

Copertura Rimborso spese veterinarie

CHE E COSA È ASSICURATO?

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura, in caso di Infortunio o Malattia dell'Animale di proprietà dell'assicurato, paga o rimborsa le spese e offre una serie di prestazioni di Assistenza (► Assistenza veterinaria).

Poste Assicura paga le spese da sostenere o rimborsa quella sostenute:

In caso di intervento chirurgico:

- nei **30** giorni prima dell'intervento (visite, esami, analisi e accertamenti svolte dal veterinario o su sua prescrizione)
- durante** l'intervento:
 - onorari del veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento
 - diritti di sala operatoria e materiale di intervento, compresi gli apparecchi terapeutici, le protesi e le endoprotesi applicati durante l'intervento
 - assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducazione svolte dal veterinario o su sua prescrizione, medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital
- nei **30** giorni dopo l'intervento (visite, esami, analisi e accertamenti e spese di rieducazione svolte dal veterinario o su sua prescrizione)
- le rette di degenza
- la fisioterapia post intervento

Senza intervento chirurgico:

- per il ricovero
- per gli esami e visite extra ricovero

Attraverso la Struttura Organizzativa Poste Assicura mette a disposizione un network di Strutture veterinarie e veterinari convenzionati.

La copertura a colpo d'occhio

Coperture	Somma Assicurata	Scoperti e Limiti				
		Dentro Network	Fuori Network			
• Rimborso spese veterinarie per intervento chirurgico	2.000 euro	Scoperto 10%	Scoperto 20%			
• Spese pre-intervento (nei 30 giorni prima)						
• Spese post-intervento (nei 30 giorni dopo)						
• Fisioterapia post-intervento						
• Rette di degenza	max 5 giorni					
• Rimborso spese per ricovero senza intervento chirurgico	1.000 euro	Scoperto 10% minimo 50 euro	Scoperto 20% minimo 50 euro			
• Rimborso spese esami e visite extra ricovero						
Visita veterinaria gratuita <i>(da fare entro 90 giorni dall'acquisto della polizza)</i>						
Assistenza veterinaria						

Entro 90 giorni dalla sottoscrizione della polizza, Poste Assicura offre una visita veterinaria presso una delle Strutture veterinarie convenzionate. Se si sceglie di rivolgersi a un **veterinario NON convenzionato**, Poste Assicura rimborsa un importo fisso pari a 45 euro per la visita.

In entrambi i casi il veterinario deve compilare e timbrare il *Modulo Prima Visita Veterinaria*, allegato a questo contratto e l'assicurato deve inviarlo a Poste Assicura con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 inviando la denuncia a **Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma**

Ci sono casi in cui l'Infortunio o la Malattia dell'Animale non sono coperti?

Si. Sono sempre esclusi:

- ⊗ gli infortuni e le conseguenze di infortuni avvenuti prima della sottoscrizione
- ⊗ gli interventi chirurgici e le eventuali conseguenze, gli accertamenti e le cure mediche non dovuti a Infortunio o Malattia
- ⊗ le malattie congenite, ereditarie e quelle già in atto prima dell'inizio di questo contratto comprese le loro conseguenze
- ⊗ gli interventi chirurgici o i trattamenti non prescritti dal medico veterinario o prescritti da un medico veterinario non abilitato ad esercitare
- ⊗ gli infortuni o le malattie conseguenti all'attività professionale o in qualunque modo retribuita dell'Animale, compresa quella di allevamento
- ⊗ gli infortuni e le malattie sofferti dall'Animale perché è stata violata la legge a protezione degli animali (maltrattamento, combattimenti, spettacoli o manifestazioni proibite)
- ⊗ le malattie e gli infortuni causati con dolo e colpa grave dell'assicurato, dei componenti del suo Nucleo familiare o delle persone alle quali è affidato l'Animale
- ⊗ le malattie mentali in genere, i problemi comportamentali o quelli collegati alla diminuzione della vista dell'Animale
- ⊗ gli interventi di mastectomia o neoplasie maligne
- ⊗ la sterilizzazione o la castrazione sia terapeutica sia preventiva
- ⊗ la gravidanza e il parto compresi gli infortuni o le malattie dell'apparato riproduttivo
- ⊗ la cura di filaria, leishmania, FELV (leucemia virale felina) e FIV (immunodeficienza felina)
- ⊗ gli interventi di chirurgia estetica se non sono dovuti a Infortunio
- ⊗ le malattie dei denti e le paraodontopatie
- ⊗ le terapie dietetiche e gli alimenti medicati
- ⊗ l'applicazione del microchip e la pratica del tatuaggio.

 **La copertura ha un periodo di Carenza di 30 giorni; vuol dire che se il sinistro avviene in quel periodo l'assicurato non è coperto.**

Quali animali possono essere assicurati?

Possono essere assicurati solo **cani** e **gatti** che hanno tra i 3 mesi e gli 11 anni non compiuti.

I **cani** devono:

- avere il microchip
- essere iscritti all'anagrafe canina
- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per leggi, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per cimurro, parvovirosi, epatite e leptospirosi.

I **gatti** devono:

- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per leggi, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per rinotracheite, calicivirus e panleucopenia.

Ogni polizza può assicurare fino a 4 animali.

 La copertura termina in automatico alla scadenza annuale successiva al compimento dell'11° anno di età del cane o del gatto.

Dove vale la copertura?

La copertura vale in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Il premio può aumentare?

Il premio previsto per la copertura Rimborso spese veterinarie è adeguato in funzione dell'età raggiunta dall'animale ad ogni scadenza annuale.

Il nuovo premio è calcolato secondo incrementi moltiplicativi riportati di seguito:

Età	Coefficienti di adeguamento del premio
0	0%
1	0%
2	2,5%
3	3,0%
4	3,0%
5	3,0%
6	3,0%
7	3,0%
8	3,0%
9	3,0%
10	3,0%

Il contraente deve sempre verificare che i dati anagrafici dell'animale indicati in polizza siano corretti proprio perché incidono sull'importo del premio.

Se non è d'accordo sul nuovo premio, il contraente può disdire il contratto (► *Come si disdice il contratto?*)

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare per richiedere la prestazione o il rimborso delle spese sostenute?

Struttura veterinaria convenzionata: pagamento diretto da parte di Poste Assicura

Per portare l'Animale presso una struttura convenzionata bisogna telefonare alla Struttura Organizzativa con un preavviso di almeno 48 ore:

800.13.18.11 lunedì - venerdì 9.00 - 17.00 (esclusi i festivi)

comunicando:

- numero di polizza
- nome e cognome dell'assicurato
- nome della struttura dove si vuole portare l'Animale
- nome del veterinario
- numero di telefono e email

 Poste Assicura paga in via diretta la struttura convenzionata; l'assicurato paga solo lo Scoperto. Se i costi totali superano la Somma Assicurata, l'assicurato paga l'importo in più.

Il pagamento diretto da parte di Poste Assicura non è possibile se:

- ⊗ non è stata contattata la Struttura Organizzativa 48 ore prima e la Struttura Organizzativa non ha inviato l'autorizzazione alla struttura
- ⊗ i costi si riferiscono a ricoveri o interventi chirurgici diversi da quelli autorizzati
- ⊗ sono già state sostenute spese relative al ricovero o all'intervento chirurgico; l'assicurato deve chiederne il rimborso
- ⊗ non sono stati inviati i documenti medici richiesti.

Struttura veterinaria NON convenzionata: rimborso delle spese sostenute

Se ha scelto una struttura veterinaria NON convenzionata, entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o in concreto la possibilità, l'assicurato deve denunciare il sinistro con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia a **Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma**

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Certificato del medico veterinario
- Copia delle fatture, distinte, notule e ricevute

 Poste Assicura rimborsa le spese sostenute entro la Somma Assicurata, sottraendo lo Scoperto previsto.

Prima visita veterinaria gratuita

Alla prima visita veterinaria è necessario portare i documenti sanitari.

Per il **cane**: libretto sanitario in regola con i vaccini e i richiami in particolare per cimurro, parvovirosi, epatite infettiva e leptospirosi.

Per il **gatto**: libretto sanitario, corredata di foto, in regola con i vaccini e i richiami in particolare per rinotracheite, calicivirus e panleucopenia.

Dopo la visita l'assicurato deve far compilare e timbrare al veterinario il *Modulo Prima Visita Veterinaria* allegato a questo contratto e inviarlo a Poste Assicura con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

 Se la visita è in una struttura NON convenzionata l'assicurato ha diritto a un indennizzo forfait di 45 euro.

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**