

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

GESTIONE DELLE SPESE DI IMPORTAZIONE

ART. 1 - OGGETTO E DEFINIZIONI

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito CGC) disciplinano le modalità di gestione e pagamento da parte di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Roma, Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito "Poste") delle spese di importazione che i destinatari di invii postali provenienti da Paesi Extra UE (di seguito "Clienti" e, al singolare, "Cliente") devono corrispondere ai sensi della vigente normativa (di seguito "Servizio").

1.2 Agli effetti delle presenti CGC il Cliente e Poste dichiarano di attribuire concordemente alle espressioni e ai termini in esse utilizzati il significato qui di seguito specificato.

a) **IMPORTAZIONE:** operazione di introduzione di merci provenienti da un Paese Terzo all'interno del territorio doganale dell'Unione Europea;

b) **PROCEDURA DI SDOGANAMENTO:** procedura doganale di accertamento curata da Poste che prevede l'arrivo della merce presso il luogo del dichiarante, ossia Poste Italiane stessa la quale esegue le seguenti attività:

- preavviso dell'arrivo della merce;
- controllo fisico del mezzo di arrivo della merce e/o rilascio della spedizione;
- dichiarazione della merce - ove possibile - o introduzione in Magazzino di Temporanea Custodia, in attesa di reperire tutte le informazioni utili allo sdoganamento;
- pagamento degli oneri doganali;
- controllo documentale e/o visita fisica;
- rilascio della spedizione;

c) **DAZIO DOGANALE:** imposta comunitaria il cui ammontare varia in base al valore e alla tipologia della merce importata;

d) **IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO, IVA:** imposta nazionale connessa al consumo di beni o servizi. Resta inteso che se il Cliente ha acquisito la merce tramite una piattaforma e-commerce che ha optato per un sistema semplificato di dichiarazione e versamento dell'IVA all'importazione e ha conseguentemente pagato l'IVA direttamente al momento dell'acquisto, non sarà tenuto a versarla a Poste ai fini della consegna;

e) **ONERI DOGANALI:** i dazi doganali e l'IVA all'importazione;

f) **CONTRIBUTO ALLE SPESE CORRELATE AGLI ADEMPIMENTI DOGANALI:** il contributo stabilito dall'art.1, commi da 126 a 128 della legge 199/2025 e/o da altra norma nazionale o europea;

g) **DIRITTI POSTALI:** l'importo richiesto da Poste per le attività da essa svolte di sdoganamento e di gestione del contributo alle spese correlate, svolte per conto del destinatario;

h) **SPESE DI IMPORTAZIONE:** il dazio doganale, l'IVA, il contributo alle spese correlate agli adempimenti doganali e i diritti postali;

i) **INVII PRIVI DI CARATTERE COMMERCIALE:** invii che:

- riguardano esclusivamente merci riservate all'uso personale e familiare dei destinatari e che, per loro natura e quantità, escludano qualsiasi interesse di ordine commerciale;
- non risultano effettuate dietro corrispettivo in qualsiasi forma;
- presentano carattere occasionale.

1.3 Il Cliente, in particolare, conferisce a Poste un mandato senza rappresentanza affinché siano eseguite, per suo conto, le attività di cui al precedente capoverso, lett. b) ivi compreso il pagamento degli oneri doganali e del contributo alle spese correlate agli adempimenti doganali.

ART. 2 – ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Cliente può richiedere il Servizio:

- tramite il servizio PostePlus di Poste;
- tramite il sito www.poste.it o l'App di Poste, previa registrazione;
- pagando quanto dovuto al momento della consegna a domicilio o in Ufficio Postale. La consegna avverrà sempre in Ufficio Postale per importi superiori a 258,23 €, per gli invii di corrispondenza e 999,00 €, per i pacchi

2.2 Nel caso di cui alla precedente lettera a) il Cliente riceve una notifica tramite APP e/o via e-mail sulla esistenza di una spedizione a lui destinata, gravata dalle spese di importazione. Il Cliente può, quindi, provvedere a versare l'importo richiesto tramite l'APP medesima o il sito www.poste.it.

2.3 Nel caso di cui alla precedente lettera b) il Cliente riceve la notifica di cui sopra all'e-mail riportata sull'invio e può procedere al pagamento registrandosi su www.poste.it, in post-login, tramite un collegamento al Cerca Spedizioni disponibile in APP o sul sito www.poste.it.

2.4 Gli importi relativi alle spese di importazione versati tramite app o il sito www.poste.it sono dovuti a titolo di deposito cauzionale ed indisponibili per Poste fino a quando non avverrà la consegna a domicilio o in ufficio postale. Solo in tale momento il pagamento si considererà effettuato.

Nel caso in cui, invece, la consegna al cliente non dovesse andare a buon fine, gli importi versati a titolo di deposito cauzionale saranno restituiti al cliente entro 90 giorni.

2.5 Qualora – per la quota parte relativa ai diritti postali - il cliente richieda la fattura non oltre il momento del pagamento, presso l'UP o al portalelettere, Poste rilascerà ricevuta fiscale integrata finalizzata all'emissione della fattura differita.

ART. 3 – CORRISPETTIVI E DAZI

3.1 A fronte dell'erogazione del Servizio, il Cliente corrisponderà a Poste i seguenti importi:

- l'importo degli oneri doganali e dell'IVA nei casi e secondo quanto previsto nella pagina web <https://www.poste.it/ricevere-spedizioni-da-estero>;
- il contributo alle spese correlate agli adempimenti doganali come stabilito dalle vigenti disposizioni nazionali e/o europee;
- i diritti postali.

Gli importi di cui alle precedenti lettere b) e c) sono riportati, in dettaglio, nella pagina web sopra citata mentre gli oneri doganali e l'IVA variano in funzione del valore e della tipologia della merce importata.

3.2 Gli oneri doganali e il contributo alle spese correlate agli adempimenti doganali sono fuori campo IVA mentre il corrispettivo di cui alla lettera c) è non imponibile ad IVA ai sensi dell'art.9 comma 1, n.4 del DPR 633/72.

3.3 I dazi e i corrispettivi sopra riportati sono da intendersi, in ogni caso, aggiuntivi rispetto a quanto eventualmente dovuto ai fini del recapito.

3.4 Il pagamento degli importi di cui al presente articolo, fermo restando quanto previsto nel precedente articolo 2, avverrà:

- nei casi di cui al precedente art.2.1 lettere a) e b) online tramite carta di credito, carta Postepay o addebito diretto su conto Bancoposta online (disponibile solo per i titolari);
- nel caso di cui al precedente art.2.1 lettera c) al momento della consegna a domicilio o in Ufficio Postale. Gli importi versati saranno riportati nella lettera di vettura del pacco o sulla ricevuta che il Cliente potrà richiedere al momento del recapito laddove sia destinatario di un invio di corrispondenza.

3.5 Resta inteso che laddove, per qualsivoglia ragione, gli oneri doganali dovuti e accertati dalle autorità competenti risultassero superiori a quelli versati dal Cliente, quest'ultimo provvederà al pagamento della relativa integrazione previa comunicazione di Poste.

ART. 4 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

4.1 Ai fini della corretta esecuzione Servizio, il Cliente si impegna, anche per conto di eventuali aventi e danti causa, ad adempiere tutte le obbligazioni previste nelle presenti CGC, comunicando a Poste e mantenendo aggiornato ogni dato utile ai fini dell'erogazione del Servizio.

4.2 Resta inteso tra le Parti che il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità dei dati forniti.

ART. 5 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE

5.1 Ai fini della corretta esecuzione del Servizio, Poste si impegna ad adempiere tutte le obbligazioni previste e, in particolare a corrispondere, per conto del Cliente, alle competenti autorità gli oneri doganali e il contributo alle spese correlate agli adempimenti doganali.

5.2 Fatte salve le fattispecie di dolo e colpa grave il ristoro, con esclusione espressa di ulteriori somme a titolo di risarcimento del danno, spetta al Cliente nei seguenti casi:

- per errato calcolo degli importi dovuti, avrà diritto al rimborso delle somme versate in eccedenza;
- nel caso di mancato recapito dell'invio per fatto imputabile a Poste,

avrà diritto alla restituzione degli importi di cui al precedente art.3.1 in coerenza con quanto stabilito nel precedente art.2.4.

5.3 In relazione a quanto precede resta, infatti, inteso che esula dal Servizio l'attività di recapito che rimane soggetta alla vigente normativa e, in particolare, alla Convenzione postale universale e agli accordi internazionali in essere.

5.4 Poste non assume alcuna responsabilità in caso di errori, ritardi o impossibilità di effettuare la consegna con eventuale restituzione dell'invio al mittente per cause imputabili a quest'ultimo, al Cliente o, comunque, non riconducibili alla sua condotta.

5.5 In ogni caso Poste non sarà responsabile per eventuali danni causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito (quali ad esempio: incendi, disastri naturali, mancanza di energia, scioperi, anche del proprio personale, attacco di hacker o virus informatici), fermo restando l'impegno di Poste di attivarsi prontamente per limitare o eliminare la causa;
- b) manomissione o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente e mancato rispetto da parte dello stesso delle indicazioni tecniche e di sicurezza contenute nell'Allegato tecnico e/o fornite da Poste;
- d) malfunzionamento degli apparecchi utilizzati dal Cliente;
- e) guasto della connessione alla rete internet lato Cliente;
- f) guasto degli apparati informatici del Cliente utilizzati per il Servizio;
- g) nei casi di cui ai punti b), d), e) ed f) il ripristino del regolare funzionamento è a totale carico del Cliente.

ART. 6 – DISPOSIZIONI FINALI

6.1 Per quanto non previsto dalle presenti CGC trovano applicazione le condizioni contrattuali per il servizio PostePlus e per la registrazione al sito www.poste.it dei quali le CGC medesime costituiscono parte integrante e sostanziale.

6.2 Costituiscono clausole vessatorie contenute nelle presenti condizioni generali di servizio che il Cliente, all'atto dell'accettazione deve specificatamente approvare ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli: 5.2, 5.3, 5.4 e 5.5 (Obblighi e Responsabilità di Poste)