SMARTPOS
Postepay

SmartPOS

Guida all’utilizzo del servizio DCC

Servizio di conversione dinamica della valuta



Posteitaliane

INDICE

Cos’è il DCC p. 3

Come funziona il DCC: l’esperienza di pagamento p. 4

I vantaggi del servizio DCC p. 7

Le valute accettate con il dcc p. 8

COS’È IL DCC

Il DCC (Servizio di conversione dinamica della valuta) è una funzionalità aggiuntiva del servizio di Acquiring SmartPOS Postepay.

Tramite la funzionalità DCC è possibile consentire ai propri clienti, titolari di una carta di pagamento con valuta di emissione diversa dall’euro, di effettuare i propri acquisti, pagando direttamente nella valuta del Paese di emissione della loro carta o nella valuta locale (euro).

Il DCC è disponibile solo per le carte dei circuiti Visa e Mastercard.



COME FUNZIONA IL DCC: L'ESPERIENZA DI PAGAMENTO

1. Avvio della transazione

- Inserire l'importo della transazione sullo SmartPOS Postepay e selezionare "Carta di pagamento".
- SmartPOS Postepay rileva automaticamente i dati della carta e la valuta del Paese di emissione e verifica se il servizio DCC è disponibile per il completamento della transazione.



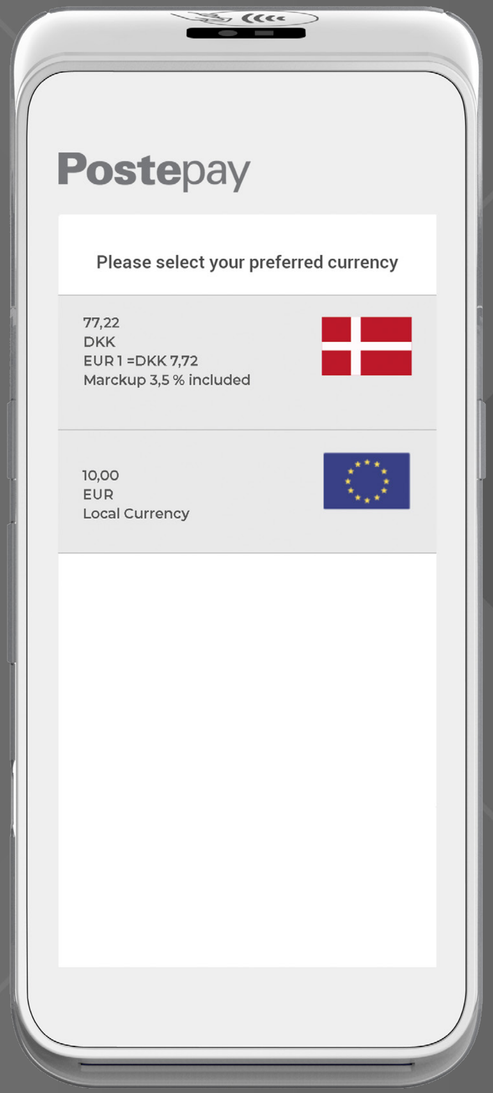
COME FUNZIONA IL DCC: L'ESPERIENZA DI PAGAMENTO

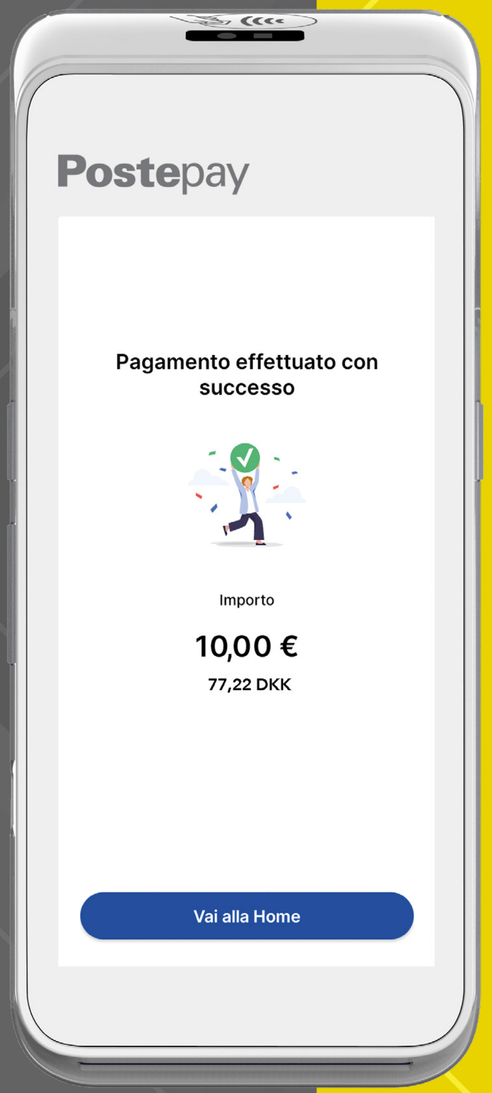
2. Visualizzazione dell'importo in euro o nella valuta della carta del cliente

SmartPOS Postepay mostra sul display:

- l'importo della transazione in euro;
- l'importo nella valuta della carta del cliente;
- il tasso di cambio applicato, inclusa la commissione di cambio applicata per la conversione della valuta.

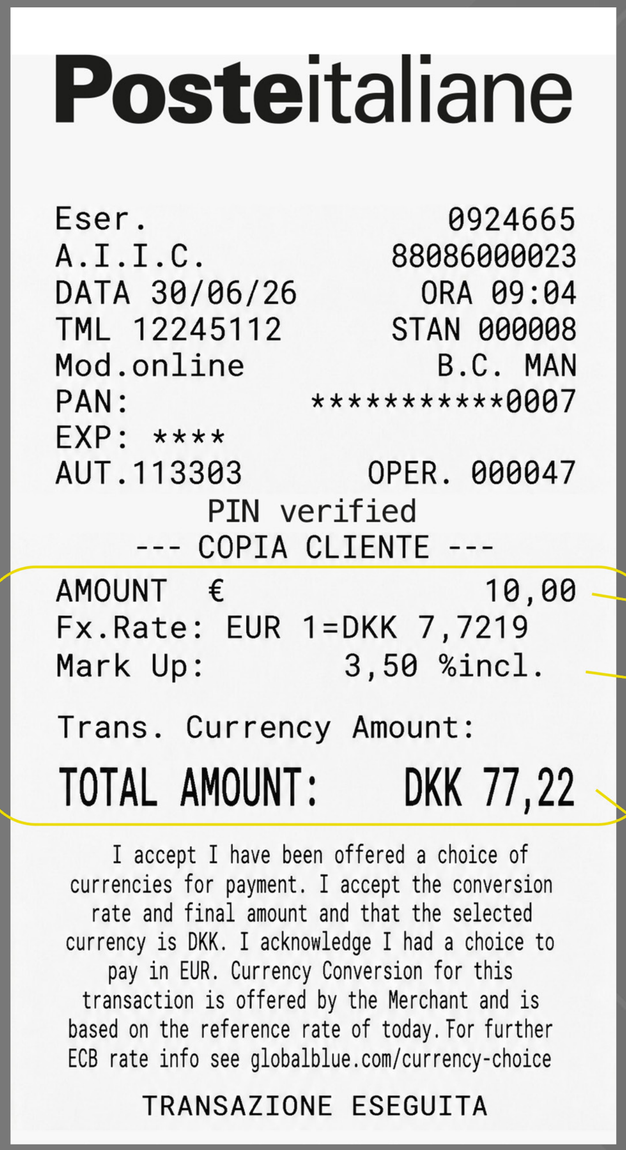
3. Il cliente sceglie la valuta con cui pagare e conferma la transazione





Ciascuna transazione DCC potrà essere effettuata esclusivamente previo consenso libero e informato del Cliente titolare Carta, pertanto è obbligo dell'Esercente garantire, prima della conferma della transazione, che sia visualizzato chiaramente: l'importo della transazione in Euro e in valuta estera, il tasso di cambio e le commissioni incluse.

COME FUNZIONA IL DCC: L'ESPERIENZA DI PAGAMENTO



Posteitaliane

Eser. 0924665
A.I.I.C. 88086000023
DATA 30/06/26 ORA 09:04
TML 12245112 STAN 000008
Mod.online B.C. MAN
PAN: **********0007
EXP: ****
AUT.113303 OPER. 000047
PIN verified
--- COPIA CLIENTE ---
AMOUNT € 10,00
Fx.Rate: EUR 1=DKK 7,7219
Mark Up: 3,50 %incl.

Trans. Currency Amount:

TOTAL AMOUNT: DKK 77,22

I accept I have been offered a choice of currencies for payment. I accept the conversion rate and final amount and that the selected currency is DKK. I acknowledge I had a choice to pay in EUR. Currency Conversion for this transaction is offered by the Merchant and is based on the reference rate of today. For further ECB rate info see globalblue.com/currency-choice

TRANSAZIONE ESEGUITA

La ricevuta di pagamento dovrà essere obbligatoriamente stampata e consegnata al cliente.

La ricevuta riporta:

- l'importo della transazione in euro;
- il tasso di cambio applicato al momento della transazione e la percentuale di mark-up (ovvero della commissione di cambio applicata per la conversione);
- l'importo nella valuta della carta comprensivo delle commissioni applicate.

I VANTAGGI DEL SERVIZIO DCC



VANTAGGI ESERCENTE

- Adesione gratuita al servizio.
- Prevista una riduzione delle commissioni applicate per le transazioni con carte estere.
- Medesima esperienza di pagamento tramite SmartPOS.
- Più opportunità di incasso offrendo ai propri clienti la possibilità di scegliere la valuta con cui pagare.



VANTAGGI CLIENTE

- Massima libertà: possibilità di scegliere la valuta con cui pagare.
- Trasparenza: non esposizione alle fluttuazioni del tasso di cambio.
- Certezza della spesa: visualizzazione immediata sul display dello SmartPOS dell’importo addebitato in valuta estera.

LE VALUTE ACCETTATE CON IL DCC

1	AED	United Arab Emirates Dirham
2	ARS	Argentina Peso
3	AUD	Australia dollar
4	BRL	Brazil Real
5	CAD	Canada dollar
6	CHF	Switzerland Franc
7	CLP	Chile Peso
8	COP	Colombia Peso
9	CZK	Czech Republic Koruna
10	DKK	Denmark krone (pl. kroner)
11	EGP	Egypt Pound
12	GBP	Pound Sterling
13	HKD	Hong Kong dollar
14	HUF	Hungarian Forint
15	INR	India Rupee
16	JPY	Japan yen
17	KRW	Korea, South won
18	MOP	Macao Pataca
19	MXN	Mexico Peso
20	MYR	Malaysia Ringgit
21	NOK	Norway krone (pl. kroner)
22	NZD	New Zealand Dollar
23	PHP	Philippines Peso
24	PLN	Polish Zloty
25	QAR	Qatar riyal
26	RON	New Leu
27	RUB	Russia ruble
28	SAR	Saudi Arabia riyal
29	SEK	Sweden krona (pl. kronor)
30	SGD	Singapore dollar
31	THB	Thailand Baht
32	TWD	Taiwan new dollar
33	USD	United States of America dollar
34	VEF	Venezuelan Bolivar Fuerte
35	ZAR	South African rand



Hai bisogno di aiuto?



Contatta l’Assistenza Clienti
al numero **06.4526.8811** per:

- **Assistenza informativa e amministrativa**:
  attiva dal lunedì al sabato,
  esclusi i festivi, dalle 8.00 alle 20.00.
- **Assistenza tecnica**:
  attiva tutti i giorni, inclusi i festivi,
  dalle 7.00 alle 21.00.

Il costo della chiamata da cellulare o da linea fissa dipende dalla tariffa applicata dall’operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

poste.it

Posteitaliane