

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI DEI SERVIZI POSTALI

## IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Egregio Signore/Gentile Signora,

**Poste Italiane S.p.A.**, con sede a Roma, in viale Europa, 190 CAP 00144 sito internet (www.poste.it), quale Titolare del Trattamento ("Titolare"), desidera fornirLe alcune chiare e semplici informazioni circa il Trattamento dei Suoi Dati Personali, nella Sua qualità di Utente dei Servizi Postali.

## PRINCIPALI DEFINIZIONI

Ai fini della presente informativa:

- per **Servizi Postali Principali** s'intendono la raccolta, lo smistamento, il trasporto e la distribuzione dei prodotti postali;
- per **Servizi Postali Aggiuntivi** s'intendono i servizi connessi ai Servizi Postali Principali;
- per **Utente** s'intende il soggetto che usufruisce dei Servizi Postali Principali e/o Aggiuntivi in qualità di mittente o destinatario;
- per **Cliente** s'intende il soggetto (eventualmente diverso dall'Utente) che ha stipulato con il Titolare un contratto per la fornitura di Servizi Postali;
- per **Dato Personale** s'intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato");
- per **Trattamento** s'intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate a Dati Personali (raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione, messa a disposizione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione, distruzione, ecc.);
- per **Titolare del Trattamento** s'intende la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento di Dati Personali.

## CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI E FONTE DEGLI STESSI

Le categorie di Dati Personali dell'Utente trattati dal Titolare a titolo esemplificativo e non esaustivo sono:

- Dati Personali anagrafici (nome e cognome, codice fiscale, ecc.);
- Dati Personali di contatto (indirizzo, email, numero di telefono o cellulare ecc.);
- Dati Personali amministrativi e contabili (informazioni inerenti a fatturazione, pagamenti, ecc.);
- Dati Personali inerenti ai tipi di Servizi Postali richiesti;
- Dati Personali inerenti all'utilizzo di servizi informatici (nome utente, password, ecc.).

I Dati Personali sono raccolti presso l'Utente o presso il Cliente, ove tali due figure non coincidano.

## FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- a) stipula ed esecuzione del contratto inerente all'erogazione dei Servizi Postali Principali e/o Aggiuntivi incluso quanto attiene all'evasione di Sue richieste riguardanti i servizi stessi. La relativa base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché, per quanto attiene alle attività inerenti al servizio postale universale, l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico;
- b) gestione degli adempimenti legali derivanti dalle norme cui il Titolare è sottoposto. La relativa base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento degli obblighi previsti dalle normative nazionali e comunitarie applicabili;
- c) adempimento degli obblighi assunti dal Titolare nei confronti di Clienti e controparti commerciali, in particolare per quanto attiene all'erogazione dei Servizi Postali Principali e/o Aggiuntivi, sulla base della richiesta ricevuta dal mittente. La relativa base giuridica

del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ad adempiere a tali obblighi, nonché, per quanto attiene alle attività inerenti al servizio postale universale, l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico;

- d) esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria e stragiudiziale. La relativa base giuridica del Trattamento è il legittimo interesse del Titolare a tutelare i propri diritti e interessi;
- e) esecuzione di attività connesse al sistema di controllo interno e gestione dei rischi del Titolare, anche per quanto attiene ad aspetti di sicurezza e prevenzione di frodi. La relativa base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare alla tutela del proprio patrimonio aziendale, sia materiale che immateriale;
- f) gestione e razionalizzazione nel continuo delle attività organizzative e operative aziendali. La relativa base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a implementare, mantenere e migliorare nel continuo i propri processi aziendali, anche per quanto attiene (a titolo esemplificativo e non esaustivo) all'eventuale ottenimento di certificazioni.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui sopra è necessario per la conclusione del contratto di fornitura dei Servizi Postali e la mancata comunicazione di tali Dati Personali impedirebbe al Titolare di erogare i servizi stessi.

Relativamente ai Dati Personali di terzi comunicati dall'Utente mittente al Titolare (in particolare, quelli dei destinatari dei Servizi Postali), il mittente stesso assume i relativi obblighi e responsabilità, in particolare per quanto attiene alla legittimazione a usare tali Dati Personali e comunicarli a terzi e all'eventuale comunicazione di dati inesatti.

## CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati Personali a:

- persone fisiche autorizzate al Trattamento dei Dati Personali;
- fornitori di servizi al Titolare (a titolo esemplificativo fornitori di servizi informatici, prestatori di servizi di assistenza e consulenza in materia di qualità, fornitori di servizi di revisione e certificazione, ecc.);
- altre società del Gruppo Poste Italiane, per lo svolgimento di attività organizzative, amministrative, finanziarie e contabili;
- controparti commerciali del Titolare nel contesto dell'esecuzione di servizi postali;
- enti e/o soggetti cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di normative nazionali e comunitarie applicabili.

## TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Per l'esecuzione dei Servizi Postali (e quindi su richiesta del Cliente e/o dell'Utente) o per adempiere a obblighi derivanti da normative nazionali e comunitarie (per esempio disciplina doganale), i Suoi Dati Personali potranno essere trasferiti verso Paesi non facenti parte dello Spazio Economico Europeo.

Tale trasferimento avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente e in particolare:

- trasferimento verso Paesi considerati adeguati dalla Commissione Europea;
- stipula di clausole contrattuali tipo con i destinatari dei Dati.

Altresì, nell'esecuzione dei trasferimenti, il Titolare terrà conto della normativa internazionale, della giurisprudenza nazionale e dell'Unione Europea nonché delle raccomandazioni del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati in materia.

Tuttavia, in alcuni casi, per l'esecuzione di Servizi Postali comportanti spedizioni internazionali, i Suoi Dati Personali potrebbero dover essere trasferiti in Paesi terzi che non offrono un'adeguata protezione dei Dati Personali stessi, in particolare per quanto attiene a possibili ingerenze di pubbliche autorità. In tali ipotesi, il Titolare attuerà ogni presidio ragionevole e legittimo a tutela dei Suoi diritti, interessi e libertà, ma cionondimeno procederà al trasferimento per garantire l'esecuzione della spedizione, essendo i Servizi Postali svolti dal Titolare per importanti motivi d'interesse pubblico.

Può ottenere maggiori informazioni sulle garanzie implementate dal Titolare con riguardo a tali trasferimenti contattando il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane ai recapiti indicati sotto.

---

## CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali saranno conservati dal Titolare solo per il periodo necessario a perseguire le finalità indicate nella presente informativa (ad esempio 3 anni per la documentazione comprovante la spedizione o il recapito) e comunque non oltre dieci anni dal completamento dell'esecuzione dei Servizi Postali. Resta in ogni caso salva la possibilità per il Titolare di conservare ulteriormente i Dati Personali per adempiere a obblighi derivanti da norme cogenti e/o per l'esercizio e la difesa di diritti in sede giudiziaria e stragiudiziale.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualunque momento (e in presenza dei relativi presupposti normativi), Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai Suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del Trattamento di tali Dati Personali. Inoltre, Lei ha il diritto di opporsi al Trattamento stesso e di ottenere la portabilità dei Suoi Dati Personali. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare, contattando il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane ai recapiti indicati sotto.

In ogni caso, Lei ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali), ove ritenga che il Trattamento dei Suoi Dati Personali sia contrario alla normativa vigente.

Lei potrà, in qualsiasi momento, contattarci ai recapiti del Centro Servizi Privacy di Poste Italiane:

- posta elettronica: [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it);
- posta tradizionale: via A. Von Platen, 9 (87100) Cosenza;
- fax: 06.98685343.

## DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il data protection officer ("DPO") è il responsabile della protezione dei dati ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dalla normativa in materia. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, sito a Roma, in viale Europa, 175, CAP 00144 e via posta elettronica ([ufficiorpd@posteitaliane.it](mailto:ufficiorpd@posteitaliane.it)).

## MODI DI RILASCIO DELLA PRESENTE INFORMATIVA NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Stante la natura dei Servizi Postali e il fatto che i Dati Personali dell'Utente destinatario non sono raccolti presso lo stesso, bensì presso terzi, il rilascio diretto della presente informativa da parte del Titolare nei Suoi confronti implicherebbe uno sforzo sproporzionato. Inoltre, in talune circostanze, il Trattamento di Dati Personali connesso all'esecuzione di Servizi Postali costituisce un obbligo cogente per il Titolare. Comunque, al fine di adottare misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'Interessato, la presente informativa viene resa conoscibile tramite pubblicazione sul sito internet del Titolare [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso gli uffici postali.