

CONDIZIONI GENERALI PER  
L'UTILIZZO DEL SERVIZIO "DONA ORA"

## 1. Definizioni

I termini indicati in questo documento hanno il seguente significato:

- **App**: applicazione per dispositivi mobili (es. smartphone, tablet) messa a disposizione tempo per tempo da Poste Italiane S.p.A.;
- **Bacheca**: sezione dell'area riservata dove i Clienti registrati a poste.it ricevono messaggi relativi alle transazioni effettuate e alle comunicazioni da parte di PostePay e/o Poste Italiane S.p.A.;
- **Cliente**: l'utente consumatore maggiorenne, titolare di una carta Postepay abilitata alle operazioni online;
- **Condizioni Generali**: il presente documento, che regola le modalità e i termini di utilizzo del Servizio, unitamente alla normativa applicabile pro tempore vigente e a tutti i documenti ivi richiamati. Utilizzando il Servizio, il Cliente accetta i contenuti del presente documento e tutti i termini e le condizioni aggiuntivi che possono essere pubblicati da PostePay, nonché volta per volta modificati;
- **Ente benefico**: persona giuridica verso la quale è possibile effettuare la donazione utilizzando il servizio offerto da PostePay;
- **PostePay**: PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL, società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., società che eroga il servizio "Dona ora";
- **Servizio**: il servizio "Dona ora" avente ad oggetto le funzionalità di cui all'art. 2 del presente documento;
- **Sito**: il sito web [www.poste.it](http://www.poste.it) ovvero altro sito web messo a disposizione da PostePay e/o da Poste Italiane S.p.A. per la fruizione del servizio "Dona ora".

## 2. Oggetto

- 2.1 Il Servizio "Dona ora" offre la possibilità al Cliente di effettuare una donazione verso Enti benefici tempo per tempo inseriti nella lista resa disponibile tramite App e/o tramite Sito.
- 2.2 Per poter fruire del Servizio, al Cliente è richiesto di:
  - accedere al sito o all'App, tramite le credenziali in possesso del Cliente e accedere alla pagina dedicata al Servizio;
  - selezionare l'Ente benefico verso il quale si vuole effettuare la donazione, tra quelli resi disponibili;
  - selezionare lo strumento di pagamento che si vuole utilizzare per effettuare la donazione;
  - selezionare l'importo che si vuole donare;
  - verificare i dati inseriti e autorizzare a procedere, previa accettazione delle presenti Condizioni Generali;
  - autorizzare il pagamento mediante le modalità utilizzate e rese disponibili da PostePay ai sensi della vigente normativa in materia di pagamenti a distanza.
- 2.3 Il Cliente può effettuare la donazione utilizzando una carta di debito o prepagata Postepay (di seguito anche "Carta"), di cui è titolare. Per poter fruire del Servizio lo strumento scelto dal Cliente deve essere abilitato alle operazioni online.
- 2.4 Il Cliente può selezionare l'Ente benefico al quale donare tra quelli resi disponibili e può scegliere l'importo della donazione tra le opzioni messe a disposizione.

A seguito dell'avvenuta donazione il Cliente riceve una comunicazione in Bacheca con la ricevuta della transazione effettuata (importo, Ente beneficiario, strumento di pagamento utilizzato). Il Cliente potrà altresì visualizzare la donazione effettuata nell'elenco delle transazioni dello strumento di pagamento utilizzato (lista movimenti); l'Ente beneficiario sarà indicato come Esercente nei dettagli della transazione relativa alla donazione.
- 2.5 Nel caso in cui la transazione non dovesse andare a buon fine il Cliente riceve una comunicazione in Bacheca con l'esito negativo e i dettagli della transazione.

## 3. Requisiti per l'utilizzo del Servizio

- 3.1 Ai fini dell'utilizzo del Servizio, il Cliente prende atto ed accetta che è necessario:
  - essere registrato sul portale poste.it;
  - essere Titolare di una Carta abilitata alle operazioni online;
  - aver scaricato e installato l'App, per la fruizione del Servizio.

## 4. Obblighi e responsabilità del Cliente

- 4.1 Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio ha le caratteristiche indicate al precedente art. 2 e che l'utilizzo dello stesso è condizionato dal rispetto dei requisiti previsti dal precedente art. 3.
- 4.2 Il Cliente prende atto e accetta che, una volta effettuata la donazione, i suoi dati personali saranno inviati al singolo Ente benefico al fine di "ricontatto" del donatore onde rendicontare allo stesso l'avvenuta donazione.
- 4.3 Il cliente accetta che, scegliendo di donare mediante il Servizio, autorizza un addebito sulla Carta selezionata, a favore dell'Ente Benefico designato, pari all'importo prescelto tra quelli disponibili per la donazione stessa.
- 4.4 Il Cliente prende atto e accetta che – una volta effettuata – la donazione non è revocabile.

## 5. Ruolo di PostePay

- 5.1 Il Cliente prende atto e accetta che l'accesso al Servizio da Sito e/o dalle App potrà essere soggetto a occasionali interruzioni, ad esempio per interventi di aggiornamento, integrazioni di nuove funzionalità o risoluzione di malfunzionamenti. In tali evenienze, PostePay si impegna, per quanto in suo potere, a preavvisare il Cliente e a limitare al più breve tempo possibile la durata delle interruzioni, fermo restando che le stesse non daranno diritto al riconoscimento di alcun risarcimento o indennizzo.
- 5.2 PostePay fornisce il Servizio per consentire al Cliente di effettuare la donazione in favore dell'Ente benefico selezionato. PostePay non opera in qualità di Fundraiser (raccolgitore di fondi) a sostegno di alcuna campagna in particolare. Le donazioni effettuate tramite il Servizio verranno pertanto inviate all'Ente benefico scelto dal Cliente.
- 5.3 PostePay non è responsabile delle modalità e delle finalità di utilizzo delle donazioni da parte dell'Ente benefico scelto dal Cliente.

## 6. Corrispettivi del Servizio

- 6.1 Il Servizio sarà reso da PostePay a titolo gratuito.

## 7. Modifiche del Servizio

- 7.1 PostePay avrà facoltà di modificare le condizioni del Servizio, oltre che nei casi previsti dalla legge, qualora ricorra uno dei seguenti giustificati motivi:
  - (i) sopravvenute esigenze tecniche, gestionali, amministrative e di sicurezza;
  - (ii) mutamento del contesto normativo e regolamentare che comporti delle variazioni significative nella fornitura del Servizio;
  - (iii) mutamento delle condizioni di mercato.

## 8. Reclami

- 8.1 Per gli eventuali reclami del Cliente, aventi ad oggetto il Servizio e/o le transazioni relative alle donazioni eseguite con Carta, si applica quanto previsto nelle condizioni contrattuali di riferimento della Carta.

## 9. Legge applicabile e Foro competente

- 9.1 Per qualsiasi controversia relativa al presente Servizio troverà applicazione la Legge italiana ed il foro competente sarà quello del comune in cui il Cliente è domiciliato o residente.

## 10. Dati personali

- 10.1 Poste Italiane e PostePay, in qualità di Contitolari del trattamento, garantiscono la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Cliente, conformemente a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento generale sulla protezione dei dati". I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE, la Società informa che i dati personali dei Clienti (ivi compresi i dati relativi alla fatturazione) potrebbero essere trattati, anche con sistemi informatizzati e telematici e mediante l'ausilio di soggetti terzi espressamente nominati da PostePay responsabili o incaricati del trattamento, unicamente per finalità correlate all'erogazione del Servizio ed in conformità al presente Contratto.
- 10.2 I dati personali relativi alle Donazioni (nome, cognome ed email) saranno inviati al singolo Ente che li tratterà per finalità di rendicontazione dell'avvenuta donazione.
- 10.3 L'informativa privacy completa sul trattamento dei dati personali è consultabile nella sezione "Privacy" del sito poste.it oppure all'interno dell'App.