# MPOS POSTEPAY
# Guida rapida

In questo manuale trovi le informazioni
per utilizzare il tuo **MPOS Postepay.**

Visita il sito **www.poste.it/mpos-postepay**
per accedere alle guide complete.

MPOS Postepay può essere utilizzato solo con la sottoscrizione
e attivazione del Servizio Acquiring MPOS Postepay.
Per maggiori info visita il sito **business.poste.it.**

Se hai bisogno dI supporto, contatta l'Assistenza Clienti al
numero 06.4526.8811, attivo dal lunedì al sabato,
esclusi i festivi, dalle 8:00 alle 20:00.

Il costo della chiamata da cellulare o da linea fissa dipende dall'operatore telefonico
dal quale si effettua la chiamata

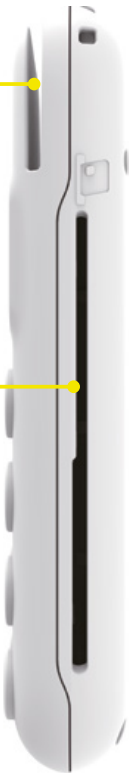
Posteitaliane

Postepay

# IL PRODOTTO

Lettore
banda
magnetica*

Lettore
carte con chip

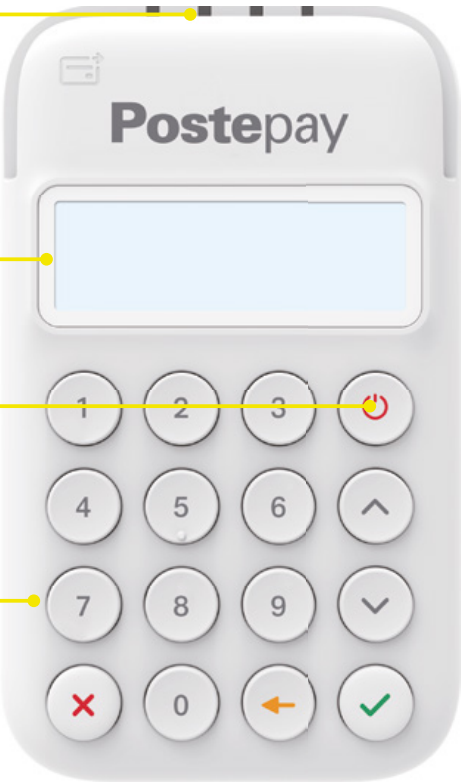


LED

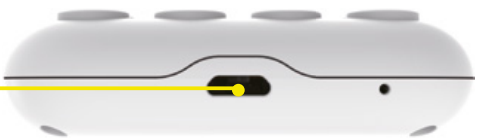
Schermo

Accensione

Tastiera




Porta micro USB
per ricaricare MPOS Postepay



* Funzionalità disabilitata per garantire la sicurezza delle transazioni.

# APP POSTEBUSINESS

MPOS Postepay può essere facilmente collegato via Bluethooth®a smartphone e tablet iOS e Android.

Inquadra il OR Code e scarica l'App PosteBusiness per associare il tuo MPOS Postepay.

DISPONIBILE SU Google Play

SCARICA SU App Store

Accedi con le tue credenziali oppure collegati su **www.poste.it/mpos-postepay** e segui le istruzioni per creare il tuo account.

# ACCENSIONE/ SPEGNIMENTO

LED blu acceso:

dispositivo operativo.
Se in carica:
carico al 100%

LED rosso acceso:

batteria in esaurimento.
Se in carica:
caricamento in corso

Livello batteria

Accensione/
Spegnimento

**Accensione:** a dispositivo spento, tieni premuto il tasto ⏻ fino all'accensione del LED blu. Se il dispositivo è in stand-by, la pressione leggera di qualsiasi tasto riattiva lo schermo.

**Spegnimento:** a dispositivo acceso, tieni premuto il tasto ⏻ fino allo spegnimento del display.

Puoi verificare il livello di carica della batteria sullo schermo o in App PosteBusiness.

# CONNESSIONE ALLO SMARTPHONE

Dopo aver acceso MPOS Postepay, attiva la funzionalità bluetooth sul tuo smartphone e segui le istruzioni mostrate in App PosteBusiness per completare l'associazione.

Al termine, apparirà il simbolo Bluetooth®sulla parte destra del display di MPOS Postepay.

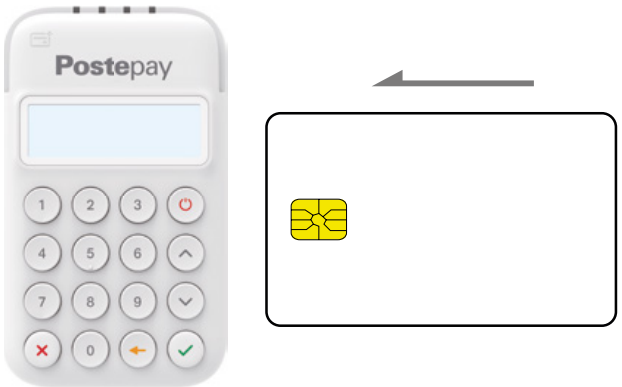
Per un corretto funzionamento, autorizza l'App PosteBusiness ad accedere alla posizione del tuo smartphone quando richiesto.

Per maggiori info visita www.poste.it/mpos-postepay alla sezione FAO.

# PAGAMENTO

Dopo aver inserito l'importo del pagamento in App PosteBusiness, questo si visualizzerà sul display dell'MPOS Postepay.
Il Cliente potrà quindi pagare in diverse modalità:

Avvicinare la carta di pagamento contactless a MPOS Postepay o al simbolo sul retro del dispositivo per un funzionamento ottimale.



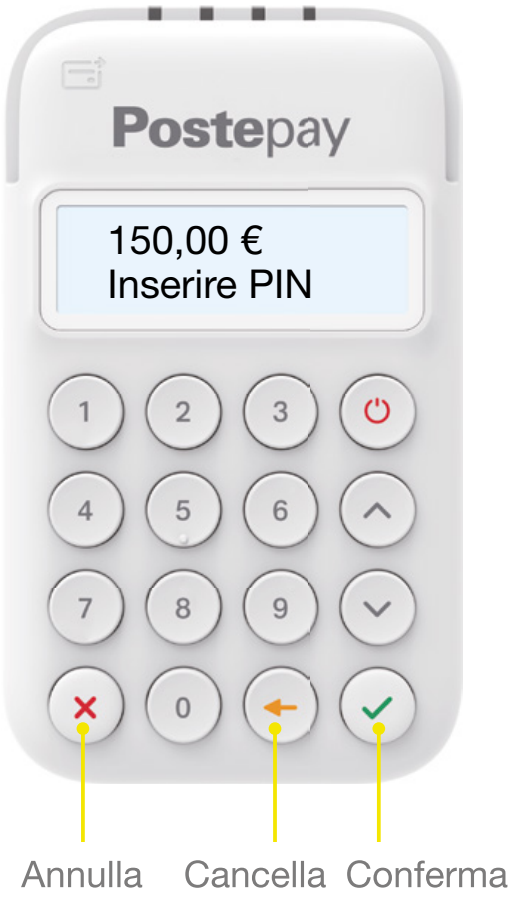

Inserire la carta di pagamento con chip nel verso indicato.

Avvicinare lo smartphone abilitato ai pagamenti contactless al simbolo .

Verifica l'esito della transazione in App PosteBusiness.

# INSERIMENTO PIN

Se la transazione richiede il PIN, il Cliente può inserirlo digitandolo sulla tastiera del dispositivo.




Tasto rosso ✗: annulla la transazione.
Tasto giallo ←: cancella l'ultima cifra inserita.
Tasto verde ✓: conferma il PIN inserito.

# INVIO RICEVUTA

Con MPOS Postepay e l'App PosteBusiness puoi anche inviare le ricevute di pagamento via SMS o email ai tuoi clienti.

Per maggiori informazioni sulle funzionalità disponibili e per accedere alle guide complete visita **www.poste.it/mpos-postepay**

## Hai bisogno di aiuto?

Chiama l’Assistenza Clienti
al numero 06.4526.8811,
attivo dal lunedì al sabato,
esclusi i festivi,
dalle 8:00 alle 20:00.

Oppure vieni in Uficio Postale.

Il costo della chiamata da cellulare o da linea fissa
dipende dall’operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata

poste.it

**Posteitaliane**