

# POSTE DELIVERY, PORTIAMO IL MONDO NELLE TUE MANI.

postedelivery

Scopri l'offerta Poste Delivery,  
disponibile negli Uffici Postali oppure online.



**Posteitaliane**



## SEMPLICEMENTE, CI PRENDIAMO CURA DEL TUO PACCO.

Da oggi, con **Poste Delivery**, spedire pacchi in Italia e nel mondo è ancora più semplice, grazie a una gamma completa e varia come le tue esigenze, che ti offre tutta la convenienza di prezzi trasparenti, senza supplementi (come quelli relativi alle fluttuazioni del costo carburante o quelli applicati verso destinazioni speciali come Sicilia, Sardegna, Calabria e località disagiate). Scopri i vantaggi di un servizio di spedizione che può contare sulla rete - fisica e digitale - di Poste Italiane: la più grande d'Italia per numeri e presenza sul territorio.



## UN SERVIZIO ACCESSIBILE. ANCHE ON LINE.

Con **Poste Delivery Web** puoi acquistare la tua spedizione online a partire da € 5,65 (IVA inclusa) accedendo a Poste.it o scaricando l'APP Poste Italiane. Acquista la tua spedizione per l'Italia e l'estero e prenota il ritiro a domicilio (a pagamento), oppure vai in uno dei 12.000 uffici postali o in uno dei 18.000 Punti di ritiro (attività commerciali) e lockers. Non hai la stampante? Nessun problema, mostra il Codice 2D all'operatore dell'Ufficio Postale o del Punto Poste. Se acquisti da App Poste Italiane o richiedi il **Ritiro Paperless**, la Lettera di Vettura la stamperà il corriere<sup>1</sup>. Su Poste.it puoi pagare anche con il tuo **Borsellino spedizioni** per accumulare bonus a ogni ricarica e acquistare più velocemente utilizzando il credito ricaricato.

---

### Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.

Poste Delivery è una gamma di servizi di spedizione di Poste Italiane S.p.A. Poste Delivery Web è il servizio che consente al cliente di acquistare online (tramite l'App Poste Italiane o sito web poste.it) i servizi di spedizione di invii nazionali standard e veloci nonché i servizi di spedizione internazionali con diverse tempistiche di consegna per effettuare la relativa spedizione: a) presso un Ufficio Postale abilitato; b) presso un punto della rete Punto Poste abilitato (c.d. Collect points e/o Lockers); c) chiedendone il ritiro presso il proprio domicilio o all'indirizzo indicato in fase di acquisto; d) per i pacchi Poste Delivery International Standard la spedizione deve essere effettuata presso un Ufficio Postale. Qualora Poste non provveda al ritiro concordato, è possibile chiamare il numero verde 803.160, fra le ore 8.00 e le ore 20.00 dal lunedì al venerdì, esclusi festivi, per concordare il giorno e l'orario del ritiro. Il costo del ritiro a domicilio non è compreso nel prezzo del servizio Poste Delivery Web. L'App Poste Italiane è un'applicazione web fornita da Poste Italiane S.p.A. dedicata ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet, scaricabile gratuitamente da App Store o Play Store del sistema operativo di riferimento. L'utilizzo dell'App Poste Italiane con riferimento ai servizi offerti da Poste Italiane S.p.A. presuppone l'accesso ad internet regolato contrattualmente dal rispettivo gestore telefonico e una procedura di autenticazione e accesso e di abilitazione della/e Carta/e di debito BancoPosta e della/e Carta/e Prepagata/e Postepay nominativa/e del titolare. Poste Delivery Web è soggetto agli artt. 49 e segg. del Codice del Consumo sui contratti a distanza. Per le condizioni economiche e contrattuali, le caratteristiche, le limitazioni dei singoli prodotti, anche con riferimento alle destinazioni servite, si rimanda ai relativi documenti disponibili sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Per info e assistenza chiama il numero verde gratuito 803.160 attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00, esclusi i festivi.

<sup>1</sup> Servizio disponibile solo per spedizioni nazionali.



## CON NOI, HAI IL MONDO A PORTATA DI MANO.

Con **Poste Delivery International** puoi arrivare dietro l'angolo o raggiungere qualsiasi continente<sup>2</sup> con la stessa semplicità. **Ti basta scegliere, tra le nostre soluzioni, quella più adatta a te: urgente, non urgente e comunque per tutte le tasche.** Per le tue spedizioni all'estero puoi contare sull'esperienza di Poste Italiane e sull'affidabilità di un grande network globale che raggiunge oltre 200 Paesi. Così il mondo, per le tue spedizioni, diventa davvero piccolo.

### POSTE DELIVERY INTERNATIONAL EXPRESS

Vantaggi:

- consegna in 2 giorni in UE, in 2-3 giorni nei Paesi Extra UE, in 3-4 giorni nel resto del mondo (sabato e festivi esclusi in tutti e tre i casi)<sup>3</sup>;
- peso fino a 30 Kg;
- due tentativi di consegna;
- assistenza doganale online;
- servizi accessori disponibili<sup>6</sup>: assicurazione, giacenza, ritorno al mittente;
- risarcimento in caso di ritardo<sup>4</sup>;
- prezzo a partire da 33,00€ (IVA inclusa).

---

<sup>2</sup> Per avere il dettaglio dei Paesi per ciascun prodotto consultare il listino prezzi disponibile su [poste.it](https://poste.it)

<sup>3</sup> Tempi indicativi di consegna oltre quello di spedizione, salvo l'eventuale espletamento di formalità doganali per i Paesi extra UE.

<sup>4</sup> In caso di ritardo il risarcimento è pari alla differenza fra le spese di spedizione IVA inclusa, ove applicabile e la tariffa prevista per Poste Delivery International Standard di pari peso per la stessa destinazione.

## POSTE DELIVERY EUROPE<sup>5</sup>

Vantaggi:

- consegna in Europa in 3 giorni (sabato e festivi esclusi)<sup>3</sup>;
- peso fino a 30 Kg;
- giacenza presso Ufficio Postale estero;
- servizi accessori disponibili a pagamento<sup>6</sup>: assicurazione;
- prezzo a partire da 28,00€ (IVA inclusa).

## POSTE DELIVERY GLOBE<sup>5</sup>

Vantaggi:

- consegna in Paesi Extra UE in 5 giorni (sabato e festivi esclusi)<sup>3</sup>;
- peso fino a 30 Kg;
- assistenza doganale online;
- giacenza presso Ufficio Postale estero;
- servizi accessori disponibili a pagamento<sup>6</sup>: assicurazione;
- prezzo a partire da 33,50€ (IVA inclusa).

## POSTE DELIVERY INTERNATIONAL STANDARD

Vantaggi:

- consegna in 10-15 giorni in UE e in 10-25 giorni nel resto del mondo (sabato e festivi esclusi in entrambi i casi)<sup>3</sup>;
- peso fino a 20 Kg;
- assistenza doganale online;
- servizi accessori disponibili<sup>6</sup>: avviso di ricevimento, contrassegno, assicurazione, ritorno al mittente;
- prezzo a partire da 24,80€ (esente da IVA).

---

<sup>5</sup> Secondo la regolamentazione del Paese di destinazione, possono variare: i limiti dimensionali e di peso, così come i tempi indicativi di consegna da considerarsi oltre a quello di spedizione (salvo l'eventuale espletamento di formalità doganali per i Paesi extra UE). Per conoscere tutti i dettagli di consegna consulta le Condizioni Generali di Contratto Pacchi Internazionali disponibili su [poste.it](https://poste.it)

<sup>6</sup> Per conoscere i dettagli e le limitazioni di utilizzo dei Servizi Accessori consultare le Condizioni Generali di Contratto disponibili su [poste.it](https://poste.it)

## POSTE DELIVERYBOX STANDARD

Vantaggi:

- consegna da 4 a 6 giorni (esclusi sabato e festivi)<sup>3</sup>;
- peso fino a 5 Kg;
- dimensioni fino a 25x29x40 cm;
- tracciatura della spedizione su poste.it (sezione “cerca spedizione”) e sugli altri canali a disposizione<sup>7</sup>;
- attestazione di consegna su richiesta e a pagamento;
- formati Busta, Small, Medium e Large;
- spedizione da Ufficio Postale o direttamente da casa senza sovrapprezzo;

## POSTE DELIVERYBOX INTERNATIONAL EXPRESS

Vantaggi:

- consegna in 2 giorni in UE e in 3 negli USA (esclusi sabato e festivi)<sup>3</sup>;
- peso fino a 10 Kg;
- tracciatura della spedizione su poste.it (sezione “cerca spedizione”) e sugli altri canali a disposizione<sup>7</sup>;
- disponibile nei formati Small, Medium e Large (solo UE);
- spedizione da Ufficio Postale o direttamente da casa con ritiro a domicilio incluso nel prezzo;
- risarcimento in caso di ritardo<sup>4</sup>;

---

<sup>7</sup> Con Cerca spedizioni, inserendo il codice presente nella ricevuta sotto il codice a barre; oppure chiamando il numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure 06.4526.3160 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata e fornendo il codice invio o ancora tramite il servizio Cerca Spedizioni nell'App Poste Italiane e, infine, chiedendo in Ufficio Postale.

Per le confezioni Poste Deliverybox International verifica su poste.it gli Uffici Postali abilitati all'accettazione. È possibile verificare su poste.it le zone in cui il servizio pick up è disponibile.



## MANTENIAMO UNITO IL PAESE.

Conta su Poste Delivery per tutte le spedizioni sul territorio nazionale<sup>8</sup>. **Veloce o economica, la spedizione che fa per te** fa sicuramente parte della nostra offerta nazionale. Per renderla ancora più flessibile, puoi personalizzarla con un'**ampia gamma di servizi accessori** che rispondono alle tue esigenze, come assicurazione, contrassegno e avviso di ricevimento. E sempre contando sulla comodità di fermoposta e casella postale. Scopri la gamma nel dettaglio.

### POSTE DELIVERY EXPRESS

Vantaggi:

- consegna da 1 a 4 giorni (sabato e festivi esclusi);
- calcola i tempi di consegna\*;
- peso fino a 30 Kg;
- tracciatura della spedizione su poste.it (sezione "cerca spedizione") e sugli altri canali a disposizione<sup>7</sup>;
- fermoposta, casella postale, firma alla consegna e ritorno al mittente e giacenza in Ufficio Postale;
- servizi accessori a pagamento: assicurazione, avviso di ricevimento, contrassegno;
- disponibili carnet prepagati a prezzo scontato;
- prezzo a partire da 13,90€ (IVA inclusa).

### POSTE DELIVERY STANDARD

Vantaggi:

- consegna 4 giorni (sabato e festivi esclusi);
- calcola i tempi di consegna\*;
- peso fino a 20 Kg;
- tracciatura della spedizione su poste.it (sezione "cerca spedizione") e sugli altri canali a disposizione<sup>7</sup>;
- fermoposta, casella postale, ritorno al mittente e giacenza in Ufficio Postale;
- servizi accessori a pagamento: assicurazione, avviso di ricevimento, contrassegno;
- disponibili carnet prepagati a prezzo scontato;
- prezzo a partire da 9,90€ (esente da IVA).

---

<sup>8</sup> Per le consegne in Italia, il recapito è effettuato su tutto il territorio nazionale ad eccezione delle località di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia. Non è possibile spedire gli invii a San Marino e Città del Vaticano. Per maggiori informazioni su listini e caratteristiche dei prodotti consultare il sito poste.it

\*Collegandosi a poste.it nella sezione "Calcola tempi di Consegna" scegliendo la tipologia di prodotto (acquistato o che vuoi acquistare), il canale di accettazione, il CAP di partenza e di destinazione e la data di spedizione, sarà possibile conoscere la data prevista di consegna.



## SCEGLI IL FORMATO GIUSTO PER TE.

Poste Deliverybox è la soluzione di scatole preaffrancate già pronte per essere spedite in modo semplice e comodo in Italia, in Unione Europea e negli USA. Con Poste Deliverybox è tutto incluso nell'offerta, senza supplementi per peso o destinazione. E puoi spedire entro un anno dall'acquisto

### POSTE DELIVERYBOX EXPRESS

Vantaggi:

- consegna da 1 a 4 giorni (sabato e festivi esclusi)<sup>3</sup>;
- calcola i tempi di consegna\*;
- peso fino a 30 Kg;
- dimensioni fino a 25x29x40 cm;
- tracciatura della spedizione su [poste.it](http://poste.it) (sezione "cerca spedizione") e sugli altri canali a disposizione<sup>7</sup>;
- attestazione di consegna su richiesta e a pagamento;
- acquistabile nei Punto Poste;
- formati Small, Medium e Large
- spedizione da Ufficio Postale e nei Punto Poste oppure da casa senza sovrapprezzo;
- prezzo a partire da 11,50€ (IVA inclusa).



---

Per conoscere i dettagli delle limitazioni di peso, di consegna e di ritiro consulta le Condizioni Generali di Contratto di Poste Deliverybox disponibili su [poste.it](http://poste.it).  
Le confezioni Poste Deliverybox non sono rimborsabili. Trascorso un anno dalla data d'acquisto non sono più utilizzabili.

## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza e compila il modulo



### Chiamaci

**803.160** numero gratuito da rete fissa

**06.4526.3169** da rete fissa e mobile

secondo i costi dell'operatore telefonico.

(Entrambi i numeri sono attivi dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi)



### Scrivici

**Casella Postale 160** – 00144 Roma

Invia una mail a

**servizio.clienti@posteitaliane.it**