DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA SCONTIPOSTE

ScontiPoste è un'iniziativa organizzata e promossa da PostePay S.p.A. Patrimonio destinato IMEL Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. (di seguito "PostePay S.p.A."), che la gestisce anche tramite terzi.

L'iniziativa ScontiPoste è finalizzata ad incentivare l'utilizzo delle carte prepagate e di debito PostePay S.p.A. (di seguito, "**Carte Postepay**") e delle carte di credito di partner terzi e tutte distribuite da Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta (di seguito singolarmente "**Carta**" e complessivamente "**Carte**") al fine di limitare l'uso del contante nelle transazioni commerciali.
Nell'ambito delle Carte Postepay sono comprese tutte le carte di debito associate ai conti correnti BancoPosta.

L'adesione all'Iniziativa è gratuita ed automatica per tutti i clienti di PostePay S.p.A. e di Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, titolari delle Carte volta per volta abilitate (di seguito "Cliente/i"). Fermo restando quanto indicato nel prosieguo, le Carte ad oggi abilitate sono: Carta di debito Postepay, Carta di debito Postepay Business, Carta Postamat Maestro, Carta BancoPosta Più, Carta BancoPosta Classica, Carta BancoPosta Oro, Carta Postamat In Proprio, Carta Postamat Office, Carta Postamat Impresa, e le carte prepagate Postepay (sono escluse Carta Acquisti, Carta Idrocarburi, Carta Rer, e-postepay, Enel Mia). Tutti i Clienti titolari delle Carte potranno consultare il controvalore degli Sconti accumulati contattando l'Assistenza Clienti al numero geografico 06.4526.3322, (il costo della chiamata da cellulare o da linea fissa dipende dall'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata, il numero è attivo dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8:00 alle ore 20:00) o, connettendosi all'area protetta del sito poste.it o su App Poste Italiane o App PosteBusiness nella sezione dedicata a ScontiPoste.

Gli Esercizi Convenzionati aderenti al Circuito sono riconoscibili per l'esposizione, nel loro punto vendita o sul loro sito, del Marchio ScontiPoste. In ogni caso, gli elenchi ufficiali degli Esercizi Convenzionati e delle Carte, tempo per tempo abilitate a generare gli Sconti, nonché il valore dello Sconto offerto presso ciascun punto vendita sono resi disponibili tramite l'Assistenza Clienti al numero geografico 06.4526.3322, (il costo della chiamata da cellulare o da linea fissa dipende dall'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata, il numero è attivo dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8:00 alle ore 20:00) e, limitatamente alle carte di debito Carta BancoPosta, Carta Postamat Maestro, Carta Postamat BancoPosta Click e alle carte di pagamento Postepay, connettendosi al sito www.scontiposte.it o su App Poste Italiane nella sezione dedicata a ScontiPoste. Gli elenchi ufficiali degli Esercizi Convenzionati e delle Carte, tempo per tempo abilitati a generare gli Sconti, sono comunque resi pubblicamente disponibili nel sito www.scontiposte.it e su App Poste Italiane.

Gli Sconti non dovranno essere richiesti dai Clienti ma saranno automaticamente accordati dagli Esercizi Convenzionati e calcolati in corrispondenza di ciascun pagamento effettuato con una delle Carte presso gli shop aderenti al programma. Sono esclusi dal calcolo degli Sconti i pagamenti effettuati online tramite PayPal.
PostePay S.p.A. si riserva di inserire nell'Iniziativa anche esercizi commerciali che riconosceranno, a tutti o a parte dei Clienti, sconti per periodi limitati di tempo e/o su specifici prodotti. Le specifiche iniziative attivate, con indicazione puntuale delle modalità e termini relativi allo sconto di cui si potrà fruire presso gli esercizi commerciali volta per volta individuati, saranno oggetto di specifica comunicazione ai clienti interessati. In ogni caso il Cliente può ricevere chiarimenti contattando l'Assistenza Clienti al numero geografico 06.4526.3322, (il costo della chiamata da cellulare o da linea fissa dipende dall'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata, il numero è attivo dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8:00 alle ore 20:00). I prodotti e generi che hanno prezzo imposto oppure regolato in applicazione di quanto previsto dalla normativa vigente, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, francobolli, bolli, tabacchi, lotterie, giochi pubblici, sono esclusi dagli Sconti. Alcuni Esercizi Convenzionati potrebbero applicare altre limitazioni, restrizioni e/o particolari condizioni all'accumulo degli Sconti. Tali limiti, ove presenti, saranno riportati nelle pagine dedicate agli stessi Esercizi Convenzionati e incluse nel sito www.scontiposte.it nella sezione descrittiva dell'Iniziativa ScontiPoste.

Il Cliente acquisisce il diritto incondizionato allo Sconto al momento del pagamento con la Carta, ovvero nelle ipotesi in cui il pagamento avvenga attraverso modalità digitali (es. funzionalità Codice Postepay in App Poste Italiane). Il controvalore degli Sconti maturati dal Cliente, viene erogato da PostePay S.p.A. sullo strumento preferito (carta prepagata Postepay o conto BancoPosta) che il cliente avrà selezionato nella sezione ScontiPoste in App Poste Italiane o sul sito www.poste.it. In caso di mancata selezione dello strumento preferito, l'accredito verrà effettuato sulla Carta prepagata Postepay o sul conto corrente BancoPosta associato alla carta di debito o di credito con cui è stata effettuata la transazione.
L'accredito degli Sconti avverrà di norma entro 5 giorni lavorativi dalla contabilizzazione delle transazioni da parte di PostePay.

Il Cliente, qualora riscontri un mancato riconoscimento di Sconti, potrà presentare reclamo a PostePay S.p.A., entro 90 (novanta) giorni di calendario dalla data della transazione.
Eventuali reclami potranno essere presentati con una delle seguenti modalità:

- elettronicamente utilizzando il modulo online" lettera di reclamo per i servizi PostePay S.p.A." presente sul sito www.poste.it;
- inviando un fax al numero 06.59580160;
- inviando una PEC all'indirizzo reclami.postepay@pec.posteitaliane.it;
- presso un ufficio postale compilando la specifica lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A.;
- mediante lettera indirizzata a PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL - Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma.

PostePay S.p.A. esamina il reclamo e comunica l'esito al cliente nei termini indicati nel "Regolamento del Servizio dei Reclami" disponibile sul sito www.poste.it. In caso di estinzione della Carta o di estinzione del conto corrente di regolamento della Carta, PostePay S.p.A. retrocederà al Cliente, l'ammontare degli Sconti sino a quel momento maturati, a prescindere dal controvalore.
Fermo restando che PostePay S.p.A. è estranea al rapporto di compravendita tra i Clienti e gli Esercizi Convenzionati, il Cliente che eserciterà il diritto di recesso dall'acquisto, perderà il diritto allo Sconto. Il Cliente sarà tenuto a restituire all'Esercizio Convenzionato l'importo dello Sconto, ovvero, in alternativa, lo stesso potrà essere trattenuto dall'Esercizio Convenzionato all'atto del rimborso al Cliente medesimo. PostePay S.p.A. si riserva la facoltà di modificare una o più caratteristiche dell'Iniziativa ScontiPoste, dandone evidenza nel presente documento "Descrizione dell'Iniziativa", pubblicato sul sito www.scontiposte.it e tempo per tempo aggiornato. In ogni caso, esclusivamente i canali di comunicazione messi a disposizione direttamente da PostePay S.p.A. costituiscono l'unica fonte valida e ufficiale di disciplina e informazione circa la presente Iniziativa. PostePay S.p.A. e Poste Italiane S.p.A. potranno, inoltre, aggiornare i propri Clienti tramite i tipici strumenti di rendicontazione delle Carte, oppure tramite apposite comunicazioni.

PostePay S.p.A. non sarà in ogni caso responsabile dell'uso abusivo del Marchio da parte di esercizi non aderenti o non più aderenti al Circuito e quindi non indicati come tali nel sito di www.poste.it, in App Poste Italiane o da parte dell'Assistenza Clienti. In nessun caso PostePay S.p.A. sarà responsabile per eventuali contestazioni dei Clienti in ordine a comportamenti scorretti e/o ingannevoli ovvero per inadempimenti da parte degli Esercizi Convenzionati. PostePay S.p.A. è in ogni caso estranea al rapporto di compravendita tra i Clienti e gli Esercizi Convenzionati e a ogni eventuale connessa controversia.
PostePay S.p.A. resta estranea, inoltre, rispetto a qualsiasi adempimento e/o iniziativa del Cliente connesso/a agli acquisti effettuati e posto/a in essere dal medesimo sotto la sua esclusiva responsabilità nel rispetto della legislazione vigente applicabile, anche in materia fiscale.

Ed. Giugno 2025

TRATTAMENTO DATI PERSONALI
Informativa privacy ai sensi del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (articoli 13 e seguenti)

Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "Poste"), con sede in Roma, Viale Europa, 190, e PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito PostePay), con sede in Roma, Viale Europa 190, che opereranno in qualità di Contitolari del trattamento nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (di seguito, Regolamento), informano i partecipanti all'iniziativa ScontiPoste che, per consentire la partecipazione all'iniziativa stessa e per garantire la corretta gestione delle relative attività, tratteranno i dati personali dagli stessi forniti in occasione della sottoscrizione della/e Carta/e, nonché quelli connessi alla operatività di dette carte. Per finalità amministrativo-contabili, Poste e PostePay potranno comunicare i dati personali alle società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

I dati personali saranno trattati da incaricati del trattamento. Gli incaricati sono i dipendenti di Poste e PostePay e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dai Contitolari, direttamente o per il tramite dei delegati.

I dati saranno altresì trattati da SIA S.p.A. Via Francesco Gonin,36 -20147 Milano, per le attività relative alla piattaforma tecnologica per la gestione dell'iniziativa che li tratterà in qualità di Responsabile Esterno del trattamento all'uopo nominata dai Contitolari, con distinto atto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

I Contitolari potranno comunicare i dati personali ad altri soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o necessarie per la partecipazione all'iniziativa.

I predetti soggetti opereranno in qualità di Responsabili, appositamente nominati dai Contitolari, oppure in qualità di Titolari autonomi del trattamento; in tale ultimo caso, provvederanno a rendere all'Interessato idonea informativa ai sensi dell'art. 13 e seguenti del Regolamento. Tali soggetti, in relazione al prodotto o al servizio richiesto, potranno essere individuati nell'ambito delle seguenti categorie: A) soggetti ai quali i Contitolari affidano la gestione, l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/ telematici e/o la consegna, l'installazione/ manutenzione degli apparati e dei prodotti; B) soggetti (ad es. call center) ai quali i Contitolari affidano attività di assistenza, pubblicità, promozioni, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; C) soggetti incaricati per la stampa e imbustamento delle comunicazioni dirette agli interessati; D) soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza; E) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi o che gestiscono sistemi o strumenti di pagamento; F) Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico; G) soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; H) soggetti che svolgono attività di garanzia assegni; M) soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati contenuti in documenti cartacei o informatici concernenti lavorazioni massive relative a pagamenti; N) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela.

I Contitolari informano l'Interessato che può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento. In particolare l'interessato ha il diritto di accedere alle seguenti informazioni:

le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con un esplicito
- consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i suddetti diritti, è possibile contattare il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it;

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza;

Fax: 06/98685343.

DATA PROTECTION OFFICER
Il ***Data Protection Officer*** (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail:ufficiorpd@posteitaliane.it.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili sul sito www.poste.it/privacy-policy.html

Ed. Giugno 2025