13 novembre 2026

Foglio Informativo

Sommario

Foglio Informativo

Informazioni sull'emittente e sul collocatore	2
Disciplina del deposito	2
Caratteristiche dei Libretti nominativi speciali intestati ai minori d'età	2
Termini e modalità per l'individuazione del tasso d'interesse	9
Deposito Supersmart Minori	9
Reclami	11
Informazione sui rischi dell'operazione	11

Prima di procedere all'adesione si raccomanda di leggere attentamente la presente documentazione nella sua interezza, disponibile gratuitamente sul sito internet www.poste.it, ovvero in forma cartacea presso gli uffici postali, nonché sul sito internet dell'emittente www.cdp.it

Libretti di Risparmio Postale

Libretto nominativo speciale intestato ai minori di età

13 novembre 2026

1. Informazioni sull'Emittente

Cassa Depositi e Prestiti società per azioni (di seguito, "CDP S.p.A.").
Sede legale: Piazza Giuseppe Verdi, 10 – 00198 Roma.
Iscritta presso CCIAA di Roma al n. REA 1053767.
Codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 80199230584
Partita IVA 07756511007.
Capitale sociale euro 4.051.143.264,00 interamente versato.
Sito Internet: www.cdp.it
Long-Term Rating: BBB+/Baa2/BBB+/BBB+ (da Standard & Poor's, Moody's, Fitch, Scope).
Garante dell'emissione: Stato italiano

2. Informazioni sul Collocatore

Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane").
Sede legale: Viale Europa 190 - 00144 Roma.
Codice ABI 07601.
Codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 97103880585
Partita IVA 01114601006.
Capitale sociale euro 1.306.110.000,00 interamente versato.
Siti internet: www.poste.it

3. Disciplina del deposito

I Libretti di Risparmio Postale dedicati ai minori di età (di seguito, "Libretto/i" o "Libretto/i Minori") sono disciplinati dall'Art. 5 del decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2003, n. 326, e dal decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 ottobre 2004 e ss.mm.ii., pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana (riportati sul sito Internet www.cdp.it).

4. Caratteristiche del Libretto di Risparmio Postale nominativo speciale intestato ai minori d'età

Definizione e caratteristiche

Il Libretto Minori è nominativo e può essere intestato esclusivamente ad un minore di età. Il minore può essere intestatario di un solo Libretto. Il Libretto non può essere cointestato e non possono essere rilasciate deleghe a operare sul Libretto in favore di terzi. Il Libretto Minori può essere aperto esclusivamente dai genitori esercenti la responsabilità genitoriale, anche disgiuntamente, o se del caso dal tutore (di seguito "Rappresentante/i del minore"). Il Libretto Minori è disponibile in forma cartacea (di seguito "Libretto Cartaceo") e in forma dematerializzata (di seguito "Libretto Dematerializzato"). La richiesta di apertura del Libretto Minori può essere effettuata presso qualsiasi Ufficio Postale, oppure mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, tramite il sito di Poste Italiane www.poste.it e l'App Poste Italiane (di seguito anche "richiesta online"). È consentita la richiesta online di un Libretto Minori, emesso esclusivamente in forma dematerializzata, attraverso il sito internet www.poste.it o in App Poste Italiane, tutti i giorni dalle ore 00:00 alle ore 24:00, con le modalità e nelle forme previste dalle disposizioni di legge e regolamentari di volta in volta applicabili e secondo le indicazioni fornite da Poste Italiane direttamente sul predetto sito e in App Poste Italiane.

Le operazioni di versamento e prelievo a valere sul Libretto Minori sono consentite al Rappresentante del minore, nonché al minore stesso che abbia compiuto il dodicesimo anno di età, entro i limiti giornalieri e mensili riportati nel presente Foglio Informativo.

In caso di apertura di Libretto Dematerializzato, per l'operatività sul Libretto in ufficio postale da parte del Rappresentante del minore è indispensabile l'utilizzo di una Carta Libretto postale (di seguito "Carta Libretto") che, pertanto, viene sempre rilasciata da Poste Italiane al Rappresentante del minore. Con riferimento al Libretto Cartaceo, il Rappresentante del minore può operare presentando il Libretto in ufficio postale e, se desidera, può richiedere anche il rilascio della Carta Libretto presso l'Ufficio Postale di radicamento del Libretto.

Il Rappresentante del minore può richiedere il rilascio di una carta libretto postale (di seguito "Carta Libretto") intestata al minore che abbia compiuto il dodicesimo anno di età (di seguito, "Carta IO") collegata al Libretto Minori ed utilizzabile dal minore per effettuare le operazioni indicate nell'apposita sezione del presente Foglio Informativo, con le modalità ed entro i limiti ivi previsti.

Le operazioni effettuate con l'utilizzo del Libretto Cartaceo presso l'Ufficio Postale sono immediatamente annotate sul Libretto medesimo. Tutte le operazioni di versamento e di prelevamento effettuate con la Carta Libretto da parte del Rappresentante del minore e con la Carta IO direttamente dal minore, sia presso l'ufficio Postale che presso gli sportelli automatici contraddistinti dal marchio Postamat (di seguito, "ATM" o "ATM Postamat"), le ulteriori operazioni indicate nel presente FI effettuate dal Rappresentante del minore, nonché le eventuali rettifiche contabili effettuate da Poste Italiane, vengono annotate sul Libretto Cartaceo alla prima occasione utile in qualunque Ufficio Postale. Sul Libretto Dematerializzato tutte le operazioni di versamento e prelevamento effettuate con la Carta Libretto da parte del Rappresentante del minore e con la Carta IO direttamente dal minore, nonché le ulteriori operazioni effettuate dal Rappresentante del minore e le eventuali rettifiche contabili effettuate da Poste Italiane, sono registrate contabilmente da Poste Italiane alla data di perfezionamento. Il Rappresentante del minore è tenuto a verificare che le annotazioni effettuate dall'operatore di Poste Italiane sul Libretto Cartaceo o, nel caso di Libretto Dematerializzato, le registrazioni contabili, corrispondano esattamente alle operazioni richieste.

Trascorsi 60 (sessanta) giorni dall'avvenuta annotazione delle operazioni sul Libretto Cartaceo ovvero, in caso di Libretto Dematerializzato, dalla data in cui il rendiconto delle registrazioni contabili è messo a disposizione nell'area personale del Rappresentante del minore presente sul sito www.poste.it, esse si intendono approvate, salvo che non sia intervenuta opposizione notificata per iscritto o comunicata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Poste Italiane, entro il predetto termine, all'Ufficio Postale di radicamento del Libretto Minori.

Al compimento del 18° anno di età da parte dell'intestatario, il Libretto Minori rimane attivo per i successivi 6 mesi.

Durante tale periodo l'intestatario del Libretto Minori potrà continuare ad effettuare le operazioni di versamento e prelevamento, nonché ad usufruire delle funzionalità online precedentemente attivate sul Libretto Minori, come di seguito indicate nel paragrafo 4.4., con le modalità e i limiti previsti per la Fascia C.

Inoltre, durante tale periodo il Rappresentante del Minore non sarà più abilitato ad operare sul Libretto Minori e allo stesso sarà pertanto inibito l'esercizio di tutte le funzionalità indicate nel presente Foglio Informativo e nelle Condizioni Generali di Contratto del Libretto Minori.

Al termine del periodo di 6 mesi sopra indicato, il Libretto Minori sarà bloccato e non sarà più possibile effettuare operazioni; l'intestatario dovrà recarsi presso qualsiasi ufficio postale per gli adempimenti connessi all'estinzione del rapporto. Al compimento della maggiore età dell'intestatario del Libretto Minori, alle somme depositate sullo stesso è riconosciuto il tasso nominale annuo lordo previsto per il Libretto Smart (c.d. Tasso base del Libretto Smart), indicato nel relativo Foglio Informativo tempo per tempo vigente.

Rendimenti e modalità di calcolo degli interessi

Le modalità di individuazione del tasso di interesse lordo praticato sui Libretti Minori sono riportate nel Capitolo 5 ("*Termini e modalità per l'individuazione del tasso d'interesse*").

Le somme depositate sui Libretti Minori maturano interessi a decorrere dal giorno in cui è effettuato il versamento in contanti o l'accredito delle operazioni precedentemente autorizzate dal depositante, nonché l'accredito degli importi degli assegni versati al "dopo incasso"[1], fino al giorno del prelievo, parziale o totale, del credito liquido risultante. Fatto salvo quanto previsto per le somme accantonate nell'ambito del Deposito Supersmart, quando reso disponibile, gli interessi sono calcolati giornalmente sulla base del saldo e registrati contabilmente dopo la loro capitalizzazione che avviene con periodicità annuale al 31 dicembre di ciascun anno. In caso di Libretto Cartaceo gli interessi sono altresì annotati sul Libretto Minori in occasione della presentazione dello stesso presso qualsiasi Ufficio Postale. In occasione dell'estinzione del Libretto Minori vengono liquidati gli interessi maturati fino alla data di richiesta di estinzione.

Nei Depositi Supersmart se un Accantonamento viene disattivato anticipatamente (totalmente o parzialmente) nell'anno successivo a quello dell'attivazione, gli interessi maturati su tale somma saranno calcolati alla fine dell'anno in cui è stata effettuata la disattivazione e liquidati, in regime di capitalizzazione semplice, alla fine dell'anno in cui è stata effettuata la disattivazione ovvero in sede di chiusura del Libretto, se la stessa avviene prima della fine dell'anno in cui è stata effettuata la disattivazione.

Infruttiferità

Se il credito annotato sul Libretto Cartaceo o risultante dalle registrazioni contabili sul Libretto Dematerializzato è pari o inferiore a euro 250,00, il Libretto Minori cessa di essere fruttifero trascorsi cinque anni dall'ultima operazione annotata e/o registrata contabilmente. L'annotazione e/o la registrazione contabile dei soli interessi non interrompe il decorso del termine. Il Libretto Minori torna ad essere fruttifero a decorrere dall'annotazione o registrazione contabile di una nuova operazione

Regime fiscale

Agli interessi si applica una ritenuta del 26%[2].

Il Libretto Minori è assoggettato con periodicità annuale ad un'imposta di bollo fissa pari a euro 34,20. L'imposta non è dovuta quando la giacenza media annua è complessivamente[3] non superiore a euro 5.000[4].

Il Libretto Minori si estingue nel caso in cui, a seguito degli oneri fiscali previsti dalla legge, esso non presenti un saldo sufficiente all'addebito dell'intero importo dovuto. In tal caso, estinto il Libretto Minori incapiente, si applica ad ogni effetto di legge, la compensazione del credito a valere su altri libretti recanti la medesima intestazione.

I libretti di risparmio postale - unitamente ai buoni fruttiferi postali, ivi inclusi quelli trasferiti allo Stato[5], e i titoli di Stato - sono esclusi, nel limite complessivo di euro 50.000 per nucleo familiare, dal patrimonio mobiliare preso in considerazione ai fini della determinazione dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)[6].

Modalità di comunicazione alla clientela e diritto di recesso

Al fine di garantirne l'effettiva conoscenza, le comunicazioni della CDP S.p.A. relative ai libretti di risparmio postale, incluse quelle ai titolari dei Libretti Minori inerenti a eventuali variazioni contrattuali sfavorevoli di tipo generalizzato, sono effettuate mediante l'inserzione di appositi avvisi nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica. Tali comunicazioni possono essere rese note anche mediante la pubblicazione nel sito web della CDP S.p.A. e l'esposizione di appositi avvisi nei locali aperti al pubblico di Poste Italiane S.p.A., ovvero nel sito web di quest'ultima, con l'indicazione degli estremi della pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica ovvero con l'avvertenza che l'avviso è in corso di pubblicazione. In ogni caso le variazioni contrattuali sfavorevoli di tipo generalizzato non possono avere effetto nei confronti del depositante in data anteriore alla pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica ed entro quindici giorni dalla pubblicazione, il sottoscrittore ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza spese, alle condizioni precedentemente praticate. Poste Italiane fornisce ai titolari dei libretti la comunicazione informativa di cui all'art. 9, comma 5, del decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 ottobre 2004 e ss.mm.ii., gratuitamente e a richiesta[7]. Inoltre, con periodicità annuale e gratuitamente, Poste Italiane,

[1] Come specificato nella Tabella 7.

[2] Ai sensi dell'art. 3, comma 1, del D.L. 66/2014, convertito con modificazioni dalla legge 89/2014.

[3] Si fa riferimento alla giacenza media giornaliera di tutti i libretti con medesima intestazione. Laddove il cliente sia titolare di più libretti ed anche su uno soltanto sia superata la giacenza media annua di euro 5.000, l'imposta di bollo fissa pari ad euro 34,20 è applicata su tutti i libretti identicamente intestati.

[4] Con decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 24 maggio 2012 sono stabilite le modalità di attuazione delle suddette norme.

[5] Ai sensi dell'art. 3, comma 4, lettera c) del Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 5 dicembre 2003 recante: "Attuazione del D.L. 30 settembre 2003, n. 269 convertito, con modificazioni, dalla L. 24 novembre 2003, n. 326 per la trasformazione della Cassa depositi e prestiti in società per azioni", i buoni fruttiferi postali appartenenti alle serie emesse dal 18 novembre 1953 al 13 aprile 2001, sono stati trasferiti nella titolarità del Ministero dell'economia e delle finanze.

[6] L'art.1, della legge n. 213/2023 dispone, al comma 183:"*Nella determinazione dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) sono esclusi, fino al valore complessivo di 50.000 euro, i titoli di Stato di cui all'articolo 3 del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di debito pubblico, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 30 dicembre 2003, n. 398, nonché i prodotti finanziari di raccolta del risparmio con obbligo di rimborso assistito dalla garanzia dello Stato*"; il successivo comma 184 prevede: "*All'attuazione della disposizione di cui al comma 183 si provvede mediante l'aggiornamento del regolamento di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 5 dicembre 2013, n. 159 … (omissis)*".

[7] Il genitore esercente la responsabilità genitoriale o il tutore, legittimati ad operare sul Libretto, possono richiedere in Ufficio Postale, gratuitamente, la comunicazione informativa, relativa all'anno solare precedente, sui tassi di interesse applicati, sulla decorrenza delle valute, sugli interessi liquidati e sulle ritenute di legge operate con riferimento al Libretto di risparmio postale, nonché, a richiesta e a proprie spese, copia inerente alle singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni che sarà fornita da Poste Italiane entro un congruo

in caso di Libretto Dematerializzato, mette a disposizione del Rappresentante del minore in formato elettronico nell'apposita area personale del sito internet www.poste.it, il rendiconto delle registrazioni contabili, come previsto all'art. 9, comma 6, del decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 ottobre 2004 e ss.mm.ii.
Il Rappresentante del Minore o l'intestatario del Libretto che abbia raggiunto la maggiore età, può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità, senza spese e senza dover indicare il motivo. Il recesso deve essere esercitato mediante comunicazione scritta a Poste Italiane consegnata presso qualsiasi Ufficio Postale.
Nel caso in cui il Libretto Minori sia stato richiesto mediante tecniche di comunicazione a distanza, il recesso può essere esercitato sia recandosi presso qualsiasi Ufficio Postale, sia inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Poste Italiane S.p.A. Servizi di Back Office - Operations BancoPosta, Via di Tor Pagnotta, 2 - 00143 Roma.
Nel caso di esercizio del diritto di recesso nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data della comunicazione da parte di Poste Italiane dell'accettazione della richiesta di apertura del Libretto Minori effettuata mediante tecniche di comunicazione a distanza (*ius poenitendi*), il recesso può essere esercitato:
- utilizzando l'apposita funzione disponibile sul sito poste.it, nell'area personale alla voce "Vuoi esercitare il diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo da uno o più prodotti sottoscritti online? Vai qui";
- da App Poste Italiane, accedendo al "Menù" e selezionando la voce "Recedi dai prodotti sottoscritti online";
- recandosi presso qualsiasi Ufficio Postale; oppure
- inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Poste Italiane S.p.A. Servizi di Back Office - Operation BancoPosta, Via di Tor Pagnotta, 2 - 00143 Roma.

Poste Italiane e CDP si riservano la facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane e CDP che del Cliente non sono applicate spese di chiusura o penalità.

Duplicazione del Libretto Cartaceo
Nel caso di sottrazione, distruzione o smarrimento del Libretto Cartaceo può esserne richiesta la duplicazione dal Rappresentante del minore o dall'intestatario che abbia raggiunto la maggiore età, presso qualunque ufficio postale, mediante compilazione e sottoscrizione della denuncia di perdita sulla quale devono essere indicati gli estremi necessari per l'individuazione del libretto e, in caso di sottrazione, gli estremi della denuncia presentata agli organi di pubblica sicurezza. L'ufficio postale provvede ad affiggere nei propri locali aperti al pubblico un "avviso/diffida" per 30 giorni nel caso di Libretti con saldo inferiore a 516,46 euro e per 90 giorni nel caso di saldo ugualeo superiore a 516,46 euro[8]. Trascorso tale periodo è possibile il rilascio del duplicato.

Sostituzione del Libretto Cartaceo
Il Libretto Cartaceo sul quale non vi sia più spazio per apportarvi ulteriori annotazioni o che si sia deteriorato, è sostituito da Poste Italiane su richiesta e senza spese. La sostituzione del Libretto Cartaceo può essere richiesta dal Rappresentante del minore presso qualunque Ufficio Postale. La sostituzione del Libretto Cartaceo delle tipologie Libretto Fascia B e Libretto Fascia C può essere richiesta, presso qualunque Ufficio Postale, anche dal Minore.

Costi e spese
Nessun costo è previsto per l'apertura, la gestione e l'estinzione del Libretto Minori.
La duplicazione del Libretto Cartaceo comporta il pagamento della spesa di euro 1,55.

4.1. Tipologie del Libretto Minori e limite massimo di saldo contabile

Il Libretto Minori è articolato secondo le seguenti fasce di età:

Tipologia	Fascia di età	Carta IO
Fascia A (IO Cresco)	Dalla nascita fino al compimento dei 12 anni	Non prevista
Fascia B (IO Conosco)	Dal giorno successivo il compimento dei 12 anni fino al compimento dei 14 anni	Prevista
Fascia C (IO Capisco)	Dal giorno successivo il compimento dei 14 anni fino al compimento dei 18 anni	Prevista

Il Libretto Minori ha un limite massimo di saldo contabile pari a euro 15.000,00.

Non è consentito effettuare versamenti sul Libretto Minori che determinino un saldo contabile superiore al predetto limite, ad eccezione dei seguenti casi: a) in virtù dell'accredito degli interessi maturati sulla giacenza del Libretto Minori; b) in virtù dell'accredito degli interessi riconosciuti alla scadenza dei Depositi Supersmart; c) in virtù del rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dedicati ai Minori di età, emessi in forma dematerializzata, giunti a scadenza al compimento del 18° anno di età dell'intestatario o del rimborso anticipato dei suddetti buoni.

Nel caso in cui sia stato raggiunto o superato il limite massimo di saldo contabile saranno consentite esclusivamente le operazioni che riportino il saldo nei limiti previsti nel presente Foglio Informativo (es: prelevamenti, sottoscrizione Buoni Fruttiferi Postali dedicati ai Minori di età).

Le operazioni di versamento e di prelievo sul Libretto Minori appartenente alla Fascia A (IO Cresco) sono consentite esclusivamente al Rappresentante del Minore.

Il Minore intestatario di un Libretto Minori della Fascia B (IO Conosco) e della Fascia C (IO Capisco) può effettuare operazioni di versamento

termine e comunque non oltre novanta giorni dalla richiesta.
[8] La normativa di riferimento è la Legge 30 luglio 1951, n. 948, tenuto conto che tutti gli adempimenti previsti dalla legge a carico dell'Emittente sono svolti da Poste Italiane.

e prelievo nei limiti indicati nella Tabella 6 del presente Foglio Informativo.
Inoltre, previa richiesta esplicita del Rappresentante del Minore, l'intestatario di un Libretto Minori della Fascia B (IO Conosco) e della Fascia C (IO Capisco) può essere autorizzato alle funzionalità informative e dispositive online come di seguito indicato nel paragrafo 4.4.
I terzi, previa presentazione del Libretto Cartaceo, possono compiere esclusivamente operazioni di versamento di contante entro i limiti previsti nella Tabella 6 del presente Foglio Informativo.
Gli specifici limiti di operatività sul Libretto Minori sono indicati nella Tabella 6 del presente Foglio Informativo.

4.2. Carta IO

La Carta IO è la Carta Libretto postale emessa a nome del minore che abbia compiuto 12 anni di età, operante presso tutti gli uffici postali, nonché presso gli ATM Postamat, utilizzabile dal minore (con le modalità e nei limiti descritti nel presente Foglio Informativo alle Tabelle 3 e 6) per prelevare e versare in contante a valere sul Libretto Minori e visualizzare il saldo e la lista delle ultime operazioni effettuate a valere sul Libretto e registrate contabilmente.
Il minore titolare della Carta IO, in caso di Libretto Cartaceo, può effettuare un numero massimo di 80 operazioni consecutive con la Carta IO senza l'annotazione sul Libretto Cartaceo. Raggiunto tale limite, l'operatività della Carta IO è sospesa ed è necessario recarsi presso qualsiasi ufficio postale per l'annotazione sul Libretto Cartaceo. Ad annotazione avvenuta, la Carta IO è nuovamente operativa.
Il rilascio, l'attivazione, l'uso, la sostituzione della Carta IO per smarrimento, sottrazione, distruzione e il blocco della Carta medesima sono gratuiti.

4.3 Carta Libretto

La Carta Libretto è la carta Libretto postale intestata al Rappresentante del minore, operante presso tutti gli uffici postali, nonché presso gli ATM Postamat , che consente di prelevare denaro contante e versare denaro contante a valere sul Libretto Minori, di visualizzare e stampare il saldo e la lista delle ultime operazioni effettuate a valere sul Libretto Minori e registrate contabilmente, nonché di effettuare le ulteriori operatività descritte nel presente Foglio Informativo con le modalità e nei limiti indicati alle Tabelle 1, 4, 5 e 6. Il rilascio della Carta Libretto al Rappresentante del minore è sempre previsto per il Libretto Dematerializzato in quanto indispensabile ai fini dell'operatività sul Libretto. Diversamente, per il Libretto Cartaceo, la Carta Libretto è rilasciata al Rappresentante del minore solo previa apposita richiesta. Il Rappresentante del minore, titolare della Carta Libretto, può effettuare un numero massimo di 80 operazioni consecutive senza l'annotazione sul Libretto Cartaceo. Raggiunto tale limite, l'operatività della Carta Libretto è sospesa ed è necessario recarsi presso qualsiasi ufficio postale per consentire l'annotazione sul Libretto stesso. Ad annotazione avvenuta, la Carta Libretto è nuovamente operativa.
Il rilascio, l'attivazione, l'uso, la sostituzione della Carta Libretto per smarrimento, sottrazione, distruzione e il blocco della Carta medesima sono gratuiti.

4.4 Funzionalità online

Funzionalità informative e dispositive online del Rappresentante del Minore
Le funzionalità informative e dispositive online consentono al Rappresentante del minore di effettuare, attraverso il collegamento al sito www.poste.it e all'App Poste Italiane con dispositivi hardware e software idonei, ivi compresi Tablet e Smartphone, le operazioni indicate nella Tabella 1.
A partire dal 21 marzo 2022, per il Rappresentante del minore che richiede l'apertura del Libretto Minori, le funzionalità informative online vengono attivate a seguito dell'apertura del Libretto Minori. Per i Libretti Minori aperti fino al 20 marzo 2022 (incluso), le funzionalità informative online vengono attivate su apposita richiesta del Rappresentante del minore tramite la registrazione online del Libretto Minori.

Per usufruire delle funzionalità informative e dispositive online è necessaria la preventiva registrazione del Rappresentante del minore al sito internet di Poste Italiane www.poste.it. Per usufruire delle funzionalità dispositive online, indicate nella Tabella 1, disponibili sul sito www.poste.it e tramite App Poste Italiane, il Rappresentante del minore dovrà fornire a Poste Italiane il proprio numero di telefono cellulare e comunicarne eventuali variazioni.

Funzionalità informative e dispositive online del Minore
Previa richiesta del Rappresentante del minore, l'intestatario di un Libretto Minori della Fascia B (IO Conosco) e della Fascia C (IO Capisco) può essere autorizzato dal Rappresentante medesimo a usufruire delle funzionalità informative e dispositive online, attraverso il collegamento al sito www.poste.it e all'App Poste Italiane con dispositivi hardware e software idonei, ivi compresi Tablet e Smartphone, espressamente indicate nella Tabella 3.
Per usufruire di tali funzionalità è necessario che il Rappresentante del minore sia abilitato alle funzionalità online sopra indicate ed abbia proceduto alla preventiva registrazione del minore intestatario al sito internet di Poste Italiane www.poste.it. Per usufruire delle funzionalità dispositive online, indicate nella Tabella 3, il Rappresentante del minore dovrà, inoltre, fornire a Poste Italiane il numero di telefono cellulare del minore e comunicarne eventuali variazioni.
Il Rappresentante del minore potrà gestire le funzionalità online del minore attraverso l'area personale del sito www.poste.it e dell'App Poste Italiane tramite un cruscotto (di seguito "*Parental Control*") come indicato nella Tabella 3.

Tutte le funzionalità informative e dispositive online sono gratuite.

Le informazioni richieste e le disposizioni impartite online a Poste Italiane, saranno, rispettivamente fornite ed eseguite e, a seconda della tipologia di operazione, immediatamente dopo la richiesta. Le operazioni dispositive online sono registrate contabilmente e per il Libretto Cartaceo, annotate sul Libretto dopo l'esecuzione delle stesse, in occasione della presentazione del Libretto presso l'Ufficio Postale.
Le funzionalità dispositive online sono sospese in fase di duplicazione del Libretto Cartaceo richiesta in seguito al furto, alla distruzione o allo smarrimento dello stesso; in tal caso, il Rappresentante del Minore ed il minore intestatario, pertanto, potranno utilizzare unicamente le funzionalità informative online.

Tabelle riepilogative delle operazioni, dei costi e dei limiti di operatività

Tabella 1. Operazioni consentite al Rappresentante del minore sul Libretto Minori e relativi canali

Operazioni	Ufficio Postale di radicamento del Libretto	Altri Uffici Postali	ATM (Circuito Postamat)	WEB (www.poste.it)	App Poste Italiane
Versamento in contanti	Consentito	Consentito	Non consentito	N.A.	N.A.
Versamento assegni al dopo incasso	Consentito	Consentito[9]	Non consentito	N.A.	N.A.
Versamento vaglia ordinario e circolare al dopo incasso	Consentito	Consentito[9]	Non consentito	N.A.	N.A.
Versamento tramite girofondo da Libretto Smart	Consentito[10]	Consentito[10]	Non consentito	Consentito[11]	Consentito[11]
Versamento da conto corrente BancoPosta	Consentito[10]	Consentito[10]	Non consentito	Consentito[11]	Consentito[11]
Versamento da Libretto nominativo Ordinario	Consentito[10]	Consentito[10]	Non consentito	Non consentito	Non consentito
Versamento dal Libretto Minori verso Libretto nominativo Ordinario	Consentito[10]	Consentito[10]	Non consentito	Non consentito	Non consentito
Versamento dal Libretto Minori verso Libretto Smart (girofondo) e conto corrente BancoPosta[12]	Consentito	Consentito	Non consentito	Consentito	Consentito
Prelievo in contanti senza Carta Libretto tramite App Poste Italiane	Non consentito	Non consentito	Consentito[13]	N.A.	N.A.
Prelievo in contanti	Consentito	Consentito	Consentito	N.A.	N.A.
Attivazione degli accantonamenti[14] relativi al Deposito Supersmart dedicato a minori	Consentito	Consentito	Non consentito	Consentito	Consentito
Disattivazione[15] totale/parziale degli accantonamenti relativi al Deposito Supersmart dedicato a minori	Consentito	Consentito	Non consentito	Consentito	Consentito
Estinzione Libretto	Consentito	Consentito	N.A.	Non consentito	Non consentito
Consultazione del saldo del Libretto	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito[16]	Consentito[16]
Consultazione operazioni effettuate sul Libretto[17]	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito[16]	Consentito[16]
Consultazione posizione buoni fruttiferi postali dematerializzati dedicati ai minori	Consentito	Consentito	Non consentito	Consentito[16]	Consentito[16]
Sottoscrizione buoni fruttiferi postali dedicati ai minori di età in forma dematerializzata a valere su Libretto Minori	Consentito	Consentito	Non consentito	Consentito[18]	Consentito[18]

[9] Il versamento al dopo incasso di assegni bancari, assegni bancari circolari, assegni postali, assegni postali vidimati e di vaglia in Uffici Postali diversi da quello di radicamento è consentito esclusivamente al Rappresentante del Minore tramite l'utilizzo della Carta Libretto.

[10] Il servizio è consentito al Rappresentante del Minore legittimato ad operare sul Libretto Minori, titolare di un Libretto Smart/ Conto BancoPosta/ Libretto Ordinario - monointestato o cointestato a firma disgiunta.

[11] Il servizio è consentito al genitore esercente la responsabilità genitoriale legittimato ad operare sul Libretto Minori, titolare di un Libretto Smart/ Conto BancoPosta- monointestato o cointestato a firma disgiunta - abilitato alle funzionalità dispositive online/internet banking. Il servizio è disponibile tutti giorni dalle 0.00 alle 24.00.

[12] Il servizio è consentito al Rappresentante del minore legittimato ad operare sul Libretto Minori, titolare di un Libretto Smart/ Conto BancoPosta - monointestato o cointestato a firma disgiunta. Per la fruizione sui canali digitali è necessaria l'abilitazione alle funzionalità dispositive online/internet banking, disponibile tutti i giorni dalle 0.00 alle 24.00.

[13] Tale funzionalità è consentita esclusivamente al Rappresentante del Minore abilitato alle funzioni dispositive in App Poste Italiane. Viene attivata automaticamente al primo prelievo presso l'ATM e può essere disabilitata dal cliente direttamente in App Poste Italiane.

[14] Gli accantonamenti sono consentiti entro il limite massimo del saldo contabile pari a 15.000 euro. Non sono consentiti accantonamenti la cui scadenza superi il 18° anno di età del minore. L'operazione è consentita dalle 00.00 alle 24.00, tutti i giorni.

[15] Gli accantonamenti attivati a valere del Deposito Supersmart da un genitore potranno essere eventualmente disattivati anche dall'altro genitore purché risulti figura collegata al Libretto Minori. L'operazione è consentita dalle 00.00 alle 24.00, tutti i giorni.

[16] L'operazione, prevista per i Libretti Minori abilitati alle funzioni informative online, è consentita al Rappresentante del minore, legittimato ad operare sul Libretto Minori. L'operazione è disponibile dalle 00.00 alle 24.00 tutti i giorni.

[17] Fino ad un massimo di 40 operazioni in ufficio postale e 8 operazioni in ATM effettuate negli ultimi 12 mesi. Sui canali web e app la consultazione è consentita fino ad un massimo di 40 operazioni effettuate negli ultimi 36 mesi.

[18] L'operazione è consentita, previa abilitazione delle funzionalità dispositive al Rappresentante del minore, legittimato ad operare sul Libretto Minori. Il servizio è disponibile tutti giorni dalle 0.00 alle 24.00 con presa in carico dalle 21.30 alle 8.00 e nei giorni festivi ed esecuzione nella giornata operativa successiva.

Tabella 2. Operazioni consentite ai terzi sul Libretto Minori e relativi canali

Operazioni	Ufficio Postale di radicamento del Libretto	Altri Uffici Postali	ATM (Circuito Postamat)	WEB (www.poste.it)	App Poste Italiane
Versamento in contante su Libretto Cartaceo[19]	Consentito	Consentito	Non consentito	N.A.	N.A.

Tabella 3. Operazioni consentite al minore intestatario del Libretto Minori e relativi canali

Operazioni	Ufficio Postale di radicamento del Libretto	Altri Uffici Postali	ATM (Circuito Postamat)	WEB (www.poste.it)	App Poste Italiane
Versamento in contanti[20]	Consentito	Consentito	Non consentito	N.A.	N.A.
Prelievo in contanti	Consentito [20]	Consentito20	Consentito[21]	N.A.	N.A.
Estinzione Libretto[22]	Consentito	Consentito	N.A.	Non consentito	Non consentito
Consultazione del saldo del Libretto e operazioni effettuate sul Libretto[23]	Consentito	Consentito	Consentito	Consentito[24]	Consentito[24]
Visualizzazione del numero di cellulare del minore associato al libretto[24]	Non consentito	Non consentito	Non consentito	Consentito	Consentito
Consultazione Deposito Supersmart dedicato ai minori	Consentito[25]	Consentito[25]	Non consentito	Consentito[24]	Consentito[24]
Visualizzazione PIN della Carta IO[24]	Non consentito	Non consentito	Non consentito	Non consentito	Consentito
Prelievo in contanti senza carta IO tramite App Poste Italiane[26]	Non consentito	Non consentito	Consentito	Non consentito	Non Consentito
Consultazione portafoglio Buoni Minori dematerializzati[27]	Non consentito	Non consentito	Non consentito	Consentito	Consentito
Ricarica PostePay Green[28]	Non consentito	Non consentito	Non consentito	Consentito	Consentito

Tabella 4. Costi relativi alle operazioni effettuabili sul Libretto

Voci di costo	Costo
Costi di apertura	
Costo di apertura del Libretto	€ 0,00
Costo di emissione Carta Libretto IO	€ 0,00
Costo di emissione Carta Libretto	€ 0,00
Costi di gestione	
Costo di gestione del Libretto	€ 0,00

[19] Operazione consentita per i Libretti Cartacei previa presentazione del titolo.
[20] Operazione consentita al minore intestatario di un Libretto Minori della Fascia B (IO Conosco) o della Fascia C (IO Capisco), con Carta IO o con presentazione del titolo nei limiti previsti dalla Tabella 6.
[21] Operazione consentita al minore intestatario di Carta IO
[22] Operazione consentita all'intestatario del Libretto Minori che abbia compiuto il 18° anno di età
[23] Fino ad un massimo di 40 operazioni in ufficio postale e 8 operazioni in ATM effettuate negli ultimi 12 mesi. Sui canali web e app la consultazione è consentita fino ad un massimo di 40 operazioni effettuate negli ultimi 36 mesi.
[24] Funzionalità consentita al minore previa abilitazione dello stesso alle funzionalità online da parte del Rappresentante del Minore.
[25] Funzionalità consentita al minore intestatario di un Libretto Minori della Fascia B (IO Conosco) e della Fascia C (IO Capisco) con Carta IO o con presentazione del titolo cartaceo.
[26] Funzionalità consentita al minore, titolare di Carta IO, previa abilitazione dello stesso alle funzionalità online da parte del Rappresentante del Minore entro i limiti di prelievo indicati nella tabella 6 e gestibile dal Rappresentante del Minore tramite il *Parental Control*.
[27] Funzionalità consentita al minore, previa abilitazione dello stesso alle funzionalità online da parte del Rappresentante del Minore e gestibile dal Rappresentante del Minore tramite il *Parental Control*.
[28] Funzionalità consentita al minore a valere sulla propria carta PostePay Green a decorrere dal 15 novembre 2026, previa abilitazione dello stesso alle funzionalità online da parte del Rappresentante del Minore e gestibile dal Rappresentante del Minore tramite il *Parental Control*.

Commissioni versamento (contanti/assegni/vaglia ordinario/vaglia circolare/girofondo/bonifico SEPA[29])	€ 0,00
Commissioni prelievo contanti (ATM Postamat/sportello)	€ 0,00
Commissione sottoscrizione buoni fruttiferi postali dedicati ai minori di età in forma dematerializzata a valere sul Libretto	€ 0,00
Costi di estinzione	
Costo di estinzione del Libretto	€ 0,00

Tabella 5. Spese varie

Spese varie	Spesa
Spesa sostituzione Libretto (per deterioramento o esaurimento spazio annotazioni)	€ 0,00
Spesa sostituzione Carta IO (per smarrimento, distruzione, sottrazione o blocco)	€ 0,00
Spesa sostituzione Carta Libretto (per smarrimento, distruzione, sottrazione e blocco)	€ 0,00
Spesa duplicazione Libretto Cartaceo	€ 1,55

Tabella 6. Limiti di operatività sul Libretto Minori

Tipo operazione	A - IO Cresco	B - IO Conosco	C - IO Capisco
Limite massimo del saldo contabile	15.000,00 euro	15.000,00 euro	15.000,00 euro
Versamento e Prelievo del Rappresentante del minore in Ufficio Postale	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile
Prelievo del Rappresentante del minore presso ATM Postamat con Carta Libretto	600,00 euro al giorno 2.500,00 euro al mese	600,00 euro al giorno 2.500,00 euro al mese	600,00 euro al giorno 2.500,00 euro al mese
Versamento dal Libretto Smart (girofondo), dal Libretto Ordinario, dal conto corrente BancoPosta del Rappresentante del minore in Ufficio Postale	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile
Versamento dal Libretto Smart (girofondo), dal conto corrente BancoPosta del genitore su web e App Poste Italiane	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile
Versamento dal Libretto Minori verso il Libretto Ordinario, Libretto Smart (girofondo), conto corrente BancoPosta del Rappresentante del minore in Ufficio Postale, web e App Poste Italiane	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile
Versamento contanti da terzi con Libretto Cartaceo in Ufficio Postale	2.500,00 euro al giorno	2.500,00 euro al giorno	2.500,00 euro al giorno
Versamento e prelievo del minore intestatario in Ufficio Postale[30]	N.A.	30,00 euro al giorno 250,00 euro al mese	50,00 euro al giorno 500,00 euro al mese
Prelievo del minore intestatario presso ATM Postamat con Carta IO[30]	N.A.	30,00 euro al giorno 250,00 euro al mese	50,00 euro al giorno 500,00 euro al mese
Prelievo in contanti senza Carta IO tramite App Poste Italiane[30]	N.A.	30,00 euro al giorno 250,00 euro al mese	50,00 euro al giorno 500,00 euro al mese
Versamento tramite bonifico SEPA del Rappresentante del minore[31]	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile
Sottoscrizione buoni fruttiferi postali dedicati ai minori di età in forma dematerializzata a valere sul Libretto	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile

[29] Sebbene l'utilizzo del servizio da Libretto Minori sia gratuito, può essere in ogni caso dovuta, se prevista, una commissione alla banca da cui è disposta l'operazione di bonifico.
[30] I limiti indicati si riferiscono agli importi complessivamente prelevabili, come somma totale di tutti i prelievi effettuati nelle diverse modalità rese disponibili.
[31] Versamento consentito previa associazione dell'IBAN del conto corrente bancario, intestato al Rappresentante del minore, al Libretto.

Attivazione degli accantonamenti relativi al Deposito Supersmart dedicato a minori	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile	Entro il limite del saldo contabile
Ricarica Postepay Green da parte del minore[30]	N.A.	30,00 euro al giorno 250,00 euro al mese	50,00 euro al giorno 500,00 euro al mese

Tabella 7. Modalità di trasferimento fondi sul Libretto Minori e i relativi tempi di accredito/disponibilità delle somme

Modalità di trasferimento	Tempi di accredito/disponibilità delle somme
Assegno bancario	Somme disponibili a partire dal settimo giorno lavorativo bancario
Assegno bancario circolare	Somme disponibili a partire dal settimo giorno lavorativo bancario
Assegno postale	Somme disponibili a partire dal quarto giorno lavorativo bancario
Assegno postale vidimato	Somme disponibili a partire dal primo giorno lavorativo bancario
Vaglia ordinario e circolare	Somme fino a € 4.999,99 disponibili a partire dal primo giorno lavorativo bancario Somme da € 5.000,00 disponibili a partire dal quarto giorno lavorativo bancario
Versamento tramite girofondo da Libretto Smart	Somme disponibili immediatamente
Versamento da conto corrente BancoPosta	Somme disponibili immediatamente
Versamento da Libretto Ordinario	Somme disponibili immediatamente
Bonifico SEPA[31]	Somme disponibili nello stesso giorno di ricezione dei fondi da parte di Poste Italiane

5. Termini e modalità per l'individuazione del tasso d'interesse

Tassi annui nominali lordi in vigore dal 18 febbraio 2016 (di seguito il "Tasso Base")	
Fascia A - Io cresco	0,01%
Fascia B - Io conosco	0,01%
Fascia C - Io capisco	0,01%

6. Deposito Supersmart Minori

Il Deposito Supersmart Minori consente al Rappresentante del minore di accantonare, per durate prestabilite, le somme depositate sul Libretto Minori, remunerandole ad un tasso maggiore del Tasso Base. Le caratteristiche e le condizioni economiche dei Depositi Supersmart Minori, tempo per tempo disponibili, sono descritte nell' apposita sezione di seguito riportata.

Deposito Supersmart Minori

Alle persone fisiche minorenni intestatarie di un Libretto Minori è reso disponibile il Deposito Supersmart Minori, con le caratteristiche specificate di seguito.

Destinatari	Persone fisiche minorenni intestatarie di un Libretto Minori cartaceo o dematerializzato, che alla data di scadenza dell'accantonamento non abbiano ancora compiuto il diciottesimo anno di età L'attivazione del Deposito Supersmart Minori può essere disposta esclusivamente dal Rappresentante del minore.
Somme Accantonate e Somme Libere	L'attivazione del Deposito Supersmart Minori consente di accantonare, in tutto o in parte, le somme depositate sul Libretto Minori ("Somme Accantonate"). Le Somme Accantonate sono remunerate al Tasso di interesse del Deposito Supersmart Minori mentre le somme che non formano oggetto di accantonamento ("Somme Libere") sono remunerate al Tasso Base del Libretto Minori.
Importo minimo e massimo delle Somme Accantonate	Euro 500,00, incrementabile per euro 50,00 e multipli. L'ammontare complessivo degli accantonamenti attivi sul singolo Libretto Minori non può essere superiore a euro 15.000[32]
Durata	- 182 giorni
Decorrenza e scadenza	Dal giorno di attivazione dell'accantonamento (incluso) al giorno di scadenza (escluso) o, nel caso di disattivazione anticipata, al giorno di disattivazione (escluso).

[32] Come indicato nella *Tabella 6. Limiti di operatività sul Libretto Minori* del presente Foglio informativo il saldo contabile del Libretto Minori non può superare i 15.000,00 euro. Ciò comporta che la somma del saldo delle Somme Accantonate e delle Somme Libere, nonché l'ammontare complessivo delle Somme Accantonate in essere sul Libretto Minori non potrà mai essere superiore a 15.000,00 euro.

Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Minori	- 3,25% annuo lordo per accantonamenti della durata di 182 giorni
Tasso Base	0,01% annuo lordo
Interessi	Gli interessi su ogni singolo accantonamento sono calcolati al Tasso di Interesse del Deposito Supersmart Minori, in regime di capitalizzazione semplice, secondo il criterio dell'anno civile, dalla data di decorrenza (inclusa) alla data di scadenza (esclusa) e sono accreditati sul Libretto Minori alla data di scadenza, al netto della ritenuta fiscale in vigore (attualmente pari al 26%). Nel caso di disattivazione parziale del singolo accantonamento, saranno corrisposti interessi esclusivamente sull'importo dell'accantonamento che verrà portato a scadenza; l'importo parziale dell'accantonamento disattivato sarà remunerato al Tasso Base *pro tempore* vigente. Nel caso di disattivazione anticipata totale del singolo accantonamento, sulle Somme Accantonate maturano interessi al Tasso Base *pro tempore* vigente, a partire dalla data di decorrenza, con il criterio dell'anno civile, calcolati secondo il metodo scalare e capitalizzati al 31 dicembre immediatamente successivo. Con riferimento alle Somme Libere, gli interessi sono calcolati al Tasso Base *pro tempore* vigente con il criterio dell'anno civile, secondo il metodo scalare e sono capitalizzati al 31 dicembre di ogni anno. Per i Libretti in forma cartacea, l'ammontare degli interessi maturati viene annotato, dopo la loro liquidazione, alla presentazione del Libretto presso gli uffici postali. Gli interessi sono altresì liquidati in occasione dell'estinzione del Libretto medesimo.
Attivazione e Disattivazione	L'attivazione e la disattivazione totale o parziale degli accantonamenti possono essere effettuate esclusivamente dal Rappresentante del Minore. È possibile attivare gli accantonamenti, presso tutti gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, online tramite il sito poste.it e l'App Poste Italiane. L'importo di ciascun accantonamento mantenuto per la durata indicata, incrementato degli interessi maturati al Tasso d'interesse del Deposito Supersmart Minori, viene reso disponibile sul Libretto Minori alla data di scadenza corrispondente[33]. È possibile disporre la disattivazione di ciascun accantonamento presso gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, tramite il sito poste.it, l'App Poste Italiane. È altresì consentita la disattivazione parziale dell'accantonamento per importi pari ad un minimo di 50 euro incrementabili di multipli di 50 euro, fermo restando l'importo minimo previsto per le Somme Accantonate pari a 500 euro, presso gli uffici postali oppure, per coloro che hanno abilitato le funzionalità dispositive del Servizio RPOL, tramite il sito poste.it e l'App Poste Italiane. I prelievi sono ammessi fino a concorrenza delle Somme Libere. Nel caso di estinzione del Libretto Minori, il Rappresentante del minore è tenuto a disattivare preventivamente gli eventuali accantonamenti attivi ivi presenti[34]. In caso di mancata disattivazione degli accantonamenti non è possibile dar corso all'estinzione del Libretto Minori. L'importo dell'accantonamento disattivato prima della scadenza viene reso disponibile sul Libretto Minori a partire dalla data di disattivazione. È possibile consultare l'elenco completo degli accantonamenti effettuati presso gli uffici postali oppure *online* tramite il Servizio RPOL, sul sito poste.it e in App Poste Italiane.
Imposta di bollo	Al momento della rendicontazione ovvero, in mancanza di rendicontazione, al 31 dicembre di ogni anno, sulle Somme Accantonate si applica l'imposta di bollo in misura proporzionale secondo l'aliquota *pro tempore* vigente (attualmente pari allo 0,20% per anno), commisurata al periodo di vigenza di ogni accantonamento. Qualora al momento della rendicontazione ovvero, in mancanza di rendicontazione, al 31 dicembre, non risultino Somme Accantonate e nel corso del medesimo anno di riferimento siano stati effettuati accantonamenti già scaduti o disattivati anticipatamente, trova applicazione l'imposta minima pari a € 1,00.

CDP S.p.A. si riserva la facoltà di interrompere l'offerta del presente Deposito Supersmart Minori in qualsiasi momento, senza pregiudizio per gli accantonamenti già attivati e dandone comunicazione alla clientela.

Le somme che non sono oggetto di accantonamento (cosiddette "Somme Libere") sono remunerate al Tasso Base fissato nella misura di seguito riportata:

Tasso Base	0,01%

[33] Nel caso in cui il giorno della scadenza coincida con un giorno festivo o con un giorno successivo ad un giorno festivo il capitale investito sarà reso disponibile sul Libretto Minori il giorno della scadenza. Gli interessi maturati sull'accantonamento, invece, in caso di scadenza in giorno festivo saranno resi disponibili sul Libretto Minori il secondo giorno di apertura degli uffici postali mentre, in caso scadenza in un giorno successivo ad un giorno festivo, il primo giorno di apertura degli uffici postali immediatamente successivo.

[34] Nel caso di estinzione d'ufficio del Libretto Minori, gli eventuali accantonamenti attivi sono disattivati automaticamente.

7. Reclami

Il Rappresentante del minore e l'intestatario del Libretto Minori che abbia compiuto il 18° anno di età possono avanzare reclamo a Poste Italiane, esclusivamente in forma scritta, per qualunque questione derivante dalla presunta inosservanza da parte di Poste Italiane stessa delle condizioni contrattuali che regolano il rapporto in essere, con una delle seguenti modalità:

- Posta ordinaria o raccomandata, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta - Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
- via Posta Elettronica Certificata o posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito www.poste.it seguendo il seguente percorso: "Assistenza – Reclami – Servizi Finanziari".

Qualora il Rappresentante del minore o il suddetto intestatario non siano soddisfatti o non abbiano ricevuto risposta al reclamo entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice, possono rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Poste Italiane;
- Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di conciliazione. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere a Poste Italiane.

Resta fermo il diritto di Poste Italiane e del Rappresentante del minore o dell'intestatario suddetto di sottoporre le controversie alla competente Autorità Giudiziaria.

8. Informazioni sui rischi dell'operazione

Di seguito sono riportati i principali rischi connessi con l'operazione:

- variazione in senso sfavorevole del tasso d'interesse. Trattandosi di un deposito a vista, il tasso d'interesse del Libretto Minori è soggetto ai mutamenti delle condizioni dei mercati finanziari;
- se il credito annotato è pari o inferiore a 250,00 euro, il Libretto Minori cessa di essere fruttifero trascorsi cinque anni dall'ultima operazione annotata;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi nel caso di smarrimento o sottrazione della Carta IO fino al blocco della medesima;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi nel caso di smarrimento o sottrazione della Carta Libretto fino al blocco della medesima;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi delle funzionalità dispositive online;
- nei Depositi Supersmart se un Accantonamento viene disattivato anticipatamente (totalmente o parzialmente) nell'anno successivo a quello dell'attivazione, gli interessi maturati su tale somma saranno calcolati alla fine dell'anno in cui è stata effettuata la disattivazione e liquidati, in regime di capitalizzazione semplice, alla fine dell'anno in cui è stata effettuata la disattivazione ovvero in sede di chiusura del Libretto, se la stessa avviene prima della fine dell'anno in cui è stata effettuata la disattivazione.