Poste Italiane S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità è relativa a "App PosteID" con sistema operativo iOS disponibile al seguente link: https://apps.apple.com/it/app/posteid/id649492675.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.
Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Potrebbero non essere presenti descrizioni alternative dei contenuti non testuali (10.1.1.1).**
  Alcune figure o annotazioni nei documenti PDF potrebbero non disporre di descrizioni alternative adeguate, compromettendo l'accessibilità per gli utenti che utilizzano tecnologie assistive. Inoltre, alcuni elementi potrebbero non avere etichette leggibili dalla sintesi vocale.

- **Le informazioni e la struttura del contenuto non sempre sono percepibili non solo visivamente, ma anche tramite tecnologie assistive come gli screen reader (10.1.3.1).**
  Le celle di intestazione nelle tabelle potrebbero non essere associate correttamente ai dati, i font potrebbero non essere incorporati nei documenti PDF, e i contenuti strutturati potrebbero non utilizzare tag di intestazione appropriati per una chiara interpretazione.

- **L'ordine di lettura del contenuto potrebbe non risultare logico e coerente (11.1.3.2).**
  Le visualizzazioni contenenti testo potrebbero non essere attivabili per le tecnologie assistive e il testo visibile non sempre è incluso nei nomi accessibili.

- **La rappresentazione visiva del testo e le immagini contenenti testo hanno un rapporto di**

contrasto che non sempre ne garantisce la leggibilità. (11.1.3.4).
Le visualizzazioni dovrebbero rispettare l'orientamento preferito dall'utente per garantire una navigazione intuitiva.

- **Il contenuto potrebbe non adattarsi correttamente allo zoom (11.1.4.4).**
  I testi potrebbero non essere visualizzabili correttamente su schermi di diverse dimensioni, e alcune classi di elementi potrebbero avere dimensioni rigide che ne limitano l'accessibilità.

- **Non tutte le funzionalità sono gestibili da tastiera (11.2.1.1).**
  Alcuni elementi interattivi potrebbero non essere adeguatamente focalizzabili o utilizzabili con tecnologie assistive, compromettendo l'accessibilità generale.

- **Non sempre i titoli delle pagine ne descrivono argomento e finalità (10.2.4.2).**
  I documenti PDF potrebbero non avere titoli impostati correttamente e le schermate di applicazioni potrebbero non fornire titoli annunciabili dalle tecnologie assistive.

- **L'utente potrebbe perdere la posizione durante la navigazione (11.2.4.3).**
  L'ordine di lettura e il focus durante la navigazione potrebbero non essere correttamente gestiti, creando confusione per gli utenti.

- **Le parole che etichettano un componente visivamente, non sempre corrispondono alle parole associate al componente a livello di programmazione (11.2.5.3).**
  Gli elementi interattivi potrebbero avere descrizioni o nomi inappropriati o mancanti, limitando l'accessibilità per chi utilizza tecnologie assistive.

- **Non sempre i componenti dell'interfaccia hanno nomi, ruoli e stati determinati da codice e accessibili alle applicazioni assistive (11.4.1.2).**
  L'assenza di un indicatore visivo di messa a fuoco potrebbe rendere difficile per gli utenti capire quale elemento è attualmente selezionato, ostacolando la navigazione e l'interazione con la pagina.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2026.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it/it.

Informazioni sull’applicazione mobile

La data di pubblicazione dell’applicazione mobile: 25/11/2024 versione 4.6.18.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

L’applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: iOS.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4.899.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.164 (individuali).