

Assicurazione Modulare

Posteassicura
Gruppo Assicurativo Postevita

**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)**

Poste Assicura S.p.A

“Poste VivereProtetti”

Data di aggiornamento: 14 gennaio 2026

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174

Sede Legale e direzione generale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma (Italia) Recapito telefonico 06.54.924.1 Sito internet: www.poste-assicura.it E-mail: infoclienti@poste-assicura.it

Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2024:

- il Patrimonio netto è pari a 367,5 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 342,5 milioni di euro di riserve patrimoniali.
- l'indice di solvibilità è 235,0%. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 438,9 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 186,8 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 70,1 milioni di euro

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Per tutte le coperture l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

! Franchigie e scoperti

Copertura Rimborso spese veterinarie solo per intervento chirurgico

Copertura	Franchigia/Scoperto	
	Dentro Network	Fuori Network
- Rimborso spese veterinarie per intervento chirurgico - Spese pre-intervento (nei 30 giorni prima) - Spese post-intervento (nei 30 giorni dopo) - Fisioterapia post-intervento	Scoperto 10%	Scoperto 20%
Fisioterapia	Nessuno scoperto	

Copertura Rimborso spese veterinarie

Copertura	Franchigia/Scoperto	
	Dentro Network	Fuori Network
- Rimborso spese veterinarie per intervento chirurgico - Spese pre-intervento (nei 30 giorni prima) - Spese post-intervento (nei 30 giorni dopo) - Fisioterapia post-intervento	Scoperto 10%	Scoperto 20%
Fisioterapia	Nessuno scoperto	
- Rimborso spese per ricovero senza intervento chirurgico - Rimborso spese esami e visite extra ricovero	Scoperto 10% minimo 50 euro	Scoperto 20% minimo 50 euro

Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (cani e gatti)

Copertura	Franchigia/Scoperto	
	Cani/gatti	Cani a rischio elevato di aggressività
Responsabilità civile	150 euro	Scoperto 15% minimo 500 euro e massimo 5.000 euro
Responsabilità civile per lesioni che causano un'Invalidità permanente superiore al 5%: - ai figli dell'assicurato minori di 14 anni - alle persone esterne al Nucleo familiare che hanno in custodia l'Animale	500 euro	

per la Copertura Rimborso spese veterinarie solo per intervento chirurgico e Rimborso spese veterinarie sono sempre esclusi/e: le malattie congenite, ereditarie e quelle già in atto prima dell'inizio di questo contratto comprese le loro conseguenze; gli interventi chirurgici o i trattamenti non prescritti dal medico veterinario o prescritti da un medico veterinario non abilitato ad esercitare; gli infortuni o le malattie conseguenti all'attività professionale o in qualunque modo retribuita dell'Animale, compresa quella di allevamento; gli infortuni e le malattie sofferti dall'Animale perché è stata violata la legge a protezione degli animali (maltrattamento, combattimenti, spettacoli o manifestazioni proibite); le malattie e gli infortuni causati con dolo e colpa grave dell'assicurato, dei componenti del suo Nucleo familiare o delle persone alle quali è affidato l'Animale; le malattie mentali in genere, i problemi comportamentali o quelli collegati alla diminuzione della vista dell'Animale; gli interventi di mastectomia o neoplasie maligne; la sterilizzazione o la castrazione sia terapeutica sia preventiva; la gravidanza e il parto compresi gli infortuni o le malattie dell'apparato riproduttivo; la cura di filaria, leishmania, FELV (leucemia virale felina) e FIV (immunodeficienza felina); gli interventi di chirurgia estetica se non sono dovuti a Infortunio; le malattie dei denti e le paraodontopatie; Le terapie dietetiche e gli alimenti medicati;

copertura Responsabilità civile e Tutela legale (cani e gatti):

per la Responsabilità civile sono sempre esclusi i danni: che derivano dall'esercizio della caccia; ad altri animali di proprietà dell'assicurato o del suo Nucleo familiare; da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'Animale; causati da atti dolosi dell'assicurato, sono però compresi in copertura i danni causati da atti dolosi delle persone di cui l'assicurato deve rispondere; per i maggiori costi dovuti alla responsabilità solidale dell'assicurato con altre persone; causati durante la partecipazione a fiere o mostre (esclusi cani da accompagnamento per non vedenti); causati dall'Animale al veterinario o suoi collaboratori durante la visita; da inquinamento e contaminazione; provocati da animali affetti da rabbia; provocati dall'assicurato che è in stato di ubriachezza o di alterazione psicofisica dovuta all'assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope;

la Tutela legale non può essere attivata per: le spese liquidate a favore delle parti civili che si sono costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura penale); fatti dolosi compiuti dall'assicurato; qualsiasi spesa dovuta alla costituzione di parte civile quando l'assicurato viene perseguito in sede penale; I casi di adesione a class action; questioni in materia di diritto di famiglia, successioni e donazioni; controversie che derivano dalla circolazione, dalla proprietà o dalla guida di veicoli, anche se viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche, di aeromobili, imbarcazioni da diporto, navi da diporto e natanti da diporto; le conseguenze di tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive; le conseguenze di eventi naturali per i quali è riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme, terremoti; controversie con Poste Assicura, Poste Italiane; le operazioni di esecuzioni forzate in caso di due esiti negativi;



A chi è rivolto questo prodotto?

Le coperture di questo modulo sono rivolte ai proprietari di cani e/o gatti.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio imponibile

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inviare i reclami che riguardano i sinistri o il rapporto contrattuale con Poste Assicura con una comunicazione scritta alla Funzione incaricata della gestione reclami: Poste Assicura S.p.A. - Reclami Viale Europa, 190 - 00144 Roma oppure inviarli per email reclami@poste-assicura.it La compagnia ti deve rispondere entro 45 giorni
All'IVASS	Se la compagnia non ti risponde entro 45 giorni o la sua risposta non ti soddisfa puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	<i>Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.</i>
Mediazione	Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio
Negoziazione assistita	Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Liti transfrontaliere: Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)

REGIME FISCALE?

Trattamento fiscale applicabile al contratto	<i>Non applicabile</i>
---	------------------------

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.