

CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO AVVISI DI PAGAMENTO

1. Definizioni

I termini qui di seguito indicati hanno il seguente significato:

- **App:** applicazione mobile messa a disposizione da Poste Italiane S.p.A., quale canale attraverso cui il Cliente beneficia del Servizio;
- **Avvisi di pagamento:** documento contenente gli elementi necessari quali l'Identificativo Univoco di versamento (IUV), il Codice fiscale dell'Ente Creditore e gli altri elementi occorrenti per effettuare il pagamento delle somme richieste dall'Ente Creditore, riportate nel medesimo;
- **Bacheca:** funzionalità accessibile dall'area riservata del sito www.poste.it e dell'App consistente in uno spazio, protetto e sicuro dedicato alle comunicazioni di PostePay, di Poste Italiane S.p.A. e delle società del Gruppo Poste Italiane;
- **Servizio:** il servizio "Avvisi di Pagamento" avente ad oggetto le funzionalità di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali, che consente ai Clienti di ricevere Avvisi di pagamento conformemente allo Schema europeo SEPA Request to Pay ("Schema SRTP"). Il Servizio offerto è coerente con il documento redatto dalla Banca d'Italia che disciplina lo schema SRTP nei pagamenti verso la Pubblica Amministrazione;
- **Operazioni:** sezione dell'area riservata dove i Clienti registrati all'App possono accedere alla funzionalità del Servizio offerto da PostePay;
- **Cliente:** l'utente consumatore che utilizza il Servizio ed è debitore dell'Ente creditore. Per utilizzare il Servizio è sufficiente scaricare l'App e creare un profilo;
- **Enti creditori:** soggetti o enti dai quali è possibile ricevere gli Avvisi di pagamento utilizzando il Servizio, con cui il Cliente ha una relazione che è fonte della richiesta di pagamento e che è del tutto indipendente rispetto al Servizio;
- **Service Provider:** soggetto aderente allo Schema SRTP che offre il servizio di invio o ricezione degli Avvisi di pagamento emessi dagli Enti creditori;
- **Condizioni Generali:** il presente documento, che regola le modalità e i termini di utilizzo del Servizio. Utilizzando il Servizio, il Cliente accetta i contenuti delle Condizioni Generali e tutti i termini e le condizioni aggiuntivi che possono essere resi noti al Cliente da PostePay, come tempo per tempo vigenti;
- **PagoPA:** è la società PagoPA S.p.A., che in qualità di soggetto aderente allo Schema SRTP, assume il ruolo di Service Provider per gli Enti creditori;
- **PostePay:** è la società PostePay S.p.A. - società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., che eroga il Servizio operando sull'App e/o sui canali che tempo per tempo verranno abilitati da PostePay e/o Poste Italiane S.p.A. quale Service Provider del Cliente debitore.

2. Oggetto

- 2.1 Il Servizio offre la possibilità al Cliente di ricevere degli Avvisi di pagamento dagli Enti creditori. Il Servizio consente altresì al Cliente, a sua totale discrezione, di procedere al pagamento direttamente attraverso le modalità disponibili in App e/o sui canali che tempo per tempo verranno abilitati da PostePay e/o Poste Italiane S.p.A. Il Servizio non pregiudica eventuali altre modalità attraverso cui gli Enti creditori possono inviare avvisi di pagamento ai Clienti. Attivando il Servizio, il Cliente individua come proprio Service Provider PostePay.
- 2.2 Per poter fruire del Servizio, al Cliente è richiesto di:
- accedere all'App con le modalità già a disposizione, ed interagire con la sezione dedicata al Servizio;
 - effettuare la registrazione al Servizio al fine di autorizzare PostePay alla trasmissione degli Avvisi di pagamento attraverso l'App;
- 2.3 Alla ricezione degli Avvisi di pagamento il Cliente potrà:
- procedere al pagamento, utilizzando gli strumenti disponibili in App. La ricevuta del pagamento sarà disponibile in Bacheca;
 - rifiutare l'avviso, indicando una causale di rifiuto tra quelle disponibili. In tal caso, il messaggio di rifiuto sarà inviato all'Ente

creditore. Tuttavia, tale motivato rifiuto ha carattere meramente informativo e non comporta l'automatico esonero del Cliente dai relativi obblighi assunti con gli Enti creditori. Tale modalità di rifiuto non costituisce strumento utile al fine di svolgere qualsiasi contestazione nei confronti dell'Ente creditore.

- 2.4 Se il Cliente desidera disattivare, in un secondo momento, la sua adesione al Servizio, secondo le modalità disponibili nella sezione "Gestisci Operatori" in App, cesserà di ricevere gli Avvisi di Pagamento. In ogni caso, il Cliente potrà procedere con la riattivazione del Servizio nella sezione "Gestisci Operatori" in App o i canali che tempo per tempo saranno abilitati. Se il Cliente procederà con la disattivazione del Servizio per tutti gli Enti creditori in precedenza abilitati, tale azione coinciderà con l'esercizio del recesso da parte del Cliente. Ne consegue che, qualora successivamente il Cliente intendesse riattivare il servizio, dovrà procedere con una nuova sottoscrizione del contratto tempo per tempo vigente.
- 2.5 Il Cliente è tenuto a verificare la correttezza dei contenuti degli Avvisi di pagamento ricevuti e delle informazioni trasmesse dagli Enti creditori. PostePay è completamente estranea alla relazione tra il Cliente e l'Ente Creditore e non assume alcuna responsabilità, a qualunque titolo, per eventuali inesattezze, omissioni o disallineamenti nei dati forniti dagli Enti creditori, né per eventuali conseguenze derivanti dalla mancata o errata gestione e/o dal mancato pagamento degli Avvisi di pagamento da parte del Cliente.
- 2.6 Gli Avvisi di pagamento verranno valorizzati con una data di scadenza determinata dall'Ente creditore. Pertanto, superato tale termine, qualora l'Avviso di pagamento non dovesse essere più disponibile, il Cliente dovrà utilizzare eventuali altre modalità messe a disposizione dall'Ente creditore per il pagamento di quanto a quest'ultimo dovuto.
- 2.7 Qualora l'avviso di pagamento venga saldato con le altre modalità disponibili, PostePay, a seguito della conferma ricevuta dall'Ente creditore, rimuoverà dall'App l'Avviso di pagamento.
- 2.8 Qualora il Cliente decida di scegliere un nuovo Service Provider per le attività di cui al Servizio, questo comporterà l'automatica risoluzione delle Condizioni Generali e la cessazione del Servizio, e PostePay non potrà più procedere alla notifica degli Avvisi di pagamento. Il Cliente riceverà un messaggio in App e/o sui canali tempo per tempo abilitati con cui viene informato dell'attivazione del nuovo Service Provider e della contestuale disattivazione di PostePay quale Service Provider del Servizio. Il passaggio al nuovo Service Provider è immediato. Eventuali Avvisi di pagamento già notificati al Cliente resteranno disponibili in App conformemente ai termini indicati al par. 2.6.

3. Requisiti per l'utilizzo del Servizio

- 3.1 Ai fini dell'utilizzo del Servizio, il Cliente prende atto ed accetta che è necessario:
- essere registrato sul portale www.poste.it;
 - aver scaricato e installato l'App;
 - aver effettuato la registrazione al Servizio.

4. Sospensioni del Servizio

- 4.1 Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio potrà essere soggetto a occasionali interruzioni, ad esempio per interventi di aggiornamento, integrazioni di nuove funzionalità o risoluzione di malfunzionamenti. In tali evenienze, PostePay, ove possibile, informerà preventivamente il Cliente e si sforzerà di limitare al più breve tempo possibile la durata delle interruzioni.

5. Gratuità del Servizio

- 5.1 Il Servizio è a titolo gratuito.

6. Durata, modifiche e recesso

- 6.1 Il Servizio è a tempo indeterminato, fatte salve le ipotesi in cui il

-
- Cliente scelga un nuovo Service Provider per le attività di cui al Servizio o eserciti il diritto di recesso.
- 6.2 PostePay avrà facoltà di modificare, a suo insindacabile giudizio, le Condizioni Generali.
- 6.3 Il Cliente potrà recedere dal Servizio in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, con le modalità descritte nel paragrafo 2.4 [*].

7. Reclami

- 7.1 Per gli eventuali reclami del Cliente, relativi ai contenuti e/o alle informazioni valorizzati all'interno degli Avvisi di pagamento, sarà necessario rivolgersi all'Ente Creditore.
- 7.2 Per eventuali reclami afferenti al Servizio ed alle sue funzionalità in App P e/o sui canali tempo per tempo abilitati, il Cliente potrà contattare il proprio Service Provider PostePay S.p.A al seguente indirizzo: reclami.postepay@posteitaliane.it.

8. Legge applicabile e Foro competente

- 8.1 Per qualsiasi controversia relativa al Servizio troverà applicazione la Legge italiana ed il foro competente sarà quello del comune in cui il Cliente è domiciliato o residente.

9. Dati personali

- 9.1 Poste Italiane e PostePay, in qualità di Contitolari del trattamento, garantiscono la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Cliente, conformemente a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento generale sulla protezione dei dati". I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE, la Società informa che i dati personali dei Clienti (ivi compresi i dati relativi alla fatturazione) potrebbero essere trattati, anche con sistemi informatizzati e telematici e mediante l'ausilio di soggetti terzi espressamente nominati da PostePay responsabili o incaricati del trattamento, unicamente per finalità correlate all'erogazione del Servizio ed in conformità al presente Contratto.
- 9.2 Ai fini dell'erogazione del Servizio, potranno essere utilizzati i dati del profilo utente (es. nome, cognome e codice fiscale). Per quanto riguarda l'attivazione dell'Operatore pagoPA, verrà utilizzato esclusivamente il codice fiscale.
- 9.3 L'informativa privacy completa sul trattamento dei dati personali è consultabile nella sezione "Privacy" del sito poste.it oppure all'interno dell'App.