ALLEGATO 5
SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

Poste Energia Gas- Codice Offerta 036327GNFML15XX261117REPENGENECX **Offerta gas valida dal 17/11/2026 al 17/12/2026** L'offerta è soggetta a disponibilità limitata e potrà essere revocata in ogni momento dal fornitore prima della scadenza del termine di validità.	
VENDITORE	PostePay S.p.A. Sede legale Viale Europa, 190 – 00144 Roma Sito web: www.poste.it Assistenza clienti: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa. Per richieste di informazioni scritte: assistenza.energia@postepay.it Per reclami scritti: reclami.energia@postepay.it
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminata.
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	L'offerta è riservata a clienti titolari di punti di fornitura a uso domestico.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Il Cliente può scegliere le seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria, Bollettino postale. Il Cliente potrà scegliere, in sede di stipula del Contratto, se effettuare i propri pagamenti attraverso la definizione di una Rata Fissa calcolata sulla base del proprio Consumo Annuo o tramite la fatturazione di Importi Variabili sulla base dei propri Consumi Mensili. **Rata fissa:** in caso di scelta dell'opzione di pagamento Rata Fissa, a seguito di attivazione della fornitura PostePay addebiterà per 12 mesi un importo mensile costante calcolato sulla base del Consumo Annuo del Cliente relativo ai 12 mesi precedenti (anche "Consumo Storico" - è il valore riportato all'interno della fattura fornita dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto) e dei corrispettivi previsti dall'offerta. Il Cliente prende atto e accetta che l'importo della Rata Fissa non corrisponde a quello derivante dall'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2 al proprio consumo (è il consumo del Cliente, rilevato o stimato, e riportato in bolletta). Il Cliente avrà in ogni modo evidenza degli importi derivanti dall'applicazione delle Condizioni economiche di cui all'art. 2 al proprio Consumo, che saranno contabilizzati in ciascuna bolletta. PostePay darà infatti evidenza in ciascuna bolletta: a) dell'andamento del consumo del cliente in corso di fornitura rispetto al Consumo Storico utilizzato per il calcolo della Rata Fissa; b) del "Cuscino Rata", corrispondente alla differenza tra l'importo della Rata Fissa e gli importi risultanti dall'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2 ai consumi fatturati al Cliente. **Importo Variabile:** in caso di scelta dell'opzione di pagamento a Importo Variabile, per la fornitura di energia elettrica PostePay addebiterà un importo calcolato applicando ai Consumi Mensili del Cliente i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche. Il Cliente, in sede di sottoscrizione del Contratto, potrà definire il giorno di scadenza del pagamento della bolletta tra il 25 del mese e il giorno 2 del mese successivo. Il Cliente prende atto che qualora in fase di attivazione della fornitura, ossia al momento della ricezione dei dati tecnici e storici del punto di fornitura da parte del SII, venissero rilevati dei disallineamenti, a vario titolo verificatisi, tra i dati riportati nel Contratto e utilizzati per il calcolo della Rata Fissa (Consumo annuo, Tipologia d'Uso, residenza, potenza impegnata) e quelli nella disponibilità del SII, l'importo della Rata calcolato in sede di sottoscrizione potrebbe risultare sottostimato o sovrastimato. In tal caso, mantenendo invariate le condizioni economiche della fornitura di cui all'articolo 2 delle CTE, PostePay informerà tempestivamente il Cliente in merito alla possibilità di (i) mantenere la Rata Fissa basata sul Consumo Storico; (ii) procedere all'adeguamento immediato della Rata Fissa che tenga conto dei dati tecnici e di consumo acquisiti dal SII, ovvero (iii) avvalersi dell'applicazione della opzione di pagamento ad Importo Variabile di cui all'articolo 4, punto B delle CTE. Dopo aver ricevuto le suddette informazioni, il Cliente, al fine di consentire a PostePay di impostare correttamente le modalità di fatturazione della fornitura, dovrà comunicare a PostePayentro 2 giorni antecedenti la fine del mese di attivazione se intende: (1) mantenere la Rata Fissa basata sul Consumo Storico; (2) optare per l'applicazione della Rata Fissa ricalcolata sulla base del consumo annuo presente sul SII; (3) chiedere l'applicazione della opzione di pagamento ad Importo Variabile di cui al punto B delle CTE. La mancata comunicazione da parte del Cliente - ovvero l'impossibilità di contattare il Cliente stesso da parte di PostePay - della opzione di pagamento entro il termine sopra indicato, comporterà automaticamente l'applicazione della opzione di cui al punto (3) sopra riportato (pagamento ad "Importo Variabile"), fermo restando in ogni caso la facoltà riconosciuta al Cliente di modificare successivamente tale opzione di pagamento da Importo Variabile a Rata Fissa determinata in base al Consumo Annuo del Cliente, mantenendo invariate le Condizioni Economiche di cui all'art. 2 delle CTE.

Ed. Novembre 2026

FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La frequenza di fatturazione è mensile a prescindere dall'opzione di pagamento selezionata dal cliente (Rata Fissa o Importo Variabile). L'emissione della bolletta di periodo da parte di PostePay avviene entro 45 (quarantacinque) giorni solari dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel rispetto della normativa vigente, non sono previsti oneri a carico del cliente per la ricezione delle fatture medesime. In caso di scelta della Rata Fissa quale metodo di pagamento, qualora previsto in base alle Condizioni Tecnico Economiche, PostePay fatturerà le bollette di periodo con frequenza mensile nel corso del mese stesso di competenza della rata, a partire dal mese di attivazione della fornitura, L'emissione della prima bolletta contenente l'importo della rata avrà luogo nel corso del primo mese di attivazione della fornitura con PostePay. Il Cliente corrisponderà a PostePay, entro la scadenza indicata in bolletta, come definita dal Cliente stesso in sede di sottoscrizione del Contratto, un importo pari alla Rata Fissa, a prescindere dall'importo derivante dall'applicazione delle Condizioni Economiche ai consumi effettuati dal Cliente e riportati in bolletta. Il cliente può scegliere se ricevere la bolletta tramite posta elettronica o posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, rispettivamente alla casella di posta elettronica o al recapito postale. Per i Clienti che abbiano scelto l'opzione di pagamento Rata Fissa, in caso di selezione di modalità di ricezione bolletta digitale e pagamento tramite domiciliazione bancaria, la bolletta sarà resa disponibile nell'area riservata del Cliente. Il Cliente sarà comunque informato della disponibilità della bolletta nella propria area riservata tramite apposita comunicazione inviata via e-mail, contenente il link per accedere all'area riservata. Il Cliente avrà comunque la facoltà di modificare senza oneri in corso di fornitura la modalità di invio precedentemente indicata, comunicandolo a PostePay. PostePay adotterà la modalità richiesta dal Cliente nella prima fatturazione utile
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Non è richiesto al cliente il versamento di alcuna garanzia o del deposito cauzionale né costi di attivazione.

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario nord-occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA**
120	276.30
480	717.76
700	981.08
1400	1818.92
2000	2534.78
5000	6109.94
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it	

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario nord-orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA**
120	264.94
480	696.34
700	954.03
1400	1773.96
2000	2474.42
5000	5972.52
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it	

FACSIMILE

Ed. Novembre 2026

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario centrale (Toscana, Umbria, Marche)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA**
120	269.29
480	712.15
700	976.24
1400	1816.56
2000	2534.55
5000	6120.37
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it	

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario centro-sud-orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA**
120	263.48
480	714.02
700	982.41
1400	1836.39
2000	2566.14
5000	6210.79
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it	

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario centro-sud-occidentale (Lazio, Campania)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA**
120	282.39
480	755.00
700	1035.73
1400	1928.98
2000	2692.48
5000	6506.11
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it	

Ed. Novembre 2026

FAC-SIMILE

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA**
120	292.02
480	787.94
700	1081.72
1400	2016.46
2000	2815.65
5000	6807.90
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
PREZZO	**Fisso per 24 mesi**
CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE *	
Componente di commercializzazione	89.00 euro/anno
Componente materia prima gas	0.890 euro/Smc
ALTRI CORRISPETTIVI*	Si applicano inoltre: • le tariffe per l'uso della rete del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA. • gli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA. I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-reteoneri-domestici-gas
IMPOSTE	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il cliente sarà tenuto a corrispondere le imposte e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.poste.it Per maggiori informazioni fare riferimento all'Art. 10 delle CGF allegate.
SCONTI E/O BONUS	L'offerta include la promozione di seguito dettagliata, che consiste nel riconoscimento al Cliente, in bolletta, di un importo fisso in Euro, decorrente dall'attivazione della fornitura per la durata indicata nel dettaglio di seguito. L'importo riconosciuto al Cliente sarà sottratto dal totale a pagare, determinato in base all'opzione di pagamento prescelta dal Cliente (Rata Fissa o ad Importo Variabile). Tale promozione decade in caso di cambio fornitore o cessazione del Punto di Prelievo con PostePay. PROMO Energia Connessa Promozione di 2,08 Euro per ciascun mese di fornitura con l'offerta Poste Energia, per un totale di Euro 25 per i primi 12 mesi di fornitura. L'applicazione dello sconto sulla fornitura luce e/o gas Poste Energia è condizionata all'effettiva attivazione dell'offerta PosteCasa Ultraveloce o della SIM PosteMobile e il riconoscimento mensile dello sconto avverrà purché queste restino attive. In caso di cambio fornitore o cessazione della fornitura di cui al presente Contratto, il Cliente beneficerà della relativa promozione fino al mese in cui la fornitura rimarrà attiva.
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi per la presente offerta.
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Le condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi dalla data di attivazione del cliente. Con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto al termine di scadenza delle presenti Condizioni Economiche, PostePay provvederà a comunicare per iscritto al Cliente, su supporto durevole preventivamente accettato dal medesimo Cliente, le nuove Condizioni Economiche e il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità descritte all'interno della medesima comunicazione, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate e saranno pertanto applicate alla fornitura a decorrere dalla data di validità riportata nella comunicazione. In assenza di comunicazione delle nuove Condizioni Economiche da parte di PostePay, le Condizioni Economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate, fino a diversa comunicazione di PostePay che verrà effettuata sempre con un preavviso non inferiore a tre mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità descritte all'interno della medesima comunicazione. Il recesso è esercitabile senza oneri a carico del Cliente. In caso di mancato rispetto dei termini di preavviso di cui sopra, PostePay corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30,00 (trenta) euro.
ALTRE CARATTERISTICHE	PostePay, ogni volta che il Cliente richiederà l'esecuzione di prestazioni che prevedono l'intervento del Distributore, fatturerà al Cliente i costi richiesti da quest'ultimo per la realizzazione di dette prestazioni in conformità alla normativa applicabile. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo tra le prestazioni summenzionate la variazione di pressione, la voltura, l'attivazione e il subentro. Il Cliente potrà inoltrare a PostePay la richiesta di esecuzione di dette prestazioni tramite i canali di contatto messi a disposizione dalla stessa. Per le richieste di attivazione della fornitura di gas naturale senza accertamento impianto (subentro), PostePay fatturerà a Cliente i costi applicati dal distributore locale come previsti dalla normativa ARERA:

Ed. Novembre 2026

	euro 30,00 per contatori fino a G6; euro 45,00 per contatori superiori a G6. In caso di attivazione soggetta ad accertamento documentale della sicurezza dell'impianto di utenza, saranno fatturati al Cliente, oltre ai costi di attivazione sopra riportati, gli ulteriori costi previsti dalla Delibera 40/2014/r/gas dell'ARERA per l''attività di accertamento svolta dal distributore locale: a) euro 47,00 per ogni impianto di utenza accertato con portata termica complessiva minore o uguale a 35 kW; b) euro 60,00 per ogni impianto di utenza accertato con portata termica complessiva maggiore di 35 kW e minore o uguale a 350 kW; c) euro 70,00 per ogni impianto di utenza accertato con portata termica complessiva maggiore di 350 kW. Inoltre è previsto un costo di euro 35,00 per ogni intervento di sospensione della fornitura di gas derivante dall'attuazione della Delibera medesima. Il costo dell'accertamento è fatturato anche in caso di esito negativo dello stesso.
** Escluse imposte e tasse*	

ALTRE INFORMAZIONI	
RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Il cliente potrà usufruire dei seguenti canali di comunicazione per l'invio in forma scritta di eventuali reclami e richieste di informazioni: • E-mail: reclami.energia@postepay.it • Form on line accessibile da poste.it e da area riservata • Casella Postale: Casella Postale 160, CAP 00144 Roma. Il Cliente potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie (Alternative Dispute Resolution): • la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità gestito dall'Acquirente Unico (www.sportelloperilconsumatore.it/). Il Servizio è gratuito e rivolto a tutti i Clienti finali di energia elettrica alimentati in bassa e/o media tensione, ai Clienti finali di gas alimentati in bassa pressione, ai Prosumer o Utenti finali e agli Operatori o Gestori. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene online, mediante la compilazione online di un'apposita richiesta. Per maggiori informazioni è possibile contattare anche lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654. • la procedura di conciliazione paritetica gestita dall'Organismo di Conciliazione paritetica "Poste Italiane S.p.A. – Associazione dei Consumatori", iscritto nell'apposito elenco degli organismi di Alternative Dispute Resolution riportato sul sito di ARERA. Le modalità di accesso alla procedura di negoziazione paritetica, i termini e le modalità di funzionamento della stessa sono consultabili alla pagina dedicata del sito di Poste Italiane. Il cliente finale può avere accesso alla procedura di conciliazione senza alcun onere e senza alcun obbligo di assistenza legale. Per attivare la procedura è necessario che il cliente non abbia fatto ricorso, per la medesima controversia, né ad altro organismo di risoluzione stragiudiziale previsto dalla normativa vigente, né all'autorità giudiziaria. La domanda di conciliazione può essere presentata dall'intestatario della fornitura o da un suo delegato, munito di apposita delega scritta. Per la gestione dei reclami scritti e delle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie, il cliente può avvalersi di una delle Associazioni dei Consumatori iscritte nell'"Elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale" di cui all'articolo 137 del Codice del Consumo (D.lgs 206/2005). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/ consumatori o chiami il numero verde 800.166.654..

Ed. Novembre 2026

DIRITTO DI RIPENSAMENTO	Nel caso di sottoscrizione del Contratto a distanza (ad esempio sul Sito www.poste.it), il Cliente entro 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto (di seguito "periodo di ripensamento") può recedere dal Contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, esercitando il cd. "diritto di ripensamento" previsto dal Decreto Legislativo 206/05 ("Codice del Consumo") e dal Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA. A tal fine, il Cliente dovrà comunicare in modo esplicito nel termine sopra indicato la sua decisione di recedere dal Contratto, utilizzando una delle seguenti modalità ed eventualmente l'apposito modulo disponibile sul Sito www.poste.it e allegato al presente Contratto (Allegato 3): c • chiamando i numeri: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa; • inviando apposita e-mail all'indirizzo assistenza.energia@postepay.it; • inviando comunicazione scritta alla Casella Postale 160, CAP 00144 Roma; • tramite Area riservata dell'APP Poste Italiane e del Sito Poste, laddove il servizio risulti disponibile. Fatto salvo il caso in cui il Cliente richieda di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura prima che sia decorso il diritto di ripensamento, PostePay avvierà le procedure per l'attivazione della fornitura soltanto una volta trascorso il periodo di ripensamento senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente sia titolare di un Contratto di energia elettrica e/o di gas naturale in relazione al medesimo POD/PDR, mediante la sottoscrizione del Contratto con PostePay, dichiara di voler recedere dal Contratto in essere con il proprio fornitore e conferisce a PostePay mandato con rappresentanza, a titolo gratuito, perché proceda in suo nome e per suo conto ad inviare la comunicazione di recesso al precedente fornitore. In caso di Switch il contratto avrà esecuzione entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. In caso di Voltura della fornitura di gas naturale il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dalla Delibera 102/2016/R/com dell'ARERA, fatto salvo quanto previsto in materia di ripensamento. Nel caso di Voltura e/o di Voltura con cambio fornitore di energia elettrica, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dalla Delibera 398/2014/R/eel dell'ARERA, fatto salvo quanto previsto in materia di ripensamento. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per eventuali attività da svolgersi a carico del Distributore. In sede di sottoscrizione del Contratto, il Cliente ha facoltà di presentare, su un supporto durevole che sarà messo a disposizione da PostePay, una richiesta espressa di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura prima che sia decorso il periodo di ripensamento (di seguito, "esecuzione anticipata"). La richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporta per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento, ad eccezione della casistica in cui, successivamente alla richiesta di esecuzione anticipata della fornitura, la stessa sia stata avviata o, in caso di nuovo contratto, vengano applicate le condizioni del nuovo contratto. In tal caso, il Cliente dovrà riconoscere che non potrà più esercitare il ripensamento. In caso di switch, la richiesta di esecuzione anticipata non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo dell'attivazione della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla regolazione vigente. A seconda del momento in cui il diritto di ripensamento sia esercitato, la fornitura: i) nel caso in cui non fosse avviata da PostePay, il contratto sarà annullato e non si darà seguito alla richiesta di fornitura. In caso di switching, la fornitura del Cliente potrà essere garantita dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere sciolto, o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela/tutela graduale nel caso di fornitura elettrica, o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas naturale, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a PostePay eventuali oneri addebitati dal Distributore per le prestazioni effettuate; ii) qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento fosse già avviata o non ne possa più essere impedito l'avvio, sarà eseguita da PostePay per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a PostePay i corrispettivi previsti dal Contratto, fino al momento della cessazione della fornitura. Qualora l'esercizio del diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del Punto di Prelievo, il Cliente dovrà richiedere espressamente la disattivazione al suo attuale fornitore, che provvederà conformemente a quanto previsto dalla regolazione applicabile. In caso di conclusione del Contratto in UP, PostePay si riserva la facoltà di concedere al Cliente, debitamente informato in sede di stipula, un periodo di 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto per poter richiedere a PostePay di non dare seguito all'esecuzione dello stesso (c.d. "Opzione Pensaci"). In questo caso PostePay darà esecuzione al Contratto solo una volta trascorso il suddetto periodo di 14 (quattordici) giorni. Per esercitare tale opzione, il Cliente dovrà compilare l'apposito modulo (Allegato 7) e inviarlo a PostePay tramite i canali sopra riportati.

Ed. Novembre 2026

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	L'attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura, ha luogo la prima data utile. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da PostePay nella comunicazione di accettazione della Proposta e sarà riportata nelle fatture. In caso di voltura il Contratto avrà esecuzione nelle tempistiche stabilite rispettivamente dalla Delibera ARERA 102/2016/R/com, salvo quanto previsto in materia di ripensamento per i contratti a distanza. Nel caso in cui il Cliente non si avvalga della richiesta di esecuzione anticipata del contratto, le pratiche per avviare le procedure di cambio venditore decorreranno trascorsi i 14 giorni previsti per il diritto di ripensamento. In caso di cambio fornitore, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla normativa. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità del Cliente. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di distribuzione con il distributore locale.
DATI DI LETTURA	PostePay, in accordo con le disposizioni ARERA, utilizzerà i consumi rilevati per la fatturazione secondo quest'ordine: i) dati rilevati e comunicati dal Distributore; ii) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; iii) dati di misura stimati. PostePay si riserva la facoltà di stabilire un diverso ordine di priorità, fermo restando l'emissione, almeno una volta ogni 12 mesi, di una bolletta che contabilizzi consumi effettivi. PostePay eseguirà le proprie stime di consumo sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura del cliente, in ogni caso attraverso criteri che minimizzino gli scostamenti con il consumo effettivo del cliente. L'esito negativo del tentativo di lettura da parte del distributore sarà comunicato in fattura e la fatturazione avverrà sulla base di dati di misura stimati secondo i criteri sopra indicati. In deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura potrà contabilizzare i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva/autolettura che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. Al fine di contabilizzare i consumi dell'intero periodo, come previsto dalla del. 501/2014/R/ com, PostePay, sulla base di una misura effettiva, potrà ricondurre tale lettura a un momento temporale precedente ("lettura ricondotta").
RITARDO NEI PAGAMENTI	Il Cliente è tenuto a pagare ciascuna fattura entro la scadenza riportata nella fattura stessa. Il termine di pagamento della fattura non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In nessun caso il pagamento può essere differito o ridotto. In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza di pagamento verranno addebitati al Cliente gli interessi di mora computati in misura pari al tasso ufficiale di riferimento vigente nel periodo (Tasso BCE) in cui si verifica l'inadempimento, maggiorato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. In caso di mancato pagamento totale o parziale di una fattura di energia elettrica e/o gas naturale, PostePay potrà inviare al Cliente una comunicazione scritta di costituzione in mora a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata (PEC) trascorso un periodo non inferiore a 10 (dieci) giorni solari dal termine ultimo del pagamento della fattura. La comunicazione di costituzione in mora indicherà: i) il termine ultimo entro cui il Cliente deve pagare le bollette non pagate; ii) il termine decorso il quale qualora il Cliente continui ad essere in mora PostePay richiederà al Distributore la sospensione della fornitura. In ogni caso di sospensione/chiusura ed eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per morosità, PostePay avrà il diritto di addebitare al cliente i costi addebitati dal Distributore per ciascuna operazione di sospensione e/o riattivazione della fornitura, come definiti dalla normativa ARERA o dal Distributore. PostePay si riserva di affidare l'attività di recupero crediti a soggetti terzi specializzati. Saranno posti ad esclusivo carico del Cliente, che si impegna a pagarli, gli oneri e i costi, nessuno escluso, relativi alle attività di recupero del credito in sede giudiziale e stragiudiziale rese necessarie dallo stato di morosità, totale o parziale, del Cliente stesso. La disciplina relativa alla morosità nel settore del gas naturale è regolata dalla Delibera ARG/gas 99/11 (TIMG) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Ed. Novembre 2026

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
MODALITÀ E TEMPISTICHE	Fatto salvo il diritto di ripensamento, il Cliente ha in ogni momento la possibilità di recedere senza oneri dal presente Contratto, riguardo la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: (i) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; (ii) nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso è pari a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della richiesta di recesso da parte di PostePay. Nel caso di cambio fornitore, il recesso, in nome e per conto del Cliente, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte del fornitore con il quale il Cliente ha sottoscritto il Contratto, cui quest'ultimo avrà conferito apposita procura a recedere. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura con PostePay, dovrà contattare i numeri: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa. In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere
ONERE DI RECESSO ANTICIPATO	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	**FIRMA E DATA**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
• LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE • MODULO PER IL RIPENSAMENTO
Note: • *In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.* • *Ti invitiamo a verificare la presenza di eventuali oneri di recesso anticipato dal tuo contratto di fornitura attualmente in essere.*

FAC-SIMILE

Ed. Novembre 2026

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2026	
PostePay è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.	
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA POSTEPAY 2025	
Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).	
	Grado di rispetto
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	99,9% Tempo effettivo medio di risposta ai reclami: 18 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	75,5%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	100%

INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2026		
PostePay è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute.		
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard	30,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	60,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	90,00 Euro

Ed. Novembre 2026

FAC-SIMILE