

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "TG Poste" per Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=posteitaliane.posteapp.postenews&hl=it>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicazione mobile "TG Poste" ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti.

Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Potrebbero non essere presenti descrizioni alternative dei contenuti non testuali (10.1.1.1, 11.1.1.1.1).**
Elementi strutturali come figure e annotazioni nei PDF potrebbero non avere descrizioni alternative. Inoltre, icone del menu inferiore, immagini di testo e pulsanti senza etichette leggibili potrebbero risultare inaccessibili agli utenti con disabilità visive o che utilizzano screen reader come TalkBack e Voice Access.
- **Le informazioni e la struttura del contenuto non sempre sono percepibili non solo visivamente, ma anche tramite tecnologie assistive come gli screen reader (10.1.3.1).**
Nei PDF le figure potrebbero non essere correttamente delimitate, oggetti di testo e immagini potrebbero non essere taggati e font non incorporati potrebbero causare difficoltà di accesso. Inoltre, potrebbero essere usati tag inappropriati per intestazioni e altri elementi strutturali.
- **L'ordine di lettura del contenuto potrebbe non risultare logico e coerente (11.1.3.2.1).**
Nelle pagine di dettaglio delle News, screen readers come TalkBack potrebbero leggere informazioni errate o non sequenziali, creando confusione nell'interpretazione dei contenuti.
- **Gli elementi visivi potrebbero non avere un contrasto sufficiente per garantire la**

leggibilità (11.1.4.11).

Il contrasto tra primo piano e sfondo di immagini o testo potrebbe essere inferiore ai requisiti minimi di 3:1 per immagini e 4,5:1 per testo, rendendo difficile la comprensione dei contenuti.

- **La rappresentazione visiva del testo e le immagini contenenti testo hanno un rapporto di contrasto che non sempre ne garantisce la leggibilità (10.1.4.3, 11.1.4.3).**
Elementi testuali potrebbero non rispettare i requisiti di contrasto minimo, compromettendo la leggibilità.
- **Le immagini di testo non sempre vengono sostituite con testo reale (11.1.4.5.1).**
Alcuni contenuti visivi basati su immagini potrebbero non essere raggiungibili tramite screen reader o avere alternative testuali. In particolare, non sono raggiungibili le pagine della sezione Mensile.
- **Non tutte le funzionalità sono gestibili da tastiera (11.2.1.1.1).**
Elementi cliccabili potrebbero condividere la stessa posizione sullo schermo, creando conflitti nell'interazione e limitando l'accessibilità per utenti con disabilità motorie.
- **Non sempre i titoli delle pagine ne descrivono argomento e finalità (10.2.4.2).**
Le pagine Home o News potrebbero non avere un titolo adeguato o i metadati dei documenti PDF potrebbero essere incompleti, rendendo difficile identificare lo scopo delle pagine.
- **L'utente potrebbe perdere la posizione durante la navigazione (11.2.4.3).**
L'ordine di lettura da parte degli screen readers potrebbe non essere mantenuto, causando difficoltà nell'interazione con gli elementi a fine pagina o con le pagine del Mensile.
- **Le parole che etichettano un componente visivamente non sempre corrispondono alle parole associate al componente a livello di programmazione (11.2.5.3.1).**
Etichette di accessibilità potrebbero non includere il testo visibile, limitando l'esperienza degli utenti di screen reader.
- **Le funzionalità che richiedono un movimento di trascinamento devono essere eseguibili con un singolo punto di contatto (11.2.5.4).**
Nella sezione Mensile, potrebbero esserci funzionalità gestibili con azioni basate su gesti complessi che non presentano alternative.
- **Gli elementi nel contenuto marcato non sempre hanno tag completi e sono correttamente annidati senza attributi duplicati e con ID univoci (10.4.1.1, 11.4.1.1.1).**
Elementi strutturali come "Figura", "Nota" o "Paragrafo" potrebbero essere utilizzati in modo inappropriato. Inoltre, testi pronunciabili come "Gallery" o "Riproduci" potrebbero essere duplicati, creando confusione.
- **Non sempre i componenti dell'interfaccia hanno nomi, ruoli e stati determinati da codice e accessibili alle applicazioni assistive (11.4.1.2.1).**
Le viste interattive potrebbero non avere un nome accessibile per screen reader o tecnologie assistive come TalkBack e Voice Access.
- **I servizi di supporto informatico potrebbero essere assenti o non fornire informazioni sull'accessibilità (12.2.2).**

I documenti e i servizi di supporto informatico potrebbero non essere disponibili, non includere informazioni sulle caratteristiche di accessibilità dell'applicativo o fornire informazioni incomplete.

- **I servizi di supporto informatico potrebbero non essere accessibili (12.2.3).**

I canali utilizzati per l'erogazione dei servizi di supporto informatico potrebbero non favorire una comunicazione efficace perché incompatibili con le tecnologie assistive o inadeguati a soddisfare le esigenze degli utenti.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 07/03/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sul sito

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 19/10/2020.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android e iOS.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4851.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 903 (individuali).