INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ART.13 E SEGUENTI) TRATTAMENTO DATI REGISTRAZIONI AUDIO PER LE SEGNALAZIONI ALLA SITUATION ROOM

Poste Italiane SpA (di seguito, "Poste"), con sede in Roma, Viale Europa, n. 190, in qualità di Titolare del trattamento, intende fornire le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali degli interessati (es. dipendenti, fornitori) con specifico riferimento ai dati raccolti tramite registrazioni audio contenenti le segnalazioni effettuate presso le Situation Room di seguito elencate:

- Genova;
- Milano;
- Roma;
- Napoli.

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che Poste tratta sono forniti dall'interessato durante la registrazione audio delle comunicazioni telefoniche contenenti le segnalazioni che giungono alle Situation Room di Poste Italiane sopra elencate.

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Poste tratta i dati personali per il perseguimento del legittimo interesse per finalità di sicurezza e tutela del patrimonio aziendale.

Le chiamate saranno registrate esclusivamente per le attività di interlocuzione finalizzate ad acquisire informazioni, aggiornamenti ed accertamenti in ordine ad eventi emergenziali che abbiano a verificarsi sul territorio nazionale.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.
Durante la conversazione, l'utente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinvierà alla presente informativa.
Le registrazioni saranno conservate per 18 mesi a far data dalla chiamata. Decorso tale termine le registrazioni saranno automaticamente cancellate, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

Le registrazioni potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dai soggetti incaricati su espressa indicazione o incarico conferito dal Titolare del trattamento.
Gli incaricati opereranno sotto la diretta autorità del titolare (o del delegato), nel rispetto delle istruzioni ricevute.
I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati: a) ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria; b) ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'Autorità diretta del Titolare o del Responsabile c) ad altri soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela del Dipartimento della protezione civile in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere da Poste l'accesso alle informazioni che lo riguardano (finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, ecc.). Inoltre, l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali ed il diritto di ottenere:

- la rettifica dei dati personali inesatti;
- l'integrazione dei dati personali incompleti;
- la limitazione del trattamento dei dati personali;
- la cancellazione («diritto all'oblio»).

Il Delegato al trattamento è il Responsabile pro-tempore della Funzione di Tutela Aziendale/ Sicurezza Fisica di Poste Italiane SpA, cui potrà rivolgersi per esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione presso il seguente indirizzo email Claudio.Bosurgi@posteitaliane.it

DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati dei Poste Italiane S.p.A, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiorpd@posteitaliane.it

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da Poste possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge. In particolare, il trattamento dei dati personali rilasciati per le finalità sopra indicate non comporta alcun trasferimento verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE, salvo il caso in cui tale trasferimento sia legittimato da specifiche situazioni di salvaguardia della incolumità fisica degli interessati, interesse pubblico prevalente o sicurezza nazionale.

Informativa privacy registrazioni audio in ambito segnalazioni Situation Room - Ed. Settembre 2023