Linea Protezione Patrimonio - Modulo Furto *(Mod. 59.5 Ed. febbraio 2026)*

Copertura Furto dentro e fuori l'Abitazione

COSA È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura?

La copertura a colpo d'occhio

A	*Furto*
B	*Truffa tra le mura domestiche*
C	*Festività natalizie e matrimonio*
D	*Sostituzione delle serrature per perdita delle chiavi*
E	*Spese supplementari*
F	*Furto dei beni nei locali di villeggiatura*
G	*Furto dei beni in deposito o in riparazione presso terzi*
H	*Rapina, Furto e scippo fuori dall'Abitazione*
I	*Trasloco*
L	*Furto dei Pannelli solari*

È sempre compresa l'Assistenza all'Abitazione (►*Assistenza all'Abitazione*).

È possibile assicurare un massimo di **tre abitazioni per polizza**.

A. Furto

Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti al Contenuto dell'Abitazione, anche se di proprietà di terzi, fino alla Somma Assicurata indicata in polizza causati da:

- **Furto**, se l'autore si è introdotto nell'Abitazione:
  - violandone o rimuovendone i mezzi di protezione e chiusura con rottura, scasso, sfondamento oppure, quando nell'Abitazione ci sono persone, attraverso porte e portefinestre, anche se aperte, che danno accesso ad aree di pertinenza dell'Abitazione, completamente recintate o con eventuali aperture chiuse da cancelli, ecc.
  - **praticando aperture o brecce** nei soffitti, nelle pareti o nei pavimenti
  - mediante **scalata**, cioè per via diversa da quella ordinaria superando ostacoli o ripari con uso di mezzi artificiosi (corde, scale o simili) o di particolare agilità personale
  - con **chiavi false**, grimaldelli o arnesi simili
  - con **chiavi vere**, **smarrite o sottratte** all'assicurato, ai suoi familiari o ad altre persone alle quali erano state in via temporanea affidate. La copertura vale dal momento della denuncia dello smarrimento o sottrazione all'autorità fino alle ore 24 del terzo giorno dopo la denuncia
  - **aprendo serrature elettroniche**, senza rottura o scasso, ma con tessere dotate di banda magnetica con microchip o microprocessore non originali, purché le serrature siano collegate a una centralina di controllo tramite un mezzo trasmissivo, fisico o wireless, e dotate di dispositivi che registrano le aperture e i tentativi di apertura. Se i dispositivi di registrazione non funzionano bene, la copertura Furto finisce.
- **Furto clandestino** commesso da una persona rimasta nell'Abitazione all'insaputa dell'assicurato e dei suoi familiari e che abbia asportato la refurtiva a locali chiusi
- **Rapina/Estorsione** avvenuta nell'Abitazione, anche se le persone rapinate o minacciate dall'esterno sono state costrette a entrare all'interno
- **Atti vandalici** provocati dai ladri in occasione di Furto o Rapina consumati o tentati.

Il Limite di indennizzo per gli **atti vandalici** è di 2.000 euro per sinistro e per Anno Assicurativo.

- **Furto commesso o agevolato dai Collaboratori familiari** con dolo o colpa grave, purché alle dipendenze dell'assicurato con regolare contratto.

  Il Limite di indennizzo per **Furto commesso o agevolato dai Collaboratori familiari** è di 1.000 euro per sinistro e per Anno Assicurativo; all'importo del danno viene applicato lo Scoperto del 20% con il minimo di 100 euro.

B. Truffa tra le mura domestiche

Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti che derivano da sottrazione di denaro causata da truffa tra le mura domestiche a danno dei componenti del Nucleo familiare dell'assicurato **che hanno già compiuto 65 anni** al momento della truffa, se questa è stata denunciata all'autorità giudiziaria o alla poli.

Il Limite di indennizzo è di 1.000 euro per sinistro e per Anno Assicurativo; all'importo del danno viene applicato lo Scoperto per ogni sinistro del 20% con il minimo di 100 euro.

C. Festività natalizie e matrimonio

La Somma Assicurata aumenta del 10% per i sinistri che si verificano in questi periodi:

- 21 dicembre - 7 gennaio compresi
- dal 15° giorno precedente la data di matrimonio dell'assicurato o di uno dei componenti il suo Nucleo familiare fino al 15° giorno successivo alla data del matrimonio, compresi.

Per usufruire di questo aumento l'Abitazione assicurata e dichiarata in polizza deve essere il luogo di residenza dell'assicurato o quello in cui risiede per la maggior parte dell'anno.

D. Sostituzione delle serrature per perdita delle chiavi

Se le chiavi dell'Abitazione si perdono o vengono rubate, Poste Assicura paga le spese sia per sostituire le serrature con altre uguali o equivalenti per qualità sia per l'intervento d'emergenza per entrare nell'Abitazione. **Smarrimento e Furto delle chiavi devono essere stati denunciati alle autorità.**

Il Limite di indennizzo è il 5% della Somma Assicurata per sinistro e per Anno Assicurativo.

E. Spese supplementari

Entro 45 giorni dalla data del sinistro, Poste Assicura rimborsa le spese documentate sostenute a seguito del Furto per:

- **installare o potenziare** almeno uno dei mezzi di protezione dell'Abitazione tra blindature, serrature, inferriate, congegni di bloccaggio e impianti di allarme per migliorarne l'efficacia protettiva.

  Sono **esclusi** i danni preesistenti.

  Il Limite di indennizzo è il 5% della Somma Assicurata per sinistro e per Anno Assicurativo.
- **colf, artigiani**, ecc. per risistemare l'Abitazione e il suo Contenuto.

  Il Limite di indennizzo è di 250 euro per sinistro e per Anno Assicurativo.
- **rifare i documenti personali** (carta di identità, patente, passaporto) rubati all'assicurato o ai componenti del suo Nucleo familiare all'interno dell'Abitazione.

  Il Limite di indennizzo è di 500 euro per sinistro e per Anno Assicurativo.

- **danneggiamenti al Contenuto** in occasione di Furto e Rapina, anche solo tentati.
  Il Limite di indennizzo è di 1.000 euro per sinistro e per Anno Assicurativo.
- **i guasti provocati dai ladri in occasione di Furto, anche solo tentato,** alle parti di Abitazione e in particolare ai Fissi e infissi e ai serramenti che ne riparano e proteggono accessi e aperture.
  Il Limite di indennizzo è di 1.000 euro per sinistro e per Anno Assicurativo.

F. Furto dei beni nei locali di villeggiatura

È assicurato il Contenuto dell'Abitazione indicata in polizza che è stato spostato in un'Abitazione, come definita nel Glossario, dove l'assicurato o uno dei componenti del suo Nucleo familiare soggiornano in via temporanea, per il solo periodo di permanenza.

Il Limite di indennizzo è il 10% della Somma Assicurata per sinistro e per Anno Assicurativo.

G. Furto dei beni in deposito o in riparazione presso terzi

Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti al Contenuto quando sono depositati in via temporanea presso terzi per pulizia, manutenzione o riparazione.

Il Furto deve essere avvenuto con rottura o scasso delle difese esterne dei locali, indicati nella regolare denuncia alle autorità.

Il Limite di indennizzo è il 10% della Somma Assicurata per sinistro e per Anno Assicurativo.

H. Rapina, Furto e e scippo fuori dall'Abitazione

Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti al Contenuto (compresi i bagagli), persi o danneggiati per Rapina, scippo, Furto avvenuti all'esterno dell'Abitazione assicurata e subiti dall'assicurato o da un componente del suo Nucleo familiare.
Sono sempre **esclusi** dalla copertura:

- ⊗ gioielli, Preziosi, denaro, carte valori
- ⊗ beni che riguardano l'attività professionale, esercitata per conto proprio o di altri
- ⊗ Rapina, scippo e Furto subiti da minori di 14 anni non accompagnati da una persona di età superiore a 14 anni.

Il Limite di indennizzo per Rapina, Furto e scippo fuori dall'Abitazione è di 300 euro per sinistro e per Anno Assicurativo; all'importo del danno viene applicato lo Scoperto del 15%.

I. Trasloco

Quando l'assicurato effettua un trasloco presso una nuova Abitazione trasferendo la sua residenza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano è coperto anche il Contenuto della nuova Abitazione entro dieci giorni dalla data del trasloco.

In questo periodo di dieci giorni, la Somma Assicurata indicata in polizza vale per entrambe le abitazioni. Restano validi tutti gli altri limiti di indennizzo.
Sono **esclusi** i sinistri che si verificano durante il trasporto e il montaggio dei beni assicurati.

L. Furto dei pannelli solari

Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti che derivano da Furto dei Pannelli solari installati in modo regolare (cioè fissati agli appositi sostegni e collaudati) sul tetto dell'Abitazione e/o a un'altezza superiore a 4 metri dal suolo, da superfici acquee e da ripiani accessibili e praticabili in modo abituale dall'esterno.

I danni sono coperti solo se:

- il Furto è avvenuto sganciando o rompendo gli appositi sostegni a cui l'impianto fotovoltaico/solare termico è fissato
- tutti i bulloni per l'ancoraggio dei pannelli ai sostegni sono saldati o a testa spaccata
- tutti i pannelli sono vincolati ai supporti mediante incollaggio
- i Pannelli solari sono installati su una Abitazione abitata (anche se saltuariamente) dall'assicurato.

Non rispettare anche una sola di queste condizioni comporta la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Il Limite di indennizzo è di 7.000 euro per sinistro e per Anno Assicurativo; all'importo del danno viene applicato lo Scoperto per ogni sinistro del 10% con il minimo di 500 euro.

Quali Scoperti e Limiti di indennizzo sono previsti?

Copertura	Scoperto	Limite di indennizzo
Mezzi di chiusura operanti ma difformi	20%	Somma Assicurata
Mezzi di chiusura non operanti e presenza dell'assicurato o del Nucleo familiare nei locali	20%	Somma Assicurata
Furto attraverso impalcature	20%	Somma Assicurata
Atti vandalici provocati dai ladri	--	2.000 euro
Furto commesso o agevolato dagli addetti domestici	20% (minimo 100 euro)	1.000 euro
Truffa tra le mura domestiche	20% (minimo 100 euro)	1.000 euro
Sostituzione delle serrature per perdita delle chiavi	--	5% della Somma Assicurata
Spese per installare o potenziare i mezzi di protezione	--	5% della Somma Assicurata
Spese per sistemare i locali	--	250 euro
Spese per rifare i documenti personali	--	500 euro
Spese per danneggiamenti al Contenuto	--	1.000 euro
Spese per guasti provocati dai ladri alle parti dell'Abitazione	--	1.000 euro
Furto dei beni posti nei locali di villeggiatura	--	10% della Somma Assicurata
Furto dei beni in deposito o in riparazione presso terzi	--	10% della Somma Assicurata
Rapina, Furto e scippo fuori dall'Abitazione	15%	300 euro
Furto dei Pannelli solari	10% (minimo 500 euro)	7.000 euro
Ulteriori limitazioni di garanzie		
Gioielli, Preziosi, raccolte, collezioni numismatiche e filateliche, pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili, oggetti d'arte, carte valori, titoli di credito	--	40% della Somma Assicurata
Denaro	--	10% della Somma Assicurata

Per i **Danni materiali e diretti** che derivano dagli eventi previsti in polizza e hanno interessato le pertinenze dell'Abitazione, il Limite di indennizzo è di 1.000 euro, oltre alla somma indicata in polizza per il Contenuto dell'Abitazione.

Cosa è escluso dalla copertura?

Oltre a quelli indicati in ogni singola copertura, sono sempre **esclusi** i danni:

⊗ commessi o agevolati con **dolo o colpa grave** dall'assicurato

⊗ commessi o agevolati con **dolo o colpa grave** da persone:

- che abitano con l'assicurato od occupano i locali che contengono i beni assicurati o locali comunicanti con essi attraverso porte dei cui atti l'assicurato deve rispondere
- incaricate della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono
- legate all'assicurato da vincoli di parentela, anche se non conviventi

⊗ **avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno**, se l'Abitazione che contiene i beni assicurati rimane disabitata o incustodita per più di 45 giorni consecutivi. Per i Preziosi, le carte valori, i titoli di credito e il denaro la copertura è sospesa dalle ore 24 del ventesimo giorno se l'Abitazione rimane disabitata o incustodita per più di 20 giorni consecutivi

⊗ avvenuti in occasione di **atti di guerra**, terrorismo, insurrezione, occupazione militare e invasione, tumulti popolari, scioperi, sommosse o sabotaggi organizzati

⊗ detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche

⊗ fenomeni di trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche

⊗ avvenuti in occasione di **terremoti**, valanghe, slavine, inondazioni e alluvioni, cedimento, smottamento del terreno o frane, eruzione vulcanica, maremoto

⊗ avvenuti durante **perquisizione**, confisca, sequestro o requisizione delle cose assicurate per ordine delle autorità in occasione di serrata o di occupazione abusiva

⊗ da **smarrimento o sottrazione** delle Cose assicurate avvenuti in occasione di Incendio, Esplosione o Scoppio

⊗ causati alle Cose assicurate da Incendio, Esplosione o Scoppio **provocati dall'autore del sinistro**

⊗ **indiretti**, quali profitti sperati, mancato uso o godimento e qualsiasi danno che non riguarda la materialità delle Cose assicurate.

Sono sempre **esclusi** i danni che derivano da furti resi possibili dalla mancanza di mezzi di protezione e chiusura o avvenuti attraverso le aperture di serramenti o di inferriate.

Quali abitazioni si possono assicurare?

Si possono assicurare le abitazioni che:

- si trovano in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano
- sono costruite con laterizi, pietre, blocchi di cemento o altri materiali di pari robustezza di solito impiegati nell'edilizia
- fanno parte di un edificio adibito prevalentemente e comunque per almeno 2/3 delle superfici complessive di tutti i piani, a civili abitazioni, uffici, studi professionali e a loro dipendenze.

Come devono essere i mezzi di chiusura dell'Abitazione perché non sia applicato lo Scoperto?

In caso di sinistro, non c'è Scoperto se ogni apertura dell'Abitazione verso l'esterno, è difesa per tutta la sua estensione da **almeno uno di questi mezzi di chiusura o di protezione**:

- robusti serramenti di legno o persiane
- materia plastica rigida

- vetro antisfondamento
- metallo o lega metallica.

Questi **mezzi di protezione** devono risultare chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni manovrabili solo dall'interno, oppure protetti da inferriate fissate nel muro. Nei serramenti e nelle inferriate sono ammesse aperture che non consentono il passaggio di una persona. Sono ammessi mezzi di chiusura diversi purché equivalenti per robustezza ed efficacia protettiva.

Non c'è Scoperto nemmeno quando, anche se i mezzi di chiusura non sono equivalenti a quelli indicati per robustezza ed efficacia protettiva, il ladro si è introdotto attraverso mezzi diversi.

Lo **Scoperto è del 20%** quando:

- i mezzi di protezione e chiusura oggetto di rottura o scasso non sono conformi alle indicazioni di queste Condizioni di assicurazione
- i mezzi di protezione e chiusura non erano in funzione, ma al momento del sinistro l'assicurato o uno dei componenti del suo Nucleo familiare si trovavano nell'Abitazione; se non lo erano, il Furto non è coperto
- il Furto è stato commesso attraverso impalcature.

Se lo Scoperto del 20% si aggiunge ad altri scoperti previsti in polizza, sale al 30% e assorbe gli altri.

Cosa succede se il Furto avviene in una Dimora saltuaria?

La copertura vale per la Dimora saltuaria se indicata in polizza al momento della sottoscrizione.

In caso di sinistro lo Scoperto è del 20%. Se lo Scoperto del 20% si aggiunge ad altri scoperti previsti in polizza, sale al 30% e assorbe gli altri.

Qual è la forma dell'assicurazione?

La forma dell'assicurazione è il Primo rischio assoluto. Vuol dire che l'indennizzo può arrivare fino alla Somma Assicurata indicata in polizza.

IN CASO DI SINISTRO

Come si denuncia il sinistro?

Il contraente o l'assicurato deve:

- fare il possibile per **evitare o diminuire il danno**; le relative spese sono a carico di Poste Assicura (nei limiti previsti dall'art. 1914 del Codice civile
- fare la **denuncia all'autorità giudiziaria** o di polizia entro 24 ore da quando ha saputo del Furto
- entro tre giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o in concreto la possibilità, **denunciare il sinistro** con una di queste modalità:

accedendo alla sua area riservata sul sito www.poste-assicura.it.
Le ricordiamo che, se non lo ha già fatto, inserendo in area riservata il suo numero di cellulare, potrà ricevere anche per sms gli aggiornamenti sulla lavorazione della sua pratica di sinistro.

chiamando il **numero verde 800.13.18.11** (dall'estero +39 02 824.43.210) dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 17.00, specificando che intende denunciare un sinistro.

Nel corso della telefonata le sarà richiesto:

- Nome e Cognome dell'assicurato
- Numero di polizza
- Data e luogo accadimento sinistro
- Descrizione evento

inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* **a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190 - 00144 Roma.**

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Verbale di denuncia all'autorità
- Eventuali preventivi, fatture e foto (massimo 2) relative all'evento denunciato

Il contraente o l'assicurato deve inoltre:

- denunciare il Furto o la distruzione di titoli di **credito anche al debitore**, e svolgere la procedura di ammortamento, se la legge lo consente e tranne i casi in cui le spese vengono rimborsate
- fotografare e conservare le Cose assicurate non rubate o salvate, le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque per un **massimo di 30 giorni** dalla data della denuncia; questo non dà diritto ad alcun indennizzo
- dimostrare a Poste Assicura e ai periti qualità, quantità e valore dei beni rubati, distrutti o danneggiati; provare i danni e le perdite causati dal Furto mettendo a disposizione titoli di pagamento, fatture e qualsiasi altro documento utile a giustificare la sua richiesta di indennizzo.

Non rispettare l'obbligo della denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Cosa succede se il contraente o l'assicurato esagera il danno di proposito?

L'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo se:

⊗ esagera con dolo l'ammontare del danno
⊗ dichiara rubate o distrutte Cose assicurate che non esistevano al momento del sinistro
⊗ nasconde, sottrae o manomette Cose assicurate non rubate
⊗ giustifica il sinistro con mezzi o documenti che affermano il falso
⊗ altera con dolo le tracce, gli indizi materiali e i residui del sinistro.

Chi valuta il danno?

La valutazione del danno:

- può essere concordata tra Poste Assicura e l'assicurato (o una persona da lui nominata);
- oppure la fa Poste Assicura che può decidere di affidarla a un fiduciario da essa nominato.

Come si stabilisce il valore delle Cose assicurate?

L'ammontare del danno si stima determinando:

- il costo per sostituire le Cose assicurate con altre nuove, uguali o equivalenti per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità; a tale importo si sottrae il valore delle Cose assicurate illese e delle Cose assicurate danneggiate

- il costo per riparare le Cose assicurate danneggiate entro il massimo del doppio del Valore allo stato d'uso.

Eccezioni:

- **Preziosi**, le raccolte e le collezioni, le pellicce, i tappeti, gli arazzi, i quadri, le sculture e altri oggetti d'arte, gli oggetti d'antiquariato, gli oggetti e i servizi di argenteria: si stima il valore commerciale del singolo pezzo danneggiato o sottratto, escluso il deprezzamento della raccolta o collezione e delle rispettive parti
- le **carte valori** e i **titoli di credito**: Poste Assicura rimborsa l'importo del valore, considerando i massimali e le franchigie, se l'assicurato dimostra che sono stati incassati in frode; se invece è stata avviata la procedura di ammortamento o richiesto il duplicato dei titoli l'indennizzo è escluso
- **denaro**. Poste Assicura rimborsa il valore nominale considerando: i massimali e le franchigie ed eventuali tassi di cambio se in valuta estera. **L'assicurato deve provare l'effettivo ammontare del denaro**.

Dopo un sinistro la Somma Assicurata si riduce?

In caso di sinistro, la Somma Assicurata e i limiti di indennizzo sono ridotti – con effetto immediato e fino a scadenza dell'Anno Assicurativo in corso – di un importo uguale a quello del danno indennizzabile, al netto di franchigie o scoperti. Il premio non viene restituito.

Cosa succede se i beni rubati vengono recuperati?

Se i beni rubati vengono recuperati, in tutto o in parte, il contraente o l'assicurato deve comunicarlo subito a Poste Assicura.

Se Poste Assicura ha indennizzato il danno per intero, i beni recuperati diventano di sua proprietà, a meno che l'assicurato le restituisca l'intero importo dell'indennizzo.

Se Poste Assicura ha indennizzato il danno solo in parte, l'assicurato può conservare la proprietà dei beni recuperati ma deve prima restituire l'importo dell'indennizzo. Se invece decide di far vendere i beni, si deve valutare di nuovo il danno, sottraendo dalla prima valutazione il valore dei beni recuperati; sull'importo ottenuto si ricalcolano l'indennizzo e i conguagli.

Se i beni sono recuperati prima del pagamento dell'indennizzo e prima che siano trascorsi due mesi dalla data di denuncia del sinistro, Poste Assicura indennizza soltanto i danni subiti dai beni in conseguenza del sinistro.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.