

CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO "PAGA CON POSTEPAY"

ART.1 – OGGETTO

1. Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto il servizio "Paga con Postepay" (da qui in poi il "Servizio") erogato da PostePay S.p.A. Patrimonio destinato IMEL.

2. Per poter usufruire del Servizio, il Cliente, secondo la procedura descritta all'art. 2, deve abilitare le proprie Carte Postepay prepagate o di debito (da qui in poi "Carte") nell'APP Postepay (di seguito "APP") seguendo la procedura in app. Il Cliente inoltre sarà tenuto a fornire le informazioni relative agli indirizzi di spedizione e fatturazione, ove richieste.

3. A seguito dell'abilitazione, il Servizio consente al Cliente di effettuare pagamenti attraverso le Carte senza la necessità di dover inserire, per ogni pagamento, tutte le informazioni relative alle Carte stesse (numero carta, data scadenza, CVV2, etc) già salvate in APP. Le operazioni di pagamento potranno essere effettuate utilizzando:

- il pulsante "Paga con Postepay" esposto sui siti Poste.it e sui siti o le APP di esercenti appositamente convenzionati (di seguito "Esercente/");
- il pulsante "Paga con Postepay", esposto e selezionabile come metodo di pagamento presso gli Esercenti appositamente convenzionati.

In caso di utilizzo del Servizio "Paga con Postepay" sui siti, APP o punti fisici di Esercenti appositamente convenzionati le informazioni relative alla Carta verranno trasmesse da PostePay S.p.A. all'Esercente stesso al fine di eseguire l'operazione di pagamento. L'operazione di pagamento effettuata con le Carte ed il relativo addebito vengono eseguiti secondo quanto disciplinato dalle specifiche condizioni contrattuali relative alle Carte stesse, già sottoscritte ed accettate dal Cliente. Il Servizio pertanto non costituisce un servizio di pagamento così come disciplinato ai sensi del D.Lgs. n. 11 del 2010. I reclami, i disconoscimenti di transazione e il risarcimento del danno dovranno essere richiesti nei confronti di PostePay S.p.A. o di Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio separato BancoPosta, secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 11 del 2010 e dalle condizioni contrattuali delle Carte.

4. Si precisa che nell'APP non viene costituito alcun conto di pagamento né viene registrata alcuna moneta elettronica così come definita all'art. 1, comma 2, lett. h ter) del D.Lgs. n. 385/1993.

ART. 2 – ABILITAZIONE DELLE CARTE ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

1. Il Cliente per poter procedere all'attivazione del Servizio deve:

- Essere registrato al sito Poste.it avendo accettato le relative condizioni generali;
- Essere titolare di una o più Carte avendo sottoscritto le relative condizioni contrattuali;
- Disporre di un dispositivo mobile compatibile per la fruizione del Servizio (il "Dispositivo");
- Disporre di un numero di telefono associato ad una Carta;
- Scaricare l'APP sul proprio Dispositivo;
- Resta fermo che il Cliente non potrà utilizzare il presente Servizio in assenza delle condizioni appena individuate.

2. Il Cliente effettua l'accesso alla APP secondo le modalità di sicurezza vigenti previste dal canale mobile in oggetto. Una volta effettuato l'accesso alla APP, il Cliente attiva il Servizio attraverso l'abilitazione di una delle Carte di cui è titolare.

3. Per procedere all'abilitazione della Carta in APP, il Cliente dovrà seguire le indicazioni mostrate dal sistema, secondo le modalità di sicurezza vigenti previste dal canale mobile in oggetto.

ART. 3 – OBBLIGHI DEL CLIENTE

1. Il Cliente inoltre con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali si impegna a:

- Utilizzare il Dispositivo e provvedere a quanto necessario per consentire l'utilizzo del Servizio, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, effettuare gli aggiornamenti necessari ad utilizzare il Servizio stesso;
- Abilitare esclusivamente le Carte di cui il Cliente stesso sia titolare;
- Fornire a PostePay S.p.A. informazioni corrette, veritiere e complete e provvedere al loro tempestivo aggiornamento;
- Rispettare gli obblighi di custodia e sicurezza definiti all'art. 5;
- Non utilizzare il Servizio per finalità contrarie alla legge o in difformità dalle presenti Condizioni Generali.

ART. 4 – GRATUITÀ DEL SERVIZIO

1. Il Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali viene erogato a titolo gratuito e non comporterà ulteriori costi o commissioni in aggiunta a quanto già previsto per l'utilizzo delle Carte. I costi e le commissioni per l'utilizzo delle Carte sono disciplinate dalle condizioni contrattuali delle Carte già accettate dal Cliente.

ART. 5 – OBBLIGHI DI CUSTODIA E SICUREZZA

1. Il Cliente si obbliga a mantenere la sicurezza e la segretezza delle credenziali di accesso e del Codice PostelD anche nel caso in cui tale Codice

venga associato all'impronta digitale del proprio dispositivo (c.d. "fingerprint"): tali credenziali e il Codice PostelD sono strettamente personali e non possono essere cedute a terzi, né il Cliente può associare al codice PostelD impronte digitali di terzi. Il Cliente è inoltre tenuto a custodire correttamente il proprio Dispositivo su cui è installata l'APP ed è stato attivato il Servizio.

2. In qualsiasi ipotesi di violazione della sicurezza o di utilizzo del Servizio in assenza di autorizzazione del Cliente, ovvero nel caso di furto, smarrimento o utilizzo improprio del Dispositivo, il Cliente procede alla disabilitazione del Codice PostelD. Il Cliente prende atto che non è disponibile un servizio che consenta il blocco dell'APP. Nel caso di violazione dei presenti obblighi, PostePay S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dall'utilizzo del Servizio in assenza di autorizzazione del Cliente stesso.

ART. 6 – UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

1. I dati personali del Cliente interessato al trattamento saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 e di quanto previsto dalla normativa nazionale pro-tempore vigente, per le finalità e con le modalità descritte nell'informativa resa dal Titolare ai sensi dell'art. 13 e ss. del Regolamento citato.

ART. 7 – DURATA E DIRITTO DI RECESSO

1. Il Cliente prende atto che non è possibile procedere alla disattivazione di una singola Carta abilitata in APP.

2. Il Cliente è consapevole che le Carte abilitate che siano scadute, estinte o bloccate definitivamente, vengono rimosse automaticamente al primo accesso in APP successivo al cambio di stato della Carta. Nel caso in cui all'interno dell'APP sia stata abilitata una sola Carta e tale Carta arrivi alla scadenza, la stessa verrà estinta o bloccata definitivamente ed il Servizio disattivato al primo accesso successivo al cambio di stato della Carta.

3. In caso di recesso il Cliente non potrà più utilizzare il Servizio e verranno disabilitate tutte le funzionalità dell'APP.

Il presente contratto ha durata indeterminata. Il Cliente potrà in ogni momento e senza alcun costo recedere dal contratto, disinstallando l'App Postepay dal proprio smartphone, così inabilitando anche il Paga con Postepay.

4. PostePay S.p.A. si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali dandone comunicazione al Cliente all'interno del proprio account MyPoste con un preavviso di almeno 15 giorni solari. Nel caso in cui il Cliente violi uno degli obblighi di cui all'art. 3 o nel caso di sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato del Servizio, PostePay S.p.A. potrà recedere dalle presenti Condizioni Generali e/o sospendere il Servizio stesso senza alcun preavviso dandone comunicazione telefonica al Cliente.

ART. 8 – AGGIORNAMENTO DEL SERVIZIO E MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

1. Il Cliente è consapevole che PostePay S.p.A. potrà aggiornare il presente Servizio anche prevedendo nuove ed ulteriori funzioni in aggiunta a quelle previste; in questo caso il Cliente dovrà accettare le nuove Condizioni Generali disponibili in occasione dell'aggiornamento dell'App; in caso di mancata accettazione verranno disabilitate le funzionalità dell'APP ed il Cliente non potrà utilizzare il Servizio.

2. PostePay S.p.A. si riserva inoltre il diritto di modificare, in ogni momento, le presenti Condizioni Generali, impegnandosi a darne conoscenza al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni solari. Tale facoltà potrà essere esercitata a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo quando si verifichi uno dei seguenti casi: (i) nel caso in cui tale modifica si renda necessaria per disposizioni impartite dalle Autorità competenti; (ii) nel caso di modifiche della disciplina normativa vigente che incidano sul servizio erogato; (iii) nel caso di innovazioni tecnologiche che rendano necessarie modifiche dell'erogazione del servizio.

ART. 9 – RESPONSABILITÀ E MANLEVA

1. Fermo restando i casi di dolo e colpa grave, PostePay S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti da frode o utilizzo non autorizzato del Servizio o errore nell'utilizzo del Servizio ovvero nel caso in cui il Cliente abbia violato gli obblighi di cui all'art. 3.

2. Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare PostePay S.p.A. da qualsiasi pretesa o azione, costo, spesa, danno e/o onere avanzati anche da terzi nei casi in cui:

a. Il Cliente violi le presenti Condizioni Generali o gli obblighi incombenti sullo stesso come descritti all'art. 3.

b. Il Cliente utilizzi in modo improprio il Servizio.

3. Il Cliente si assume ogni responsabilità per la veridicità, la correttezza e l'aggiornamento dei dati forniti nonché per il corretto completamento delle fasi di: Abilitazione delle Carte all'interno dell'APP e di attivazione del Servizio, così come riportato nell'articolo 2, comma 3.

4. Fermo restando i casi di dolo e colpa grave, PostePay S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di sospensione in tutto o in parte del Servizio a causa di motivi tecnici.

ART. 10 – FORO COMPETENTE

1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla Legge Italiana.

2. Ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione al presente contratto sarà di competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente qualificato come Consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206 del 2005). Nel caso in cui il Cliente non sia qualificato quale consumatore ai sensi del Codice del Consumo, le controversie relative al presente contratto saranno di competenza esclusiva del foro di Roma.