

postevivereprotettiviaggi

ASSICURAZIONE MODULARE

La documentazione contrattuale che forma il Set Informativo contiene:

- Il Dip danni
- Il Dip aggiuntivo danni
- Le condizioni di assicurazione comprensive del Glossario

Il contraente deve ricevere il Set Informativo prima di sottoscrivere il contratto.



Leggere con attenzione le Condizioni di Assicurazione.

L'AREA RISERVATA ASSICURATIVA È INTERAMENTE DEDICATA A TE

Registrati per consultare la tua posizione assicurativa ed avere accesso ai servizi online
Ovunque ti trovi, nella massima sicurezza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7

NON SEI REGISTRATO SU POSTE.IT

CREA UN ACCOUNT DI POSTE ED ACCEDI AI SERVIZI ONLINE

Da web

- 1) Vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it e clicca su Privati nella sezione "Accedi alla tua area assicurativa".
- 2) Clicca su Registrati e completa il processo di registrazione per ottenere le credenziali di accesso (nome utente e password) al sito poste.it.

In alternativa, puoi recarti nell'Ufficio Postale che preferisci e richiedere la registrazione al sito poste.it. In questo caso, al primo accesso con le credenziali temporanee che ti saranno fornite, ti sarà chiesto di confermare/indicare un indirizzo e-mail da utilizzare come nome utente e scegliere la password definitiva da associare al tuo account.

Da App Poste Italiane

- 1) Clicca su registrati
- 2) Procedi direttamente in App

SEI REGISTRATO SU POSTE.IT E VUOI ACCEDERE DA WEB

1) HAI L'APP POSTE ITALIANE E SEI ABILITATO AD OPERARE ONLINE CON IL 2° FATTORE DI SICUREZZA (SCA)

Per accedere alla tua Area Riservata assicurativa segui questi passaggi:

- 1) Vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it, clicca su Privati nella Sezione "Accedi alla tua area assicurativa" ed inserisci le credenziali del sito poste.it (nome utente e password).
- 2) Ricevi la notifica in **App Poste Italiane** ed autorizza l'accesso con Codice PostelD o impronta digitale o altri sistemi di riconoscimento biometrico (se previsti ed abilitati sul dispositivo in tuo possesso).

2) NON HAI L'APP POSTE ITALIANE O NON SEI ABILITATO AD OPERARE ONLINE CON IL 2° FATTORE DI SICUREZZA (SCA)

Per accedere alla tua Area Riservata assicurativa segui questi passaggi:

- 1) Vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it clicca su Privati nella Sezione "Accedi alla tua area assicurativa" ed inserisci le credenziali del sito poste.it (nome utente e password).
- 2) Richiedi tramite **SMS** il **Codice di conferma** che ti sarà inviato sul numero di telefono associato al tuo account.
- 3) Inserisci il Codice di conferma ricevuto tramite SMS per completare l'accesso.

*Al primo accesso all'Area Riservata assicurativa ti sarà richiesto di **attivare** il nuovo **account** di Poste (il tuo indirizzo e-mail diventa il tuo nuovo nome utente), se già non lo hai fatto, e **successivamente** di **recarti all'Ufficio Postale** che preferisci (presso la sala consulenza o lo sportello) per la **verifica della tua identità**. Ricorda di **portare con te un documento di identità** in corso di validità e chiedi l'identificazione sugli applicativi di Poste Italiane per l'accesso all'Area Riservata assicurativa.*

SEI REGISTRATO SU POSTE.IT E VUOI ACCEDERE DA APP POSTE ITALIANE

Scarica l'App Poste Italiane ed accedi con le credenziali di poste.it alla sezione "Assicurazioni". Ricorda che devi essere abilitato ad operare online con il 2° fattore di sicurezza - strong customer authentication (SCA).

ASSISTENZA CLIENTI



Chiamaci

Poste Vita 800.31.61.81
Poste Assicura 800.13.18.11

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00
(chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa e mobile)

STRUTTURA DEL CONTRATTO

Il contratto si compone di 2 coperture sempre operanti: Assistenza in viaggio e Rimborso spese mediche in viaggio. È possibile altresì acquistare altre coperture opzionali che l'assicurato sceglie in base alle proprie esigenze.

COME LEGGERE QUESTO CONTRATTO

PosteAssicura S.p.A. (di seguito "Poste Assicura") ha redatto questo contratto perché sia chiaro e comprensibile.

Ci sono però parole che non sono di tutti i giorni e hanno un significato preciso per questo contratto e per la legge.

Le DEFINIZIONI, cioè il significato delle parole che in queste condizioni di assicurazione hanno l'iniziale maiuscola, le trovi nel Glossario.

Le PAROLE INDISPENSABILI del linguaggio assicurativo le trovi subito qui.

LE PAROLE INDISPENSABILI

assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione

contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione e deve pagare il premio

contratto: l'accordo tra il contraente e Poste Assicura regolato da queste condizioni di assicurazione

copertura: la garanzia o le garanzie scelte tra quelle disponibili nei moduli che compongono il prodotto

indennizzo: la somma che Poste Assicura si impegna a pagare in caso di sinistro

modulo: l'insieme delle coperture che coprono i rischi dello stesso ambito

polizza: il documento che il contraente firma

premio: la somma che il contraente deve a Poste Assicura per la protezione assicurativa **sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso coperto dal contratto

I SIMBOLI CHE SI TROVANO NEL CONTRATTO

Nel contratto si trovano i simboli che trova di seguito e che hanno uno specifico significato:

 questa icona contraddistingue gli articoli che il contraente deve accettare specificatamente in polizza e che comportano particolari obblighi o impegni da parte del contraente

 questa icona rappresenta punti di dettaglio o precisazioni sulle caratteristiche del contratto

 questa icona indica il limite massimo corrisposto da Poste Assicura per un danno o richiesta di risarcimento

 questa icona indica i rimandi ad altri punti specifici del contratto

 }
 } Queste tre icone indicano i recapiti di Poste Assicura
 }

 Questa icona indica i servizi che l'assicurato trova nella sua area riservata
In questo contratto sono messi in evidenza con grassetto, punti elenco o corsivo:

- rischi, oneri e obblighi per l'assicurato
- esclusioni, limitazioni, periodi di sospensione della copertura
- nullità, decadenze e avvertenze

INDICE

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

postevivereprotettiviaggi

INFORMAZIONI GENERALI

Come si compone il contratto?	pag. 1/45
Cosa è escluso dal contratto? 	pag. 1/45
Come si sottoscrive il contratto?	pag. 2/45
Quando inizia e quanto dura il contratto?	pag. 2/45

LA LEGGE CHE REGOLA IL CONTRATTO

Quale legge si applica al contratto?	pag. 2/45
Cosa succede se le dichiarazioni dell'assicurato sono false, inesatte o reticenti?	pag. 2/45
Entro quanto tempo si può denunciare il sinistro? 	pag. 3/45
Entro quanto tempo viene pagato il sinistro? 	pag. 3/45
Qual è il tribunale competente in caso di controversie?	pag. 3/45
Cosa succede se una controversia è di carattere medico? 	pag. 3/45

IL PAGAMENTO DEL PREMIO

Come e quando si paga il premio? 	pag. 4/45
Il premio può variare?	pag. 4/45
Cosa succede se non si paga il premio?	pag. 4/45
Chi paga le imposte?	pag. 4/45

DOPO LA FIRMA DEL CONTRATTO

Come, quando e perché si può modificare il contratto? 	pag. 4/45
Cosa deve fare l'assicurato in caso di mancata partenza?	pag. 5/45
Come si presenta un reclamo? 	pag. 5/45
Quando e come si recede dal contratto? 	pag. 6/45

Linea Protezione Viaggi- Modulo Viaggi

COPERTURA RIMBORSO SPESE MEDICHE ITALIA

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura? 	pag. 7/45
Cosa è escluso dalla copertura? 	pag. 13/45
Chi si può assicurare? 	pag. 14/45
Chi non si può assicurare? 	pag. 14/45
Dove vale la copertura? 	pag. 14/45

IN CASO DI SINISTRO

Come si deve fare per richiedere l'assistenza in viaggio? 	pag. 14/45
Cosa si deve fare per richiedere il pagamento o il rimborso delle spese mediche? 	pag. 15/45

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro? pag. 16/45

Linea Protezione Viaggi- Modulo Viaggi

COPERTURA ASSISTENZA STRADALE IN VIAGGIO (opzionale)

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura? pag. 17/45

Cosa è escluso dalla copertura? pag. 20/45

Dove vale la copertura? pag. 21/45

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare per richiedere l'Assistenza stradale in viaggio? pag. 21/45

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro? pag. 21/45

Linea Protezione Viaggi- Modulo Viaggi

COPERTURA BAGAGLIO

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura? pag. 22/45

Cosa è escluso dalla copertura? pag. 23/45

Dove vale la copertura? pag. 23/45

IN CASO DI SINISTRO

Come si deve fare quando avviene un sinistro? pag. 23/45

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro? pag. 24/45

Linea Protezione Viaggi- Modulo Viaggi

COPERTURA BAGAGLIO SPORTIVO (opzionale)

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura? pag. 25/45

Cosa è escluso dalla copertura? pag. 25/45

Dove vale la copertura? pag. 25/45

IN CASO DI SINISTRO

Come si deve fare quando avviene un sinistro? pag. 25/45

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro? pag. 26/45

Linea Protezione Viaggi- Modulo Viaggi

COPERTURA ANNULLAMENTO VIAGGIO (opzionale)

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura? pag. 27/45

Cosa è escluso dalla copertura? pag. 28/45

Dove vale la copertura? pag. 28/45

IN CASO DI SINISTRO

Come si deve fare quando avviene un sinistro? pag. 28/45

COPERTURA RIMBORSO SPESE MEDICHE MONDO

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura? pag. 30/45
Cosa è escluso dalla copertura? pag. 34/45
Chi si può assicurare? pag. 35/45
Chi non si può assicurare? pag. 36/45
Dove vale la copertura? pag. 36/45

IN CASO DI SINISTRO

Come si deve fare per richiedere l'assistenza in viaggio? pag. 36/45
Cosa si deve fare per richiedere il pagamento o il rimborso delle spese mediche? pag. 36/45
Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro? pag. 37/45

COPERTURA BAGAGLIO (opzionale)

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura? pag. 38/45
Cosa è escluso dalla copertura? pag. 39/45
Dove vale la copertura? pag. 39/45

IN CASO DI SINISTRO

Come si deve fare quando avviene un sinistro? pag. 39/45
Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro? pag. 40/45

COPERTURA BAGAGLIO SPORTIVO (opzionale)

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura? pag. 41/45
Cosa è escluso dalla copertura? pag. 41/45
Dove vale la copertura? pag. 41/45

IN CASO DI SINISTRO

Come si deve fare quando avviene un sinistro? pag. 41/45
Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro? pag. 42/45

COPERTURA ANNULLAMENTO VIAGGIO (opzionale)

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura? pag. 43/45
Cosa è escluso dalla copertura? pag. 44/45
Dove vale la copertura? pag. 44/45

IN CASO DI SINISTRO

Come si deve fare quando avviene un sinistro? pag. 44/45

Linea Protezione Viaggi- Modulo Viaggi

GLOSSARIOpag. 1/3

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO VIAGGI IN ITALIA.....pag. 1/2

MODULO DI DENUNCIA SINISTRI VIAGGI NEL MONDO.....pag. 1/2

Poste Vivere Protetti Viaggi

INFORMAZIONI GENERALI

Come si compone il contratto?

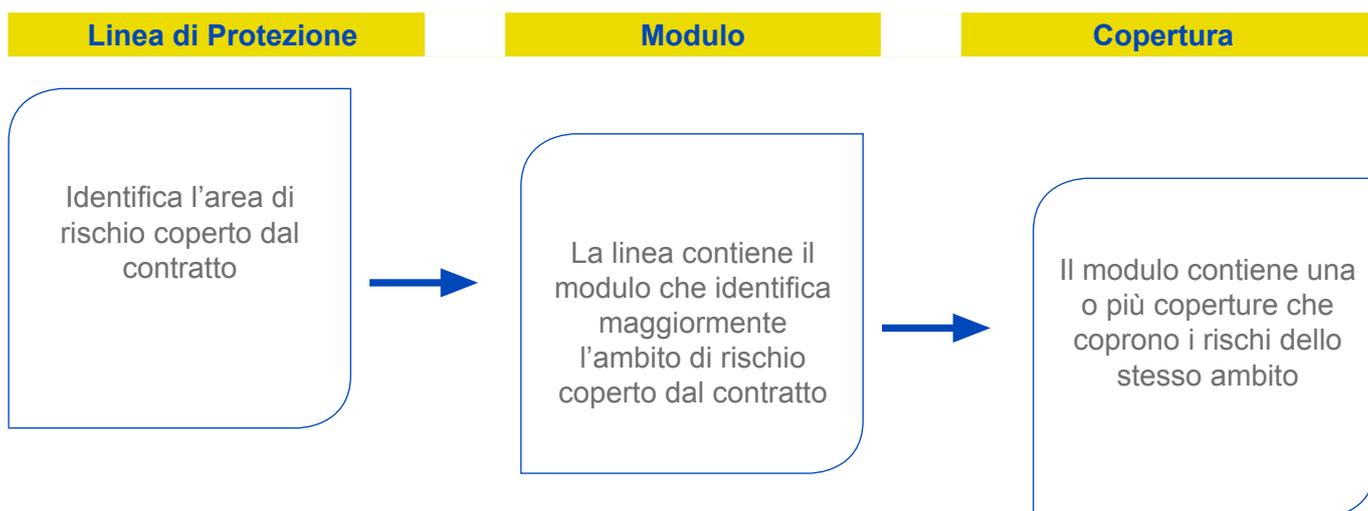
In base alla destinazione del proprio viaggio (Italia o Mondo) l'assicurato può scegliere tra: Rimborso spese mediche Italia o Rimborso spese mediche Mondo.

Sia in un caso che nell'altro il contratto si compone di 2 coperture sempre operanti (Assistenza in viaggio e Rimborso spese mediche in viaggio), con possibilità di acquistare altre coperture opzionali che l'assicurato sceglie in base alle proprie esigenze.

Qui il dettaglio delle coperture opzionali, in ragione della scelta dell'assicurato:

- **Rimborso spese mediche Italia:** Assistenza stradale in viaggio, Bagaglio, Bagaglio sportivo e annullamento viaggio.
- **Rimborso spese mediche Mondo:** Bagaglio, Bagaglio sportivo, Annullamento viaggio.

Schema illustrativo di come si compone il contratto:



1/45

Il contraente può:

- acquistare solo le coperture coerenti con le proprie richieste ed esigenze assicurative
- aggiungere o escludere le coperture inizialmente sottoscritte anche dopo l'acquisto (► *Come, quando e perché si può modificare il contratto?*)

Le coperture acquistate formano un unico contratto e sono quelle indicate in polizza.

Cosa è escluso dal contratto?

Oltre alle esclusioni previste dalle singole coperture, sono esclusi gli indennizzi, gli interventi, le conseguenze e/o eventi che derivano direttamente o indirettamente da:

- ⊗ situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o tentativo di usurpazione di potere
- ⊗ trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari e altri sconvolgimenti della natura
- ⊗ inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale

- ⊗ spese di ricerca dell'assicurato in mare, lago, montagna o deserto
- ⊗ dolo o colpa grave dell'assicurato
- ⊗ suicidio o tentato suicidio
- ⊗ abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni
- ⊗ infortuni che derivano da atti di pura temerarietà dell'assicurato
- ⊗ gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio
- ⊗ eventi accaduti fuori dal periodo di copertura, cioè accaduti prima della data di inizio viaggio o dopo la fine del viaggio

 Poste Assicura non è tenuta a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire Assistenza a qualsiasi titolo se per farlo incorre in una qualsiasi sanzione, proibizione o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

Come si sottoscrive il contratto?

Il contratto può essere sottoscritto fino al giorno prima dell'inizio del Viaggio.

 La copertura opzionale e aggiuntiva *Annullamento Viaggio* deve essere sottoscritta entro 48 ore dalla prenotazione del Viaggio.

Quando inizia e quanto dura il contratto?

Il contratto inizia dalla data di inizio Viaggio, come indicato in polizza, se il contraente ha pagato il premio (► *Cosa succede se non si paga il premio?*).

Il contratto ha una durata temporanea e coincide con quella del Viaggio, al termine del quale il contratto termina senza alcun tacito rinnovo.

Il Viaggio può durare al massimo 100 giorni.

Se la destinazione del Viaggio è Stati Uniti d'America, Canada, Venezuela, Sudan, Iraq, Colombia,

 Messico, Iran, Nord Corea, Siria o crociere in partenza dagli Stati Uniti d'America, la durata minima del Viaggio deve essere di 5 giorni.

LA LEGGE CHE REGOLA IL CONTRATTO

Quale legge si applica al contratto?

Per questo contratto e per i criteri di liquidazione dei sinistri si applica la legge italiana in materia.

Cosa succede se le dichiarazioni sono false, inesatte o reticenti?

Prima della firma della polizza, si chiedono alcune informazioni per valutare al meglio il rischio da assicurare.

Perciò le informazioni da rendere devono essere precise, veritiere e complete per valutare il rischio. Se le informazioni rese sono false, inesatte o reticenti il diritto all'indennizzo si perde in tutto o in parte e il contratto può essere annullato.

Entro quanto tempo si può denunciare il sinistro?

Il sinistro si può denunciare entro 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto e su cui il diritto si fonda. Questo termine è previsto dall'art. 2952 del Codice civile che stabilisce che il termine di prescrizione, cioè il periodo di tempo in cui è ancora possibile far valere i propri diritti all'indennizzo, è di 2 anni.

Entro quanto tempo Poste Assicura paga il sinistro?

L'indennizzo dovuto in caso di sinistro viene pagato entro 30 giorni dalla verifica dei fatti e dal ricevimento della documentazione completa.

Qual è il tribunale competente in caso di controversie?

E' competente l'autorità giudiziaria del comune di residenza o di domicilio del contraente o dell'assicurato o degli aventi diritto. Il primo passo, obbligatorio, è ricorrere alla mediazione civile (d.lgs. n. 28/2010, modificato dal d.l. n. 69/2013 e convertito con modificazioni in legge n. 98/2013). La domanda di mediazione va presentata ad un organismo di mediazione accreditato presso il ministero della giustizia, nel luogo del giudice competente territorialmente. Solo se la mediazione non dà esiti positivi si può ricorrere all'autorità giudiziaria.

Cosa succede se una controversia è di carattere medico?

Invece di ricorrere al giudice, Poste Assicura o l'assicurato – di comune accordo - possono affidare la decisione a un collegio di tre medici.

La controversia può riguardare:

- la natura del sinistro
- l'importo dell'indennizzo
- i criteri di liquidazione stabiliti dal contratto

Il mandato al collegio deve essere scritto ed è irrevocabile.

Dei tre medici del collegio, due sono nominati uno per parte, il terzo in accordo tra le parti. Se le parti non sono d'accordo, una può prendere l'iniziativa di chiedere di nominare il terzo medico al Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha sede nella città o nella provincia dove il collegio medico si riunisce.

Il collegio medico risiede nel comune sede di Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'assicurato.

Se lo ritiene opportuno, il collegio medico può decidere sull'accertamento definitivo in un secondo momento, che deciderà lo stesso collegio. In questo caso il collegio può concedere nel frattempo un anticipo sull'Indennizzo.

Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza, senza formalità di legge, e sono vincolanti per le parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il verbale. Le parti rinunciano a contestare le decisioni, tranne nei casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali.

I risultati delle perizie del collegio medico devono essere riportati nel verbale, che sarà redatto in due copie, una per ognuna delle parti.

Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese, paga il medico che ha nominato, contribuisce per la metà delle spese e competenze per il terzo medico; in nessun modo può intervenire a pagare le spese di un'altra parte.

L'assicurato può inviare la richiesta di affidare la decisione a un collegio di tre medici:



inviando un'e-mail alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it



scrivendo a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa 190 - 00144 Roma
(l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nella e-mail o negli eventuali suoi allegati)

IL PAGAMENTO DEL PREMIO

Come e quando si paga il premio?

Il premio si paga alla firma della polizza. Si può pagare:

- con addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale del contraente.
- in contanti se il premio non supera i 750 euro.

Il premio può variare?

Il premio non varia.

Cosa succede se non si paga il premio?

La copertura non si attiva.

Chi paga le imposte?

Il contraente.

DOPO LA FIRMA DEL CONTRATTO

Come, quando e perché si può modificare il contratto?

Il contraente può modificare il contratto in ufficio postale entro la data di inizio del Viaggio.



Se vuole invece comprare la copertura opzionale e aggiuntiva *Annullamento Viaggio* deve farlo entro le 48 ore successive alla data di prenotazione del Viaggio.

Per richiedere le modifiche bisogna aver prima pagato il premio.

Il contraente può scegliere di:

- **includere/escludere una o più coperture opzionali** scelte alla sottoscrizione del contratto
- **includere/escludere una o più persone** entro il limite di 4 persone assicurate per polizza
- **modificare la data di inizio e/o fine del Viaggio**
- **modificare la destinazione del Viaggio.**



Se si modifica il contratto, Poste Assicura applica le condizioni in vigore al momento della modifica con riguardo alle tariffe, condizioni, coperture, esclusioni, limiti di indennizzo, franchigie, scoperti ed eventuali iniziative commerciali attive.

Se dopo la modifica del contratto l'importo del nuovo premio è:

- **superiore al precedente**, il contraente paga a Poste Assicura la differenza di premio al momento della modifica
- **inferiore al precedente**, Poste Assicura accredita l'importo in più sul conto corrente BancoPosta o libretto di risparmio postale del contraente entro 30 giorni. Se il contraente non ha un conto corrente BancoPosta o libretto di risparmio postale, Poste Assicura invia un assegno a lui intestato

Per richiedere modifiche diverse da quelle elencate bisogna scrivere a:



Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Europa, 190 - 00144 Roma



casella di posta elettronica
posteassicura@pec.poste-assicura.it, raggiungibile anche da posta elettronica non certificata

Ogni modifica del contratto viene riportata sul documento di polizza.

Cosa deve fare l'assicurato in caso di mancata partenza?

In caso di mancata partenza, l'assicurato deve informare Poste Assicura entro il giorno successivo alla data di inizio Viaggio indicata in polizza.

Per farlo, deve scrivere a:



Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Europa, 190 - 00144 Roma



casella di posta elettronica
posteassicura@pec.poste-assicura.it, raggiungibile anche da posta elettronica non certificata

5/45

Poste Assicura rimborsa il premio pagato, al netto delle imposte e delle spese, entro 30 giorni dalla data in cui ha ricevuto la comunicazione.



Se l'assicurato ha acquistato la copertura opzionale Annullamento Viaggio l'assicurato deve informare Poste Assicura con una procedura diversa (► *Annullamento viaggio*)

Come si presenta un reclamo?

Per problemi relativi alla gestione del rapporto contrattuale, alla prestazione, o alla quantificazione ed erogazione delle somme dovute, si può inviare un reclamo direttamente a Poste Assicura scegliendo una di queste modalità:



Poste Assicura S.p.A.
Reclami
Viale Europa, 190 - 00144 Roma



e-mail: **reclami@poste-assicura.it**

Se contiene dati personali, la risposta al reclamo viene inviata all'indirizzo che l'Assicurato ha indicato in polizza (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE GDPR).

Poste Assicura deve rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se non si riceve risposta o la risposta non è soddisfacente, può:

- scrivere all'IVASS, l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni



IVASS

Servizio Tutela del Consumatore

Via del Quirinale 21

00187 Roma



alla casella di posta elettronica certificata:

tutela.consumatore@pec.ivass.it (abilitata

a ricevere messaggi solo da caselle di

Posta Elettronica Certificata - PEC)

o alla casella di posta elettronica ordinaria:

email@ivass.it



fax: 06. 42133206

Sul sito www.poste-assicura.it è disponibile il modello di presentazione del reclamo all'IVASS, da compilare e corredare con la documentazione necessaria

- ricorrere alla mediazione civile obbligatoria (d.lgs. n. 28/2010, modificato dal d.l. n. 69/2013 e convertito con modificazioni in legge n. 98/2013).

Solo dopo aver tentato di risolvere la controversia con la mediazione civile è possibile rivolgersi al giudice.

Per risolvere le liti transfrontaliere si può presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente con la procedura FIN-NET (tramite sito internet <https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net>).

6/45

Le informazioni sulla gestione dei reclami, i recapiti e le modalità di presentazione, i tempi di risposta sono disponibili sul sito www.poste-assicura.it.

Quando e come si recede dal contratto?

Il contraente e Poste Assicura possono recedere dal contratto dopo la denuncia di un sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo.

Il contraente può farlo:



accedendo in qualsiasi momento alla sua area riservata sul sito www.poste-assicura.it



raccomandata a/r

Poste Assicura S.p.A.

Ufficio Portafoglio

Viale Europa, 190 - 00144 Roma



casella di posta elettronica

posteassicura@pec.poste-assicura.it, raggiungibile anche da posta elettronica non certificata

Il recesso decorre dal 30° giorno in cui il contraente o Poste Assicura inviano la comunicazione per raccomandata a/r.

Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle imposte.



Se il contratto ha durata inferiore a 30 giorni, non si può esercitare il diritto di recesso.

Copertura Rimborso spese mediche Italia

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura protegge l'assicurato dagli imprevisti che possono verificarsi durante il Viaggio in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Sono sempre coperte:

A. Rimborso spese mediche in Viaggio

B. Assistenza in viaggio

È possibile integrare questo contratto con una o più coperture opzionali:

- Assistenza stradale in Viaggio
- Bagaglio
- Bagaglio sportivo
- Annullamento Viaggio

 Per ogni copertura è indicato il Limite di indennizzo previsto da questo contratto

A. Rimborso spese mediche in Viaggio

Poste Assicura paga o rimborsa le spese sanitarie che derivano da Infortunio o Malattia dell'assicurato durante il Viaggio.

Le spese sanitarie **pagate direttamente** da Poste Assicura riguardano:

spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non rinviabili, ricevuti sul posto nel corso del Viaggio, durante il periodo di validità della copertura, purché sia stata contattata prima la Struttura Organizzativa.

 Poste Assicura paga le spese fino a 1.500 euro.

La copertura dura fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'assicurato è ritenuto in condizione di rientrare al proprio Domicilio a giudizio dei medici di Poste Assicura.

Se Poste Assicura non può effettuare il pagamento diretto, l'assicurato ha diritto comunque al rimborso delle spese mediche sostenute, purché durante il ricovero abbia prima contattato la Struttura Organizzativa e ottenuto la sua autorizzazione al rimborso.

 Nessuna spesa viene rimborsata se non è stata contattata prima la Struttura Organizzativa

Le spese sanitarie **rimborsate** da Poste Assicura, anche senza preventiva autorizzazione della Struttura Organizzativa, dietro presentazione di idonea documentazione clinica e fiscale, riguardano:

- **Cure odontoiatriche urgenti dovute a Infortunio** in Viaggio, purché effettuate nei 30 giorni successivi al rientro dal Viaggio.

 Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

- **Cure riabilitative dovute a Infortunio o Malattia intervenute** durante il Viaggio, comprese quelle fisioterapiche, che determinano un ricovero ospedaliero e le cure riabilitative effettuate nel periodo di convalescenza immediatamente dopo il ricovero e, comunque, prima del rientro dal Viaggio.

 Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

Coperture e somme assicurate: tabella riepilogativa

Rimborso spese mediche in Viaggio	Somme assicurate
Pagamento diretto (purché sia stata contattata prima la Struttura Organizzativa)	1.500 euro
Con rimborso: (anche senza autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa, purché sia stata presentata la documentazione clinica e fiscale)	
Cure odontoiatriche a seguito di Infortunio	500 euro
Cure riabilitative a seguito di Infortunio o Malattia (incluse cure fisioterapiche sostenute durante il ricovero ospedaliero o nel periodo di convalescenza)	500 euro

B. Assistenza in Viaggio

Poste Assicura offre Assistenza in situazioni di necessità dovute a Infortunio o Malattia improvvisa attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi "Struttura Organizzativa") di Poste Welfare Servizi, attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Se non è indicato diversamente, l'Assistenza opera:

- attraverso un contatto telefonico con la struttura organizzativa
- con un numero illimitato di interventi nell'ambito dello stesso sinistro
- entro un limite specifico per ciascun tipo di intervento

8/45

 I costi dell'assistenza sono a carico di Poste Assicura per un massimo di 3 sinistri

La copertura a colpo d'occhio

Assistenza in Viaggio:

- Assistenza sanitaria in Viaggio
- Assistenza sanitaria post ricovero
- Assistenza ai Familiari non in viaggio
- Assistenza all'Abitazione dell'assicurato

Assistenza sanitaria in Viaggio

Consulto medico telefonico

Se l'assicurato ha necessità di un consulto medico, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un collegamento telefonico con un medico generico. In base alle informazioni che riceve al momento della richiesta, il medico può fornire consigli e queste informazioni:

- consigli medici di carattere generale
- come chiamare i mezzi di soccorso
- come trovare i medici generici e gli specialisti
- dove trovare i centri di cura, pubblici e privati
- come accedere a strutture sanitarie pubbliche e private
- dove trovare specifici farmaci



La Struttura Organizzativa non può fornire diagnosi o prescrizioni.

Teleconsultazione

L'assicurato ha inoltre a disposizione un servizio accessibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, con chiamata telefonica o **videochiamata** attraverso linea dedicata.

La Struttura Organizzativa trasferisce la chiamata alla propria équipe medica che valuterà, con il consenso dell'assicurato, se passare alla modalità **videochiamata**, il tutto protetto dal segreto medico.

Se è necessario assumere un farmaco, la Struttura Organizzativa trasmette una ricetta medica bianca alla farmacia più vicina all'assicurato in modo che lo possa acquistare.

Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza

Se dopo il consulto medico telefonico o la teleconsultazione, il servizio medico della Struttura Organizzativa ritiene necessaria e non rinviabile una visita medica per l'assicurato, invia sul posto un medico generico. Se il medico non è immediatamente disponibile, la Struttura Organizzativa organizza il trasferimento in ambulanza dell'assicurato nel centro di primo soccorso più vicino rispetto a dove si trova momentaneamente, senza alcun costo costi per lui.



In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può mai sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né pagarne le eventuali spese

Trasferimento sanitario programmato

Se il servizio medico della Struttura Organizzativa consiglia il trasporto sanitario dell'assicurato, la stessa struttura provvede a:

- trasferirlo nell' Istituito di cura dove deve essere ricoverato
- trasferirlo dall'Istituto di cura in cui è ricoverato a un altro ritenuto più attrezzato per le cure del caso
- farlo rientrare all'Abitazione al momento della dimissione

Il trasporto sanitario viene effettuato con i mezzi che la Struttura Organizzativa ritiene più idonei a suo insindacabile giudizio:

- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato
- treno prima classe e se necessario vagone letto
- autambulanza, senza limiti di chilometraggio
- altro mezzo di trasporto.

Il trasporto sanitario non copre:

- ⊗ le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto
- ⊗ le malattie infettive, se il trasporto viola norme sanitarie nazionali o internazionali
- ⊗ tutti i casi in cui l'assicurato o i suoi familiari firmano le dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari
- ⊗ tutte le spese sostenute per malattie preesistenti
- ⊗ tutte le spese diverse da quelle indicate.

Autista sostitutivo

Se i medici della Struttura Organizzativa ritengono che l'assicurato non è in grado di guidare il Veicolo in condizioni di sicurezza e nessuno degli eventuali passeggeri può sostituirlo alla guida, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un autista sostitutivo per:

- riportare il Veicolo nel luogo dove l'assicurato risiede temporaneamente
- proseguire il Viaggio, entro i confini nazionali, con il percorso più diretto



Poste Assicura paga le spese di spostamento e i costi dell'autista fino a 300euro.

Reperimento e consegna farmaci

Se l'assicurato non è autosufficiente, come attestato dal certificato del medico curante e ha bisogno di avere dei medicinali, può chiamare la Struttura Organizzativa che provvede a far recapitare i medicinali nel luogo dove si trova momentaneamente. La Struttura Organizzativa manda un suo incaricato a ritirare il denaro necessario per l'acquisto e lo stesso incaricato consegna i medicinali entro le 24 ore successive.



I costi dei medicinali sono a carico dell'assicurato.

⊗ Sono compresi solo i medicinali che risultano descritti sull'annuario italiano dei medicinali. Sono quindi esclusi i prodotti parafarmaceutici, omeopatici, cosmetici, dietetici, galenici, ecc.

Rientro anticipato

Se a causa di ricovero superiore a 48 ore o di decesso di un Familiare l'assicurato ha esigenza di rientrare al proprio Domicilio prima della data programmata, la Struttura Organizzativa gli paga un biglietto di viaggio di sola andata (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio).



Poste Assicura paga fino a 800 euro per sinistro.



Entro 15 giorni dal sinistro l'assicurato deve fornire il certificato che attesta il ricovero o il decesso del Familiare, così come il biglietto di viaggio non utilizzato.

Viaggio di un Familiare in caso di ricovero

Se l'assicurato è in Viaggio da solo o con un minore e viene ricoverato per più di 7 giorni, la Struttura Organizzativa paga un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere a un Familiare residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, di raggiungere l'assicurato ricoverato.

⊗ Sono escluse le spese di soggiorno del Familiare.

Assistenza sanitaria post ricovero

L'assicurato che ha avuto un Infortunio o una Malattia durante il Viaggio, entro 10 giorni dalla dimissione dall'istituto di cura, può richiedere l'Assistenza infermieristica o l'invio di un fisioterapista.

Assistenza infermieristica

Se per eseguire le terapie prescritte dal medico l'assicurato deve essere assistito da personale specializzato (infermieristico o socio-assistenziale), può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviarne uno nel luogo dove si trova temporaneamente.



Poste Assicura paga l'infermiere fino a 10 ore per sinistro.



La necessità dell'assicurato deve essere certificata dal medico che lo ha curato. La richiesta va fatta con un preavviso di almeno 3 giorni.

Fisioterapista

Se l'assicurato, per eseguire le terapie prescritte dal medico, deve essere assistito da un fisioterapista, può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviargli uno nel luogo dove si trova temporaneamente.



Poste Assicura paga fino a 10 ore di fisioterapia per sinistro.



La fisioterapia deve essere richiesta dal medico che lo ha curato. La richiesta va fatta con un preavviso di almeno 3 giorni.

Assistenza ai Familiari non in Viaggio

Se durante il Viaggio dell'assicurato un Familiare, a causa di Infortunio o di Malattia improvvisa, ha bisogno di Assistenza, possono essere richiesti il consulto medico telefonico, l'invio di un medico o di un'ambulanza.

Consulto medico telefonico

Se un Familiare dell'assicurato ha necessità di un consulto medico, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un collegamento telefonico con un medico generico. In base alle informazioni che riceve al momento della richiesta, il medico può fornire consigli e queste informazioni:

- come chiamare i mezzi di soccorso
- come trovare i medici generici e gli specialisti
- dove trovare i centri di cura, pubblici e privati
- come accedere a strutture sanitarie pubbliche e private
- dove trovare specifici farmaci.



La Struttura Organizzativa non può fornire diagnosi o prescrizioni.

Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza

Se dopo il consulto medico telefonico, il servizio medico della Struttura Organizzativa ritiene necessaria e non rinviabile una visita medica per il Familiare, invia sul posto un medico generico. Se il medico non è immediatamente disponibile, la Struttura Organizzativa organizza il trasferimento in ambulanza nel centro di primo soccorso più vicino al suo domicilio e senza costi per lui.



In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può mai sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né pagarne le eventuali spese.

Assistenza all'Abitazione dell'assicurato

Se durante il Viaggio, l'Abitazione dell'assicurato necessita di Assistenza, può essere richiesto l'intervento di un elettricista, di un idraulico, di un fabbro, di un falegname o di un vetraio. L'assicurato può inoltre richiedere l'invio di una baby-sitter.

Elettricista

Se c'è stata una interruzione di corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione a causa di guasti agli interruttori di accensione, impianti di distribuzione interna o prese di corrente, la Struttura Organizzativa invia un elettricista convenzionato.



Poste Assicura paga il costo dell'uscita e della manodopera fino a 150 euro per sinistro.

L'assicurato paga il materiale e/o i pezzi di ricambio necessari per la riparazione.

Sono esclusi:

- ⊗ i guasti che derivano da imperizia o negligenza dell'assicurato
- ⊗ gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui si trova l'Abitazione dell'assicurato
- ⊗ gli interventi richiesti per interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'ente erogatore
- ⊗ gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari
- ⊗ gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'assicurato.

Idraulico

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un idraulico in caso di:

- infiltrazione o allagamento nell'Abitazione per rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'Abitazione
- mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione
- mancanza di scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari per otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico

la Struttura Organizzativa invia un idraulico convenzionato.



Poste Assicura paga il costo dell'uscita e della manodopera fino a 150 euro per sinistro.

L'assicurato paga il materiale e/o i pezzi di ricambio necessari per la riparazione.

Sono esclusi gli interventi:

- ⊗ su apparecchi mobili (lavatrice, lavastoviglie, ecc.), su guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate
- ⊗ sull'impianto idraulico dell'edificio in cui si trova l'Abitazione dell'assicurato
- ⊗ richiesti per infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, a causa in incuria o da lavori ai pozzi neri
- ⊗ per danni causati da gelo

Fabbro - Falegname - Vetraio

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un fabbro, un falegname o un vetraio in caso di:

- Furto, smarrimento o rottura delle chiavi o un guasto alla serratura dell'Abitazione
 - ⊗ Sono escluse le serrature elettroniche
- Furto tentato o consumato, incendio, esplosione o scoppio che ha compromesso gravemente la funzionalità della porta di accesso o pregiudica la sicurezza dell'Abitazione

la Struttura Organizzativa invia un fabbro/falegname convenzionato.



Poste Assicura paga il costo dell'uscita e della manodopera fino a 150 euro per sinistro. L'assicurato paga il materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione.



In caso di Furto, tentato Furto o smarrimento delle chiavi, l'assicurato deve presentare copia della denuncia fatta alle competenti autorità del luogo.

Invio baby-sitter

Se a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa in Viaggio, l'assicurato, in base alla certificazione medica, non può rientrare a casa dal Viaggio entro la data prevista e deve lasciare incustoditi i figli minori di 12 anni senza che nessun Familiare se ne può occupare possa occuparsene, la Struttura Organizzativa invia un baby-sitter presso l'Abitazione. La richiesta va fatta con 3 giorni di preavviso.



Poste Assicura paga fino a 3 giorni per sinistro e per 4 ore per giorno.

Se non si può organizzare questo intervento, Poste Assicura rimborsa le spese sostenute fino a 200 euro per sinistro, purché l'assicurato abbia contattato preventivamente la Struttura Organizzativa e abbia documentato la spesa sostenuta.

Cosa è escluso dalla copertura?

Rimborso spese mediche in viaggio

Sono esclusi i pagamenti o i rimborsi per spese mediche:

- ⊗ se l'assicurato non ha contattato prima la Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato (o chi per lui) non segue le indicazioni della Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato ha richiesto di essere dimesso dall'Istituto di cura nel quale è ricoverato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di cura
- ⊗ se l'assicurato ha rifiutato il trasporto/rientro sanitario; in questo caso Poste Assicura sospende immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche sostenute dal giorno dopo il rifiuto del trasporto/rientro sanitario
- ⊗ nei casi di pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- ⊗ per un Viaggio intrapreso per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici
- ⊗ per un Viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, era operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'autorità pubblica competente
- ⊗ se nel luogo di destinazione vige una quarantena o se viene dichiarata durante il Viaggio

Poste Assicura non paga o rimborsa le spese mediche a seguito di:

- ⊗ cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste dalla copertura *Rimborso spese mediche in Viaggio*
- ⊗ acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici
- ⊗ cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti
- ⊗ pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti
- ⊗ qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta
- ⊗ acquisto e riparazione di occhiali o lenti a contatto
- ⊗ visite di controllo in Italia per conseguenze di malattie iniziate in Viaggio
- ⊗ interruzione volontaria della gravidanza
- ⊗ sinistri provocati o dipendenti da parto naturale o con taglio cesareo
- ⊗ sinistri provocati o dipendenti da stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio.



L'assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte nell'esame del sinistro, esclusivamente per gli eventi coperti dall'assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Poste Assicura.

Assistenza in viaggio

Sono esclusi dall'Assistenza in viaggio tutti gli interventi che l'assicurato non ha concordato prima con la Struttura Organizzativa.

Oltre ai casi indicati per le singole prestazioni, sono inoltre **esclusi** gli interventi per eventi che derivano direttamente o indirettamente da:

- ⊗ abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni
- ⊗ infortuni derivanti da atti altamente imprudenti di pura temerarietà dell'assicurato
- ⊗ gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio
- ⊗ eventi accaduti fuori dal periodo di copertura

Chi si può assicurare?

Tutti coloro che viaggiano e sono residenti in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Si possono assicurare fino a 4 persone per polizza.

Chi non si può assicurare?

Chi non risiede in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Inoltre, non è possibile assicurare chi non ha un programma di viaggio.

Dove vale la copertura?

La copertura opera in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

IN CASO DI SINISTRO

14/45

Cosa si deve fare per richiedere l'Assistenza in viaggio?

L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa al:

numero verde 800.55.40.84

comunicando all'operatore:

- i propri dati anagrafici
- il numero di polizza
- l'indicazione del tipo di intervento di cui ha bisogno

L'assicurato deve fornire anche le informazioni necessarie secondo la tipologia di assistenza da attivare, quali:

Per l'**Assistenza sanitaria in Viaggio** in seguito a ricovero ospedaliero:

- numero di telefono temporaneo
- dati dell'Istituto di cura (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente)
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in Viaggio con l'assicurato

Per l'**Assistenza all'Abitazione dell'assicurato**:

- indirizzo dell'Abitazione
- numero di telefono

Cosa si deve fare per richiedere il pagamento o il rimborso delle spese mediche?

Per richiedere il **pagamento diretto delle spese mediche**, è necessario che l'assicurato, o chi agisce in sua vece, contatti la Struttura Organizzativa al:

numero verde 800.55.40.84

(raggiungibile anche da telefonia mobile)

comunicando all'operatore:

- numero di polizza
- nome e cognome dell'assicurato
- nome e cognome del contraente
- tipo di intervento richiesto

Bisognerà poi fornire le ulteriori informazioni necessarie:

- numero di telefono temporaneo
- dati dell'Istituto di cura (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente)
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in Viaggio con l'assicurato

Per richiedere il **rimborso delle spese mediche sostenute**, l'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve inviare la denuncia del sinistro entro 30 giorni dal rientro fornendo i documenti per la gestione del sinistro.

La denuncia può essere effettuata con una di queste modalità:



accedendo all'**Area Riservata Assicurativa** raggiungibile sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)



telefonando al numero verde 800.13.18.11, raggiungibile anche da telefonia mobile, (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"



inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**

Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta.



inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma



È possibile utilizzare il Modulo di denuncia sinistro allegato a questo contratto.

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Documenti medici attestanti la patologia o l'evento e le spese sostenute



Non rispettare l'obbligo di denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni.

Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Chi ha risarcito il danno ha diritto di regresso contro gli altri corresponsabili (art. 2055 del Codice civile)

Cosa vuol dire agire con “dolo”?

Agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno

Copertura Assistenza stradale in viaggio (opzionale)

Copertura opzionale acquistabile solo per viaggi di durata massima di 30 giorni

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura offre Assistenza stradale se, durante un Viaggio a oltre 50 km dal Domicilio dell'assicurato, il Veicolo con il quale l'assicurato sta viaggiando subisce un:

Guasto

Sono considerati guasti anche la rottura o foratura dello pneumatico, l'esaurimento della batteria o del carburante, il blocco della serratura o dell'antifurto/immobilizer, il Furto totale e successivo ritrovamento.

Non sono considerati guasti: errore(ad esempio l'inserimento del diesel al posto della benzina), gelo carburante, tentato Furto o Furto parziale Incidente Incendio Incidente

Incendio



Questa copertura può essere acquistata per viaggi di massimo 30 giorni.

Dépannage (riparazione sul posto)

Se il Veicolo assicurato non può circolare per via di un Guasto, la Struttura Organizzativa invia un riparatore disponibile sul posto e paga le spese di uscita e del percorso (andata e ritorno). L'intervento viene effettuato solo se la Struttura Organizzativa valuta che è possibile riparare il Veicolo sul posto.



Le spese per acquistare pezzi di ricambio sono a carico dell'assicurato.



Se non si può effettuare il dépannage, la Struttura Organizzativa provvede al soccorso stradale del Veicolo come descritto nel paragrafo Soccorso stradale.

Soccorso stradale

Se il Veicolo assicurato non può circolare a causa di:

Guasto, compresi:

- scoppio, foratura o rottura di uno pneumatico avvenuto durante la circolazione stradale
- esaurimento della batteria
- smarrimento/rottura chiavi (anche elettroniche)
- blocco della serratura o dell'antifurto/immobilizer
- esaurimento carburante
- Incendio
- Incidente

la Struttura Organizzativa, se non si può fare la riparazione sul posto, trova e invia un mezzo di soccorso per il traino del Veicolo nel più vicino punto di assistenza autorizzato della casa costruttrice oppure nell'officina generica più vicina, se l'assicurato è d'accordo.

Anche se il Veicolo è ancora in grado di circolare, la Struttura Organizzativa organizza il traino a suo insindacabile giudizio se ritiene che il sinistro ha causato al Veicolo o a sue parti dei danni che si possono aggravare o che ci sia pericolo per l'assicurato o per la circolazione stradale.



Poste Assicura paga i costi fino a 150 euro per sinistro, incluse le spese di

- ✔ custodia del veicolo nel deposito dell'auto soccorritore dal giorno del suo ingresso fino al giorno di consegna al punto di assistenza, per un massimo di 5 giorni
- ✔ traino dal deposito dell'auto soccorritore al punto di assistenza (secondo traino), se è necessario il rimessaggio del Veicolo nel deposito dell'auto soccorritore a causa della chiusura temporanea del punto di assistenza

Non sono coperti:

- ✔ le spese per il recupero, il trasferimento e la custodia degli effetti personali e della merce trasportata, a totale carico dell'assicurato, unico responsabile degli eventuali danni e delle perdite economiche subite a seguito del sinistro
- ✔ le spese per pezzi di ricambio
- ✔ gli interventi di soccorso stradale quando il Veicolo non si trova in un luogo raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario, o non si trova su strade a circolazione pubblica o aree equivalenti
- ✔ gli interventi di soccorso stradale quando il Veicolo si trova in un deposito o garage o rimessa
- ✔ la responsabilità per la custodia del veicolo.

Recupero difficoltoso

Se il Veicolo assicurato esce dalla rete stradale e risulta danneggiato in modo tale da non potervi ritornare in modo autonomo, la Struttura Organizzativa invia un mezzo speciale per riportare in carreggiata il Veicolo.



L'intervento viene effettuato se sono disponibili in zona i mezzi speciali necessari fino a 250 euro per sinistro.

Auto in sostituzione

Se il Veicolo assicurato resta immobilizzato per una di queste cause:

- ✔ Guasto
- ✔ Incendio
- ✔ Incidente

la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'assicurato un Veicolo in sostituzione.

Questa Assistenza si può richiedere solo se al momento del sinistro il punto di assistenza è chiuso (notturno o festivo) oppure se il Veicolo assicurato necessita di oltre 4 ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo il tempario della casa costruttrice

Il Veicolo in sostituzione viene messo a disposizione dell'assicurato a queste condizioni:

- a chilometraggio illimitato
- utilizzo per un massimo di 5 giorni
- con copertura assicurativa obbligatoria R.C.A.
- di cilindrata 1.200 c.c.

Nel costo dell'auto in sostituzione non sono compresi:

- ⊗ le spese di carburante
- ⊗ il mancato rabbocco al momento della riconsegna al noleggiatore
- ⊗ le assicurazioni facoltative
- ⊗ la Franchigia furto e kasko
- ⊗ i pedaggi in genere (autostrade, traghetti, ecc.)
- ⊗ le eventuali multe e quant'altro non espressamente previsto
- ⊗ i giorni oltre quelli garantiti, che sono a carico dell'assicurato.

Si specifica che

- il tempo necessario per ricercare il Guasto o per trovare i pezzi di ricambio non è calcolato nelle ore di manodopera effettiva
- questa assistenza non viene fornita se il Veicolo viene immobilizzato per effettuare il tagliando periodico o in caso di campagna di richiamo
- il Veicolo in sostituzione viene messo a disposizione nelle società di autonoleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa, negli orari di apertura e in base alle disponibilità e alle condizioni contrattuali previste
- Poste Assicura può richiedere all'assicurato di fornire la documentazione dell'officina da cui risultano le ore di manodopera necessarie per eseguire le riparazioni del Veicolo.



Al momento del ritiro del Veicolo a noleggio l'assicurato deve lasciare un deposito cauzionale con carta di credito.



Se l'assicurato ha già richiesto il Rientro al domicilio/Prosecuzione del Viaggio, non può richiedere questa Assistenza.

Servizio di accompagnamento

All'assicurato che ha richiesto la prestazione *Auto in sostituzione* e ai suoi passeggeri, la Struttura Organizzativa fornisce un servizio di accompagnamento per raggiungere la stazione di autonoleggio.



Poste Assicura paga i costi fino a 50 euro per sinistro indipendentemente dal numero di persone accompagnate (conducente ed eventuali passeggeri).

Se Poste Assicura non può fornire questa Assistenza, rimborsa i costi sostenuti fino a 50 euro all'assicurato che presenta la ricevuta di spesa.

19/45

Rientro al domicilio / Prosecuzione del Viaggio

Se il Veicolo assicurato resta immobilizzato per Guasto, Incidente, Incendio o Furto totale, la Struttura Organizzativa provvede al rientro dell'assicurato e degli eventuali passeggeri fino al proprio Domicilio oppure fino al luogo verso cui si stavano dirigendo

La Struttura Organizzativa provvede al rientro o al proseguimento del Viaggio tramite:

- aereo (classe turistica) se il Viaggio supera 500 km di percorrenza
- treno (prima classe)
- auto in sostituzione (messa a disposizione come previsto da ► *Auto in sostituzione*).



Per l'assicurato e per ogni altro passeggero Poste Assicura paga:

- ☑ i biglietti aerei fino a 500 per sinistr
- ☑ i biglietti ferroviari fino a 200 euro per sinistr
- ☑ il noleggio dell'auto in sostituzione a chilometraggio illimitato, per un massimo di 24 ore

Questa assistenza non viene fornita se:

- ⊗ il Veicolo viene immobilizzato per effettuare il tagliando periodico o in caso di campagna di richiamo.



In caso di Furto, l'assicurato deve inviare copia della regolare denuncia fatta alle autorità competenti altrimenti la Struttura Organizzativa non fornisce l'Assistenza.

Rientro del Veicolo riparato

Quando il Veicolo viene riparato sul posto situato a oltre 100 km dal Domicilio dell'assicurato e le riparazioni richiedono più di 8 ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo il tempario della casa costruttrice, la Struttura Organizzativa organizza il Viaggio dell'assicurato per ritirare il Veicolo riparato.

 Il tempo necessario per ricercare il Guasto o per trovare i pezzi di ricambio non è calcolato nelle ore di manodopera effettiva.

La Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'assicurato:

- un biglietto aereo (classe turistica) di sola andata se il Viaggio supera 500 km di percorrenza
- un biglietto ferroviario (prima classe) di sola andata
- un'auto in sostituzione

 Poste Assicura paga le spese solo dell'assicurato:

- ☑ biglietto aereo fino a 500 euro per sinistro
- ☑ biglietto ferroviario fino a 200 euro per sinistro
- ☑ noleggio dell'auto in sostituzione a chilometraggio illimitato, per un massimo di 24 ore (messa a disposizione come previsto da ► *Auto in sostituzione*)

Questa Assistenza non viene fornita se

- ⊗ il Veicolo viene immobilizzato per effettuare il tagliando periodico o in caso di campagna di richiamo

Cosa è escluso dalla copertura?

Sono esclusi dall'Assistenza stradale in viaggio tutti gli interventi che l'assicurato non ha concordato prima con la Struttura Organizzativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Struttura Organizzativa.

20/45

Sono escluse le prestazioni per eventi provocati o che derivano direttamente o indirettamente da:

- ⊗ circolazione stradale di veicoli non previsti in polizza (Glossario ► *Veicolo*)
- ⊗ circolazione stradale di veicoli adibiti al trasporto di materiale radioattivo o di sostanze pericolose
- ⊗ immobilizzi causati da difetti di fabbricazione con richiamo formale della casa costruttrice
- ⊗ mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata previsti dalla casa costruttrice
- ⊗ immobilizzi causati da normali operazioni di manutenzione
- ⊗ uso improprio del Veicolo e specificatamente: atti altamente imprudenti, gare su strada, rally e relative prove
- ⊗ guida del Veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o senza patente di guida o non abilitata alla guida del Veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti
- ⊗ circolazione del Veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario)
- ⊗ circolazione del Veicolo non assicurato ai sensi della legge 24.12.1969 n° 990 come sostituita dal D. Lgs. 209/2005, e successive modifiche
- ⊗ appropriazione indebita del Veicolo (art. 646 del Codice penale).

Poste Assicura non paga:

- ⊗ le spese di riparazione del Veicolo (manodopera compresa)
- ⊗ le spese di pedaggio, di carburante e i dazi doganali
- ⊗ le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle concordato con la Struttura Organizzativa
- ⊗ i danni agli effetti personali e alle merci trasportate a bordo del Veicolo
- ⊗ le eventuali perdite economiche a seguito del sinistro
- ⊗ i danni per mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.



Poste Assicura non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, né per eventuali danni da questi provocati.

Dove vale la copertura?

La copertura opera in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare per richiedere l'Assistenza stradale in viaggio?

L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa al:

numero verde 800.55.40.84

comunicando all'operatore:

- numero di polizza
- nome e cognome dell'assicurato
- nome e cognome del contraente
- tipo di intervento richiesto

L'assicurato deve poi fornire le ulteriori informazioni necessarie:

- dati identificativi del Veicolo
- luogo dove si trova
- numero di telefono per i successivi contatti.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

21/45

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni.

Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Chi ha risarcito il danno ha diritto di regresso contro gli altri corresponsabili (art. 2055 del Codice civile)

Cosa vuol dire agire con "dolo"?

Agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno

Copertura Bagaglio (opzionale)

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura rimborsa l'assicurato nei seguenti casi:

1. **Danni materiali e diretti** che derivano da **Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio da parte del Vettore.**

La copertura vale anche per le borse da viaggio, le valigie, i passeggini e le carrozzine.



Il Limite di indennizzo è di 1.000 euro

La copertura è valida solo per gli oggetti contenuti all'interno del Bagaglio.

La copertura vale per un solo sinistro durante l'intero periodo di validità di questo contratto. Poste Assicura paga l'indennizzo con il limite di:

- 150 euro per oggetto
- 200 euro per attrezzature per l'infanzia

Il materiale foto-cine-ottico (macchina fotografica, videocamera, telecamera, obiettivi, flash, batterie, ecc.), elettrodomestici e ogni altra apparecchiatura elettronica sono considerati come un unico oggetto.



Il Limite di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50% nei casi di:

- dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato
- mancanza di documenti che comprovano il valore del bene da indennizzare.

2. **Ritardo superiore a 8 ore** (rispetto all'orario previsto di arrivo) nella riconsegna del Bagaglio registrato da parte del Vettore aereo.



Poste Assicura rimborsa fino a 200 euro le spese per

- gli acquisti di articoli di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale)
- il noleggio di attrezzatura sportiva

La copertura vale per un solo sinistro durante l'intero periodo di validità di questo contratto.

Poste Assicura non rimborsa le spese:

- ⊗ per ritardata riconsegna del Bagaglio sull'ultimo volo di ritorno al Domicilio dell'Assicurato
- ⊗ sostenute dopo il ricevimento del Bagaglio.



La copertura inizia dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e finisce prima dell'ultimo check-in.

3. **Rimborso forfettario** delle spese necessarie per rifare i documenti personali dell'assicurato in caso di Furto o mancata riconsegna del Bagaglio, fino a

- **100 euro** per rifare il **passaporto**
- **50 euro** per rifare la **patente di guida**
- **20 euro** per rifare la **carta d'identità**
- **100 euro** per rifare **altri documenti**



Poste Assicura rimborsa queste spese entro il Limite di indennizzo di 350 euro.

Coperture e indennizzi: tabella riepilogativa

Bagaglio	Limiti di indennizzo	Sotto limite
Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio	1.000 euro	<ul style="list-style-type: none">• 150 euro per oggetto• 200 euro per attrezzature per l'infanzia• riduzione del 50% dell'indennizzo e dei sotto limiti nei casi di:<ul style="list-style-type: none">• dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato• mancanza di idonea documentazione che comprova il valore del bene da indennizzare
Ritardata riconsegna del Bagaglio	200 euro	-
Rimborso spese per rifare i documenti a seguito di Furto o mancata riconsegna del Bagaglio	<ul style="list-style-type: none">• 100 euro per rifare il passaporto• 50 euro per rifare la patente di guida• 20 euro per rifare la carta d'Identità• 100 euro per rifare altri documenti	-



La copertura non vale per i danni a:

computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, disegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili.

Cosa è escluso dalla copertura?

Sono sempre esclusi i danni:

- ⊗ che derivano da atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico
- ⊗ che derivano o sono attribuibili a rotture e danneggiamenti del Bagaglio
- ⊗ che si verificano quando:
 - il Bagaglio non è stato sistemato nell'apposito bagagliaio del veicolo chiuso a chiave
 - il veicolo non è stato parcheggiato in una pubblica autorimessa custodita e a pagamento durante le ore notturne (20.00 - 07.00)
 - il Furto è avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo
 - il Bagaglio si trova a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave
- ⊗ che si verificano durante il soggiorno in campeggio
- ⊗ per i quali non è stata presentata una copia della denuncia vistata dalle autorità del luogo dove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato degli oggetti sottratti e/o distrutti



La copertura non vale per i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.)

Dove vale la copertura?

La copertura opera in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

L'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve inviare la denuncia del sinistro entro 30 giorni dal rientro fornendo i documenti utili alla gestione del sinistro.

La denuncia può essere effettuata con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa raggiungibile sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11, raggiungibile anche da telefonia mobile, (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**

Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta.

 inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

 È possibile utilizzare il Modulo di denuncia sinistro allegato a questo contratto.

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Documenti relativi alle circostanze dell'evento
- Dettaglio dei beni presenti nel bagaglio con la prova di possesso
- Verbale di riconsegna del Bagaglio, in caso di ritardo
- Scontrino relativo alle spese di prima necessità

24/45

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Poste Assicura stabilisce l'**indennizzo in base al valore commerciale delle** cose sottratte nel momento in cui si è verificato il sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il Viaggio, l'indennizzo si basa sul valore di acquisto, purché comprovato da valida documentazione (ad esempio ricevuta dell'acquisto). In tutti i casi in cui l'assicurato non è in grado di fornire la documentazione che prova il valore del bene da indennizzare, i limiti di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50%.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Chi ha risarcito il danno ha diritto di regresso contro gli altri corresponsabili (art. 2055 del Codice civile)

Cosa vuol dire agire con "dolo"?

Agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno

Copertura Bagaglio sportivo (opzionale)

Copertura opzionale acquistabile solo in abbinamento alla copertura Bagaglio

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura paga all'assicurato i danni materiali e diretti che derivano da **Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna dell'attrezzatura sportiva** che costituisce il Bagaglio personale da parte del Vettore.

 Il Limite di indennizzo è di 500 euro.

Il Limite di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50% nei casi di:

- dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato
- mancanza di documentazione che comprova il valore del bene da indennizzare

Coperture e indennizzi: tabella riepilogativa

Bagaglio	Limiti di indennizzo	Sotto limite
Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna dell'attrezzatura sportiva	500 euro	Riduzione del 50% dell'indennizzo e dei sotto limiti nei casi di: <ul style="list-style-type: none">• dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato• mancanza di idonea documentazione che comprova il valore del bene da indennizzare

25/45

 Modalità, limiti ed esclusioni di questa copertura sono gli stessi della copertura *Bagaglio*.

Cosa è escluso dalla copertura?

Valgono le esclusioni riportate nella copertura *Bagaglio*.

Dove vale la copertura?

La copertura opera in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

L'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve inviare la denuncia del sinistro entro 30 giorni dal rientro fornendo i documenti utili alla gestione del sinistro.

La denuncia può essere effettuata con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa raggiungibile sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11, raggiungibile anche da telefonia mobile, (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10)

attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**

Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta.

 inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

 È possibile utilizzare il Modulo di denuncia sinistro allegato a questo contratto.

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Documenti relativi alle circostanze dell'evento
- Dettaglio dei beni presenti nel bagaglio con la prova di possesso
- Verbale di riconsegna del Bagaglio, in caso di ritardo
- Scontrino relativo alle spese di prima necessità

26/45

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Poste Assicura stabilisce l'**indennizzo in base al valore commerciale delle** cose sottratte nel momento in cui si è verificato il sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il Viaggio, l'indennizzo si basa sul valore di acquisto, purché comprovato da valida documentazione.

In tutti i casi in cui l'assicurato non è in grado di fornire la documentazione che prova il valore del bene da indennizzare, i limiti di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50%.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Chi ha risarcito il danno ha diritto di regresso contro gli altri corresponsabili (art. 2055 del Codice civile)

Cosa vuol dire agire con "dolo"?

Agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno

Copertura Annullamento viaggio (opzionale)

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura **rimborso la penale** applicata da un operatore turistico, una struttura alberghiera o un Vettore **per rinuncia al Viaggio o per sua modifica**, a seguito di una delle seguenti circostanze purché documentabili, involontarie e imprevedibili al momento della prenotazione:

- ✔ Malattia, Infortunio o decesso:
 - dell'assicurato o di un suo Familiare
 - del contitolare dell'azienda o dello studio associato
- ✔ **nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza** resa all'autorità giudiziaria
- ✔ **danni materiali all'Abitazione dell'assicurato o ai locali di proprietà** dove svolge l'attività commerciale, professionale o industriale a seguito di Incendio, Furto con scasso o calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza
- ✔ **impossibilità di raggiungere il luogo di partenza** del Viaggio a seguito di:
 - Incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto
 - calamità naturali
- ✔ **uno dei seguenti eventi che può colpire il cane e/o il gatto dell'assicurato:**
 - intervento chirurgico salvavita per Infortunio o Malattia subito dal proprio cane e/o gatto oppure suo ricovero anche senza intervento
 - decesso.

 Il Limite di indennizzo è di 10.000 euro.

Nel rimborso della penale la copertura vale anche per:

- ✔ i costi di gestione pratica  le fees di agenzia
- ✔ e tasse aeroportuali non rimborsabili
- ✔ gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione di questo contratto e inseriti nel costo complessivo del Viaggio assicurato.

 In caso di acquisto di biglietti aerei, la copertura non vale per le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del Vettore.

Dal rimborso della penale di annullamento viene detratto lo Scoperto indicato in tabella:

Evento	Scoperto	Minimo
Morte o ricovero ospedaliero (day hospital o pronto soccorso esclusi) dell'assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato	-	-
Altre cause, se il sinistro viene denunciato entro le ore 24 del giorno successivo all'evento che ha determinato l'annullamento	20%	50 euro
Altre cause, se il sinistro viene denunciato dopo le ore 24 del giorno successivo all'evento che ha determinato l'annullamento	30%	50 euro

In caso di Malattia o Infortunio i medici di Poste Assicura potrebbero effettuare un controllo per certificare che le condizioni dell'assicurato sono tali da impedire la sua partecipazione al Viaggio.



La copertura decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino all'utilizzo del primo servizio relativo al Viaggio previsto dall'assicurazione.

La copertura è valida esclusivamente se è stata sottoscritta entro 48 ore dalla data di prenotazione del Viaggio.

Cosa è escluso dalla copertura?

È sempre escluso il rimborso della penale relativa ad annullamenti o modifiche determinate direttamente o indirettamente da:

- ⊗ morte o ricovero ospedaliero non documentabili
- ⊗ cause, non di ordine medico, conosciute dall'assicurato al momento della prenotazione
- ⊗ fallimento del Vettore, dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio
- ⊗ pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità, cioè da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- ⊗ quarantene.

28/45

Dove vale la copertura?

La copertura opera in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

L'assicurato, o chi agisce in suo luogo, deve denunciare il sinistro entro 24 ore dal momento in cui è avvenuto l'evento che ha determinato l'annullamento del Viaggio.

Le denunce fatte nei giorni festivi o fuori orario, vengono registrate ed hanno lo stesso valore della chiamata con operatore telefonico.

La denuncia può essere effettuata con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa raggiungibile sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11, raggiungibile anche da telefonia mobile (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10)

attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**

Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

 È possibile utilizzare il Modulo di denuncia sinistro allegato a questo contratto.

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Documento attestante la motivazione dell'annullamento
- Conferma della penale

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Poste Assicura rimborsa la penale di annullamento:

- nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 del Codice civile); quindi se l'assicurato annulla il Viaggio dopo il sinistro, paga l'eventuale maggior penale
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'assicurato. Poste Assicura ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di Viaggio non utilizzati.

Copertura Rimborso spese mediche Mondo

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura protegge l'assicurato dagli imprevisti che possono verificarsi durante il Viaggio nel Mondo.

Le coperture sempre valide sono:

A. Rimborso spese mediche in Viaggio

B. Assistenza in viaggio

È possibile integrare questa copertura con una o più coperture opzionali:

- **Bagaglio**
- **Bagaglio sportivo**
- **Annullamento Viaggio**

 Per ogni copertura è indicato il Limite di indennizzo previsto da questo contratto.

A. Rimborso spese mediche in viaggio

Poste Assicura paga o rimborsa le spese sanitarie che derivano da Infortunio o Malattia dell'assicurato durante il Viaggio.

30/45

Queste spese mediche riguardano:

- **pagamento diretto:** spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non rinviabili, ricevuti nel corso del Viaggio, durante il periodo di validità della copertura, purché sia stata contattata la Struttura Organizzativa.

 Poste Assicura paga tutte le spese effettivamente sostenute senza limiti di importo.

La copertura dura fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'assicurato è considerato in condizione di rientrare al proprio Domicilio a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa.

Se Poste Assicura non può effettuare il pagamento diretto, l'assicurato ha diritto comunque al rimborso delle spese mediche sostenute, purché durante il periodo di ricovero abbia prima contattato la Struttura Organizzativa e ottenuto la sua autorizzazione al rimborso.

 Nessuna spesa viene rimborsata se non è stata contattata prima la Struttura Organizzativa.

- **con rimborso, anche senza preventiva autorizzazione della Struttura Organizzativa, dietro presentazione di idonea documentazione sia clinica che fiscale:**

- **Trasporto** dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.

 Poste Assicura rimborsa le spese fino a 5.000 euro.

- **Visite mediche**, se fatte a seguito di prescrizione medica, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital).

 Poste Assicura rimborsa le spese fino a 1.500 euro.

- **Cure odontoiatriche** urgenti intervenute durante il Viaggio.



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

- **Visite mediche** e accertamenti diagnostici dovuti ad Infortunio o Malattia intervenute durante il Viaggio, purché effettuati nei 30 giorni successivi al rientro dal Viaggio, entro il limite di 500 euro.



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

- **Cure riabilitative** dovute a Infortunio o Malattia intervenute durante il Viaggio, comprese quelle fisioterapiche, che hanno determinato un ricovero ospedaliero e le cure riabilitative effettuate nel periodo di convalescenza subito dopo il ricovero e, comunque, prima del rientro da Viaggio.



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

Garanzie e somme assicurate: tabella riepilogativa

Rimborso spese mediche in Viaggio	Somme assicurate
Pagamento diretto (purché sia stata contattata prima la Struttura Organizzativa)	Costi effettivi (max 50 gg per ricoveri in Europa e in Australia; max 120 gg per ricoveri nel resto del mondo)
Con rimborso: (anche senza autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa, purché sia stata presentata idonea documentazione sia clinica sia fiscale)	
Trasporto verso il primo Pronto Soccorso o centro di primo ricovero	5.000 euro
Visite mediche, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo soccorso	1.500 euro
Cure odontoiatriche urgenti durante il Viaggio	500 euro
Visite mediche e accertamenti diagnostici (effettuati nei 30 giorni dopo il rientro)	500 euro
Cure riabilitative a seguito di Infortunio o Malattia (incluse cure fisioterapiche, sostenute durante il ricovero ospedaliero o nel periodo di convalescenza)	500 euro

B. Assistenza in Viaggio

Poste Assicura offre Assistenza attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi "Struttura Organizzativa") di Poste Welfare Servizi, attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Se non è indicato diversamente, l'Assistenza opera:

- attraverso contatto telefonico con la Struttura Organizzativa
- con un numero illimitato di interventi nell'ambito dello stesso sinistro
- entro il limite del Massimale previsto per ciascun tipo di intervento.

L'Assistenza in Viaggio è "All Risks": vuol dire che è fornita per qualsiasi evento avviene in Viaggio, fortuito e imprevedibile, relativo a:

- l'assicurato
- i suoi familiari non in Viaggio
- la sua Abitazione

Assistenza all'assicurato in Viaggio

Quando l'assicurato è in Viaggio può richiedere tutti gli interventi di Assistenza di cui ha bisogno, tra cui, ad esempio:

- ☑ Consulto medico telefonico
- ☑ Teleconsultazione

Servizio accessibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, con chiamata telefonica o videochiamata attraverso linea dedicata. La Struttura Organizzativa trasferisce la chiamata alla propria équipe medica che valuta con il consenso dell'assicurato se passare alla modalità videochiamata, il tutto protetto dal segreto medico.

Se è necessario assumere un farmaco, la Struttura Organizzativa trasmette una ricetta medica bianca alla farmacia più vicina all'assicurato in modo che lo possa acquistare.

- ✔ Segnalazione di un medico specialista
- ✔ Rientro dei compagni di viaggio
- ✔ Viaggio di un Familiare per il rientro dei minori in caso di necessità
- ✔ Reperimento e invio medicinali all'estero.

Se, in caso di urgenza per Infortunio o Malattia improvvisa, l'assicurato ha bisogno di farmaci registrati in Italia e non reperibili nel luogo in cui si trova o non sostituibili con altri farmaci locali ritenuti equivalenti dal servizio medico della Struttura Organizzativa, quest'ultima glieli invia con il mezzo più rapido, nel rispetto delle norme e tempistiche del trasporto di medicinali.

La Struttura Organizzativa incarica un proprio corrispondente di ritirare e spedire i medicinali all'assicurato.



Questo intervento è soggetto alle norme vigenti in materia sia in Italia, sia nel paese in cui si trova l'assicurato.



Poste Assicura paga il costo della consegna mentre il costo del medicinale è a carico dell'assicurato. La struttura organizzativa invia il medicinale a partire dal terzo giorno dalla richiesta

- ✔ Interprete a disposizione in caso di ricovero
- ✔ Traduzione della cartella clinica
- ✔ Viaggio di un Familiare in caso di ricovero
- ✔ Prolungamento del soggiorno a causa di ricovero ospedaliero
- ✔ Invio comunicazioni urgenti
- ✔ Rientro anticipato dell'assicurato a seguito di malattia di un parente a casa
- ✔ Anticipo spese di prima necessità all'estero in caso di Furto, Scippo, Rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento
- ✔ Blocco delle carte di credito
- ✔ Anticipo spese assistenza legale all'estero
- ✔ Anticipo cauzione penale all'estero.



Il Limite di indennizzo per gli interventi richiesti è di 10.000 euro per sinistro.



Il Limite di indennizzo è invece pari ai costi effettivi necessari per fornire l'Assistenza nei seguenti casi:

- ✔ Rimpatrio sanitario
 - ⊗ Sono escluse le infermità e le lesioni che, secondo il giudizio del medico della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che ne impediscono la prosecuzione del viaggio. Sono escluse anche le malattie infettive se il trasporto comporta la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali
- ✔ Rientro della salma
- ✔ Rientro del convalescente a seguito di ricovero

Prima di fornire l'Assistenza, Poste Assicura può richiedere tutti i documenti necessari a dimostrare che l'evento fortuito ed imprevisto è effettivamente avvenuto.

Assistenza ai familiari non in Viaggio e all'Abitazione dell'assicurato

Nel caso in cui si verifichi un evento fortuito e imprevedibile, durante il Viaggio dell'assicurato, a un suo Familiare non in Viaggio o alla sua Abitazione, si possono richiedere tutti gli interventi di Assistenza di cui si ha bisogno, tra cui, ad esempio:

- ✔ Assistenza medica ai familiari rimasti a casa
- ✔ Invio di un artigiano a seguito di danno all'Abitazione
- ✔ Invio di un baby-sitter per minori rimasti incustoditi
- ✔ Assistenza stradale in caso di guasto o incidente

 Questi interventi sono forniti esclusivamente in Italia con un Limite di indennizzo di 3.000 euro per sinistro.

Quali limiti sono previsti per l'Assistenza in Viaggio?

Poste Assicura può non fornire o sospendere, in ogni istante, interventi di Assistenza impossibili, irrealizzabili o attuabili solo attraverso canali illegali, con violazione della privacy o con violazione di leggi nazionali o internazionali.

L'Assistenza viene fornita in base allo stato di salute dell'assicurato e dello stato di necessità, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, con i mezzi e le strutture che Poste Assicura ritiene più adeguati a suo insindacabile giudizio.

 L'assicurato e ogni altro beneficiario dell'Assistenza liberano dal segreto professionale i medici e gli altri operatori sanitari che li hanno visitati o che hanno acquisito informazioni sensibili sul loro stato di salute, esclusivamente per gli eventi oggetto dell'assicurazione e nei confronti di Poste Assicura.

33/45

Sono esclusi gli eventi che derivano da:

- ✔ mancato contatto con la Struttura Organizzativa o mancata autorizzazione preventiva
- ✔ viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciali.

Poste Assicura non può essere ritenuta responsabile di:

- ritardi o impedimenti nella fornitura degli interventi concordati dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti sul posto
- errori dovuti a comunicazioni inesatte dell'assicurato o dalla persona che ha contattato la Struttura Organizzativa per suo conto.

 Poste Assicura non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione degli interventi di Assistenza dovuti.

 In caso di ricovero dell'assicurato, l'organizzazione del **Viaggio di un Familiare** per stare a suo fianco è ridotto a 2 persone

- L'**Assistenza infermieristica** è limitata ai 7 giorni successivi al rientro dal viaggio
- In caso di rientro dell'assicurato convalescente al proprio Domicilio, l'organizzazione del **Viaggio di un accompagnatore** è ridotta a 1 persona
- Per il **prolungamento del soggiorno**, Poste Assicura paga le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) dell'assicurato e dei compagni di viaggio fino a 1.500 euro per sinistro e per polizza
- Gli **anticipi spese/cauzione penale** sono erogati esclusivamente all'estero fino a 5.000 euro per sinistro e per polizza e solo nel momento in cui, in Italia, la Struttura Organizzativa riceve adeguate garanzie bancarie di restituzione. L'assicurato deve comunque restituire la somma anticipata entro 30 giorni dall'erogazione.

Gli anticipi non sono erogati:

- ⊗ nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti di Poste Welfare Servizi
- ⊗ quando l'assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione,
- ⊗ se i trasferimenti di valuta all'estero comportano violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'assicurato.

La cartella clinica rilasciata a seguito di ricovero ospedaliero durante il Viaggio può essere tradotta in italiano dall'inglese, francese, spagnolo o tedesco. La traduzione può avvenire solo con il consenso dell'assicurato nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in Italia sul trattamento dei dati personali.

Cosa è escluso dalla copertura?

Rimborso spese mediche in viaggio

Sono esclusi i pagamenti o i rimborsi per spese mediche:

- ⊗ se l'assicurato non ha contattato prima la Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato (o chi per lui) non segue le indicazioni della Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato ha richiesto di essere dimesso dall'Istituto di cura nel quale è ricoverato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di cura
- ⊗ se l'assicurato ha rifiutato il trasporto/rientro sanitario; in questo caso Poste Assicura sospende subito l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche sostenute dal giorno dopo il rifiuto del trasporto/rientro sanitario
- ⊗ nei casi di pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- ⊗ per un Viaggio intrapreso per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici
- ⊗ per un Viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, era operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'autorità pubblica competente
- ⊗ se nel luogo di destinazione sussiste una quarantena o se viene dichiarata durante il Viaggio.

Poste Assicura non paga o rimborsa le spese mediche a seguito di:

- ⊗ cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste dalla copertura *Rimborso spese mediche in Viaggio*
- ⊗ acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici
- ⊗ cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti
- ⊗ pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti
- ⊗ qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta
- ⊗ acquisto e riparazione di occhiali o lenti a contatto
- ⊗ visite di controllo in Italia per situazioni che sono conseguenza a malattie iniziate in Viaggio
- ⊗ interruzione volontaria della gravidanza
- ⊗ sinistri provocati o dipendenti da parto naturale o cesareo
- ⊗ sinistri provocati o dipendenti da stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio.



L'assicurato libera dal **segreto professionale** i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte nell'esame del sinistro, esclusivamente per gli eventi coperti dall'assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Poste Assicura.

Assistenza in viaggio

Sono esclusi dall'Assistenza tutti gli interventi che l'assicurato non ha concordato prima con la Struttura Organizzativa.

Oltre ai casi indicati per le singole prestazioni, sono inoltre **esclusi** dall'assicurazione tutti gli interventi di Assistenza:

- ⊗ se l'assicurato (o chi per lui) non segue le indicazioni della Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato richiede di essere dimesso dall'Istituto di cura nel quale è ricoverato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di cura
- ⊗ se l'assicurato rifiuta il trasporto/rientro sanitario; in questo caso Poste Assicura sospende subito l'assistenza dal giorno successivo al rifiuto del trasporto/rientro sanitario

Sono inoltre esclusi gli interventi per eventi derivanti direttamente o indirettamente da:

- ⊗ casi di pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- ⊗ Viaggio intrapreso:
 - verso un territorio dove, al momento della partenza sussiste un divieto o una limitazione (anche temporanei) emesso da un'autorità pubblica competente
 - per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici
 - in un luogo in cui vige una quarantena o viene dichiarata durante il Viaggio
 - per cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche
 - per acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici
 - per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, applicazioni di carattere estetico, cure termali e dimagranti, cure dentarie
 - per interruzione volontaria della gravidanza, fecondazione assistita e loro complicazioni
 - per espianti e/o trapianti di organi
- ⊗ pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti
- ⊗ qualsiasi sport praticato professionalmente o che comunque comporta remunerazione diretta o indiretta
- ⊗ acquisto e riparazione di occhiali o lenti a contatto
- ⊗ parto naturale o con taglio cesareo
- ⊗ stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio
- ⊗ abuso di alcolici o psicofarmaci, uso di stupefacenti e di allucinogeni
- ⊗ gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti
- ⊗ tutte le attività professionali che comportano uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare
- ⊗ fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio
- ⊗ errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto

In caso di Assistenza all'Abitazione:

- ⊗ sono esclusi i costi del materiale e/o dei pezzi di ricambio necessari per la riparazione
- ⊗ non sono coperte le abitazioni che si trovano all'estero.

Chi si può assicurare?

Tutti coloro che viaggiano e sono residenti in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Si possono assicurare fino a 4 persone per polizza.

Chi non si può assicurare?

Chi non risiede e non ha il domicilio in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Inoltre, non è possibile assicurare chi non ha un programma di viaggio.

Dove vale la copertura?

Le coperture **Rimborso spese mediche in Viaggio e Assistenza in Viaggio** sono valide per la destinazione prescelta e indicata in polizza.

La copertura **Assistenza ai familiari** non in Viaggio è valida in Italia.

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare per richiedere l'Assistenza in Viaggio?

L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa al:

numero verde 800.55.40.84

numero dall'estero +39.011.74.17.180

comunicando all'operatore:

- numero di polizza
- nome e cognome dell'assicurato
- tipo di intervento richiesto

L'assicurato deve fornire anche le informazioni necessarie secondo la tipologia di assistenza da attivare:

36/45

Assistenza all'assicurato in Viaggio in seguito a ricovero ospedaliero:

- numero di telefono temporaneo
- dati dell'Istituto di cura (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente)
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in Viaggio con l'assicurato

Assistenza ai familiari non in Viaggio e all'Abitazione dell'assicurato:

- indirizzo dell'Abitazione
- numero di telefono.

Cosa si deve fare per richiedere il pagamento o il rimborso delle spese mediche?

Per richiedere il **pagamento diretto delle spese mediche**, l'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve contattare la Struttura Organizzativa al:

numero verde 800.55.40.84

numero dall'estero +39.011.74.17.180

comunicando all'operatore:

- numero di polizza
- nome e cognome dell'assicurato
- tipo di intervento richiesto

Bisognerà poi fornire le ulteriori informazioni necessarie:

- numero di telefono temporaneo
- dati dell'Istituto di cura (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente)
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in Viaggio con l'assicurato

Per richiedere il **rimborso delle spese mediche sostenute**, l'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve inviare la denuncia del sinistro entro 30 giorni dal rientro fornendo i documenti per la gestione del sinistro.

La denuncia può essere effettuata con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa raggiungibile sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11, raggiungibile anche da telefonia mobile (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10)

attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**

Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta

 inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190 - 00144 Roma

37/45

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Documenti medici attestanti la patologia o l'evento e le spese sostenute

 **Non rispettare l'obbligo di denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Chi ha risarcito il danno ha diritto di regresso contro gli altri corresponsabili (art. 2055 del Codice civile)

Cosa vuol dire agire con "dolo"?

Agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno

Copertura Bagaglio (opzionale)

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura rimborsa l'assicurato nei seguenti casi:

1. **Danni materiali e diretti** che derivano da **Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio da parte del Vettore.**

La copertura vale anche per le borse da viaggio, le valigie, i passeggini e le carrozzine.



Il Limite di indennizzo è di 1.500 euro per Anno Assicurativo.

La copertura vale per un solo sinistro durante l'intero periodo di validità di questo contratto.

Poste Assicura paga l'indennizzo con il limite di:

- 150 euro per oggetto
- 200 euro per attrezzature per l'infanzia

Il materiale foto-cine-ottico (macchina fotografica, videocamera, telecamera, obiettivi, flash, batterie, ecc.), elettrodomestici e ogni altra apparecchiatura elettronica sono considerati cumulativamente quale unico oggetto.



Il Limite di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50% nei casi di:

- dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato
- mancanza di idonea documentazione che comprovi il valore del bene da indennizzare.

2. **Ritardo superiore a 8 ore** (rispetto all'orario previsto di arrivo) nella riconsegna del Bagaglio registrato da parte del Vettore



Poste Assicura rimborsa fino a 200 euro le spese per

- gli acquisti di articoli di prima necessità (abbigliamento e igiene personale)
- il noleggio di attrezzatura sportiva

La copertura vale per un solo sinistro durante l'intero periodo di validità di questo contratto.

Poste Assicura non rimborsa le spese:

- ⊗ per ritardata riconsegna del Bagaglio sull'ultimo volo di ritorno al Domicilio dell'Assicurato
- ⊗ sostenute dopo il ricevimento del Bagaglio.



La copertura inizia dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

3. **Rimborso forfettario** delle spese necessarie per rifare i documenti personali dell'assicurato in caso di Furto o mancata riconsegna del Bagaglio, fino a

- **100 euro** per rifare il **passaporto**
- **50 euro** per rifare la **patente di guida**
- **20 euro** per rifare la **carta d'Identità**
- **100 euro** per rifare **altri documenti**



Poste Assicura rimborsa queste spese fino a 350 euro

Coperture e indennizzi: tabella riepilogativa

Bagaglio	Limiti di indennizzo	Sotto limite
Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio	1.500 euro	<ul style="list-style-type: none">• 150 euro per oggetto• 200 euro per attrezzature per l'infanzia• riduzione del 50% dell'indennizzo e dei sotto limiti nei casi di:<ul style="list-style-type: none">• dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato• mancanza di idonea documentazione che comprova il valore del bene da indennizzare
Ritardata riconsegna del Bagaglio	200 euro	-
Rimborso spese per rifare i documenti a seguito di Furto o mancata riconsegna del Bagaglio	<ul style="list-style-type: none">• 100 euro per rifare il passaporto• 50 euro per rifare la patente di guida• 20 euro per rifare la carta d'Identità• 100 euro per rifare altri documenti	-



La copertura non vale per i danni a:

computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, disegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili.

Cosa è escluso dalla copertura?

Sono sempre esclusi i danni:

- ⊗ che derivano da atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico
- ⊗ che derivano o sono attribuibili a rotture e danneggiamenti del Bagaglio
- ⊗ che si verificano quando :
 - il Bagaglio non è stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo chiuso a chiave
 - il veicolo non è stato parcheggiato in una pubblica autorimessa custodita e a pagamento durante le ore notturne (20.00 - 07.00)
 - il Furto è avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo
 - il Bagaglio si trova a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave
- ⊗ che si verificano durante il soggiorno in campeggio
- ⊗ per i quali non è stata presentata una copia della denuncia vistata dalle autorità del luogo dove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato degli oggetti sottratti e/o distrutti



La copertura non vale per i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.)

Dove vale la copertura?

La copertura **Bagaglio** è valida per la destinazione prescelta e indicata in polizza.

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

L'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve inviare la denuncia del sinistro entro 30 giorni dal rientro fornendo i documenti utili alla gestione del sinistro.

La denuncia può essere effettuata con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa raggiungibile sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11, raggiungibile anche da telefonia mobile (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10)

attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia Sinistro* alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**

Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Documenti relativi alle circostanze dell'evento
- Dettaglio dei beni presenti nel bagaglio con la prova di possesso
- In caso di ritardo, verbale di riconsegna del Bagaglio
- Scontrino relativo alle spese di prima necessità

 Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

40/45

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dallaverifica dei fatti e della documentazione completa.

Poste Assicura stabilisce **l'indennizzo in base al valore commerciale** che avevano le cose sottratte quando si è verificato il sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il Viaggio, l'indennizzo considera il valore di acquisto, purché comprovato da idonea documentazione.

In tutti i casi in cui l'assicurato non è in grado di fornire la documentazione che prova il valore del bene da indennizzare, i limiti di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50%.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Chi ha risarcito il danno ha diritto di regresso contro gli altri corresponsabili (art. 2055 del Codice civile)

Cosa vuol dire agire con "dolo"?

Agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno

Copertura Bagaglio sportivo (opzionale)

Copertura opzionale acquistabile solo in abbinamento alla copertura Bagaglio

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura paga all'assicurato i danni materiali e diretti che derivano da **Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna dell'attrezzatura sportiva** che costituisce il Bagaglio personale da parte del Vettore.



Il Limite di indennizzo è di 500 euro.

Il Limite di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50% nei casi di:

- dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato
- mancanza di documentazione che comprovi il valore del bene da indennizzare.

Coperture e indennizzi: tabella riepilogativa

Bagaglio	Limiti di indennizzo	Sotto limite
Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna dell'attrezzatura sportiva	500 euro	Riduzione del 50% dell'indennizzo e dei sotto limiti nei casi di: <ul style="list-style-type: none">• dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato• mancanza di idonea documentazione che comprovi il valore del bene da indennizzare

41/45



Modalità, limiti ed esclusioni di questa copertura sono gli stessi della copertura *Bagaglio*.

Cosa è escluso dalla copertura?

Valgono le esclusioni riportate nella copertura *Bagaglio*.

Dove vale la copertura?

La copertura **Bagaglio sportivo** è valida per la destinazione prescelta e indicata in polizza.

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

L'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve inviare la denuncia del sinistro entro 30 giorni dal rientro fornendo i documenti utili alla gestione del sinistro.

La denuncia può essere effettuata con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa raggiungibile sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11, raggiungibile anche da telefonia mobile (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10)

attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia Sinistro* alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**

Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Documenti relativi alle circostanze dell'evento
- Dettaglio dei beni presenti nel bagaglio con la prova di possesso
- In caso di ritardo, verbale di riconsegna del Bagaglio
- Scontrino relativo alle spese di prima necessità

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

42/45

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dallaverifica dei fatti e della documentazione completa.

Poste Assicura stabilisce **l'indennizzo in base al valore commerciale** che avevano le cose sottratte quando si è verificato il sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il Viaggio, l'indennizzo considera il valore di acquisto, purché comprovato da idonea documentazione.

In tutti i casi in cui l'assicurato non è in grado di fornire la documentazione che prova il valore del bene da indennizzare, i limiti di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50%.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Chi ha risarcito il danno ha diritto di regresso contro gli altri corresponsabili (art. 2055 del Codice civile)

Cosa vuol dire agire con "dolo"?

Agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno

Copertura Annullamento viaggio (opzionale)

COSA E CHI È ASSICURATO

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura rimborsa la penale applicata da un operatore turistico, una struttura alberghiera o un Vettore per rinuncia al Viaggio o per sua modifica, a seguito di una delle seguenti circostanze purché documentabili, involontarie e imprevedibili al momento della prenotazione:

✔ **Malattia, Infortunio o decesso:**

- dell'assicurato o di un suo Familiare
- del contitolare dell'azienda o dello studio associato

✔ **nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza** resa all' autorità giudiziaria

✔ **danni materiali all'Abitazione dell'assicurato o ai locali di proprietà** dove svolge l'attività commerciale, professionale o industriale a seguito di Incendio, Furto con scasso o calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza

✔ **impossibilità di raggiungere il luogo di partenza** del Viaggio a seguito di:

- incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto
- calamità naturali

✔ a causa di uno dei seguenti eventi che colpisca il cane e/o il gatto dell'assicurato:

- intervento chirurgico salvavita per Infortunio o Malattia subito dal proprio cane e/o gatto oppure ricovero dello stesso anche senza intervento
- decesso

 Il Limite di indennizzo è di 10.000 euro.

Nel rimborso della penale la copertura vale anche per:

- ✔ i costi di gestione pratica
- ✔ le fee di agenzia
- ✔ le tasse aeroportuali non rimborsabili
- ✔ gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione di questo contratto e inseriti nel costo complessivo del Viaggio assicurato.

 In caso di acquisto di biglietti aerei, la copertura non vale per le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del Vettore.

Dal rimborso della penale di annullamento viene detratto lo Scoperto indicato in tabella:

Evento	Scoperto	Minimo
Morte o ricovero ospedaliero (Day hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato.	-	-
Altre cause, se il sinistro viene denunciato entro le ore 24 del giorno dopo l'evento che ha determinato l'annullamento.	20%	50 euro
Altre cause, se il sinistro viene denunciato dopo le ore 24 del giorno dopo l'evento che ha determinato l'annullamento.	30%	50 euro

In caso di Malattia o Infortunio i medici di Poste Assicura potrebbero effettuare un controllo per certificare che le condizioni dell'assicurato sono tali da impedire la sua partecipazione al Viaggio.

 La copertura decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino all'utilizzo del primo servizio relativo al Viaggio previsto dall'assicurazione.

La copertura è valida esclusivamente se il contratto è stato sottoscritto entro 48 ore dalla data di prenotazione del Viaggio.

Cosa è escluso dalla copertura?

È sempre escluso il rimborso della penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati direttamente o indirettamente da:

- ⊗ morte o ricovero ospedaliero non documentabili
- ⊗ cause, non di ordine medico, conosciute dall'assicurato al momento della prenotazione
- ⊗ fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio
- ⊗ pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità, cioè da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- ⊗ quarantene.

Dove vale la copertura?

La copertura **Annullamento viaggio** è valida per la destinazione prescelta e indicata in polizza.

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

L'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro entro 24 ore dal momento in cui è avvenuto l'evento che ha determinato l'annullamento del Viaggio.

44/45

Le denunce fatte nei giorni festivi o fuori orario, vengono registrate ed hanno lo stesso valore della chiamata con operatore telefonico.

La denuncia può essere effettuata con una di queste modalità:

-  accedendo all'Area Riservata Assicurativa raggiungibile sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)
-  telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"
-  inviando la denuncia alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it** (l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nella email o negli eventuali suoi allegati)
-  inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Documentazione attestante la motivazione dell'annullamento
- Conferma della penale



Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Poste Assicura rimborsa la penale di annullamento:

- nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 del Codice civile); quindi se l'assicurato annulla il Viaggio dopo il sinistro, paga l'eventuale maggior penale
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'assicurato. Poste Assicura ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di Viaggio non utilizzati.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Chi ha risarcito il danno ha diritto di regresso contro gli altri corresponsabili (art. 2055 del Codice civile)



Cosa vuol dire agire con "dolo"?

Agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno

GLOSSARIO

Definizioni generali

Abitazione: l'immobile indicato in polizza, adibito a civile abitazione, di proprietà o in locazione all'assicurato e dove questi ha il proprio Domicilio.

Assistenza: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito dalla Struttura Organizzativa quando si verifica un sinistro.

Domicilio: il luogo in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano dove l'assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi e dove vive stabilmente.

Familiare: persona che fa parte del Nucleo familiare dell'assicurato.

Franchigia: l'importo che rimane a carico dell'assicurato in caso di sinistro.

Furto: la sottrazione di cose mobili appartenenti all'assicurato, per trarne profitto per sé o per altri.

Incendio: la combustione, con sviluppo di fiamma, che può auto estendersi e propagarsi al di fuori di appropriato focolare.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o casa di cura privata regolarmente autorizzati al ricovero in base ai requisiti di legge dalle autorità competenti.

⊗ Sono esclusi stabilimenti termali, case di convalescenza o lungodegenza, di soggiorno; cliniche della salute e cliniche con finalità estetiche, dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

Malattia: l'alterazione riscontrabile dello stato di salute dell'assicurato non dovuta ad Infortunio.

Massimale: l'importo massimo che Poste Assicura paga per ciascun sinistro e per Anno Assicurativo.

Nucleo familiare: l'insieme delle persone legate da vincolo di parentela o di fatto con l'assicurato e stabilmente conviventi con lui, come risulta dallo stato di famiglia o da un documento anagrafico equivalente.

Obligo oncologico: il diritto a non fornire informazioni, né subire indagini in merito alla pregressa condizione oncologica da cui l'assicurato è stato precedentemente affetto ed il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni alla data della richiesta. Tale periodo è ridotto a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla tabella di cui all'Allegato I, del Decreto del Ministero della salute del 22 marzo 2024 e successive modifiche e integrazioni, il diritto all'obbligo oncologico, in deroga ai termini previsti dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193, matura nei termini indicati nello stesso Allegato.

Rapina: l'impossessamento della cosa mobile dell'assicurato, con violenza o minaccia, per trarne profitto per sé o per altri.

Scippo: il Furto di cose consumato strappandole di mano o di dosso alla persona.

Scoperto: la parte del danno, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'assicurato.

Struttura Organizzativa: la Struttura Organizzativa di Assistenza di Poste Welfare Servizi, attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che garantisce il contatto telefonico, organizza gli interventi sul posto ed eroga l'Assistenza.

Vettore: soggetto che, nel contratto di trasporto, si obbliga a trasportare, dietro compenso, persone e/o cose da un luogo all'altro. Sono incluse le compagnie aeree, ferroviarie, di navigazione, o autolinee.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, indicato in polizza ed effettuato a scopo turistico, di studio o di affari.

Definizioni Copertura Assistenza stradale in Viaggio

Guasto: l'evento meccanico, elettrico o idraulico, improvviso e imprevisto, che mette il Veicolo in condizioni tali da non poter continuare il Viaggio previsto o che lo mette in condizioni di circolazione anormale o pericolosa sul piano della sicurezza delle persone o dei veicoli.

Incidente: l'evento accidentale subito dal Veicolo durante la circolazione stradale, compresi urto o collisione, con altri veicoli identificati e non, il ribaltamento o l'uscita di strada, anche se dovuto a imperizia, negligenza e inosservanza di norme e regolamenti (così come definiti dalla legge), tale da provocare un danno che determina l'immobilizzo immediato del Veicolo o ne consente la marcia con il rischio di aggravamento del danno o non gli consente di circolare autonomamente in normali condizioni di sicurezza.

Veicolo: si intende l'autoveicolo

- adibito a uso privato, con massa complessiva a pieno carico non superiore a 35 quintali
 - destinato al trasporto di persone e/o cose, con un massimo di 9 posti, compreso quello del conducente
 - con targa italiana
 - di qualsiasi marca e modello, nuovo o usato
 - con data di prima immatricolazione non anteriore a 15 anni dalla data di attivazione della copertura
 - regolarmente assicurato per la copertura RCA obbligatoria
 - in regola con le disposizioni in materia di manutenzione e sicurezza del Veicolo (revisione periodica) e norme antinquinamento (bollino blu).
- ⊗ Sono esclusi i veicoli adibiti a uso pubblico, a noleggio a breve termine, a scuola guida e a taxi, i veicoli elettrici e i veicoli a tre ruote.

Definizioni Copertura Bagagli

Bagaglio: valigie, bauli, Bagaglio a mano dell'assicurato e relativo contenuto, purché si tratti di effetti personali (ad esempio capi di vestiario), passeggini e carrozzine, portati con sé dall'assicurato nel corso del Viaggio oppure oggetti acquistati durante il Viaggio.

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su **poste-assicura.it** nella sezione Assistenza Clienti e compila il modulo oppure scrivici sul profilo **Facebook** Poste Italiane



Chiamaci

Poste Assicura **800.131.811**
(numero gratuito, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00)



Poste Assicura S.p.A. • 00144, Roma (RM), Viale Europa 190 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it • www.poste-assicura.it • Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA n. 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.



Posteitaliane