

# ALLEGATO 5

## SCHEDA SINTETICA PLACET

### POSTE ENERGIA – PLACET FISSA – GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

| <b>Placet Gas Fissa Domestica – Codice Offerta 036327GSFMP01XX260127REPENGXXXXX</b><br><b>Offerta gas valida dal 27/01/2026 al 09/04/2026</b> |  |
|---|--|
| <b>VENDITORE</b>  | PostePay S.p.A.<br>Sede legale Viale Europa, 190 – 00144 Roma<br>Sito web: <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a><br>Assistenza clienti: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa.<br>Per richieste di informazioni scritte: <a href="mailto:assistenza.energia@postepay.it">assistenza.energia@postepay.it</a><br>Per reclami scritti: <a href="mailto:reclami.energia@postepay.it">reclami.energia@postepay.it</a>   |
| <b>DURATA DEL CONTRATTO</b>   | Indeterminata.   |
| <b>CONDIZIONI DELL'OFFERTA</b>  | L'offerta è riservata a clienti titolari di punti di fornitura a uso domestico.  |
| <b>METODI E CANALI DI PAGAMENTO</b>   | Il Cliente potrà pagare le bollette ricevute da PostePay con le seguenti modalità: i) addebito diretto su conto corrente bancario/ postale (Sepa Direct Debit, SDD); ii) bollettino postale. Il pagamento tramite Bollettino postale, effettuato presso gli sportelli degli Uffici Postali, non prevede alcun costo.   |
| <b>FREQUENZA DI FATTURAZIONE</b>  | La periodicità di fatturazione sarà: almeno quadrimestrale per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; mensile per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo.   |
| <b>GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE</b>  | <p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>per i Clienti titolari di bonus sociale: 25,00 euro per consumi fino a 500 Smc/anno; 77,00 euro per consumi fino a 5.000 Smc/anno; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc/anno;</li> <li>per tutti gli altri Clienti: 30,00 euro per consumi fino a 500 Smc/anno; 90,00 euro per consumi fino a 1.500 Smc/anno; 150,00 euro per consumi fino a 2.500 Smc/anno; 300,00 euro per consumi fino a 5.000 Smc/anno; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc/anno.</li> </ul> <p>L'ammontare del deposito cauzionale è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di bonus sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>PostePay abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura;</li> <li>il Cliente finale non abbia pagato il deposito cauzionale e PostePay abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.</li> </ol> <p>Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale eventualmente richiesto, PostePay può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente. Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.</p> <p>Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato da PostePay, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile.</p> <p>Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.</p> <p>Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle fatture diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.</p> |

Ed. Luglio 2025

**SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) – Ambito nord-occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)**

| CONSUMO ANNUO (Smc)  | SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno) |
|--|---|
| <b>Cliente con contratto per abitazione di residenza nell'ambito tariffario:</b>   |   |
| 120  | 325.50                                    |
| 480  | 749.61                                    |
| 700  | 1002.32                                   |
| 1400   | 1806.39                                   |
| 2000   | 2493.31                                   |
| 5000   | 5923.78                                   |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$ .   |   |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |   |

**SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) – Ambito nord-orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)**

| CONSUMO ANNUO (Smc)  | SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno) |
|--|---|
| <b>Cliente con contratto per abitazione di residenza nell'ambito tariffario:</b>   |   |
| 120  | 314.14                                    |
| 480  | 728.19                                    |
| 700  | 975.27                                    |
| 1400   | 1761.44                                   |
| 2000   | 2432.96                                   |
| 5000   | 5786.37                                   |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$ .   |   |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |   |

**SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) – Ambito centrale (Toscana, Umbria, Marche)**

| CONSUMO ANNUO (Smc)  | SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno) |
|--|---|
| <b>Cliente con contratto per abitazione di residenza nell'ambito tariffario:</b>   |   |
| 120  | 318.49                                    |
| 480  | 743.99                                    |
| 700  | 997.48                                    |
| 1400   | 1804.03                                   |
| 2000   | 2493.08                                   |
| 5000   | 5934.22                                   |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$ .   |   |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |   |

**SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) – Ambito centro-sud-orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)**

| CONSUMO ANNUO (Smc)   | SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno) |
|---|---|
| Cliente con contratto per abitazione di residenza nell'ambito tariffario: |   |
| 120   | 312.68                                    |
| 480   | 745.86                                    |
| 700   | 1003.64                                   |
| 1400  | 1823.86                                   |
| 2000  | 2524.67                                   |
| 5000  | 6024.63                                   |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) – Ambito centro-sud-occidentale (Lazio, Campania)**

| CONSUMO ANNUO (Smc)   | SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno) |
|---|---|
| Cliente con contratto per abitazione di residenza nell'ambito tariffario: |   |
| 120   | 331.60                                    |
| 480   | 786.84                                    |
| 700   | 1056.97                                   |
| 1400  | 1916.45                                   |
| 2000  | 2651.02                                   |
| 5000  | 6319.96                                   |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) – Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)**

| CONSUMO ANNUO (Smc)   | SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno) |
|---|---|
| Cliente con contratto per abitazione di residenza nell'ambito tariffario: |   |
| 120   | 281.22                                    |
| 480   | 759.78                                    |
| 700   | 1042.95                                   |
| 1400  | 1943.94                                   |
| 2000  | 2714.19                                   |
| 5000  | 6561.75                                   |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| CONDIZIONI ECONOMICHE                |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>PREZZO MATERIA PRIMA GAS</b>      | <b>Prezzo fisso per 12</b>  |
| <b>COSTO FISSO ANNUO</b>             | <b>COSTO PER CONSUMI</b>  |
| 144.00 Euro/anno*                    | 0.850 Euro/Smc*   |
| <b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>           | <p>Oltre ai corrispettivi per la "Spesa per la materia gas naturale", saranno applicati questi corrispettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>spesa per il trasporto e distribuzione del gas naturale e per la gestione del contatore</b>, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali;</li> <li>- <b>spesa per gli oneri di sistema</b>, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti attività di interesse generale per il sistema gas.</li> </ul> <p>Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).<br/>Puoi consultarli nell'allegato 1 - Altre voci di costo gas.</p>   |
| <b>IMPOSTE</b>                       | <p>Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il cliente sarà tenuto a corrispondere le imposte e le cui aliquote sono consultabili sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a><br/>Per maggiori informazioni fare riferimento alle CGF allegate.</p>   |
| <b>SCONTI E/O BONUS</b>              | Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, PostePay riconoscerà al Cliente uno sconto in fattura pari a 5.40 €/anno.   |
| <b>PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI</b> | Nessuno.  |
| <b>DURATA CONDIZIONI E RINNOVO</b>   | <p>Le condizioni economiche sottoscritte avranno durata di 12 dalla data di attivazione della fornitura.</p> <p>Con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove Condizioni Economiche, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, PostePay comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove Condizioni Economiche che saranno pari alle Condizioni Economiche previste dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da PostePay nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Tale comunicazione si intenderà ricevuta dal Cliente trascorsi 10 giorni dall'invio, salvo prova contraria. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora PostePay non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Postepay alla data di attivazione delle nuove condizioni economiche.</p> |
| <b>ALTRE CARATTERISTICHE</b>         | Nessuna.  |
| * Escluse imposte e tasse            |   |

## ALTRE INFORMAZIONI

### RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE

Il cliente potrà usufruire dei seguenti canali di comunicazione per l'invio in forma scritta di eventuali reclami:

- E-mail: [reclami.energia@postepay.it](mailto:reclami.energia@postepay.it);
- Form on line accessibile da [poste.it](http://poste.it) e area riservata;
- Casella Postale: Casella Postale 160, CAP 00144 Roma.

Il Cliente ha la possibilità di risolvere eventuali controversie legate al Contratto, attivando una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di ricorrere ad eventuali azioni giudiziarie. Il Cliente potrà attivare detta procedura soltanto dopo aver presentato reclamo a PostePay e nel caso in cui PostePay non abbia fornito una risposta soddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del reclamo senza che PostePay abbia fornito risposta.

Il Cliente potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie (Alternative Dispute Resolution):

- la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità gestito dall'Acquirente Unico ([www.sportelloperilconsumatore.it/](http://www.sportelloperilconsumatore.it/)). Il Servizio è gratuito e rivolto a tutti i Clienti finali di energia elettrica alimentati in bassa e/o media tensione, ai Clienti finali di gas alimentati in bassa pressione, ai Prosumer o Utenti finali e agli Operatori o Gestori.

L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene online, mediante la compilazione online di un'apposita richiesta. Per maggiori informazioni è possibile contattare anche lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654.

- la procedura di conciliazione paritetica gestita dall'Organismo di Conciliazione paritetica "Poste Italiane S.p.A. – Associazione dei Consumatori", iscritto nell'apposito elenco degli organismi di Alternative Dispute Resolution riportato sul sito di ARERA. Le modalità di accesso alla procedura di negoziazione paritetica, i termini e le modalità di funzionamento della stessa sono consultabili alla pagina dedicata del sito di Poste Italiane. Il cliente finale può avere accesso alla procedura di conciliazione senza alcun onere e senza alcun obbligo di assistenza legale. Per attivare la procedura è necessario che il cliente non abbia fatto ricorso, per la medesima controversia, né ad altro organismo di risoluzione stragiudiziale previsto dalla normativa vigente, né all'autorità giudiziaria. La domanda di conciliazione può essere presentata dall'intestatario della fornitura o da un suo delegato, munito di apposita delega scritta.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>DIRITTO DI RIPENSAMENTO</b>     | <p>Nel caso di sottoscrizione del Contratto a distanza (ad esempio sul Sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>), il Cliente ha un periodo di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto per esercitare il diritto di recesso, come previsto dal Decreto Legislativo 206/05 ("Codice del Consumo") e dal Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA per i contratti conclusi a distanza, di seguito anche "Diritto di ripensamento". Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiamando i numeri: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa;</li> <li>• inviando apposita e-mail all'indirizzo <a href="mailto:assistenza.energia@postepay.it">assistenza.energia@postepay.it</a>;</li> <li>• inviando comunicazione scritta alla Casella Postale 160, CAP 00144 Roma;</li> <li>• tramite Area riservata dell'APP Poste Italiane e del Sito Poste, laddove il servizio risulti disponibile.</li> </ul> <p>In caso di esercizio di ripensamento il Cliente potrà compilare eventualmente l'apposito modulo disponibile sul sito internet e Allegato al presente Contratto (Allegato 3). L'esercizio di questo diritto non comporta costi e non richiede motivazione. Alla ricezione della richiesta, entro i termini previsti, PostePay non darà seguito alla Proposta di Contratto sottoscritta dal Cliente, che continuerà pertanto ad essere fornito dal suo attuale fornitore. PostePay avvierà pertanto la procedura di cambio di fornitore soltanto decorsi i 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>In caso di switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. Il Cliente ha comunque la facoltà di richiedere a PostePay, indicandolo in sede di sottoscrizione della Proposta contrattuale, di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura, prima che sia decorso il periodo di 14 (quattordici) giorni sopra indicato, senza che venga meno il diritto di ripensamento nel suddetto termine. In caso di cambio fornitore, la richiesta di anticipare le procedure per l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla normativa.</p> <p>In caso di voltura il Contratto avrà esecuzione nelle tempistiche stabilite dalla Delibera ARERA 102/2016/R/com, salvo quanto previsto in materia di ripensamento per i contratti a distanza.</p> <p>Qualora il Cliente richieda di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura e successivamente, entro i 14 (quattordici) giorni successivi alla conclusione dello stesso, eserciti comunque il Diritto di ripensamento, qualora l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, PostePay darà comunque esecuzione al Contratto. In questo caso PostePay avrà la facoltà di addebitare al Cliente tutti i corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto e la fornitura con PostePay avrà luogo per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. In caso contrario, il Cliente prende atto che la fornitura potrebbe essere garantita dai servizi di ultima istanza. Nel caso invece sia possibile annullare la richiesta di anticipo delle procedure per l'attivazione della fornitura, PostePay non darà esecuzione al Contratto e il Cliente rimarrà in fornitura con il suo precedente fornitore o, qualora quest'ultimo abbia cessato il relativo Contratto con il Cliente, saranno attivati i servizi di ultima istanza. In quest'evenienza PostePay non applicherà al Cliente alcun corrispettivo, fatti salvi eventuali oneri addebitati dal Distributore a PostePay per la prestazione effettuata secondo quanto previsto dalla normativa applicabile. In caso di voltura verrà attivata la fornitura di ultima istanza senza la cessazione del punto di fornitura finché il Cliente non sottoscriverà un contratto di somministrazione con un altro fornitore.</p> |
| <b>ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA</b> | <p>L'attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura, ha luogo alla prima data utile. La data di inizio della/e somministrazione/e/ sarà indicata da PostePay nella comunicazione di accettazione della Proposta e sarà riportata nelle fatture.</p> <p>In caso di voltura il Contratto avrà esecuzione nelle tempistiche stabilite dalla Delibera ARERA 102/2016/R/com, salvo quanto previsto in materia di ripensamento per i contratti a distanza.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente non si avvalga della richiesta di esecuzione anticipata del contratto, le pratiche per avviare le procedure di cambio venditore decorreranno trascorsi i 14 giorni previsti per il diritto di ripensamento.</p> <p>In caso di cambio fornitore, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla normativa.</p> <p>Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità del Cliente.</p> <p>L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di distribuzione con il distributore locale.</p>  |
| <b>DATI DI LETTURA</b>             | <p>PostePay, in accordo con le disposizioni ARERA, utilizzerà i consumi rilevati per la fatturazione secondo quest'ordine: i) dati rilevati e comunicati dal Distributore; ii) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; iii) dati di misura stimati.</p> <p>PostePay eseguirà le proprie stime di consumo sulla base dei dati di consumo del cliente a propria disposizione e delle principali caratteristiche della fornitura del cliente, in ogni caso attraverso criteri che minimizzino gli scostamenti con il consumo effettivo del cliente.</p> <p>L'esito negativo del tentativo di lettura sarà comunicato in fattura e la fatturazione avverrà sulla base di dati di misura stimati secondo i criteri sopra indicati.</p>  |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>RITARDO NEI PAGAMENTI</b> | <p>Il Cliente è tenuto a pagare ciascuna fattura entro la scadenza riportata nella fattura stessa. Il termine di pagamento della fattura non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In nessun caso il pagamento può essere differito o ridotto. In nessun caso il pagamento può essere differito o ridotto. In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza di pagamento verranno addebitati al Cliente gli interessi di mora computati in misura pari al tasso ufficiale di riferimento vigente nel periodo (Tasso BCE) in cui si verifica l'inadempimento, maggiorato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.</p> <p>In caso di mancato pagamento totale o parziale di una fattura di energia elettrica e/o gas naturale, PostePay potrà inviare al Cliente una comunicazione scritta di costituzione in mora a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata (PEC) trascorso un periodo non inferiore a 10 (dieci) giorni solari dal termine ultimo del pagamento della fattura. La comunicazione di costituzione in mora indicherà: i) il termine ultimo entro cui il Cliente deve pagare le bollette non pagate; ii) il termine decorso il quale qualora il Cliente continui ad essere in mora PostePay richiederà al Distributore la sospensione della fornitura.</p> <p>In ogni caso di sospensione/chiusura ed eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per morosità, PostePay avrà il diritto di addebitare al cliente i costi addebitati dal Distributore per ciascuna operazione di sospensione e/o riattivazione della fornitura, come definiti dalla normativa ARERA o dal Distributore.</p> <p>PostePay si riserva di affidare l'attività di recupero crediti a soggetti terzi specializzati e di addebitare al Cliente i relativi costi.</p> <p>Saranno posti ad esclusivo carico del Cliente, che si impegna a pagarli, gli oneri e i costi, nessuno escluso, relativi alle attività di recupero del credito in sede giudiziale e stragiudiziale rese necessarie dallo stato di morosità, totale o parziale, del Cliente stesso.</p> <p>La disciplina relativa alla morosità nel settore del gas naturale è regolata dalla Delibera ARG/gas 99/11 (TIMG) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.</p> |
|------------------------------|---|

| <b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b> |  |
|--|--|
| <b>MODALITÀ E TEMPISTICHE</b>          | <p>Il Cliente ha in ogni momento la possibilità di recedere senza oneri dal contratto con PostePay. Fatto salvo il diritto di ripensamento il Cliente ha in ogni momento la possibilità di recedere senza oneri dal presente Contratto nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: (i) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; (ii) nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso è pari a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della richiesta di recesso da parte di PostePay.</p> <p>Nel caso di cambio fornitore, il recesso, in nome e per conto del Cliente, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte del fornitore con il quale il Cliente ha sottoscritto il Contratto, cui quest'ultimo avrà conferito apposita procura a recedere.</p> <p>Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura con PostePay, dovrà contattare i numeri: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa.</p> |
| <b>ONERE DI RECESSO ANTICIPATO</b>     | Nessuno  |

| <b>OPERATORE COMMERCIALE</b>              |                     |
|---|---------------------|
| <b>CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO</b> | <b>FIRMA E DATA</b> |
|   |                     |

| <b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allegato 1 – Altre voci di costo Gas</b></li> <li>• <b>LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE</b></li> <li>• <b>MODULO PER IL RIPENSAMENTO</b></li> </ul>  |  |
| <p><i>Note:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</i></li> <li>• <i>Ti invitiamo a verificare la presenza di eventuali oneri di recesso anticipato dal tuo contratto di fornitura attualmente in essere.</i></li> </ul> |  |

## Allegato 1 – Altre voci di costo Gas

| Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria                              |                                    |                          |
|---|------------------------------------|--------------------------|
| Utenze domestiche Ambito nordoccidentale<br>1° trimestre 2026 | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema         |
| Consumo Smc/anno:   | Quota energia (euro/Smc)           | Quota energia (euro/Smc) |
| da 0 a 120  | 0.1344                             | 0.0367                   |
| da 121 a 480  | 0.2417                             | 0.0863                   |
| da 481 a 1.560  | 0.2326                             | 0.0660                   |
| da 1.561 a 5.000  | 0.2330                             | 0.0604                   |
| da 5.001 a 80.000   | 0.2081                             | 0.0537                   |
| da 80.001 a 200.000   | 0.1717                             | 0.0438                   |
| Quota fissa (euro/anno)                                       |                                    |                          |
| Portata contatore:  |                                    |                          |
| classe fino a G6  | 80.59                              |                          |
| classe da G10 a G40   | 587.97                             | -21.63                   |
| classe oltre G40  | 1134.61                            |                          |

  

| Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna |                                    |                          |
|---|------------------------------------|--------------------------|
| Utenze domestiche Ambito nordorientale<br>1° trimestre 2026                   | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema         |
| Consumo Smc/anno:   | Quota energia (euro/Smc)           | Quota energia (euro/Smc) |
| da 0 a 120  | 0.1344                             | 0.0367                   |
| da 121 a 480  | 0.2138                             | 0.0863                   |
| da 481 a 1.560  | 0.2070                             | 0.0660                   |
| da 1.561 a 5.000  | 0.2073                             | 0.0604                   |
| da 5.001 a 80.000   | 0.1889                             | 0.0537                   |
| da 80.001 a 200.000   | 0.1620                             | 0.0438                   |
| Quota fissa (euro/anno)   |                                    |                          |
| Portata contatore:  |                                    |                          |
| classe fino a G6  | 69.23                              |                          |
| classe da G10 a G40   | 487.35                             | -21.63                   |
| classe oltre G40  | 992.11                             |                          |



## Toscana, Umbria, Marche

| Utenze domestiche Ambito centrale<br>1° trimestre 2026 | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema         |
|--|------------------------------------|--------------------------|
| Consumo Smc/anno:                                      | Quota energia (euro/Smc)           | Quota energia (euro/Smc) |
| da 0 a 120   | 0.1344                             | 0.0367                   |
| da 121 a 480   | 0.2456                             | 0.0863                   |
| da 481 a 1.560   | 0.2362                             | 0.0660                   |
| da 1.561 a 5.000                                       | 0.2366                             | 0.0604                   |
| da 5.001 a 80.000                                      | 0.2108                             | 0.0537                   |
| da 80.001 a 200.000                                    | 0.1731                             | 0.0438                   |
| Quota fissa (euro/anno)                                |                                    |                          |
| Portata contatore:                                     |                                    |                          |
| classe fino a G6                                       | 73.59                              |                          |
| classe da G10 a G40                                    | 508.79                             | -21.63                   |
| classe oltre G40                                       | 1043.82                            |                          |

## Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata

| Utenze domestiche<br>Ambito centro-sud orientale<br>1° trimestre 2026 | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema         |
|---|------------------------------------|--------------------------|
| Consumo Smc/anno:   | Quota energia (euro/Smc)           | Quota energia (euro/Smc) |
| da 0 a 120  | 0.1344                             | 0.0367                   |
| da 121 a 480  | 0.2669                             | 0.0863                   |
| da 481 a 1.560  | 0.2557                             | 0.0660                   |
| da 1.561 a 5.000  | 0.2562                             | 0.0604                   |
| da 5.001 a 80.000   | 0.2254                             | 0.0537                   |
| da 80.001 a 200.000   | 0.1805                             | 0.0438                   |
| Quota fissa (euro/anno)   |                                    |                          |
| Portata contatore:  |                                    |                          |
| classe fino a G6  | 67.78                              |                          |
| classe da G10 a G40   | 481.60                             | -21.63                   |
| classe oltre G40  | 992.23                             |                          |

| Lazio, Campania   |                                    |                          |
|---|------------------------------------|--------------------------|
| Utenze domestiche<br>Ambito centro- sudoccidentale<br>1° trimestre 2026 | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema         |
| Consumo Smc/anno:   | Quota energia (euro/Smc)           | Quota energia (euro/Smc) |
| da 0 a 120  | 0.1344                             | 0.0367                   |
| da 121 a 480  | 0.3282                             | 0.0863                   |
| da 481 a 1.560  | 0.3118                             | 0.0660                   |
| da 1.561 a 5.000  | 0.3125                             | 0.0604                   |
| da 5.001 a 80.000   | 0.2675                             | 0.0537                   |
| da 80.001 a 200.000   | 0.2018                             | 0.0438                   |
| Quota fissa (euro/anno)   |                                    |                          |
| Portata contatore:  |                                    |                          |
| classe fino a G6  | 86.70                              |                          |
| classe da G10 a G40   | 658.70                             | -21.63                   |
| classe oltre G40  | 1326.83                            |                          |

| Calabria, Sicilia   |                                    |                          |
|---|------------------------------------|--------------------------|
| Utenze domestiche Ambito meridionale<br>1° trimestre 2026 | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema         |
| Consumo Smc/anno:   | Quota energia (euro/Smc)           | Quota energia (euro/Smc) |
| da 0 a 120  | 0.1344                             | 0.0367                   |
| da 121 a 480  | 0.3930                             | 0.0863                   |
| da 481 a 1.560  | 0.3711                             | 0.0660                   |
| da 1.561 a 5.000  | 0.3721                             | 0.0604                   |
| da 5.001 a 80.000   | 0.3120                             | 0.0537                   |
| da 80.001 a 200.000                                       | 0.2243                             | 0.0438                   |
| Quota fissa (euro/anno)                                   |                                    |                          |
| Portata contatore:  |                                    |                          |
| classe fino a G6  | 96.32                              |                          |
| classe da G10 a G40                                       | 672.81                             | -21.63                   |
| classe oltre G40  | 1447.35                            |                          |

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

| STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2024   |  |
|---|--|
| PostePay è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti. |  |
| Tempo massimo di risposta ai reclami scritti  | 30 giorni solari   |
| Tempo massimo di rettifica di Fatturazione  | 60 giorni solari o<br>90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione   | 15 giorni solari   |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari   | 95 %   |

| STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA POSTEPAY 2024                           |                   |
|--|-------------------|
| Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018). |                   |
|  | Grado di rispetto |
| Tempo massimo di risposta ai reclami scritti   | 98,5%             |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione   | 96,7%             |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione  | ND                |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari    | 99,6%             |

| INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2024   |   |            |
|---|---|------------|
| PostePay è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute. |   |            |
| Risposte motivate a reclami scritti<br>Rettifica di fatturazione<br>Rettifica di doppia fatturazione  | Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard              | 30,00 Euro |
|   | Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard | 50,00 Euro |
|   | Risposta oltre il triplo dello standard                                   | 75,00 Euro |