# **CONTRATTO DI ASSICURAZIONE** DANNI DI RESPONSABILITÀ **CIVILE E TUTELA LEGALE**

# posta**protezione** multi**RC**

La documentazione contrattuale contiene:

• Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario

Il Contraente deve ricevere il Set Informativo prima di sottoscrivere il Contratto.



Leggere con attenzione le Condizioni di Assicurazione.



GruppoAssicurativoPostevita

Questo Contratto è stato redatto sulla base delle Linee Guida per la semplificazione dei contratti assicurativi del Tavolo Tecnico ANIA, Associazione dei Consumatori, Associazioni degli intermediari, secondo quanto previsto dalla Lettera al Mercato IVASS del 14/03/2018

# L'AREA RISERVATA DI POSTEVITA.IT e POSTE-ASSICURA.IT È INTERAMENTE DEDICATA A TE.

Iscriviti per poter consultare e verificare la tua posizione assicurativa. Ovunque ti trovi, nella massima sicurezza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



#### **ASSICURATIVI**



#### Area riservata assicurativa



Check-up



TFR Gestione TFR



Quotazioni



Crea la tua pensione



Network salute



Preventivi Poste Assicura



Preventivi Poste Vita

#### NELL'AREA RISERVATA POTRAI:

- esaminare le condizioni contrattuali sottoscritte:
- controllare le coperture assicurative e lo stato delle tue pratiche;
- verificare lo stato dei pagamenti dei premi e relative scadenze;
- visualizzare e modificare i tuoi dati di contatto:
- consultare la corrispondenza e le certificazioni;
- variare la modalità con la quale desideri ricevere le comunicazioni da parte della Compagnia.

# SEI GIÀ REGISTRATO SU POSTE.IT?

Accedi dal sito postevita.it o poste-assicura.it con il tuo **Nome Utente e Password** (stesse credenziali utilizzate per il sito poste.it) e completa la registrazione inserendo le informazioni richieste.

# NON SEI REGISTRATO SU POSTE.IT?

Segui questi veloci passaggi:

- 1) vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it e clicca su Registrati;
- 2) inserisci i tuoi dati anagrafici;
- inserisci i tuoi dati di indirizzo ed il numero di cellulare.
   Fai molta attenzione all'inserimento del numero di cellulare, perché a quel numero ti verrà inviato il codice di attivazione che permette la conclusione della registrazione;
- 4) scegli la tua Password;
- 5) stampa i dati o salva la pagina che ti viene proposta dal sistema perché contiene il tuo Nome Utente (User ID o Indirizzo Email) e il tuo **codice cliente**;
- 6) ricevi tramite sms il codice di conferma;
- 7) inserisci il **codice di conferma** ricevuto tramite sms;
- entra adesso nella tua area riservata del sito postevita.it o poste-assicura.it con Nome Utente e Password.
   Avrai accesso immediato alla tua posizione assicurativa.

Dal secondo login in poi ti sarà sufficiente inserire Nome Utente e Password (in quanto sempre valida, sia che tu sia già registrato o meno).

Per assistenza in fase di registrazione o di accesso, contatta l'Assistenza Clienti.

#### **ASSISTENZA CLIENTI**



#### Chiamaci

Poste Vita 800.31.61.81

Poste Assicura 800.13.18.11 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00

(chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa e mobile).



#### Scrivici

infoclienti@postevita.it infoclienti@poste-assicura.it

# INDICE

Condizioni di Assicurazione	PAG.	1/19
Cosa è utile sapere prima di firmare il Contratto	PAG.	1/19
Art. 1 - In cosa consiste l'assicurazione?	PAG.	1/19
Art. 2 - Quando comincia la Copertura?	PAG.	1/19
Art. 3 - Quanto dura il Contratto?	PAG.	1/19
Art. 4 - Come e quando si paga il Premio?	PAG.	1/19
Art. 5 - Dove valgono le Coperture?		
Art. 6 - Chi paga le imposte?	PAG.	2/19
Art. 7 - Cosa succede se non si paga il Premio o le rate semestrali o mensili?	PAG.	2/19
Art. 8 - Entro quanto tempo si può chiedere l'Indennizzo?	PAG.	2/19
Art. 9 - Esiste un termine entro il quale Poste Assicura paga il Sinistro?	PAG.	2/19
Art. 10 - Cosa succede se le dichiarazioni del Contraente o dell'Assicurato sono false,		
inesatte o reticenti?	PAG.	2/19
Cosa contengono le garanzie di questo Contratto	PAG.	3/19
Copertura Responsabilità civile	PAG.	3/19
Art. 11 - Cosa è assicurato?	PAG.	3/19
Art. 12 - Franchigia frontale	PAG.	9/19
Art. 13 - Opzione Annulla Franchigia	PAG.	9/19
Art. 14 - Ci sono casi in cui i danni non sono coperti dalla Responsabilità civile?	PAG.	9/19
Art. 15 - Cosa si deve fare quando avviene un Sinistro di Responsabilità civile?	PAG.	10/19
Copertura Tutela legale	PAG.	12/19
Art. 16 - Cosa è assicurato?	PAG.	12/19
Art. 17 - Quali spese sono coperte dalla Tutela legale?	PAG.	12/19
Art. 18 - Quando opera la Tutela legale? E quando comincia l'evento all'origine del Sinistro?	PAG.	13/19
Art. 19 - Ci sono casi in cui la Tutela legale non vale?	PAG.	13/19
Art. 20 - Cosa si deve fare quando avviene un Sinistro di Tutela legale?	PAG.	14/19
Cosa è utile sapere durante il Contratto?	PAG.	16/19
Art. 21 - Come si può modificare il Contratto?	PAG.	16/19
Art. 22 - Cosa bisogna fare se il rischio aumenta o diminuisce?	PAG.	16/19
Art. 23 - Si può disdire il Contratto?	PAG.	17/19
Art. 24 - Come si presenta un reclamo?		
Art. 25 - Quali norme valgono per questo Contratto?	PAG.	18/19
Art. 26 - Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile di un Sinistro?	PAG.	18/19
Art. 27 - Dopo un Sinistro, si può recedere dal Contratto?	PAG.	18/19
Art. 28 - Cosa si deve fare se sono state sottoscritte per il medesimo rischio anche		
altre assicurazioni?	PAG.	19/19
Art. 29 - In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente?	PAG.	19/19
Glossario	DA C	1/2

#### Modulistica

Modulo di Denuncia Sinistro Responsabilità Civile Modulo di Denuncia Sinistro Tutela Legale Tabella INAIL - Allegato 1 al D.P.R. 30.06.1965 n. 1124

Ai sensi del Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e s.m.i.) e delle disposizioni di attuazione le clausole che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico dell'Assicurato, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze, nonché le avvertenze, sono riportate mediante caratteri di particolare evidenza.

#### **COME LEGGERE QUESTO CONTRATTO**

Poste Assicura S.p.A. (di seguito "Poste Assicura") ha redatto questo Contratto perché sia facilmente consultabile e comprensibile.

Ci sono però parole che non sono di tutti i giorni e hanno un significato preciso per questo Contratto e per la legge.

Le DEFINIZIONI, cioè cosa si intende con un determinato termine, le trovi nel Glossario. Sono le parole utilizzate in queste condizioni di assicurazione che hanno l'iniziale maiuscola.

I rimandi ad altri punti specifici sono indicati dalla freccia ▶

In questo Contratto sono messi in evidenza:

- rischi, oneri e obblighi per l'Assicurato
- esclusioni, limitazioni, periodi di sospensione della Copertura
- nullità, decadenze e avvertenze

come richiesto dal Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e s.m.i.) e delle sue disposizioni di attuazione.

# **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

# Postaprotezione MultiRC

# Cosa è utile sapere prima di firmare il Contratto

# Art. 1 - In cosa consiste l'assicurazione?

Poste Assicura tiene indenne l'Assicurato o il suo Nucleo familiare per i danni provocati involontariamente a terzi, e garantisce loro supporto legale.

# Art. 2 - Quando comincia la Copertura?

La Copertura inizia dalle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga il Premio.

#### Art. 3 - Quanto dura il Contratto?

Il Contratto dura un anno e prevede il tacito rinnovo. Vuol dire che si rinnova automaticamente ogni anno se il Contraente o Poste Assicura non inviano o presentano la comunicazione di disdetta (► Art. 23 Si può disdire il Contratto?).

# Art. 4 - Come e quando si paga il Premio?

Il Premio si può pagare in diversi modi:

#### RATA ANNUALE O PRIMA RATA SEMESTRALE O MENSILE

- addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale del Contraente
- addebito su Carta Postamat
- assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta (solo per la rata annuale)
- in contanti, se il Premio annuo non supera i 750 euro.

#### RATE SEMESTRALI O MENSILI SUCCESSIVE

addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale del Contraente.

La scelta della periodicità del pagamento delle rate dipende dall'ammontare del Premio totale annuo:

Premio totale annuo	Periodicità pagamento delle rate
fino a 60 euro	solo annuale
sopra i 60 euro e fino a 120 euro	semestrale o annuale
sopra 120 euro	mensile, semestrale o annuale

Il Premio annuale deve essere pagato per intero. Se si è scelta la modalità delle rate semestrali o mensili, devono essere tutte pagate affinché il Premio annuale si possa considerare pagato per intero.

Se si paga con addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale, l'importo del Premio o della rata di Premio deve essere disponibile dalle ore 24 del giorno prima di quello di scadenza.

Se si paga con assegno, circolare o bancario, questo deve essere intestato a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta e contenere la clausola di non trasferibilità (tranne le eccezioni previste dalla normativa antiriciclaggio). Gli assegni circolari di importo inferiore a quello stabilito dalla normativa antiriciclaggio possono essere intestati al Contraente e girati a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, apponendo alla girata la clausola di non trasferibilità.



Il pagamento del Premio con assegno si considera avvenuto solo dopo la verifica del versamento. Se il pagamento del Premio o della prima rata non va a buon fine, la Copertura è sospesa fino alle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga la rata.

#### Art. 5 - Dove valgono le Coperture?

La Copertura Responsabilità civile vale in tutto il mondo.

La Copertura Tutela legale vale:

- in Europa o negli stati extraeuropei del bacino del Mar Mediterraneo, nei casi che riguardano il diritto al risarcimento di danni extracontrattuali da Fatti illeciti di terzi o di procedimento penale, purché il foro in cui si procede si trovi in questi territori
- in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, in tutti gli altri casi.

# Art. 6 - Chi paga le imposte?

Il Contraente. Se cambiano le leggi sulle imposte, Poste Assicura applica immediatamente il cambiamento alla tariffa e lo comunica opportunamente al Contraente.

# Art. 7 - Cosa succede se non si paga il Premio o le rate semestrali o mensili?

La Copertura si sospende dalle ore 24 del 30° giorno dopo la scadenza dell'ultima rata non pagata.

Il Contratto si risolve di diritto se Poste Assicura, entro 6 mesi dalla scadenza del pagamento, non interviene per riscuotere il Premio o le rate di Premio scadute (art. 1901 del Codice civile), pur mantenendo il diritto di ricevere il Premio in corso e il rimborso delle spese. La riattivazione parte dalle ore 24 del giorno del pagamento. Le scadenze di pagamento successive rimangono invariate.

#### Art. 8 - Entro quanto tempo si può chiedere l'Indennizzo?

La legge stabilisce che il termine di prescrizione, cioè il periodo di tempo in cui è ancora possibile far valere i propri diritti all'Indennizzo, è di 2 anni (art. 2952 del Codice civile) dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine di 2 anni inizia dal giorno in cui il terzo danneggiato ha chiesto il risarcimento dei danni o ha promosso azione contro l'Assicurato.

# Art. 9 - Esiste un termine entro il quale Poste Assicura paga il Sinistro?

Sì, ed è di 30 giorni a partire dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

# Art. - 10 Cosa succede se le dichiarazioni del Contraente o dell'Assicurato sono false, inesatte o reticenti?

Il Contraente o l'Assicurato può perdere tutto o in parte il diritto all'Indennizzo e vedere annullato il Contratto o parte di esso (art. 1892, 1893 e 1894 del Codice civile).

# Cosa contengono le garanzie di questo Contratto

# Copertura Responsabilità civile

## Art. 11 - Cosa è assicurato?

Poste Assicura protegge l'Assicurato e il suo Nucleo familiare dai risarcimenti da pagare per i danni provocati involontariamente a terzi entro il Massimale di euro 750.000 per Sinistro.

#### La Copertura a colpo d'occhio

Α	RC della Vita Privata
В	RC Famiglia (garanzia opzionale)
С	RC Animali domestici (garanzia opzionale)
D	RC Proprietario Fabbricato (garanzia opzionale)
Е	RC B&B (garanzia opzionale solo in abbinamento a RC Proprietario Fabbricato)



Le garanzie opzionali e l'opzione Annulla Franchigia prevedono il pagamento di un premio aggiuntivo.

#### Da chi è composto il Nucleo familiare?

Dalle persone legate da vincolo di parentela o di fatto con l'Assicurato e che convivono con lui stabilmente, come risulta dal certificato di stato di famiglia dell'Assicurato o da un certificato anagrafico equivalente.

Per semplicità, nel Contratto sono chiamati d'ora in poi assicurati.

#### Chi non è considerato terzo?

- ⊗ chi è coperto da questa assicurazione
- ⊗ il coniuge, i genitori e i figli dell'Assicurato, anche se non conviventi
- qualsiasi altra persona, parente o affine, che convive stabilmente con l'Assicurato
- i Collaboratori familiari in genere che subiscono il danno durante il lavoro o in servizio, per i danni a Cose.

#### Cosa succede se nello stesso Sinistro sono coinvolti più assicurati?

Il Sinistro viene considerato unico e si applicano i limiti d'Indennizzo e i massimali indicati in Polizza.

#### A. RC DELLA VITA PRIVATA

Poste Assicura paga i risarcimenti (capitale, interessi e spese) dovuti dall'Assicurato per i danni provocati involontariamente a terzi da lui stesso o dagli altri assicurati.

I danni a terzi di cui l'Assicurato risponde sono per:



Per la legge italiana, infatti, l'Assicurato ne è responsabile a livello civile.

Poste Assicura paga entro il Massimale indicato in Polizza con applicazione di franchigie, limiti di Indennizzo e/o scoperti se previsti.

I danni a terzi devono essere accaduti accidentalmente nell'ambito di:

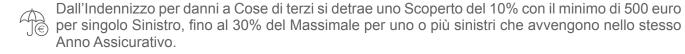
- tempo libero
- vita in casa
- rapporto con i Collaboratori familiari



#### Tempo libero: eventi coperti dall'assicurazione

- esercizio di **attività ricreative**, di attività anche dimostrative o competitive di modellismo (anche a motore), giardinaggio, bricolage, pesca e hobby in genere.
  - Non sono coperte le attività di carattere professionale od organizzativo.
- gartecipazione ad attività sociali o di volontariato.
  - Non sono coperte le attività di carattere sanitario e le mansioni di carattere organizzativo e/o dirigenziale.
- esercizio di **sport** in qualità di dilettante anche se con partecipazione a gare, prove e relativi allenamenti.
  - Non sono comunque coperti i seguenti sport: pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme (comprese Thai Boxe, Full Contact, Karate e Judo), scalata di rocce, ghiacciai o pareti di allenamento per free climbing, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, paracadutismo o sport aerei in genere
- - Il Limite d'Indennizzo per ciascun Anno Assicurativo è di 50.000 euro. Comprende le spese di bonifica, che non possono superare il 10% dell'importo totale.
- Ø pratica del campeggio, incluso l'uso in aree private di tende, roulotte, camper, autocaravan, carrelli trainabili e relative attrezzature solo se non vi sono traino o spostamento da parte di mezzi a motore
- Ø proprietà di armi anche da fuoco, compreso il loro uso allo scopo di difesa, per il tiro a segno e il tiro a volo, se ciò avviene nel rispetto della normativa applicabile al caso concreto e alla persona che le usa
  - Non sono coperte le attività venatorie.
- Ø proprietà e uso di natanti di lunghezza non superiore a 6,50 metri e non azionati a motore, di windsurf, purché non dati in noleggio o in locazione e utilizzati nel rispetto della normativa applicabile
- Ø proprietà e uso di veicoli a braccia, giocattoli anche a motore comunque azionato, velocipedi
- Ø utilizzo in qualità di trasportato di veicoli e natanti di proprietà altrui, quando in circolazione, per danni arrecati a terzi non trasportati su questi mezzi.
  - Se già prevista specifica Copertura nella Polizza di responsabilità civile per i rischi da circolazione, questa Copertura è a secondo rischio: vuol dire che il Massimale viene utilizzato per coprire la parte di danno non indennizzato dall'altra Copertura.

Non sono coperti i danni al veicolo.



#### Vita in casa: eventi coperti dall'assicurazione

- ⊗ La Copertura non copre il maggior onere eventualmente derivante da obblighi solidali con gli altri condòmini.
- Ø proprietà e uso di apparecchi domestici in genere
- © caduta di antenne e parabole radiotelevisive o per radioamatori, purché installate in modo fisso sul tetto o sui balconi del Fabbricato

- eventi che hanno come conseguenza immediata e diretta un'interruzione o sospensione totale o parziale di:
  - utilizzo di beni di terzi
  - attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi di terzi.
  - Dall'Indennizzo si sottrae uno Scoperto del 10% con il minimo di 500 euro per singolo Sinistro, fino al 30% del Massimale per uno o più sinistri che avvengono nello stesso Anno Assicurativo.
- - Te

Dall'Indennizzo per i danni alle Cose di terzi si sottrae uno Scoperto del 10% con il minimo di 500 euro per singolo Sinistro, fino al 30% del Massimale per uno o più sinistri che avvengono nello stesso Anno Assicurativo.

Non sono coperti:

- ⊗ danni materiali diretti ai locali del proprietario della dimora stessa.
- Spargimento di acqua o di qualsiasi altro liquido.
  - In questo caso sono considerati terzi anche i genitori e i figli dell'Assicurato se residenti nello stesso Fabbricato plurifamiliare, ma in unità immobiliari diverse.

Non sono coperti:

- ⊗ i danni dovuti a vetustà del Fabbricato
- ⊗ i danni dovuti a difetto di manutenzione
- ⊗ i danni provocati da quasti o rotture accidentali degli impianti fissi al servizio del Fabbricato.

#### Rapporto con i Collaboratori familiari: eventi coperti dall'assicurazione

- Ø danni per la responsabilità civile che ricade sull'Assicurato se causati a terzi dai Collaboratori familiari in genere, purché regolarmente assunti, durante lo svolgimento delle loro mansioni
- Ø danni per morte e lesioni personali (escluse le malattie professionali) che hanno provocato un'invalidità permanente superiore al 6% (in base all'allegato 1 del D.P.R. 1124/65), non indennizzati da INAIL e/o INPS, per i quali l'Assicurato è civilmente responsabile.
  - L'Assicurato è coperto se al momento del Sinistro è in regola con gli adempimenti dell'assicurazione obbligatoria INAIL e delle altre disposizioni normative in tema di occupazione e mercato del lavoro.
  - Per le lesioni personali o la morte sono considerati terzi i Collaboratori familiari che subiscono infortuni in conseguenza di lavoro o di servizio.

#### B. RC Famiglia (GARANZIA OPZIONALE)

L'assicurazione comprende i danni a terzi che derivano da:

© comportamenti dei figli minori quando sono affidati temporaneamente in custodia a titolo gratuito e di cortesia a persone che non compongono la famiglia anagrafica dell'Assicurato

- Non sono coperti i danni al terzo che ha preso in affidamento il figlio minore, ai suoi familiari conviventi e alle Cose di proprietà o in uso al minore.
- - Non sono coperti i danni all'Assicurato, ai suoi familiari conviventi e alle Cose di proprietà o in uso al minore.
- ø danni causati da figli di età inferiore o uguale a 26 anni, non più conviventi in quanto all'estero per motivi di studio.
  - In USA, Canada e Messico sono coperti solo i danni materiali a persone e Cose; lo Scoperto è del 20% con il minimo di 1.500 euro.
- - In USA, Canada e Messico sono coperti solo i danni materiali a persone e Cose; lo Scoperto è del 20% con il minimo di 1.500 euro.
- eventi accidentali tra fratelli o sorelle di minore età che causano una lesione corporale che determina un'invalidità permanente da infortunio superiore al 3% valutata secondo la *Tabella INAIL* allegata a questo Contratto. Solo in questo caso i figli minori dell'Assicurato sono considerati terzi.
  - Poste Assicura paga fino a 50.000 euro per Anno Assicurativo.
  - Non sono coperte le spese sanitarie sostenute a seguito delle lesioni subite.
- - Se già prevista specifica Copertura nella Polizza di responsabilità civile per i rischi da circolazione, questa Copertura è a secondo rischio: vuol dire che il Massimale viene utilizzato per coprire la parte di danno non indennizzato dall'altra Copertura.
- guida o messa in movimento di veicoli a motore e natanti di proprietà dell'Assicurato o di terzi da parte di figli minori o incapaci per legge e non abilitati alla guida, avvenuti all'insaputa del genitore.
  - Se già prevista specifica Copertura nella Polizza di responsabilità civile per i rischi da circolazione, questa Copertura è a secondo rischio: vuol dire che il Massimale viene utilizzato per coprire la parte di danno non indennizzato dall'altra Copertura. Non sono coperti i danni al veicolo.

Le coperture relative alla guida di un figlio minore regolarmente abilitato alla guida di un ciclomotore, motoveicolo o macchina agricola o non abilitato alla guida di veicoli a motore e natanti, valgono per:

- la rivalsa esercitata dall'Assicuratore della responsabilità civile auto nei confronti dell'Assicurato in caso di eccezioni inopponibili o dal fondo di garanzia per le vittime della strada (D.lgs. 209/2005 e successive modifiche e integrazioni)
- le richieste di risarcimento il cui importo supera il Massimale della Copertura di responsabilità civile per i rischi di circolazione o di quello del fondo di garanzia
- i veicoli a motore o natanti di proprietà di terzi, anche senza la Polizza di responsabilità civile per i rischi di circolazione
- i veicoli a motore o natanti di proprietà dell'Assicurato, solo se c'è la Polizza di responsabilità civile per i rischi di circolazione ed è in regola con il pagamento del Premio.

#### C. RC Animali domestici (garanzia opzionale)

Sono considerati Animali domestici: cani, gatti, altri animali domestici e da cortile, animali da sella, a condizione che:

- on non sono utilizzati dall'Assicurato per attività lavorative, anche senza scopo di lucro, o alimentazione.



La Copertura comprende i danni che derivano da:

- Ø Proprietà, possesso o uso di Animali domestici.
  - Non sono coperti i danni a terzi provocati da cani da caccia durante il loro impiego in attività venatorie.
- - Non sono compresi i danni subiti dal custode e dai suoi familiari conviventi.
- - Non sono compresi i danni subiti dagli Animali in custodia all'Assicurato e dallo stesso.

## D. RC Proprietario Fabbricato (garanzia opzionale)

Se l'Assicurato è proprietario di una o più abitazioni destinate ad uso civile, Poste Assicura paga per suo conto i risarcimenti (capitale, interessi e spese) dovuti per i danni materiali e diretti provocati involontariamente a terzi per le seguenti cause:

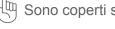
# Cause di danno a terzi 1. Incendio, Esplosione e Scoppio 2. Spargimento di acqua 3. Inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo 4. Interruzione o sospensione totale o parziale dell'uso di beni o attività di terzi 5. Caduta di neve o ghiaccio 6. Caduta accidentale di alberi 7. Committenza di lavori di Manutenzione ordinaria e/o straordinaria

- - Il Limite di Indennizzo per danni a Cose di terzi è il 30% del Massimale indicato in Polizza, per uno o più sinistri che avvengono nello stesso Anno Assicurativo. All'Indennizzo si sottrae uno Scoperto del 10% con il minimo di 500 euro.
- Spargimento di acqua o di qualsiasi altro liquido che deriva da:

8. Conduzione e proprietà dei locali adibiti a uffici o studi professionali

- rottura accidentale, anche se causata da gelo, di pluviali, grondaie, tubazioni, condutture di impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento al servizio dell'abitazione di proprietà
- occlusione di tubazioni e condutture di impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o condizionamento al servizio dell'abitazione di proprietà.
- In questo caso sono considerati terzi anche i genitori e i figli dell'Assicurato se residenti nello stesso Fabbricato plurifamiliare, ma in unità immobiliari diverse.
- Inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo dovuto alla fuoriuscita di liquidi.
  Sono coperti solo i danni causati da rottura accidentale o guasto di impianti di riscaldamento e dei loro serbatoi.
  - Il Limite d'Indennizzo è di 50.000 euro per Anno Assicurativo. Comprende le spese per la bonifica, che non possono superare il 10% dell'importo totale.

- Eventi che hanno come conseguenza immediata e diretta un'interruzione o sospensione totale o parziale di:
  - utilizzo di beni di terzi
  - attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi di terzi.
  - Il Limite d'Indennizzo è il 30% del Massimale indicato in Polizza, per uno o più sinistri che avvengono nello stesso Anno Assicurativo. All'Indennizzo si sottrae uno Scoperto del 10% con il minimo di 500 euro.
- Caduta di neve o ghiaccio non rimosso tempestivamente dai tetti e da altre superfici di pertinenza dei fabbricati di proprietà dell'Assicurato
- Committenza di lavori di Manutenzione ordinaria e/o straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione che rientrano nel campo di applicazione del D.lgs. 81/2008 e successive eventuali modificazioni o integrazioni.



Sono coperti solo i danni a terzi che derivano dalla responsabilità del committente.

Non sono coperti i danni:

- ⊗ agli addetti ai lavori
- Suche derivano da attività di manutenzione che espongono i lavoratori al rischio di caduta da un'altezza superiore a 2 metri o al rischio di seppellimento o sprofondamento a una profondità superiore a 1,5 metri o a rischi di lavori in pozzi.

La Copertura è valida se:

- ⊗ l'Assicurato ha nominato i responsabili della sicurezza sul luogo di lavoro (Responsabile del servizio di prevenzione e protezione previsto dal D.lgs. 81/2008)
- mento del Sinistro sono assicurati con Copertura valida per la responsabilità civile dell'attività
- Sinistro sono assicurate con Copertura valida per la responsabilità civile dell'attività
- nello svolgimento delle mansioni affidate
- Conduzione e proprietà dei locali adibiti a uffici o studi professionali, ma devono essere comunicanti direttamente con l'immobile in cui risiede l'Assicurato
  - La responsabilità professionale è sempre esclusa.

Se le abitazioni fanno parte di un Fabbricato condominiale o plurifamiliare, l'assicurazione comprende:

- la responsabilità per i danni di cui l'Assicurato deve rispondere in proprio in quanto condòmino
- ta parte.
- La Copertura non copre il maggior onere eventualmente derivante da obblighi solidali con gli altri condòmini

#### E. RC B&B (SOLO IN ABBINAMENTO A RC PROPRIETARIO FABBRICATO)

L'assicurazione è estesa alla responsabilità civile che deriva all'Assicurato per lo svolgimento del servizio di Bed & Breakfast.

Il servizio di Bed & Breakfast offerto dall'Assicurato deve prevedere:

- alloggio e prima colazione con carattere saltuario o per periodi ricorrenti stagionali, svolto nell'immobile in cui risiede l'Assicurato o nei locali direttamente comunicanti o nelle eventuali dipendenze
- massimo 3 stanze dedicate per un massimo di 6 posti letto
- la normale organizzazione familiare e la conformità alle leggi in vigore al momento del Sinistro.

Sono coperti la morte o le lesioni personali causate agli ospiti, compresa la somministrazione di cibi e bevande se non di produzione dell'Assicurato, purché abbiano comportato il ricovero in ospedale.

Sono esclusi i danni causati alle Cose degli ospiti, anche se date in consegna e custodia all'Assicurato.

## Art. 12 - Franchigia

In caso di Sinistro resta a carico dell'Assicurato una Franchigia fissa e assoluta di 150 euro.

La Franchigia frontale viene applicata una sola volta per i danni che derivano dalla stessa causa, indipendentemente dalla garanzia interessata.

Se sono previsti scoperti o franchigie a carico dell'Assicurato di importo superiore alla Franchigia frontale, questa non viene applicata.

# Art. 13 - Opzione Annulla Franchigia

Acquistando questa opzione, la Franchigia viene annullata. Questo vuol dire che il risarcimento del danno è interamente a carico di Poste Assicura, restando invariati limiti di Indennizzo, le eventuali franchigie o scoperti previste da altre garanzie.

# Art. 14 - Ci sono casi in cui i danni non sono coperti dalla Responsabilità civile?

Sono sempre esclusi i danni:

- derivanti da atti dolosi dell'Assicurato; sono però coperti i danni causati da atti dolosi delle persone di
   cui l'Assicurato deve rispondere ai sensi di legge
- & derivanti da guerre, insurrezioni generali, operazioni e occupazioni militari ed invasioni
- ⊗ conseguenti o derivanti dall'emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici
- ⊗ derivanti dalla presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto
- ⊗ derivanti da furto e da rapina
- ⊗ a Cose o animali di proprietà dell'Assicurato
- ⊗ a Cose o animali in consegna o in custodia all'Assicurato
- ⊗ derivanti dall'esercizio della caccia
- 🛇 conseguenti all'esercizio di attività professionali, commerciali, artigianali o, comunque, svolte a scopo di lucro
- derivanti da sport svolti a livello professionistico, esclusi comunque i seguenti: pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme (comprese Thai Boxe, Full Contact, Karate e Judo), scalata di rocce, ghiacciai o pareti di allenamento per free climbing, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, paracadutismo o sport aerei in genere
- ⊗ derivanti dalla violazione di leggi e regolamenti relativi all'uso di armi
- ⊗ derivanti dalla detenzione o da impiego di esplosivi
- ⊗ derivanti dall'impiego di veicoli e di macchinari da parte di persone senza i necessari requisiti psicofisici
- ⊗ responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R.C.O.) (tranne quanto descritto in ► A. RC della Vita Privata Rapporto con i Collaboratori familiari)
- ⊗ causati dai prestatori d'opera
- ⊗ derivanti da umidità, stillicidio e insalubrità dei locali, vetustà, corrosione e difetto di manutenzione
- ⊗ derivanti da violazione di contratti di lavoro, discriminazione psicologica, razziale, sessuale o religiosa
- Serivanti da attività di volontariato a carattere sanitario e/o con mansioni a carattere organizzativo-dirigenziale
- ⊗ derivanti dalla proprietà di immobili e dei relativi impianti fissi (tranne se attiva ►*D. RC Proprietario Fabbricato*). Restano comunque sempre escluse le proprietà non in buone condizioni di statica e manutenzione oppure in corso di costruzione
- ⊗ derivanti dalla proprietà e/o conduzione di uffici privati o studi professionali dell'Assicurato (tranne se attiva ► D. RC Proprietario Fabbricato)
- ⊗ derivanti da lavori di straordinaria manutenzione della Dimora saltuaria o abituale (tranne se attiva ►D. RC Proprietario Fabbricato)
- ⊗ derivanti da lavori di manutenzione di beni di proprietà o detenuti dall'Assicurato (tranne quanto descritto in ►A. RC della Vita Privata e ►D. RC Proprietario Fabbricato)
- ⊗ derivanti dallo svolgimento del servizio di Bed & Breakfast (tranne se attiva ► E. RC B&B)
- © conseguenti a deviazioni, alterazioni, interruzioni, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento
- ⊗ derivanti da proprietà, uso, guida di veicoli a motore, natanti a motore, aeromobili (tranne quanto descritto in ► A. RC della Vita Privata e in ► B. RC Famiglia)
- riconducibili ai rischi di responsabilità civile per la circolazione dei veicoli a motore e la navigazione di natanti, per i quali è obbligatoria l'assicurazione (legge n. 990 e successive modifiche e integrazioni e normative analoghe nei paesi esteri)
- ⊗ causati dai figli minori alle persone che temporaneamente li hanno in custodia (tranne se attiva ► B. RC Famiglia)

- ⊗ causati da minori di terzi mentre sono temporaneamente affidati all'Assicurato (tranne se attiva ► B. RC Famiglia)
- ⊗ derivanti dalla proprietà e/o uso di animali (tranne se attiva ► C. RC Animali domestici)
- ⊗ derivanti da inquinamento (tranne quanto descritto in ►A. RC della Vita Privata e ►D. RC Proprietario Fabbricato)
- provocati dall'Assicurato che si trovi in stato di ubriachezza o di alterazione psicofisica dovuta all'assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope.

# Art. 15 - Cosa si deve fare quando avviene un Sinistro di Responsabilità civile?

Entro 3 giorni lavorativi dalla data del Sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o materialmente la possibilità, l'Assicurato deve:

- redigere la denuncia o compilare il Modulo di Denuncia Sinistro Responsabilità Civile allegato a questo Contratto, indicando:
  - il luogo in cui è avvenuto l'evento
  - il giorno e l'ora
  - le cause che lo hanno determinato
  - l'importo approssimativo del danno
- inviare il tutto a Poste Assicura con:



comunicazione scritta

Poste Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Viale Beethoven, 11 00144 Roma

Secondo la tipologia di Sinistro, Poste Assicura può richiedere documentazione specifica su come è avvenuto e/o sulla relazione dell'Assicurato riguardo alle persone e i beni coinvolti.



Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'Indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Se l'Assicurato non osserva questi obblighi è responsabile dei danni che ciò potrebbe causare a Poste Assicura.

Poste Assicura non paga l'Indennizzo se l'Assicurato ha agito in accordo con i danneggiati o ne ha favorito le pretese.

#### Come si gestiscono le controversie, e chi paga le spese di difesa?

Fin quando ne ha interesse, Poste Assicura può assumere la gestione della controversia a nome dell'Assicurato indicando, se necessario, legali e tecnici e avvalendosi della collaborazione dell'Assicurato e di tutti i diritti e azioni che gli spettano.

Poste Assicura paga le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato entro il limite di un guarto del Massimale per il danno a cui si riferisce la richiesta. Se la somma dovuta al danneggiato supera il Massimale, le spese vengono ripartite in proporzione del rispettivo interesse fra Poste Assicura e l'Assicurato.



Poste Assicura non paga le spese sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici che non sono stati nominati da Poste Assicura, né multe, ammende o Spese di giustizia penale.

#### Come si valuta l'invalidità permanente dei figli minori?

L'invalidità permanente dei figli minori si valuta in base alla Tabella INAIL allegata a questo Contratto.

La perdita totale e irrimediabile dell'uso funzionale di un organo o di un arto comporta l'applicazione di una percentuale d'invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, fino al limite massimo del 100%.

Se il minore subisce una o più menomazioni dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, la valu-

11/19

tazione si ottiene sommando le percentuali delle menomazioni fino a raggiungere il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali sopra riportate sono ridotte tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

Se l'invalidità permanente non può essere determinata sulla base della Tabella INAIL né secondo i criteri indicati nei due paragrafi precedenti, l'Indennizzo si stabilisce considerando, sulla base delle percentuali delle sue menomazioni, la diminuzione permanente della capacità generica dell'Assicurato a svolgere qualsiasi lavoro profittevole indipendentemente dalla sua professione.

Per valutare le menomazioni visive e uditive la quantificazione del grado di invalidità permanente considera gli eventuali presidi correttivi.



Poste Assicura paga l'Indennizzo se le consequenze dirette dell'Infortunio sono indipendenti dalle condizioni fisiche o patologiche preesistenti. Anche in caso di mutilazione o difetto fisico dell'Assicurato, viene pagato l'Indennizzo per l'invalidità permanente solo con riferimento alle conseguenze dirette, come se l'Infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra.

Poste Assicura non paga l'Indennizzo se:

- ⊗ l'Infortunio si verifica come conseguenza indiretta delle condizioni preesistenti del minore
- ⊗ le condizioni preesistenti del minore hanno pregiudicato l'esito delle lesioni prodotte dall'Infortunio.

# Copertura Tutela legale

#### Art. 16 - Cosa è assicurato?

Poste Assicura paga gli oneri per la Tutela legale dell'Assicurato e dei soggetti che convivono stabilmente con lui per la difesa dei loro interessi in sede giudiziale ed extragiudiziale, entro il Massimale di 10.000 euro per Sinistro. Sono compresi gli oneri non ripetibili dalla controparte. La gestione e la liquidazione dei sinistri è affidata ad ARAG (Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia).

La Copertura vale per le controversie relative a:

- Ø proprietà e/o conduzione dell'abitazione in cui risiede l'Assicurato.

#### Vita Privata: casi coperti dalla Tutela legale

- Ø difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni; la Copertura vale anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato

## Attività svolte in qualità di lavoratore dipendente: casi coperti dalla Tutela legale

- ⊗ controversie con istituti o enti pubblici di assicurazioni previdenziali o sociali
- Ø difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni riguardanti le mansioni svolte; la Copertura vale anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.
- La Copertura non vale per le professioni mediche, qualsiasi attività di lavoro autonomo, di impresa e/o altre tipologie di collaborazione.

#### Proprietà e/o conduzione dell'abitazione in cui risiede l'Assicurato: casi coperti dalla Tutela legale

La Copertura sostiene l'Assicurato nelle azioni per ottenere la condanna al risarcimento per danni a persone e/o a Cose derivanti da Fatti illeciti di terzi.

Non sono coperte le controversie derivanti o connesse alla locazione e ai diritti reali relativi all'immobile o a parti di esso e per le controversie condominiali.

# Art. 17 - Quali spese sono coperte dalla Tutela legale?

L'assicurazione comprende:

È garantito l'intervento di un unico legale territorialmente competente per ogni grado di giudizio.

# Art. 18 - Quando opera la Tutela legale? E quando comincia l'evento all'origine del Sinistro?

La Copertura vale per le controversie che si verificano nel periodo di validità dell'assicurazione e che vengono denunciate nei 12 mesi successivi alla sua cessazione.

In ogni caso l'evento che ha originato il Sinistro deve essere avvenuto:

- durante il periodo di validità dell'assicurazione, in caso di esercizio di pretese al risarcimento di danni extra-contrattuali o di procedimenti penali
- dopo un mese dall'inizio dell'assicurazione, ma solo per la prima sottoscrizione e non per gli eventuali rinnovi, in tutti gli altri casi.

L'evento che ha originato il Sinistro si ritiene cominciato:

- quando si è verificato il primo fatto che ha originato il diritto al risarcimento, nel caso di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali
- quando una delle parti ha o avrebbe iniziato a violare norme di legge o di Contratto, in tutti gli altri casi.

In presenza di più violazioni della stessa natura, l'evento si ritiene cominciato alla data della prima violazione.

Non sono coperti i casi che nascono da contratti che al momento della sottoscrizione erano stati già disdetti da una delle parti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione era già stata chiesta da una delle parti.

#### Si considerano come unico Sinistro:

- le controversie promosse da o contro più persone che riguardano lo stesso fatto o richieste identiche o connesse.
- procedimenti che riguardano lo stesso evento-fatto, anche se di natura diversa.

La Copertura è offerta a tutti gli assicurati coinvolti, ma il Massimale resta unico e viene ripartito tra loro a prescindere dal numero e dagli oneri sopportati da ciascuno di essi.

Se la controversia è tra più persone assicurate, è coperto solo l'Assicurato indicato in Polizza.

Se sullo stesso rischio coperto da questo Contratto coesistono una o più assicurazioni di Tutela legale, questa Copertura vale dopo che le altre assicurazioni hanno pagato.

# Art. 19 - Ci sono casi in cui la Tutela legale non vale?

Si, la Tutela legale non vale per:

- ⊗ pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere
- ⊗ oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere, ecc.) richiesti dalla legge per regolarizzare i documenti necessari per la gestione del Sinistro e per ogni altro onere fiscale che si presenta nel corso o alla fine della causa
- Sontroversie che riguardano il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni
- ⊗ controversie in materia fiscale e amministrativa
- Se fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, insurrezioni, operazioni militari, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoti, scioperi e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive
- © controversie che riguardano diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori
- Sontroversie di natura contrattuale nei confronti di ARAG, di Poste Assicura o del Gruppo Poste Italiane
- ⊗ controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili o di veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria (D.lgs. 209/2005 e successive modifiche e integrazioni) (tranne quanto previsto in ► Vita Privata: casi coperti dalla Tutela legale)
- ⊗ fatti dolosi da parte delle persone assicurate
- ⊗ fatti non accidentali relativi ad inquinamento ambientale
- ⊗ qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile se l'Assicurato viene perseguito in sede penale
- qualsiasi caso assicurativo che riguarda o deriva dall'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa, e/o altre tipologie di collaborazione
- Se controversie su contratti di concessione dei locali a terzi a titolo gratuito, oneroso (per esempio locazione) o in qualsiasi altra forma; controversie relative a diritti reali relativi ad immobili o parte di essi e controversie condominiali
- ⊗ contratti di compravendita di immobili e per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazio-

- ne immobiliare per le quali è necessaria la concessione edilizia rilasciata dal comune
- ⊗ controversie relative a sinistri causati da impiego di sostanze radioattive
- ⊗ controversie per le quali è ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato.

#### Art. 20 - Cosa si deve fare quando avviene un Sinistro di Tutela legale?

Entro 3 giorni da quando è avvenuto il fatto o ne è venuto a conoscenza o ne ha materialmente la possibilità, l'Assicurato deve:

- redigere la denuncia o compilare il Modulo di Denuncia Sinistro Tutela legale allegato a questo Contratto, precisando
  - il luogo in cui è avvenuto l'evento
  - il giorno e l'ora
  - le cause che lo hanno determinato
- inviare il tutto a Poste Assicura con:



comunicazione scritta

Poste Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Viale Beethoven, 11 00144 Roma

In caso di denuncia l'Assicurato deve:

- informare immediatamente in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro
- indicare i mezzi di prova ed i documenti e metterli a disposizione se Poste Assicura lo richiede
- conferire il mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi ed informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e i documenti necessari.



In ogni caso deve informare Poste Assicura di ogni atto notificato, entro 3 giorni dalla data della notifica.



Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'Indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

# Come gestisce il Sinistro ARAG?

Ricevuta la denuncia di Sinistro ARAG tenta di raggiungere un accordo amichevole.



Nel frattempo, l'Assicurato non deve prendere iniziative, compiere azioni, raggiungere accordi o transazioni senza prima informare ARAG.

Se l'Assicurato non informa ARAG non ha più diritto all'Indennizzo del Sinistro.

Se non è possibile arrivare a un accordo o la controversia è tale da escludere questa possibilità o se c'è un conflitto di interessi fra ARAG e l'Assicurato o è necessaria una difesa penale, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un legale di sua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della Corte d'Appello sede degli uffici giudiziari competenti e **deve segnalarne il nome ad ARAG.** 

Se la Corte d'Appello competente è in un luogo diverso da quello di residenza, l'Assicurato può scegliere un legale che esercita nel distretto di Corte d'Appello di propria residenza e **deve segnalarne comunque il nome ad ARAG.** ARAG rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un legale se rientrano nei limiti indicati in Polizza e, quando l'impugnazione presenta possibilità di successo, anche per ogni grado superiore del procedimento.

L'Assicurato che non può o non vuole scegliere un legale di sua fiducia, **può chiedere ad ARAG di incaricare un legale** al quale affidare la tutela dei propri interessi. L'Assicurato deve dargli la procura e fornirgli tutta la documentazione necessaria. ARAG poi conferma l'incarico al legale.

Se è necessario nominare un perito di parte, la nomina deve essere concordata con ARAG. ARAG rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito, anche se l'Assicurato ha dato l'incarico a più legali/periti.



Poste Assicura o ARAG non sono responsabili dell'operato di legali, consulenti tecnici e periti.

#### Quali sono gli obblighi dell'Assicurato?

L'Assicurato non può raggiungere accordi con la controparte, sia in sede extragiudiziaria sia giudiziaria, senza il consenso di ARAG.



Se non rispetta questi obblighi l'Assicurato può perdere il rimborso delle spese sostenute.

#### Cosa succede se l'Assicurato e ARAG non sono d'accordo?

Se l'Assicurato e ARAG non sono d'accordo sull'interpretazione della Polizza e/o la gestione del Sinistro, di comune accordo possono affidare la decisione a un arbitro che decide secondo equità. Se non si accordano sull'arbitro la decisione spetta al Presidente del tribunale territorialmente competente per la controversia.



Le spese dell'arbitrato sono ripartite al 50% fra ciascuna delle parti. L'arbitrato non esclude la facoltà di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

#### A chi spettano le somme recuperate?

- All'Assicurato spettano i risarcimenti ottenuti e le somme recuperate o corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi
- a Poste Assicura o ad ARAG spettano gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente e/o stragiudizialmente, già sostenute.

# Cosa è utile sapere durante il Contratto?

# Art. 21 - Come si può modificare il Contratto?

Sì. Il Contraente può recarsi in ufficio postale fino al 16° giorno prima della scadenza della rata di Premio. Per richiedere le modifiche bisogna essere in regola con il pagamento dei premi.

La modifica del Contratto decorre dalle ore 24 del giorno in cui è effettuata. La scadenza contrattuale rimane quella originaria.

Il Contraente in coerenza con le sue esigenze assicurative può scegliere di:

- modificare le garanzie opzionali di Responsabilità civile eventualmente scelte al momento della sottoscrizione del Contratto
  - Se il Contraente vuole attivare RC B&B deve aver prima selezionato RC Proprietario Fabbricato.
- modificare la periodicità e le modalità di pagamento del Premio.
  - Se la modifica della periodicità del pagamento del Premio determina il passaggio da annuale o semestrale a mensile, oppure è da annuale a semestrale, può essere richiesta a partire da 60 giorni prima della scadenza annuale o semestrale della rata.

La modifica della periodicità della rata da annuale a semestrale o mensile decorre dalla scadenza annuale, in tutti gli altri casi dalla rata successiva.



Se si modifica il Contratto, Poste Assicura applica le condizioni in vigore al momento della modifica con riguardo alle tariffe, condizioni, coperture, esclusioni, limiti di Indennizzo, franchigie, scoperti ed eventuali iniziative commerciali attive.

Se dopo la modifica del Contratto l'importo del nuovo Premio è:

- superiore al precedente, il Contraente paga a Poste Assicura la differenza di Premio al momento della
- inferiore al precedente, Poste Assicura accredita l'importo in più sul conto corrente BancoPosta o libretto di risparmio postale del Contraente entro 30 giorni. Se il Contraente non ha un conto corrente BancoPosta o libretto di risparmio postale, Poste Assicura invia un assegno a lui intestato.

Per richiedere modifiche diverse da quelle elencate bisogna scrivere a:



Poste Assicura S.p.A. Ufficio Portafoglio Viale Beethoven 11 00144 Roma

Ogni modifica del Contratto deve essere provata per iscritto.

# Art. 22 - Cosa bisogna fare se il rischio aumenta o diminuisce?

Se il rischio aumenta o diminuisce, il Contraente lo deve comunicare a Poste Assicura:



comunicazione scritta

Poste Assicura S.p.A. Ufficio Portafoglio Viale Beethoven 11 00144 Roma



Se l'aumento del rischio non è stato comunicato, perché non noto, o se noto, non sarebbe stato comunque accettato da Poste Assicura, l'Assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'Indennizzo (art.1898 Codice civile).

Se il Contraente comunica la diminuzione del rischio, Poste Assicura riduce il Premio alla prima scadenza (mensile, semestrale o annuale) successiva alla comunicazione.



Poste Assicura può decidere di recedere dal Contratto dopo la ricezione della comunicazione (artt. 1897 e 1898 Codice civile).

# Art. 23 - Si può disdire il Contratto?

Sì. Il Contraente può disdire il Contratto almeno 30 giorni prima della scadenza annuale in uno di questi modi:

scrivendo a



raccomandata a/r

Poste Assicura S.p.A. Ufficio Portafoglio Viale Beethoven 11 00144 Roma

presentando richiesta scritta presso l'ufficio postale dove è stata stipulata la Polizza.

Poste Assicura può disdire il Contratto inviando comunicazione al Contraente almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.



La disdetta decorre dalla scadenza annuale successiva alla richiesta.

# Art. 24 - Come si presenta un reclamo?

Chi vuole presentare un reclamo sul rapporto contrattuale e/o la gestione di un Sinistro, deve farlo per iscritto e inviare il reclamo a:



**Funzione Customer Care** Poste Assicura S.p.A. Gestione Reclami Viale Beethoven 11 00144 Roma



@ email: reclami@poste-assicura.it

Se contiene dati personali, la risposta al reclamo viene inviata all'indirizzo che l'Assicurato ha indicato in Polizza (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE GDPR).

I reclami che riguardano le attività dell'intermediario Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta devono essere inviati per iscritto a:



Poste Italiane S.p.A. Patrimonio BancoPosta Gestione Reclami Viale Europa 190 00144 Roma



PEC Posta Elettronica Certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it



sito web: www.poste.it/reclami.html

Poste Assicura e l'intermediario devono rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non riceve risposta o la risposta non lo soddisfa, può:

scrivere all'IVASS, l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni



IVASS
Servizio Tutela del Consumatore
Via del Quirinale 21
00187 Roma

Sul sito www.poste-assicura.it è disponibile il modello di presentazione del reclamo all'IVASS, da compilare e corredare con la documentazione necessaria

• ricorrere alla mediazione civile obbligatoria (d.lgs. n. 28/2010, modificato dal d.l. n. 69/2013 e convertito con modificazioni in legge n. 98/2013).

Solo dopo aver tentato di risolvere la controversia con la mediazione civile è possibile rivolgersi al giudice.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal\_market/fin-net/index\_en.htm).

Le informazioni sulla gestione dei reclami, i recapiti e le modalità di presentazione, i tempi di risposta sono disponibili sul sito www.poste-assicura.it.

## Art. 25 - Quali norme valgono per questo Contratto?

Per questo Contratto e per i criteri di liquidazione dei sinistri valgono le norme della legge italiana in materia.

# Art. 26 - Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile di un Sinistro?

Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni. Fanno eccezione due casi:

- il Sinistro è doloso
- sono il Contraente o l'Assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Se Poste Assicura ha pagato l'Indennizzo è surrogata, fino al suo ammontare, nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili (art. 1916 del Codice civile).

#### Art. 27 - Dopo un Sinistro, si può recedere dal Contratto?

Sì, il Contraente può recedere dal Contratto dopo la denuncia di un Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'Indennizzo. Per farlo deve inviare a:



raccomandata a/r

Poste Assicura S.p.A. Ufficio Portafoglio Viale Beethoven 11 00144 Roma

Poste Assicura può recedere dal Contratto dopo la denuncia del Sinistro inviando comunicazione al Contraente fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'Indennizzo.

Il recesso decorre dal 30° giorno in cui il Contraente o Poste Assicura inviano la comunicazione per raccomandata a/r. Poste Assicura rimborsa la parte di Premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle imposte.

#### Art. 28 - Cosa si deve fare se sono state sottoscritte per il medesimo rischio anchealtre assicurazioni?

In ogni caso, il Contraente o l'Assicurato devono:

- comunicarlo a tutte le compagnie (art. 1910 del Codice civile)
- richiedere a ogni compagnia l'Indennizzo dovuto secondo il relativo Contratto.



La mancata comunicazione può comportare la perdita dell'Indennizzo (art. 1910 del Codice civile).

# Art. 29 - In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente?

Per ogni controversia che riguarda questo Contratto è competente l'autorità giudiziaria del comune di residenza o di domicilio del Contraente o dell'Assicurato o degli aventi diritto. Il primo passo, obbligatorio, è ricorrere alla mediazione civile (d.lgs. n. 28/2010, modificato dal d.l. n. 69/2013 e convertito con modificazioni in legge n. 98/2013). La domanda di mediazione va presentata presso un organismo di mediazione accreditato presso il ministero della giustizia, nel luogo del giudice competente territorialmente. Solo se la mediazione non dà esiti positivi è possibile ricorrere all'autorità giudiziaria.

19/19

# **GLOSSARIO**

Anno Assicurativo: l'annualità del Contratto, cioè il periodo in cui le coperture sono valide.

**Assicurato:** la persona residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano il cui interesse è protetto dal Contratto.

Assistenza stragiudiziale: l'attività svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza, prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

**Collaboratori familiari:** chi svolge in rapporto di subordinazione attività lavorative per l'Assicurato, per esempio baby-sitter, badanti, domestici.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione.

Contratto: queste condizioni di assicurazione.

Copertura: le garanzie prestate da Poste Assicura.

Cose: gli oggetti materiali e gli animali.

Dimora abituale: il luogo in cui l'Assicurato e il suo Nucleo familiare abitano di solito.

Dimora saltuaria: il luogo nel guale l'Assicurato e il suo Nucleo familiare abitano di tanto in tanto.

**Esplosione:** lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga con elevata velocità.

**Fabbricato (abitazione o immobile):** il complesso della costruzione edile che si trova in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che sia stato completato secondo quanto previsto dal progetto di costruzione e che sia adibito a civile abitazione.

#### Sono compresi:

- Ø dipendenze e/o pertinenze
- opere di fondazione o interrate

- ø tinteggiature, tappezzeria, moquette, parquet
- antenne e parabole radiotelevisive o per radioamatori (purché fissate al Fabbricato);
- statue, affreschi e decorazioni che non abbiano valore artistico
- ascensori, montacarichi, scale mobili, impianti fissi elettrici ed elettronici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, comprese caldaie autonome di riscaldamento e/o di produzione di acqua calda e impianti autonomi di condizionamento, Pannelli solari termici e i pannelli fotovoltaici, impianti di allarme e prevenzione, impianti citofonici e videocitofonici, tutti purché fissi e stabilmente installati, nonché ogni altra installazione al servizio del Fabbricato considerata fissa
- eventuali uffici o studi professionali privati intercomunicanti
- g parti in comune con condomini, ville a schiera o plurifamiliari, pro-quota.

Sono incluse le aree all'aperto, i parchi, i giardini, gli alberi, le pavimentazioni all'aperto, gli impianti sportivi, le tende anche se rigidamente fissate al fabbricato, le tendo-tensostrutture e i gazebo.

**Fatti illeciti:** l'inosservanza di una norma giuridica posta a tutela della collettività o comportamento che violi un diritto assoluto del singolo. Determina responsabilità e obbligo al risarcimento. Non è inadempimento, ossia violazione di norme contrattuali.

**Franchigia:** la parte del danno, espressa in percentuale o in cifra fissa, per la quale l'Assicurato non riceve l'Indennizzo.

**Incendio:** la combustione, con sviluppo di fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi e propagarsi.

Indennizzo: la somma che Poste Assicura si impegna a pagare in caso di Sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

**Invalidità permanente:** l'incapacità fisica definitiva e irrimediabile dell'Assicurato a svolgere, in tutto o in parte, un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione esercitata.

Limite di Indennizzo: l'importo massimo che Poste Assicura si impegna a pagare in caso di Sinistro.

**Manutenzione ordinaria:** sono considerati interventi di manutenzione ordinaria, quelli che riguardano le opere di riparazione, rinnovamento o sostituzione delle finiture degli edifici e quelle necessarie a integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti.

Manutenzione straordinaria: sono considerati interventi di manutenzione straordinaria, tutti gli interventi che non rientrano nella definizione di Manutenzione ordinaria, nonché in generale i lavori edili di ampliamento, sopraelevazione o demolizione di fabbricati, purché non comportino modifiche delle destinazioni d'uso.

Massimale: l'importo massimo che Poste Assicura paga per ciascun Sinistro e per anno.

**Nucleo familiare:** l'insieme delle persone legate da vincolo di parentela o di fatto con l'assicurato e stabilmente conviventi con lui, come risulta dallo stato di famiglia o da un documento anagrafico equivalente.

Occlusione: la chiusura o la riduzione dello spazio interno di una conduttura determinata da corpi estranei.

⊗ Sono escluse incrostazioni o sedimentazioni.

Polizza: il documento che prova il Contratto.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente a Poste Assicura per attivare la Copertura.

**Scoperto:** la parte del danno, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato.

**Scoppio:** il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto a Esplosione.



Non sono considerati Scoppio gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete".

**Sinistro:** l'evento dannoso coperto dal Contratto. Per la Tutela legale si intende la controversia civile, stragiudiziale o giudiziale, o il procedimento penale o amministrativo nel quale è coinvolto l'Assicurato.

**Spese di giustizia:** le spese del processo che in un procedimento penale il condannato deve pagare allo Stato. Nel giudizio civile, invece, le spese processuali vengono pagate da ognuna delle parti; a conclusione del giudizio la parte che perde può essere condannata a rifonderle.

**Transazione:** l'accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine a una lite fra di loro o la prevengono.

# FAC-SIMILE DA FOTOCOPIARE PRIMA DELLA COMPILAZIONE

# MODULO DI DENUNCIA SINISTRO RESPONSABILITÀ CIVILE

# Postaprotezione MultiRC

Questo Modulo è da spedire a

Poste Assicura S.p.A Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma
Per qualsiasi chiarimento chiamare il Numero Verde 800.13.18.11 di Poste Assicura S.p.A.
Polizza N°
Dati del Contraente Cognome  Nome  Codice Fiscale
Luogo di residenza È assicurato per tali eventi presso altre compagnie (se sì quali)?
Dati dell'Assicurato (se diverso dal Contraente)  Cognome  Nome  Codice Fiscale
Dati dei danneggiati / controparti Nominativi:
Recapiti (cellulare, mail):  Esiste un rapporto di parentela tra l'Assicurato e il danneggiato/controparte (se sì quale)?
Dichiarazioni riguardanti il Sinistro  Data del Sinistro:/  Luogo in cui si è verificato (comune, provincia, località)
Descrizione particolareggiata e circostanziata dell'avvenimento

Descrizione lesioni alle persone e danni materiali
Si è verificato un intervento delle forze dell'ordine? (se sì di quali - polizia, carabinieri, vigili)?
Documentazione allegata
Autorizzazione al rilascio di informazioni a terzi
ATTENZIONE: Le informazioni di seguito richieste sono raccolte con il solo scopo di identificare le persone autorizzate a conoscere le informazioni sullo stato della Polizza o del Sinistro. L'Assicurato, in virtù dell'art. 14 comma 5 del 2016/679/UE (GDPR) si impegna ad informare tali soggetti circa il conferimento dei propri dati personali al Gruppo Poste Vita ed alle relative finalità/ modalità di trattamento descritte nell'Informativa Privacy consegnata in occasione della sottoscrizione del Contratto di assicurazione e comunque reperibile sul sito www.poste-assicura.it
Cognome e Nome
Tipologia di documento
Presa visione dell'Informativa Privacy resa ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR), ricevuta all'atto di sottoscrizione della Polizza e comunque reperibile sul sito www.poste-assicura.it, acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute, per le attività di gestione e di liquidazione dei sinistri.
Data/
Firma dell'Assicurato (o di chi ne fa le veci)

Grazie della sua collaborazione!



Possiamo avviare l'istruttoria di liquidazione, e quindi valutare rapidamente il danno, solo se il modulo è completo, firmato e accompagnato dalla documentazione necessaria.

Se fosse necessario, Poste Assicura potrebbe chiederle di fornire ulteriore documentazione.

# FAC-SIMILE DA FOTOCOPIARE PRIMA DELLA COMPILAZIONE

# MODULO DI DENUNCIA SINISTRO TUTELA LEGALE

# Postaprotezione MultiRC

Questo Modulo è da spedire a

Poste Assicura S.p.A Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma
Per qualsiasi chiarimento chiamare il Numero Verde 800.13.18.11 di Poste Assicura S.p.A.
Polizza N°
Dati del Contraente Cognome
Nome  Codice Fiscale L L L L L L L L L L L L L L L L L L L
Indirizzo e-mail
Dati dell'Assicurato (se diverso dal Contraente) Cognome
Nome  Codice Fiscale L L L L L L L L L L L L L L L L L L L
Indirizzo e-mail
2 dosiourato per tan everni presso dine compagnio (se si quan):
Dati della controparte Cognome
Nome È assicurato per tali eventi presso altre compagnie (se sì quali)?
Dichiarazioni riguardanti il Sinistro
Data del Sinistro:/

Facoltà di scel		•															
☐ Lascio a ARA											•			_			
☐ Dichiaro sin		_		_	_			•						_			
razione deve	risiede	re nel	luogo	ove h	a sed	e l'uf	ficio gi	udizi	ario	com	pete	nte p	er la	contr	over	sia)	):
Documentazio	ne da al	llegar	e:														
- Documento di				ente													
- Copia di even	tuali atti	notific	cati														
Modalità di pag		•															
☐ Accredito sul	c/c dell	ASSIC	urato	N°		······			·····	······	<u> </u>	······	······				
IBAN  ☐ Accredito sul	librotto	di rior	ormio	nooto		   ' ^ oo	iourot	$\frac{1}{2}$							Ш		
Libretto N°		di fish	Jarriio	posta T		I ASS	Curat	<u> </u>		$\neg$		$\overline{}$			$\overline{}$		
☐ Assegno inte		l l'∧esic	urato														
Assegno inte	stato an	1 /3310	Jurato														
Autorizzazione	al rilas	cio di	i infor	mazio	ni a t	erzi											
ATTENZIONE:	Le info	rmazi	oni di	segu	ito ric	chies	te so	no ra	acco	olte d	on i	l sol	o sc	оро (	di id	enti	ificare
le persone aut				_										-			
curato, in virtù	dell'art	t. 14 c	omma	a 5 de	I 2010	6/679	/UE (	GDP	R) s	i imp	egn	a ad	info	rmar	e tal	i so	ggetti
circa il conferii	mento d	lei pro	pri da	ati per	sona	li al (	Grupp	о Ро	ste	Vita	ed a	lle re	lativ	e fina	alità/	mo	dalità
di trattamento	descrit	te nel	I'Infor	mativ	a Priv	vacy	cons	egna	ta ir	1 000	casio	one d	lella	sotto	scri	zio	ne del
Contratto di as	sicuraz	ione (	e com	unqu	e rep	eribil	e sul	sito	wwv	v.po	ste-a	assic	ura.i	it			
Cognome e Nor																	
Codice																	
fiscale																	
Tipologia di doc																	
Email																	
Telefono																	
Presa visione de	all'Inforn	nativa	Driva	ov roc	a ai ca	anci (	hal Da	aolar	mont	to Eu	rone	o in r	mato	ria di	prot	مزده	no doi
dati personali 20				-				_			-				-		
		-													-	-	
sul sito www.po						allai	iento	uei ii	illei (	uali þ	JEI SC	)IIaII I	leiali	IVI allo	a Sai	ute,	per re
attività di gestio	ne e un	iquiua	ZIONE	uei sii	115111.												
Data//																	
Firma dell' Assid	curato (d	di ch	i ne fa	le ve	ci)												
Gra	zie della	sua d	collabo	orazior	ne!												



Possiamo avviare l'istruttoria di liquidazione, e quindi valutare rapidamente il danno, solo se il modulo è completo, firmato e accompagnato dalla documentazione necessaria.

Se fosse necessario, Poste Assicura potrebbe chiederle di fornire ulteriore documentazione.

# Tabella INAIL

# TABELLA DI LEGGE PER I CASI DI INVALIDITÀ PERMANENTE Allegato n. 1 del D.P.R. 30 giugno 1965, N. 1124

Descrizione		Percentuale				
Descrizione	Destro	Sinistro				
Sordità completa di un orecchio		15				
Sordità completa bilaterale		60				
Perdita totale della facoltà visiva di un occhio		35				
Perdita anatomica o atrofia del globo oculare senza possibilità di applicazione di protesi		40				
Altre menomazioni della facoltà visiva (vedasi relativa tabella) Stenosi nasale assoluta unilaterale		8				
Stenosi nasale assoluta bilaterale		18				
Perdita di molti denti in modo che risulti gravemente compromessa la funzione masticataria:						
a) con possibilità di applicazione di protesi efficace		11				
b) senza possibilità di applicazione di protesi efficace		30				
Perdita di un rene con integrità del rene superstite		25				
Perdita della milza senza alterazioni della crasi ematica		15				
Per la perdita di un testicolo non si corrisponde indennità						
Esiti di frattura della clavicola bene consolidata, senza limitazione dei movimenti del braccio		5				
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione favorevole quando coesista immobilità della scapola	50	40				
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione con normale mobilità della scapola	40	30				
Perdita del braccio:						
a) per disarticolazione scapolo-omerale	85	75				
b) per amputazione al terzo superiore	80	70				
Perdita del braccio destro al terzo medio o totale dell'avambraccio	75	65				
Perdita dell'avanbraccio al terzo medio o perdita della mano	70	60				
Perdita di tutte le dita della mano	65	55				
Perdita del pollice e del primo metacarpo	35	30				

Perdita totale del pollice	28	23
Perdita totale dell'indice	15	13
Perdita totale del medio	1	2
Perdita totale dell'anulare	i	8
Perdita totale del mignolo	1	2
Perdita della falange ungueale del pollice	15	12
Perdita della falange ungueale dell'indice	7	6
Perdita della falange ungueale del medio	:	5
Perdita della falange ungueale dell'anulare	:	3
Perdita della falange ungueale del mignolo	:	5
Perdita delle due ultime falangi dell'indice	11	9
Perdita delle due ultime falangi del medio		8
Perdita delle due ultime falangi dell'anulare	(	6
Perdita delle due ultime falangi del mignolo	i	8
Anchilosi totale dell'articolazione del gomito con angolazione tra 110 - 75		
a) in semipronazione	30	25
b) in pronazione	35	30
c) in supinazione	45	40
d) quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	25	20
Anchilosi totale del gomito in flessione massima o quasi	55	50
Anchilosi totale dell'articolazione del gomito in estensione completa o quasi:		
a) in semipronazione	40	25
b) in pronazione	45	40
c) in supinazione	55	50
d) quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	35	30
Anchilosi completa dell'articolazione radio carpica in estensione rettilinea	18	15

Se vi è contemporaneamente abolizione dei movimenti di pronosupinazione:	22	40
a) in semipronazione	22	18
b) in pronazione	25	22
c) in supinazione	35	30
Anchilosi completa coxo-femorale con arto in estensione e in posizione favorevole	4	5
Perdita totale di una coscia per disarticolazione coxo-femorale o amputazione alta, che non renda possibile l'applicazione di un apparecchio di un apparecchio di protesi	8	0
Perdita di una coscia in qualsiasi altro punto	7	0
Perdita totale di una gamba o amputazione di essa al terzo superiore, quando non sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	6	5
Perdita di una gamba al terzo superiore quando sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	5	5
Perdita di una gamba al terzo inferiore o di un piede	5	0
Perdita dell'avampiede alla linea tarso-metatarso	3	0
Perdita dell'alluce e corrispondente metatarso	1	6
Perdita totale del solo alluce	7	7
Per la perdita di ogni altro dito di un piede non si fa luogo ad alcuna indennità, ma ove concorra di più ogni altro dito perduto è valutato il	3	3
Anchilosi completa rettilinea del ginocchio	3	5
Anchilosi tibio-tarsica ad angolo retto	2	0
Semplice accorciamento di un arto inferiore che superi i tre centimetri e non oltrepassi i cinque centimetri	1	1

N.B.: In caso di constatato mancinismo le percentuali di riduzione della attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro si intendono applicate all'arto sinistro e quelle del sinistro al destro.

#### Tabella menomazioni acutezza visiva

Visus perduto	Visus residuo	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva minore (occhio peggiore)	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva maggiore (occhio migliore)
1/10	9/10	1%	2%
2/10	8/10	3%	6%
3/10	7/10	6%	12%
4/10	6/10	10%	19%
5/10	5/10	14%	26%
6/10	4/10	18%	34%
7/10	3/10	23%	42%
8/10	2/10	27%	50%
9/10	1/10	31%	58%
10/10	0	35%	65%

#### NOTE:

- (1) In caso di menomazione binoculare, si procede a conglobamento delle valutazioni effettuate in ciascun occhio.
- (2) La valutazione è riferita all'acutezza visiva quale risulta dopo la correzione ottica, sempre che la correzione stessa sia tollerata; in caso diverso la valutazione è riferita al visus naturale.
- (3) Nei casi la valutazione è riferita all'acutezza visiva raggiunta con correzione, il grado di Inabilità permanente, calcolato secondo le norme che precedono, viene aumentato in misura variabile da 2 a 10 punti a seconda dell'entità del vizio di refrazione.
- (4) Le perdite di 5/10 di visus in un occhio, essendo l'altro normale, è valutata il 16% se si tratta di infortunio agricolo.
- (5) In caso di afachia monolaterale:

con visus corretto di 10/10, 9/10, 8/10	15%
con visus corretto di 7/10	18%
con visus corretto di 6/10	21%
con visus corretto di 5/10	24%
con visus corretto di 4/10	28%
con visus corretto di 3/10	32%
con visus corretto inferiore a 3/10	35%

(6) In caso di afachia bilaterale, dato che la correzione ottica è pressoché uguale e pertanto tollerata, si applica la tabella di valutazione delle menomazioni dell'acutezza visiva, aggiungendo il 15% per la correzione ottica e per la mancanza del potere accomodativo.

#### Come possiamo aiutarti?



#### Contattaci

Vai su poste-assicura.it nella sezione Assistenza Clienti e compila il modulo oppure scrivici sul profilo Facebook Poste Italiane



#### Chiamaci

Poste Assicura **800.131.811** (numero gratuito, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00)











Poste Assicura S.p.A. • 00144, Roma (RM), Viale Beethoven, 11 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it • www.poste-assicura.it • Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA n. 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.



