

ALLEGATO ECONOMICO POSTEMOBILE CASA ULTRAVELOCE

PosteCasa Ultraveloce è un'offerta destinata ad uso domestico composta da:

- un servizio di accesso dati erogato su rete ultrabroadband;
- un servizio di accesso dati erogato su rete radiomobile tramite carta SIM.

La componente di accesso a internet su rete ultrabroadband, sulla base della copertura presso l'indirizzo indicato al momento della sottoscrizione dell'offerta, prevede uno dei seguenti profili di rete:

- Fibra FTTH1 con velocità massima in download fino a 1 Gbps e in upload fino a 300 Mbps; velocità minima* in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 12 Mbps, latenza 60 millisecondi;
- Fibra FTTH3 con velocità massima in download fino a 1 Gbps e in upload fino a 300 Mbps; velocità minima* in download fino a 250 Mbps e in upload fino a 75 Mbps, latenza 50 millisecondi;
- FTTC 200 via EVDSL con velocità massima in download fino a 200 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima* in download fino a 50 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi;
- FTTC 100 via VDSL2 con velocità massima in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima* in download fino a 40 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi;
- FTTE 100 via VDSL2 con velocità massima in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima* in download fino a 40 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi.

* Percentile 5° della velocità di trasmissione in download/upload

La componente di accesso a internet su rete ultrabroadband comprende la sola connessione dati e non include il servizio telefonico voce (quest'ultimo, ove esistente continuerà con il precedente gestore a meno che non sia sottoscritto anche il servizio voce - PosteMobile Casa). Qualora il cliente abbia una connessione dati già attiva con altro gestore sarà necessario che provveda autonomamente a disdire il precedente contratto a meno che non faccia richiesta di migrazione dell'accesso dati, ove tecnicamente possibile.

Per quanto riguarda la componente di accesso dati erogato su rete radiomobile tramite carta SIM, a meri fini indicativi, la velocità massima in 4G è fino a 150 Mbps**. Il traffico dati mobile è valido esclusivamente tramite APN casa.postemobile.it; la SIM dati inserita nella chiavetta USB non è abilitata ad effettuare e ricevere traffico voce, non è abilitata al traffico dati in roaming e non può inviare sms; è perciò esclusa l'applicazione della disciplina relativa alla portabilità della numerazione.

** Le prestazioni esposte sono meramente indicative poiché il servizio su rete mobile è meramente opzionale e gratuito.

CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta è disponibile per nuovi clienti privati: le tariffe indicate sono IVA inclusa e possono essere soggette a sconti o promozioni, come volta per volta comunicati con specifici materiali informativi. Il costo di attivazione di PosteCasa Ultraveloce, di consegna del modem WiFi e della chiavetta USB e prima installazione del modem WiFi è di 99,00€. Il costo dell'offerta è di 30,90€ al mese. Il contributo di attivazione, laddove presente, e il primo canone saranno addebitati nella fattura del mese successivo all'attivazione di almeno una delle due componenti d'offerta (il servizio di accesso dati erogato su rete radiomobile o il servizio di accesso internet ultrabroadband).

I corrispettivi saranno fatturati a intervalli bimestrali a mezzo conto telefonico e potranno essere pagati tramite bollettino postale. L'imposta di bollo pari a 16,00€, sarà rateizzata in 8 fatture. Qualora il Cliente opti per la fatturazione cartacea, anziché online, sarà applicato un costo a copertura delle spese di spedizione della fattura pari a 1,50€ IVA inclusa.

Il modem WiFi e la chiavetta USB sono concessi in comodato d'uso gratuito al cliente per tutta la durata contrattuale.

Il cliente è tenuto ad un uso lecito, corretto e in buona fede.

La fruizione dei servizi è subordinata all'assenza di vincoli o limitazioni tecniche, che ne rendano impossibile o difficoltoso l'utilizzo presso l'indirizzo ove viene richiesta l'installazione.

CONSEGNA E INSTALLAZIONE

Il modem WiFi e la chiavetta USB verranno spediti all'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo di richiesta dell'offerta.

In attesa dell'installazione del servizio di accesso dati erogato su rete ultrabroadband, il Cliente può utilizzare la connessione tramite

chiavetta USB collegata al modem Wi-Fi, previa attivazione nelle modalità riportate alla pagina web www.postemobile.it/attivasmcasa, oppure nella sezione "la mia offerta" dell'area personale Poste.it o in APP PostePay. In alternativa, ad avvenuta installazione, la chiavetta USB sarà attivata automaticamente.

L'intervento di installazione della connessione ad internet su rete ultrabroadband viene effettuato presso la sede ove è richiesto l'impianto e previo appuntamento concordato con un tecnico installatore, per l'opportuna predisposizione dei cablaggi e l'eventuale predisposizione dei dispositivi di rete necessari per la fruizione del Servizio (quali, a titolo meramente indicativo e in funzione della tecnologia disponibile: borchia, terminazione fibra ottica o doppino telefonico).

Nel caso di impossibilità tecnica definitiva ad installare la connessione internet su rete ultrabroadband, l'attivazione dell'offerta PosteCasa Ultraveloce non potrà essere completata; il relativo contratto verrà pertanto automaticamente cessato e l'eventuale connessione dati attivata su rete radiomobile tramite carta SIM sarà disattivata, senza costi per il cliente.

CARATTERISTICHE DEI MODEM WI-FI

Per la componente di connessione ad internet su rete ultrabroadband, sulla base della soluzione tecnologica e della disponibilità di magazzino, al fine di consentire il raggiungimento dei livelli attesi del servizio***, il servizio prevede la fornitura in comodato d'uso gratuito di uno dei seguenti modem WiFi.

*** Le prestazioni del servizio qui indicate sono basate sull'uso dei modem sotto elencati o che saranno successivamente messi a disposizione da PostePay

MODEM ZTE H2640 o MODEM ZTE H3140

- Router wireless per il collegamento ad Internet tramite accesso di rete fissa con connessione in Fibra Ottica FTTH o in tecnologia VDSL, oppure tramite accesso da rete mobile con chiavetta USB 4G
- Supporta connessioni Wi-Fi a 2.4 GHz e 5.0 GHz;
- 4 porte Gigabit Ethernet per il collegamento di computer e altri dispositivi ethernet;
- 2 porte USB: una USB 2.0 e una USB 3.0 per il collegamento di dispositivi di archiviazione;
- Wi-Fi Protected Setup (WPS) per collegare i dispositivi Wi-Fi che lo consentono senza digitare la password di rete Dimensioni: 212x275x80 mm.

Il modem deve essere collegato alla rete elettrica. Nel caso d'interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, qualora il Cliente non si sia autonomamente dotato di apparati alternativi che gli consentano di sopperire alla mancanza di energia, il servizio non ha alcuna possibilità di funzionare.

Non si garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori o apparati forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica tradizionale: es. connessione di fax, allarmi, telesoccorso.

In ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 348/18/CONS sul tema della libertà di scelta del terminale, il Cliente può utilizzare per connettersi ad Internet un modem Wi-Fi di proprietà diverso da quello fornito da PostePay. Le caratteristiche tecniche degli apparati compatibili per la corretta fruizione della connessione ultrabroadband ed i parametri di configurazione sono disponibili sul sito poste.it.

CARATTERISTICHE CHIAVETTA USB

Per la componente di connessione ad internet su rete mobile radiomobile tramite carta SIM, il servizio prevede la fornitura in comodato d'uso gratuito di uno dei seguenti apparati:

CHIAVETTA USB ZTE MF833U1

- Opera con le seguenti bande di frequenza: GSM 900/1800; UMTS; LTE;
- Compatibile con Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, MacOS 10.13.x, 10.14.x, 10.15.x;
- Dimensioni: 94x14x29 mm.

ASSISTENZA TECNICA

Il Servizio di Assistenza è a tua disposizione:

- nell'area personale del sito poste.it o in app PostePay alla sezione "PosteCasa Ultraveloce";
- al numero gratuito 160.

ALLEGATO ECONOMICO SERVIZIO VOCE - POSTEMOBILE CASA

(servizio opzionale, laddove previsto)

Il servizio Voce - PosteMobile Casa è un servizio opzionale di telefonia vocale fissa erogato su rete radiomobile tramite carta SIM che include ogni mese chiamate illimitate, compatibili con l'uso personale, verso i numeri fissi e mobili nazionali.

Il Servizio prevede un canone mensile di 5€ e può essere attivata in aggiunta alle offerte PosteCasa Ultraveloce o PosteCasa Ultraveloce Start.

Tutte le tariffe telefoniche sono da intendersi IVA inclusa, valide per il traffico nazionale, senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo e non includono le chiamate verso numerazioni internazionali e numerazioni per servizi a sovrapprezzo.

La fruizione del servizio voce è garantita attraverso un dispositivo telefonico, fornito da PostePay in comodato d'uso gratuito per tutta la durata contrattuale, collegato alla rete elettrica e installato, presso l'indirizzo indicato dal Cliente, dopo la corretta attivazione dell'offerta PosteCasa Ultraveloce o Postecasa Ultraveloce Start scelta. In caso di prolungata interruzione dell'energia elettrica, una volta esaurite le batterie fornite, non sarà possibile utilizzare il servizio voce PosteMobile Casa, nemmeno per chiamate a numeri di emergenza.

Nel servizio voce PosteMobile Casa sono inclusi i servizi di: visualizzazione numero del chiamante disponibile sul display del dispositivo telefonico, avviso di chiamata, segreteria telefonica.

Qualora il cliente abbia un contratto voce e dati attivo con altro gestore, una volta completata la portabilità del numero geografico (laddove richiesta), potrebbe essere necessario provvedere autonomamente alla disdetta del precedente contratto.

TARIFFE INTERNAZIONALI

Le chiamate verso Zona UE (Paesi dell'Unione Europea e i Paesi dell'Area Economica Europea EEA*) sono tariffate a 23,18 cent/min. Le chiamate verso Zona 1 (Paesi Europei non appartenenti alla UE, USA, Canada, Isole caraibiche con prefisso internazionale 001**, Kazakistan, Tajikistan, Uzbekistan) sono tariffate a 70 cent/min. Le chiamate verso Zona 2 (Resto del Mondo) sono tariffate a 3 €/min. Le chiamate non prevedono nessuno scatto alla risposta, la tariffazione applicata è a scatti anticipati di 60 secondi. Tutti i prezzi sono IVA inclusa.

* Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria. Altri Paesi: Caraibi Francesi, Gibilterra, Guyana Francese, Isola di Man, Martinica, Reunion.

**Le isole caraibiche con prefisso internazionale 001 sono: Anguilla, Antigua e Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermuda, Isole Vergini Britanniche, Isole Vergini Americane, Cayman, Dominica, Giamaica, Grenada, Montserrat, Portorico, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Santo Domingo, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos.

INFORMAZIONI TECNICHE

La fruizione del servizio voce è subordinata all'assenza di vincoli o limitazioni tecniche, anche legate alla copertura di rete, che ne rendano impossibile o difficoltoso l'utilizzo. In caso di mancata copertura di rete voce, l'attivazione dell'opzione stessa e dei relativi servizi non potrà essere completata. In tale ipotesi al Cliente non verrà addebitato alcun costo del servizio. Il servizio voce è fruibile all'indirizzo presso il quale è avvenuta l'installazione. Il servizio non è compatibile con la funzionalità di Fax. Al solo fine di ottimizzare l'utilizzo dei servizi e di consentire al Cliente di fruire del livello di qualità atteso, la Carta SIM del servizio voce è inserita all'interno del dispositivo fornito da PostePay. E' previsto un servizio di assistenza tecnica dedicata a domicilio per garantire ai Clienti tutto il supporto necessario.

L'installazione e l'attivazione del servizio voce PosteMobile Casa avviene ad opera di un tecnico specializzato, una volta completata con successo l'attivazione della connessione dati del servizio PosteCasa Ultraveloce o PosteCasa Ultraveloce Start, previo appuntamento. Pertanto, la mancata attivazione del servizio PosteCasa Ultraveloce o PosteCasa Ultraveloce Start scelto, non consentirà l'attivazione del servizio voce PosteMobile Casa ad esso collegata.

Nel caso di richiesta di portabilità del numero, la linea voce verrà attivata con una numerazione geografica "provvisoria" in attesa del completamento delle procedure di portabilità; nel caso in cui la portabilità non possa essere eseguita per cause tecniche non imputabili a PostePay, il servizio voce resterà attiva con il numero "provvisorio".

In ogni caso di cessazione degli effetti del rapporto contrattuale il Cliente dovrà restituire entro 60 giorni il dispositivo telefonico a propria cura e spese, attenendosi alle indicazioni messe a disposizione sul sito internet.postemobile.it o poste.it.

La cessazione per qualsiasi causa dell'offerta PosteCasa Ultraveloce o PosteCasa Ultraveloce Start scelta, anche a seguito della migrazione della sola linea dati verso altro Operatore, determina l'automatica cessazione del Servizio Voce - PosteMobile Casa, ad esso collegato e del numero telefonico salvo eventuale richiesta al nuovo gestore di portabilità del numero stesso. In nessun caso il Cliente potrà mantenere attiva la sola componente voce - PosteMobile Casa.

In caso di cessazione, per qualsiasi causa, del Servizio Voce -PosteMobile Casa, anche a seguito di richiesta di portabilità del numero, il Cliente potrà continuare a fruire della connessione dati del servizio PosteCasa Ultraveloce o PosteCasa Ultraveloce Start.