

TERMINI E CONDIZIONI PER L'ABILITAZIONE DELLE CARTE POSTEPAY AI SERVIZI DI MOBILE PAYMENTS

ART. 1 DEFINIZIONI

App Poste Italiane®: (marchio registrato da Poste Italiane S.p.A.): è un'applicazione di Poste Italiane S.p.A. con sede in Roma Viale Europa 190, dedicata ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet, scaricabile gratuitamente da App Store o Play Store del sistema operativo di riferimento. Ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'App Poste Italiane® sono disponibili sul sito www.poste.it.

Carta/e: la carta di pagamento (prepagata o di debito) emessa da PostePay che può essere abilitata al Servizio di Mobile Payments.

Cliente: il titolare della Carta/e.

Codice Poste ID: codice alfanumerico scelto dal Cliente per l'autenticazione e per l'autorizzazione di operazioni di pagamento tramite le App di Poste Italiane o effettuate sui siti internet di Poste Italiane o di esercenti appositamente convenzionati con PostePay S.p.A. stessa tramite le App di Poste Italiane. Per attivare il Codice Poste ID è necessario essere registrati al sito internet www.poste.it. Il Cliente deve aver certificato il proprio numero di telefonia mobile. Maggiori informazioni sull'utilizzo del Codice Poste ID sono disponibili sul sito internet www.poste.it e nella "Guida all'utilizzo del Codice PosteID" reperibile sul medesimo sito internet.

Contratto: i presenti termini e condizioni d'uso, che regolano esclusivamente le modalità di abilitazione delle Carte ai Servizi di Mobile Payments. Tutti gli altri aspetti di utilizzo delle Carte rimangono disciplinati dalle condizioni contrattuali di riferimento predisposte da PostePay.

Dispositivo Abilitato: il dispositivo mobile/wearable abilitato dal Cliente ai pagamenti tramite Servizi di Mobile Payments e che supporta il Servizio di Mobile Payments prescelto dal Cliente (a titolo esemplificativo smartwatch, rings, smart bands ecc.). Il Dispositivo Abilitato non è fornito da PostePay.

PostePay: PostePay S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL, società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., avente sede legale in Viale Europa 190, Roma, che emette le Carte.

Provider: società terza che fornisce la tecnologia che abilita ai pagamenti contactless.

Servizi/Servizi di Mobile Payments: i servizi tecnologici basati su tecnologia contactless che consentono il pagamento in mobilità (proximity e remote), offerti dai Provider.

ART. 2 – OGGETTO

1. Il presente Contratto consente al Cliente di abilitare le proprie Carte ad effettuare pagamenti ed acquisti in modalità *contactless* tramite i Dispositivi Abilitati.

2. L'abilitazione delle Carte ai Servizi di Mobile Payments avverrà dall'applicazione *mobile* del Provider mediante l'inserimento dei dati della Carta che intende abilitare (Pan, scadenza, cvv2/cvv2) e l'accettazione dei presenti termini e condizioni. Il Cliente dovrà quindi autorizzare l'abilitazione della Carta mediante l'inserimento del Codice Poste ID in App Poste Italiane® o, in alternativa, inserendo una one time password ("OTP") unita alla password di accesso al sito www.poste.it.

3. A titolo meramente esemplificativo, l'abilitazione delle Carte e la successiva associazione ai Dispositivi Abilitati consente all'utente di effettuare: (i) pagamenti *contactless* presso i terminali POS abilitati; (ii) acquisti c.d. in-app; (iii) acquisti *e-commerce*; nonché (iv) pagamenti o acquisti nelle modalità tempo per tempo abilitate e/o rese disponibili dal Provider.

ART. 3 – PROVIDER E TERZI

1. Il Contratto disciplina esclusivamente i rapporti tra il Cliente e PostePay. Per il buon esito dei pagamenti *contactless* tramite i Dispositivi Abilitati, pertanto, il Cliente potrebbe dover accettare eventuali ulteriori condizioni di servizio con il Provider o altri soggetti terzi.

2. PostePay non potrà essere ritenuta in alcun modo e ad alcun titolo responsabile per fatti o eventi dipesi e/o dipendenti dal rapporto che intercorre tra il Cliente ed il Provider o altri soggetti terzi (ad esempio, soggetti emittenti di carte terze). PostePay è responsabile unicamente dell'abilitazione tecnica delle Carte, che permette al Cliente di procedere poi con le attività richieste dai Provider o da terzi al fine di consentire il pagamento, a valere sulle Carte, tramite i Dispositivi Abilitati.

ART.4 DURATA DELL'ABILITAZIONE E DISABILITAZIONE DELLE CARTE AI SERVIZI DI MOBILE PAYMENTS

1. L'abilitazione delle Carte ai Servizi Mobile Payments è a tempo indeterminato. Il Cliente potrà liberamente, in qualsiasi momento, disabilitare le Carte ai Servizi Mobile Payments da canale telefonico tramite il Servizio Clienti di Poste Italiane S.p.A. per assistenza sui servizi finanziari ovvero, se applicabile, procedendo con le modalità di volta in volta eventualmente messe a disposizione dai Provider o da PostePay.

2. PostePay si riserva il diritto di sospendere e/o di disattivare temporaneamente e/o definitivamente la funzionalità di abilitazione di una Carta ai Servizi di Mobile Payments di cui al presente Contratto, per ragioni tecniche o di sicurezza o in caso di giustificato motivo.

3. In ogni caso di disabilitazione di una Carta ai Servizi di Mobile Payments il servizio di abilitazione oggetto del presente Contratto si intenderà cessato in relazione alla predetta Carta. Il Cliente potrà, in un secondo momento, abilitare nuovamente la Carta al Servizio di Mobile Payments mediante nuova accettazione dei presenti termini e condizioni tempo per tempo vigenti, salvo che ciò sia impedito da ragioni tecniche, di sicurezza o da giustificato motivo.

ART.5 GRATUITÀ DEL SERVIZIO DI ABILITAZIONE DELLE CARTE

1. Il servizio di abilitazione delle Carte ai Servizi Mobile Payments oggetto del Contratto è offerto a titolo gratuito. Il Cliente prende atto che i termini di utilizzo/gli accordi con i Provider o con soggetti terzi potrebbero eventualmente prevedere costi o commissioni (es. costi di servizio, costi per l'utilizzo della rete telefonica o la trasmissione di dati) indipendenti da quanto oggetto del presente Contratto.

ART.6 SOSPENSIONI DEL SERVIZIO DI ABILITAZIONE DELLE CARTE PER RAGIONI TECNICHE

1. Il Cliente prende atto e accetta che il servizio di abilitazione delle Carte potrebbe essere soggetto a occasionali interruzioni, ad esempio per interventi di aggiornamento, integrazioni di nuove funzionalità o risoluzione di malfunzionamenti. In tali evenienze, PostePay, effettuerà ogni ragionevole sforzo al fine di limitare al più breve tempo possibile la durata delle interruzioni.

2. PostePay non sarà in alcun caso responsabile qualora l'abilitazione delle Carte ai Servizi di Mobile Payments sia impossibilitata, anche temporaneamente, a causa di condotte o eventi riconducibili ai Provider o a soggetti terzi eventualmente coinvolti.

ART.7 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. Poste Italiane e PostePay, in qualità di Contitolari del trattamento, la informano che i dati personali sono da Lei forniti e raccolti direttamente dal Provider in fase di adesione al Servizio di pagamento con mobile/wearable. I dati personali verranno pertanto trattati dal Provider in qualità di autonomo Titolare del Trattamento. La natura del Servizio di pagamento con mobile/wearable può comportare la condivisione dei dati personali, da parte del Provider, verso destinatari che potrebbero trovarsi fuori dallo Spazio Economico Europeo. L'informativa privacy completa sul trattamento dei dati personali è messa a disposizione dal singolo Provider da Lei scelto.

ART.8 ASSISTENZA TECNICA

1. Eventuali disservizi o problematiche tecniche e/o operative legate all'abilitazione delle Carte al Servizio di Mobile Payments potranno essere segnalate dal Cliente a PostePay contattando telefonicamente il Servizio clienti di Poste Italiane reperibile all'indirizzo <https://www.poste.it/assistenza>.

2. Il Cliente prende atto che eventuali segnalazioni per disservizi e/o reclami inerenti ai servizi offerti dai Provider o da terzi soggetti esulano dalla competenza di PostePay.

ART.9 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Per qualsiasi controversia relativa al servizio di abilitazione delle Carte ai Servizi di Mobile Payments oggetto del Contratto troverà applicazione la Legge italiana ed il foro competente sarà quello del comune in cui il Cliente è domiciliato o residente.