
POSTE DELIVERY WEB INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(ai sensi dell'art. 49, D.Lgs. 6-9-2005 n. 206 Capo I come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21)

CHI SIAMO

Poste Italiane S.p.A., (di seguito "Poste"), con sede legale in Viale Europa 190, 00144 Roma, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO POSTE DELIVERY WEB

Poste Delivery Web è un servizio di Poste Italiane S.p.A. che consente al Cliente (di seguito anche "Contraente") di acquistare online le spedizioni di Poste Delivery Web Express, Poste Delivery Web, Poste Delivery International Express, Poste Delivery Globe, Poste Delivery Europe e Poste Delivery International Standard e di effettuare la spedizione presso gli Uffici Postali abilitati o, ad eccezione del Poste Delivery International Standard e delle spedizioni punto-punto (spedizioni Poste Delivery Web Express con servizio accessorio Instant), presso il Punto Poste o chiedendone il ritiro presso il domicilio o l'indirizzo indicato in fase di acquisto.

Il Cliente può scegliere, nella sezione "Spedisci online" del sito www.poste.it dedicata a Poste Delivery Web o dalla sezione Pacchi dell'APP Ufficio Postale, il tipo di servizio in base alle proprie esigenze.

Poste Delivery Web è disponibile per i cittadini residenti in Italia, muniti di Codice Fiscale e/o partita IVA italiana, che siano preventivamente registrati sul sito rispettivamente nella sezione "privati" o "imprese" secondo le procedure ivi indicate.

Poste Delivery Web è attivabile per le spedizioni da e per tutta Italia (ad esclusione di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia, Città del Vaticano e San Marino) oltreché per le destinazioni estere indicate in automatico dal sistema.

Informazioni di dettaglio sul confezionamento della spedizione e sulle modalità e termini di accettazione e di consegna al destinatario sono indicati per ciascun prodotto postale (Poste Delivery Web Express, Poste Delivery Web, Poste Delivery International Express, Poste Delivery Globe, Poste Delivery Europe, Poste Delivery International Standard) nelle relative Condizioni Generali di Servizio (di seguito CGS) e nelle relative Guide alla spedizione (di seguito Guide) pubblicate nella Sezione Spedire Online del sito www.poste.it nella pagina dedicata a Poste Delivery Web.

Il Cliente è tenuto a consultare preventivamente le CGS e le Guide relative al servizio prescelto con Poste Delivery Web per conoscerne le condizioni ed i termini di erogazione.

PREZZO

I prezzi sono individuati automaticamente dal sistema in base a tutte le componenti dell'offerta scelte dal Contraente, inclusi eventuali servizi accessori ed opzionali, segnatamente:

Spedizioni nazionali

Servizio scelto (standard/express) destinazione, peso, dimensione, modalità di accettazione, modalità di consegna e modalità di stampa LDV.

Spedizioni internazionali

Tempistiche di consegna, destinazione, peso, dimensione, modalità di accettazione nel rispetto dei limiti previsti per il paese di destino e che sono indicati nelle Guide.

Resta espressamente inteso che il prezzo del servizio Poste Delivery International Standard verrà calcolato automaticamente dal sistema solamente in base alle seguenti componenti di offerta:

Destinazione, peso, dimensione, eventuali servizi accessori.

I servizi di recapito non universali di Poste Delivery International Express, Poste Delivery Globe e Poste Delivery Europe sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria; se destinati nei Paesi extra UE, tali servizi ed il relativo servizio accessorio di ritiro a domicilio sono non imponibili ad IVA (ex art. 9 del DPR 633/1972). Il servizio universale di Poste Delivery International Standard ed il relativo servizio accessorio di contrassegno è da considerarsi esente ai fini IVA ex art.10, co.1, n. 16 del DPR 633 del 1972.

I servizi accessori ed opzionali, ad eccezione dei casi sopra citati, sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria. Il servizio di assicurazione è da considerarsi esente da IVA ai sensi dell'articolo 10 comma 1 n. 2 del DPR n. 633/1972.

PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine, azionando l'apposita funzione, tramite:

- carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.15 alle 23.45, salvo diversa indicazione presente sul sito;
- carta Postepay tutti i giorni dalle 00.15 alle 23.45, salvo diversa indicazione presente sul sito;
- addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 22.30, salvo diversa indicazione presente sul sito;
- conto PayPal, disponibile tutti i giorni dalle 00:00 alle 24:00; il pagamento attraverso conto PayPal non è possibile per le spedizioni dirette verso Cuba.

ASSISTENZA CLIENTI

Per informazioni e assistenza, il cliente potrà consultare la sezione Assistenza presente sul sito www.poste.it.

RECLAMI

Tutti i reclami relativi ai servizi postali utilizzati tramite Poste Delivery Web devono essere inoltrati dal Cliente, o da una persona da esso delegata o dal mittente della spedizione o dal destinatario, nei termini e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Servizio relative a ciascun prodotto, pubblicate sul sito www.poste.it.

RECESSO

Il Contraente può esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni dal completamento dell'ordine online ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) come modificato dal D.Lgs. 21/2014. A tale scopo potrà utilizzare l'apposito modulo (modulo di annullamento spedizione) presente nella sezione del sito dedicata al canale Poste Delivery Web, che dovrà essere inviato via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato sul medesimo modulo. In alternativa, il recesso potrà essere comunicato liberamente purché siano presenti nella relativa comunicazione tutte le informazioni indicate nel predetto modulo.

Il diritto di recesso è escluso quando sia esercitato oltre il termine, ovvero quando sia stata avviata la postalizzazione, ai sensi dell'articolo 59 lett. N) del D.Lgs. 206/2005 come modificato dal D.Lgs. 21/2014.

Poste procederà al rimborso entro il termine di quattordici giorni dalla data del ricevimento della comunicazione di recesso, mediante riaccredito delle somme o versamento su conto corrente postale del Contraente o tramite assegno postale. Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora siano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato.

SICUREZZA

Poste si impegna ad utilizzare modalità sicure di accesso e di trasmissione di dati e documenti, rilasciando apposite credenziali (User ID e Password) per l'accesso controllato al sito.