

## ASSISTENZA STRADALE IN VIAGGIO (COPERTURA OPZIONALE)

Poste Assicura offre Assistenza stradale se, durante un Viaggio a oltre 50 km dal Domicilio dell'assicurato, il Veicolo con il quale l'assicurato sta viaggiando subisce un:

### Guasto

Sono considerati guasti anche la rottura o foratura dello pneumatico, l'esaurimento della batteria o del carburante, il blocco della serratura o dell'antifurto/immobilizer, il Furto totale e successivo ritrovamento.

Non sono considerati guasti: errore, gelo carburante, tentato Furto o Furto parziale Incidente Incendio

### Incidente

### Incendio



Questa copertura può essere acquistata per viaggi di massimo 30 giorni.

## Dépannage (riparazione sul posto)

Se il Veicolo assicurato non può circolare per via di un Guasto, la Struttura Organizzativa invia un riparatore disponibile sul posto, pagando le spese di uscita e del percorso (andata e ritorno). L'intervento viene effettuato solo se la Struttura Organizzativa valuta che è possibile riparare il Veicolo sul posto.



Le spese per acquistare pezzi di ricambio sono a carico dell'assicurato.



Se non si può effettuare il dépannage, la Struttura Organizzativa provvede al soccorso stradale del Veicolo come descritto nel paragrafo Soccorso stradale.

## Soccorso stradale

Se il Veicolo assicurato non può circolare a causa di:

### Guasto, compresi

- scoppio, foratura o rottura di uno pneumatico avvenuto durante la circolazione stradale
- esaurimento della batteria
- smarrimento/rottura chiavi (anche elettroniche)
- blocco della serratura o dell'antifurto/immobilizer
- esaurimento carburante
- Incendio
- Incidente

la Struttura Organizzativa, se non si può fare la riparazione sul posto, trova e invia un mezzo di soccorso per il traino del Veicolo presso il più vicino punto di assistenza autorizzato della casa costruttrice oppure presso l'officina generica più vicina, se l'assicurato è d'accordo.

Anche se il Veicolo è ancora in grado di circolare, la Struttura Organizzativa organizza il traino a suo insindacabile giudizio se ritiene che il sinistro ha causato al Veicolo o a sue parti dei danni che si possono aggravare o che ci sia pericolo per l'assicurato o per la circolazione stradale.



Poste Assicura paga i costi fino a 150 euro per sinistro, incluse le spese di:

- custodia del veicolo presso il deposito dell'auto soccorritore dal giorno del suo ingresso fino al giorno di consegna al punto di assistenza, per un massimo di 5 giorni
- traino dal deposito dell'auto soccorritore al punto di assistenza (secondo traino), se è necessario il rimessaggio del Veicolo presso il deposito dell'auto soccorritore a causa della chiusura temporanea del punto di assistenza

Non sono coperti:

- ☑ le spese per il recupero, il trasferimento e la custodia degli effetti personali e della merce trasportata, a totale carico dell'assicurato, unico responsabile degli eventuali danni e delle perdite economiche subite a seguito del sinistro
- ☑ le spese per pezzi di ricambio
- ☑ gli interventi di soccorso stradale quando il Veicolo non si trova in un luogo raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario, o non si trova su strade a circolazione pubblica o aree equivalenti
- ☑ gli interventi di soccorso stradale quando il Veicolo si trova in un deposito o garage o rimessa
- ☑ la responsabilità per la custodia del veicolo.

### **Recupero difficoltoso**

Se il Veicolo assicurato esce dalla rete stradale e risulta danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Struttura Organizzativa invia un mezzo speciale per riportare in carreggiata il Veicolo.



L'intervento viene effettuato se sono disponibili in zona i mezzi speciali necessari fino a 250 euro per sinistro.

### **Auto in sostituzione**

Se il Veicolo assicurato resta immobilizzato per una di queste cause:

- ☑ Guasto
- ☑ Incendio
- ☑ Incidente

la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'assicurato un Veicolo in sostituzione.

Questa Assistenza si può richiedere solo se al momento del sinistro il punto di assistenza è chiuso (notturno o festivo) oppure se il Veicolo assicurato necessita di oltre 4 ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo il tempario della casa costruttrice.

Il Veicolo in sostituzione viene messo a disposizione dell'assicurato a queste condizioni:

- a chilometraggio illimitato
- utilizzo per un massimo di 5 giorni
- con copertura assicurativa obbligatoria R.C.A.
- di cilindrata 1.200 c.c.

Nel costo dell'auto in sostituzione non sono compresi:

- ⊗ le spese di carburante
- ⊗ il mancato rabbocco al momento della riconsegna al noleggiatore
- ⊗ le assicurazioni facoltative
- ⊗ la Franchigia furto e kasko
- ⊗ i pedaggi in genere (autostrade, traghetti, ecc.)
- ⊗ le eventuali multe e quant'altro non espressamente previsto
- ⊗ i giorni oltre quelli garantiti, che sono a carico dell'assicurato.

Si specifica che:

- il tempo necessario per ricercare il Guasto o per trovare i pezzi di ricambio non è calcolato nelle ore di manodopera effettiva
- questa assistenza non viene fornita se il Veicolo viene immobilizzato per effettuare il tagliando periodico o in caso di campagna di richiamo
- il Veicolo in sostituzione viene messo a disposizione presso società di autonoleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa, negli orari di apertura e in base alle disponibilità e alle condizioni contrattuali previste

- Poste Assicura può richiedere all'assicurato di fornire la documentazione dell'officina da cui risultano le ore di manodopera necessarie per eseguire le riparazioni del Veicolo.

 Al momento del ritiro del Veicolo a noleggio l'assicurato deve lasciare un deposito cauzionale con carta di credito.

 Se l'assicurato ha già richiesto il Rientro al domicilio/Prosecuzione del Viaggio, non può richiedere questa Assistenza.

### **Servizio di accompagnamento**

All'assicurato che ha richiesto la prestazione *Auto in sostituzione* e ai suoi passeggeri, la Struttura Organizzativa fornisce un servizio di accompagnamento per raggiungere la stazione di autonoleggio.

 Poste Assicura paga i costi fino a 50 euro per sinistro indipendentemente dal numero di persone accompagnate (conducente ed eventuali passeggeri).

Se Poste Assicura non può fornire questa Assistenza, rimborsa i costi sostenuti fino a 50 euro all'assicurato che presenta la ricevuta di spesa.

### **Rientro al domicilio / Prosecuzione del Viaggio**

Se il Veicolo assicurato resta immobilizzato per Guasto, Incidente, Incendio o Furto totale, la Struttura Organizzativa provvede al rientro dell'assicurato e degli eventuali passeggeri fino al proprio Domicilio oppure fino al luogo verso cui si stavano dirigendo.

La Struttura Organizzativa provvede al rientro o al proseguimento del Viaggio tramite:

- aereo (classe turistica) se il Viaggio supera 500 km di percorrenza
- treno (prima classe)
- auto in sostituzione (messa a disposizione come previsto da ► *Auto in sostituzione*).

 Per l'assicurato e per ogni altro passeggero Poste Assicura paga:

- ✔ i biglietti aerei fino a 500 per sinistro
- ✔ i biglietti ferroviari fino a 200 euro per sinistro
- ✔ il noleggio dell'auto in sostituzione a chilometraggio illimitato, per un massimo di 24 ore

Questa assistenza non viene fornita se:

- ⊗ il Veicolo viene immobilizzato per effettuare il tagliando periodico o in caso di campagna di richiamo.

 In caso di Furto, l'assicurato deve inviare copia della regolare denuncia fatta alle autorità competenti altrimenti la Struttura Organizzativa non fornisce l'Assistenza.

### **Rientro del Veicolo riparato**

Quando il Veicolo è stato riparato sul luogo dell'immobilizzo, posto a oltre 100 km dal Domicilio dell'assicurato e le riparazioni hanno richiesto più di 8 ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo il tempario della casa costruttrice, la Struttura Organizzativa organizza il Viaggio dell'assicurato per ritirare il Veicolo riparato.

 Il tempo necessario per ricercare il Guasto o per trovare i pezzi di ricambio non è calcolato nelle ore di manodopera effettiva.

La Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'assicurato:

- un biglietto aereo (classe turistica) di sola andata se il Viaggio supera 500 km di percorrenza
- un biglietto ferroviario (prima classe) di sola andata
- un'auto in sostituzione



Poste Assicura paga le spese solo dell'assicurato:

- ✔ biglietto aereo fino a 500 euro per sinistro
- ✔ biglietto ferroviario fino a 200 euro per sinistro
- ✔ noleggio dell'auto in sostituzione a chilometraggio illimitato, per un massimo di 24 ore (messa a disposizione come previsto da ► *Auto in sostituzione*)

Questa Assistenza non viene fornita se:

- ⊗ il Veicolo viene immobilizzato per effettuare il tagliando periodico o in caso di campagna di richiamo.

## In quali casi l'assicurato non ha diritto all'Assistenza stradale in Viaggio?

Sono esclusi dall'Assistenza tutti gli interventi che l'assicurato non ha concordato prima con la Struttura Organizzativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Struttura Organizzativa.

Sono escluse le prestazioni per eventi provocati o che derivano direttamente o indirettamente da:

- ⊗ circolazione stradale di veicoli non previsti in polizza (Glossario ► *Veicolo*)
- ⊗ circolazione stradale di veicoli adibiti al trasporto di materiale radioattivo o di sostanze pericolose
- ⊗ immobilizzi causati da difetti di fabbricazione con richiamo formale della casa costruttrice
- ⊗ mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata previsti dalla casa costruttrice
- ⊗ immobilizzi causati da normali operazioni di manutenzione
- ⊗ uso improprio del Veicolo e specificatamente: atti altamente imprudenti, gare su strada, rally e relative prove
- ⊗ guida del Veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o senza patente di guida o non abilitata alla guida del Veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti
- ⊗ circolazione del Veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario)
- ⊗ circolazione del Veicolo non assicurato ai sensi della legge 24.12.1969 n° 990 come sostituita dal D. Lgs. 209/2005, e successive modifiche
- ⊗ appropriazione indebita del Veicolo (art. 646 del Codice penale).

Poste Assicura non paga:

- ⊗ le spese di riparazione del Veicolo (manodopera compresa)
- ⊗ le spese di pedaggio, di carburante e i dazi doganali
- ⊗ le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle concordato con la Struttura Organizzativa
- ⊗ i danni agli effetti personali e alle merci trasportate a bordo del Veicolo
- ⊗ le eventuali perdite economiche a seguito del sinistro
- ⊗ i danni per mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.



Poste Assicura non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, né per eventuali danni da questi provocati.