trattamento dei Dati Personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il consenso del Cliente, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- presentare una richiesta opposizione al Trattamento dei Dati Personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione. I Contitolari si riserveranno di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al Trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà; Lei ha altresì il diritto di opporsi in ogni momento e senza alcuna giustificazione all'invio di marketing diretto attraverso strumenti automatizzati e non automatizzati sopra indicati. Con riguardo al marketing diretto, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto anche in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati;
- ottenere la cancellazione dei Dati Personali («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei Dati Personali, ovvero la trasmissione degli stessi dai Contitolari del Trattamento (o anche da un singolo Titolare autonomo nei casi di cui alle finalità indicate sopra ai punti 3.1.e)-f)-g)-h)) ad un altro, qualora tecnicamente fattibile;
- richiedere che il contenuto essenziale dell'accordo interno di contitolarità venga messo a Sua disposizione.

Nel caso in cui l'interessato ritenga che il Trattamento dei dati che lo riguardano violi le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR, nel caso in cui ritenga che il Trattamento che La riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali ed, in particolare, allorché i Contitolari, o anche solo uno di essi, si rifiutino di ottemperare ad una Sua richiesta, può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione; ad ogni modo, qualora i Contitolari si rifiutino di ottemperare alle Sue richieste, verranno adeguatamente illustrate le ragioni dell'inottemperanza.
Ai sensi dell'art. 79 del GDPR ha altresì diritto di azionare un giudizio presso le competenti sedi giurisdizionali.
Per il Trattamento dei dati di cui al punto 3.1 lett. e), f), g), h) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto o alla profilazione (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.
Il Cliente potrà esercitare i Suoi diritti, contattando il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:
- e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it;
- e-mail: privacypostemobile@posteitaliane.it (per i Servizi e i Prodotti erogati da PostePay in qualità di Operatore);
- posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 - Cosenza;
- Fax: 06/98685343.

PER AVERE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITÀ DI TRATTAMENTO, AI DESTINATARI DEI DATI, ALLA LORO CONSERVAZIONE, RELATIVAMENTE A SPECIFICI SERVIZI, TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DEL SITO HTTPS://WWW.POSTE.IT/PRIVACY-POLICY. HTML O LA DOCUMENTAZIONE RESA DISPONIBILE PRESSO GLI UFFICI POSTALI.

Ed. Giugno 2022