

Copertura Rimborso spese mediche Italia

Cosa è assicurato?

Poste Assicura protegge l'assicurato dagli imprevisti che possono verificarsi durante il Viaggio in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Le coperture sempre valide sono:

- **Assistenza in Viaggio**
- **Rimborso spese mediche in Viaggio**

L'assicurato può integrare la polizza con una o più coperture opzionali:

- **Assistenza stradale in Viaggio**
- **Bagaglio**
- **Bagaglio sportivo**
- **Annullamento Viaggio**

 Per ogni copertura è indicato il Limite di indennizzo previsto da questo contratto.

Cosa non è assicurato?

Sono esclusi gli interventi per eventi che derivano direttamente o indirettamente da:

- ⊗ situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o tentativo di usurpazione di potere
- ⊗ trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari e altri sconvolgimenti della natura
- ⊗ inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale
- ⊗ spese di ricerca dell'assicurato in mare, lago, montagna o deserto
- ⊗ dolo o colpa grave dell'assicurato
- ⊗ suicidio o tentato suicidio
- ⊗ abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni
- ⊗ infortuni che derivano da atti di pura temerarietà dell'assicurato
- ⊗ gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio
- ⊗ eventi accaduti fuori dal periodo di copertura.

Poste Assicura non è tenuta a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire Assistenza a qualsiasi titolo se per farlo incorre in una qualsiasi sanzione, proibizione o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.



Assistenza in Viaggio

Poste Assicura offre Assistenza in situazioni di necessità dovute a Infortunio o Malattia improvvisa attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi "Struttura Organizzativa") di Poste Welfare Servizi.

- La Struttura Organizzativa si contatta per telefono ed è attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
- I costi dell'assistenza sono a carico di Poste Assicura per un massimo di 3 sinistri per ogni Anno Assicurativo
- Per lo stesso sinistro non c'è limite al numero di richieste
- Ogni intervento di Assistenza può essere richiesto entro un limite specifico

La copertura a colpo d'occhio

Assistenza in Viaggio:

- Assistenza sanitaria in Viaggio
- Assistenza sanitaria post ricovero
- Assistenza ai Familiari non in viaggio
- Assistenza all'Abitazione dell'assicurato

Assistenza sanitaria in Viaggio

Consulto medico telefonico

Se l'assicurato ha la necessità di un consulto medico, la Struttura Organizzativa dispone un collegamento telefonico con un medico generico. In base alle informazioni che riceve al momento della richiesta, il medico può fornire consigli e queste informazioni:

- consigli medici di carattere generale
- come chiamare i mezzi di soccorso
- come trovare i medici generici e gli specialisti
- dove trovare i centri di cura, pubblici e privati
- come accedere a strutture sanitarie pubbliche e private
- dove trovare specifici farmaci.



La Struttura Organizzativa non può fornire diagnosi o prescrizioni.

Teleconsultazione

L'assicurato ha inoltre a disposizione un servizio accessibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, con chiamata telefonica o **videochiamata** attraverso linea dedicata.

La Struttura Organizzativa trasferisce la chiamata alla propria équipe medica che valuterà, con il consenso dell'assicurato, se passare alla modalità **videochiamata**, il tutto protetto dal segreto medico.

Se è necessario assumere un farmaco, la Struttura Organizzativa trasmette una ricetta medica bianca alla farmacia più vicina all'assicurato in modo che lo possa acquistare.

Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza

Se dopo il consulto medico telefonico o la teleconsultazione, il servizio medico della Struttura Organizzativa ritiene necessaria e non rinviabile una visita medica per l'assicurato, invia sul posto un medico generico.

Se il medico non è immediatamente disponibile, la Struttura Organizzativa organizza il trasferimento in ambulanza dell'assicurato presso il centro di primo soccorso più vicino a dove l'assicurato si trova temporaneamente e senza costi per lui.



In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può mai sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né pagarne le eventuali spese.

Trasferimento sanitario programmato

Se il servizio medico della Struttura Organizzativa consiglia il trasporto sanitario dell'assicurato, la stessa struttura provvede a:

- trasferirlo presso l'Istituto di cura dove deve essere ricoverato
- trasferirlo dall'Istituto di cura presso cui è ricoverato a un altro ritenuto più attrezzato per le cure del caso
- farlo rientrare all'Abitazione al momento della dimissione

Il trasporto sanitario viene effettuato con i mezzi che la Struttura Organizzativa ritiene più idonei a suo insindacabile giudizio:

- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato
- treno prima classe e se necessario vagone letto
- autambulanza, senza limiti di chilometraggio
- altro mezzo di trasporto.

Il trasporto sanitario non copre:

- ⊗ le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto
- ⊗ le malattie infettive, se il trasporto viola norme sanitarie nazionali o internazionali
- ⊗ tutti i casi in cui l'assicurato o i suoi familiari firmano le dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari
- ⊗ tutte le spese sostenute per malattie preesistenti
- ⊗ tutte le spese diverse da quelle indicate.

Autista sostitutivo

Se i medici della Struttura Organizzativa ritengono che l'assicurato non è in grado di guidare il Veicolo in condizioni di sicurezza e nessuno degli eventuali passeggeri può sostituirlo alla guida, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un autista sostitutivo per:

- riportare il Veicolo al luogo dove l'assicurato risiede temporaneamente
- proseguire il Viaggio, entro i confini nazionali, con il percorso più diretto.

 Poste Assicura paga le spese di spostamento e i costi dell'autista fino a 300euro.

Reperimento e consegna farmaci

Se l'assicurato non è autosufficiente, come attestato dal certificato del medico curante, e ha bisogno di avere dei medicinali, può chiamare la Struttura Organizzativa e farli recapitare nel luogo dove si trova temporaneamente. La Struttura Organizzativa invia un suo incaricato a ritirare il denaro necessario per l'acquisto e lo stesso incaricato consegnerà i medicinali entro le 24 ore successive.

 I costi dei medicinali sono a carico dell'assicurato.

- ⊗ Sono compresi solo i medicinali che risultano descritti sull'annuario italiano dei medicinali. Sono quindi esclusi i prodotti parafarmaceutici, omeopatici, cosmetici, dietetici, galenici, ecc.

 La richiesta va fatta con un preavviso di almeno 24 ore.

Rientro anticipato

Se a causa di ricovero superiore a 48 ore o di decesso di un Familiare l'assicurato deve rientrare al proprio Domicilio prima della data programmata, la Struttura Organizzativa gli paga un biglietto di viaggio di sola andata (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio).

 Poste Assicura paga fino a 800 euro per sinistro.

 Entro 15 giorni dal sinistro l'assicurato deve fornire il certificato che attesta il ricovero o il decesso del Familiare, così come il biglietto di viaggio non utilizzato.

Viaggio di un Familiare in caso di ricovero

Se l'assicurato è in Viaggio da solo o con un minore e viene ricoverato per più di 7 giorni, la Struttura Organizzativa paga un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere a un Familiare residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, di raggiungere l'assicurato ricoverato.

⊗ Sono escluse le spese di soggiorno del Familiare.

Assistenza sanitaria post ricovero

L'assicurato che ha avuto un Infortunio o una Malattia durante il Viaggio, entro 10 giorni dalla dimissione dall'istituto di cura, può richiedere l'Assistenza infermieristica o l'invio di un fisioterapista.

Assistenza infermieristica

Se per eseguire le terapie prescritte dal medico l'assicurato deve essere assistito da personale specializzato (infermieristico o socio-assistenziale), può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviarne uno nel luogo dove si trova temporaneamente.

 Poste Assicura paga l'infermiere fino a 10 ore per sinistro.

 La necessità dell'assicurato deve essere certificata dal medico che lo ha curato.
La richiesta va fatta con un preavviso di almeno 3 giorni.

Fisioterapista

Se l'assicurato, per eseguire le terapie prescritte dal medico, deve essere assistito da un fisioterapista, può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviarne uno nel luogo dove si trova temporaneamente.

 Poste Assicura paga fino a 10 ore di fisioterapia per sinistro.

 La fisioterapia deve essere richiesta dal medico che lo ha curato.
La richiesta va fatta con un preavviso di almeno 3 giorni.

Assistenza ai Familiari non in Viaggio

Se durante il Viaggio dell'assicurato un Familiare, a causa di Infortunio o di Malattia improvvisa, ha bisogno di Assistenza, possono essere richiesti il consulto medico telefonico, l'invio di un medico o di un'ambulanza.

Consulto medico telefonico

Se un Familiare dell'assicurato ha la necessità di un consulto medico, la Struttura Organizzativa dispone un collegamento telefonico con un medico generico. In base alle informazioni che riceve al momento della richiesta, il medico può fornire consigli e queste informazioni:

- come chiamare i mezzi di soccorso
- come trovare i medici generici e gli specialisti
- dove trovare i centri di cura, pubblici e privati
- come accedere a strutture sanitarie pubbliche e private
- dove trovare specifici farmaci.

 **La Struttura Organizzativa non può fornire diagnosi o prescrizioni.**

Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza

Se dopo il consulto medico telefonico, il servizio medico della Struttura Organizzativa ritiene necessaria e non rinviabile una visita medica per il Familiare, invia sul posto un medico generico. Se il medico non è immediatamente disponibile, la Struttura Organizzativa organizza il trasferimento in ambulanza presso il centro di primo soccorso più vicino al suo domicilio e senza costi per lui.

 **In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può mai sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né pagarne le eventuali spese.**

Assistenza all'Abitazione dell'assicurato

Se durante il Viaggio, l'Abitazione dell'assicurato necessita di Assistenza, può essere richiesto l'intervento di un elettricista, di un idraulico, di un fabbro, di un falegname o di un vetraio. L'assicurato può inoltre richiedere l'invio di una baby-sitter.

Elettricista

Se c'è stata una interruzione di corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione a causa di guasti agli interruttori di accensione, impianti di distribuzione interna o prese di corrente, la Struttura Organizzativa invia un elettricista convenzionato. Su richiesta, comunica prima la tariffa oraria approssimativa.

 Poste Assicura paga il costo dell'uscita e della manodopera fino a 150 euro per sinistro. L'assicurato paga il materiale e/o i pezzi di ricambio necessari per la riparazione.

Sono esclusi:

- ⊗ i guasti che derivano da imperizia o negligenza dell'assicurato
- ⊗ gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui si trova l'Abitazione dell'assicurato
- ⊗ gli interventi richiesti per interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'ente erogatore
- ⊗ gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari
- ⊗ gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'assicurato.

Idraulico

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un idraulico in caso di:

- infiltrazione o allagamento nell'Abitazione per rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'Abitazione
- mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione
- mancanza di scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari per otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico

la Struttura Organizzativa invia un idraulico convenzionato. Su richiesta, comunica prima la tariffa oraria approssimativa.

 Poste Assicura paga il costo dell'uscita e della manodopera fino a 150 euro per sinistro. L'assicurato paga il materiale e/o i pezzi di ricambio necessari per la riparazione.

Sono esclusi gli interventi:

- ⊗ su apparecchi mobili (lavatrice, lavastoviglie, ecc.), su guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate
- ⊗ sull'impianto idraulico dell'edificio in cui si trova l'Abitazione dell'assicurato
- ⊗ richiesti per infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, a causa in incuria o da lavori ai pozzi neri
- ⊗ per danni causati da gelo

Fabbro - Falegname - Vetraio

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un fabbro, un falegname o un vetraio in caso di:

- Furto, smarrimento o rottura delle chiavi o un guasto alla serratura dell'Abitazione
 - ⊗ Sono escluse le serrature elettroniche
- Furto tentato o consumato, incendio, esplosione o scoppio che ha compromesso gravemente la funzionalità della porta di accesso o pregiudica la sicurezza dell'Abitazione

la Struttura Organizzativa invia un fabbro/falegname convenzionato. Su richiesta, comunica prima la tariffa oraria approssimativa.

 Poste Assicura paga il costo dell'uscita e della manodopera fino a 150 euro per sinistro. L'assicurato paga il materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione.

 In caso di Furto, tentato Furto o smarrimento delle chiavi, l'assicurato deve presentare copia della denuncia fatta alle competenti autorità del luogo.

Invio baby-sitter

Se a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa in Viaggio, l'assicurato, in base alla certificazione medica, non può rientrare a casa dal Viaggio alla data prevista e deve lasciare incustoditi i figli minori di 12 anni senza che nessun Familiare possa occuparsene, la Struttura Organizzativa invia una baby-sitter presso l'Abitazione. La richiesta va fatta con 3 giorni di preavviso.

 Poste Assicura paga fino a 3 giorni per sinistro e per 4 ore per giorno.

Se non è possibile organizzare questo intervento, Poste Assicura rimborsa le spese sostenute fino a 200 euro per sinistro, purché l'assicurato abbia contattato preventivamente la Struttura Organizzativa e abbia documentato la spesa sostenuta.

In quali casi l'assicurato non ha diritto all'Assistenza in Viaggio?

Sono esclusi dall'Assistenza tutti gli interventi che l'assicurato non ha concordato prima con la Struttura Organizzativa.

Sono inoltre esclusi gli interventi per eventi derivanti direttamente o indirettamente da:

- ⊗ abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni
- ⊗ infortuni derivanti da atti altamente imprudenti di pura temerarietà dell'assicurato
- ⊗ gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio
- ⊗ eventi accaduti fuori dal periodo di copertura.

Rimborso spese mediche in Viaggio

Poste Assicura paga o rimborsa le spese sanitarie che derivano da Infortunio o Malattia dell'assicurato durante il Viaggio.

Queste spese mediche riguardano:

- **pagamento diretto:** spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non rinviabili, ricevuti sul posto nel corso del Viaggio, durante il periodo di validità della copertura, purché sia stata contattata prima la Struttura Organizzativa.

 Poste Assicura paga le spese fino a 1.500 euro.

La copertura dura fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'assicurato è ritenuto in condizione di rientrare al proprio Domicilio a giudizio dei medici di Poste Assicura.

Se Poste Assicura non può effettuare il pagamento diretto, l'assicurato ha diritto comunque al rimborso delle spese mediche sostenute, purché durante il ricovero abbia prima contattato la Struttura Organizzativa e ottenuto la sua autorizzazione al rimborso.

 Nessuna spesa viene rimborsata se non è stata contattata prima la Struttura Organizzativa.

- **con rimborso, anche senza preventiva autorizzazione della Struttura Organizzativa, dietro presentazione di idonea documentazione clinica e fiscale:**
 - **Cure odontoiatriche urgenti dovute a Infortunio** in Viaggio, purché effettuate nei 30 giorni successivi al rientro dal Viaggio.

 Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

- **Cure riabilitative dovute a Infortunio o Malattia** occorsi durante il Viaggio, comprese quelle fisioterapiche, che abbiano determinato un ricovero ospedaliero e le cure riabilitative effettuate nel periodo di convalescenza immediatamente dopo il ricovero e, comunque, prima del rientro dal Viaggio.

 Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

Coperture e somme assicurate: tabella riepilogativa

Rimborso spese mediche in Viaggio	Somme assicurate
Pagamento diretto (purché sia stata contattata prima la Struttura Organizzativa)	1.500 euro
Con rimborso: (anche senza autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa, purché sia stata presentata la documentazione clinica e fiscale)	
Cure odontoiatriche a seguito di Infortunio	500 euro
Cure riabilitative a seguito di Infortunio o Malattia (includere cure fisioterapiche sostenute durante il ricovero ospedaliero o nel periodo di convalescenza)	500 euro

In quali casi l'assicurato non ha diritto al Rimborso delle spese mediche in Viaggio?

Sono esclusi i pagamenti o i rimborsi per spese mediche:

- ⊗ se l'assicurato non ha contattato prima la Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato (o chi per lui) non segue le indicazioni della Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato ha richiesto di essere dimesso dall'Istituto di cura presso il quale è ricoverato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di cura
- ⊗ se l'assicurato ha rifiutato il trasporto/rientro sanitario; in questo caso Poste Assicura sospende immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche sostenute dal giorno dopo il rifiuto del trasporto/rientro sanitario
- ⊗ nei casi di pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- ⊗ per un Viaggio intrapreso per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici
- ⊗ per un Viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, era operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'autorità pubblica competente
- ⊗ se nel luogo di destinazione vige una quarantena o se viene dichiarata durante il Viaggio

Poste Assicura non paga o rimborsa le spese mediche a seguito di:

- ⊗ cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste dalla copertura *Rimborso spese mediche in Viaggio*
- ⊗ acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici
- ⊗ cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti
- ⊗ pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti
- ⊗ qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta
- ⊗ acquisto e riparazione di occhiali o lenti a contatto
- ⊗ visite di controllo in Italia per conseguenze di malattie iniziate in Viaggio
- ⊗ interruzione volontaria della gravidanza
- ⊗ sinistri provocati o dipendenti da parto naturale o con taglio cesareo
- ⊗ sinistri provocati o dipendenti da stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio.



L'assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte nell'esame del sinistro, esclusivamente per gli eventi coperti dall'assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Poste Assicura.