INFORMATIVA INTEGRATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA DI RICONOSCIMENTO VOCALE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (IL "RGPD")

Poste Italiane S.p.A. (C.F.: 97103880585), con sede legale a Roma, in viale Europa, 190 (la "Società"), La informa sul trattamento (il "Trattamento") dei Suoi dati personali (i "Dati") nel contesto dell'accesso ai servizi erogati dalla Società stessa tramite sistema di riconoscimento dell'impronta vocale.
Per quanto non espressamente previsto nella presente informativa, si rimanda alla consultazione delle "Informative sul trattamento dei dati personali dei clienti di Poste Italiane" reperibili al seguente indirizzo Internet: https://www.poste.it/privacy-policy.html.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il titolare del trattamento è la Società, il cui Centro Servizi Privacy è contattabile:
- Via posta elettronica all'indirizzo centroserviziprivacy@posteitaliane.it.
- Via posta cartacea all'indirizzo "Centro Servizi Privacy di Poste Italiane – via A. Von Platen, 9 (87100) Cosenza".
- Via telefax al numero 06.98685343.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (IL "RPD").

Il RPD è contattabile:
- Via posta elettronica all'indirizzo ufficiorpd@posteitaliane.it.
- Via posta cartacea all'indirizzo "Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane - viale Europa, 175 (00144) Roma".

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI.

Il Trattamento è svolto per:
- Consentire l'accesso sicuro tramite riconoscimento vocale al servizio di assistenza telefonica fornito da Poste Italiane per l'intero Gruppo attraverso i canali di contatto dedicati ai diversi prodotti e servizi, mediante la costruzione e lo sviluppo di modelli algoritmici di intelligenza artificiale al fine di aumentare la semplicità di utilizzo, nonché addestrare l'algoritmo informatico di intelligenza artificiale su cui si basa il sistema di riconoscimento stesso. La relativa base giuridica del Trattamento è il Suo consenso esplicito.
- Conformarsi ai requisiti normativi cui è sottoposta la Società. La relativa base giuridica del Trattamento è la necessita di adempiere gli obblighi legali cui è soggetta la Società.
- Permettere il mantenimento e miglioramento continuo della qualità dei servizi della Società. La relativa base giuridica del trattamento è il legittimo interesse della Società alla tutela e crescita dell'efficacia ed efficienza dei propri processi aziendali.
- Tutelare il patrimonio, la capacità produttiva e la continuità operativa della Società. La relativa base giuridica del trattamento è il legittimo interesse della Società al mantenimento e miglioramento continuo del proprio sistema di controllo interno e gestione dei rischi.
- Esercitare e difendere i diritti e interessi legittimi della Società. La relativa base giuridica del trattamento è il legittimo interesse della Società alla tutela delle proprie ragioni e la necessità per la stessa Società di accertare, esercitare o difendere i propri diritti in sede giudiziaria od ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

In caso di mancata comunicazione dei dati, lei potrà acceder ai servizi erogati dalla Società tramite gli altri sistemi di riconoscimento che non prevedano il riconoscimento vocale.

4. DESTINATARI DEI DATI.

I Dati potranno essere comunicati a:
- Fornitori di servizi strumentali al perseguimento delle finalità suindicate.
- Altre società del Gruppo Poste Italiane per finalità amministrative e/o contabili.
- Autorità e/o enti pubblici per conformarsi ai requisiti normativi cui è sottoposta la Società ed esercitare e difendere i diritti e gli interessi legittimi della stessa.

L'eventuale trasferimento dei Dati a soggetti non ubicati nello Spazio Economico Europeo avverrà solo in presenza dei requisiti di cui al RGPD, tenuto conto della giurisprudenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea e del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati sul tema.
Ulteriori informazioni sui destinatari dei Dati e sulla loro ubicazione possono essere chieste alla Società ai recapiti suindicati.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.

I Dati saranno conservati per dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale con Lei, conformemente ai tempi ordinari di prescrizione, o fino alla revoca del consenso al Trattamento, se anteriore.
Resta ferma la facoltà per la Società di conservare i Dati per un periodo ulteriore, ove ciò sia necessario per conformarsi ai requisiti normativi cui essa è sottoposta o esercitare e difendere i diritti e gli interessi legittimi della Società stessa.

6. I SUOI DIRITTI.

Lei ha il diritto di chiedere alla Società l'accesso ai Dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del Trattamento dei Dati o di opporsi al Trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei Dati.
Altresì, Lei ha il diritto di revocare il consenso al Trattamento in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
Tali diritti sono esercitabili contattando la Società ai recapiti suindicati.
Infine, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali)

Ed. Febbraio 2025