Obiettivo	Target	Ambito dell'obiettivo	Anno base	Risultato 2025
Promuovere lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze strategiche e distintive, garantendo la formazione continua di tutti i dipendenti del Gruppo	25 mln ore di formazione entro il 2028	Poste Italiane	2023	11,9 mln di ore di cui circa 5,9 mln nel 2025
Campus Italia: centri di formazione dedicati ai dipendenti del Gruppo	5 centri di formazione entro il 2028	Poste Italiane	2023	Avviata fase conclusiva per la definizione dei layout e fattibilità tecnico progettuale
Sviluppo di un framework ethics driven a supporto dell'Intelligenza Artificiale	■ Realizzazione della Policy e individuazione di strumenti per presidiare l'approccio ethics driven nei processi AI entro il 2026 ■ 8 iniziative formative entro il 2026	Poste Italiane	2023	Erogati l'AI TALK Manifesto Policy Ethics Driven e il percorso di formazione online "LabAI Ethics"
Favorire l'alleanza tra il mondo aziendale e scolastico con nuove opportunità di orientamento a favore delle giovani generazioni (figli dei dipendenti e studenti) anche attraverso il coinvolgimento attivo di professionisti aziendali	40 edizioni entro il 2025	Figli dei dipendenti e studenti	2023	73 edizioni
Rafforzare a livello nazionale misure di caring e di ascolto per i dipendenti che si trovino in situazioni di vulnerabilità e fragilità per sostenere il loro benessere mentale e motivazionale	Attivazione dei servizi a livello nazionale servizi di caring e ascolto entro il 2025	Poste Italiane	2023	Attivazione del piano per benessere mentale e supporto psicologico a favore dei dipendenti a livello nazionale
Raccogliere elementi quanti-qualitativi e sperimentali per ridefinire le politiche di gestione e sviluppo delle persone, tenendo conto delle tematiche intergenerazionali	Attivazione entro il 2026 di: 1 iniziativa pilota su un cluster over 55, per sperimentare soluzioni finalizzate al miglioramento del benessere e della consapevolezza dei partecipanti; 1 webinar di sensibilizzazione sulle tematiche intergenerazionali	Poste Italiane	2025	New
Promozione delle attività dei gruppi di Employee Resource Group (E.R.G.) anche con riferimento alle iniziative connesse all'inclusione LGBTQ+	2 misure / interventi realizzati entro il 2025	Poste Italiane	2023	Realizzazione di 5 diversificate misure aziendali
Formazione per l'Accessibilità e l'Inclusione Digitale	1 Survey; 12 Focus Group; 10 iniziative formative con format/strumenti accessibili entro il 2026	Poste Italiane	2024	Attività completata
Diminuire l'indice di frequenza degli infortuini sul lavoro	Raggiungere e mantenere una riduzione del -2% dell'indice di frequenza nell'area Posta, Comunicazione e Logistica entro il 2028 rispetto al 2024	Poste Italiane	2024	L'indice di frequenza degli infortuni sul lavoro nel 2025 è al -2,74% rispetto al 2024
Aggiornamento formazione 81/08 per preposti PCL con docenza interna aziendale	8 edizioni (max 30 partecipanti/edizione) entro il 2026	Specifici target	2025	New
Formazione istruttori guida sicura PCL	2 edizioni (max 12 partecipanti/edizione) entro il 2026	Specifici target	2025	New
Campagna formativa rivolta a DUP di Uffici Postali che hanno subito eventi di rapina e aggressione verificatisi negli ultimi 3 anni	68 edizioni (max 15 partecipanti/edizione) entro il 2027	Specifici target	2025	New
Ampliamento delle modalità di rilevazione del feedback degli utenti relativo alle funzionalità dell'app NoidiPoste	Rilascio sperimentale su tre funzionalità dell'app NoidiPoste di funnel per la rilevazione continuativa del gradimento entro il 2027	Poste Italiane	2025	New
Attivazione di un servizio di orientamento e primo contatto per la prevenzione e la gestione di episodi di molestie, violenze e discriminazioni di genere negli ambienti di lavoro	■ Attivazione del servizio in collaborazione con soggetti esterni qualificati entro il 2027 ■ Rilascio Policy aziendale di prevenzione e gestione delle molestie entro il 2027	Poste Italiane	2025	New
Sviluppo di una politica aziendale per l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità	Formalizzazione Policy lavoro inclusivo delle persone con disabilità entro il 2026	Poste Italiane	2025	New
Promuovere l'adozione di un percorso strutturato volto a stimolare i gruppi E.R.G. nell'individuazione di proposte innovative	N. 5 proposte innovative da parte degli E.R.G. entro il 2026	Poste Italiane	2025	New
Strutturazione di un piano di change relativo alla progressiva adozione delle nuove Linee guida Linguaggio Inclusivo	Almeno N. 5 azioni di sensibilizzazione culturale e di change entro il 2027	Poste Italiane	2025	New
Piano di coinvolgimento del personale dipendente per la partecipazione a programmi di people care e welfare	Ingaggio di almeno N. 200 Ambassador dedicati a people care e welfare entro il 2027	Poste Italiane	2025	New
Promuovere la crescita delle giovani generazioni e la sensibilizzazione nelle relazioni genitoriali	Almeno N. 15 iniziative per figli/e e famiglie entro il 2027	Poste Italiane	2025	New