ALLEGATO 5
SCHEDA SINTETICA PLACET

POSTE ENERGIA – PLACET VARIABILE – ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

Poste Energia Placet variabile luce domestico – Codice Offerta 036327ESVMP04XX251010REPENGXXXXX Offerta energia elettrica valida dal 10/10/2025 al 26/01/2026	
VENDITORE	PostePay S.p.A. Sede legale Viale Europa, 190 – 00144 Roma Sito web: www.poste.it Assistenza clienti: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa. Per richieste di informazioni scritte: assistenza.energia@postepay.it Per reclami scritti: reclami.energia@postepay.it
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminata.
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	L'Offerta è riservata ai clienti titolari di punti di fornitura a uso domestico in Bassa Tensione.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Il Cliente potrà pagare le bollette ricevute da PostePay con le seguenti modalità: i) addebito diretto su conto corrente bancario/ postale (Sepa Direct Debit, SDD); ii) bollettino postale. Il pagamento tramite Bollettino postale, effettuato presso gli sportelli degli Uffici Postali, non prevede alcun costo.
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	È previsto l'addebito del deposito cauzionale qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo del deposito è pari a: - per il cliente domestico titolare di Bonus Sociale, il deposito cauzionale addebitato nella prima bolletta utile ammonta a 5,2 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; - per tutti gli altri clienti domestici il deposito cauzionale è pari a 11,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Per i clienti che non sono titolari di bonus sociale il deposito cauzionale è raddoppiato, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) Postepay abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito cauzionale e PostePay abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una bolletta nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura. Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale eventualmente richiesto, PostePay può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente. Il deposito cauzionale è addebitato nella prima bolletta utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione. Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato da PostePay, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima bolletta utile. Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla bolletta di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso. Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle bollette diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

Ed. Dicembre 2025

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
CONSUMO ANNUO (kWh)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno)**
Cliente con potenza impegnata 3 kW – Contratto per abitazione di residenza	
1500	576,49
2200	731,71
2700	842,59
3200	953,46
Cliente con potenza impegnata 3 kW – Contratto per abitazione di non residenza	
900	534,08
4000	1221,50
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – Contratto per abitazione di residenza	
3500	1057,91
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1650,19
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA	Prezzo variabile.
COSTO PER CONSUMI	
INDICE	P_INGM: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN (Prezzo Unico Nazionale), espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziato per fasce F1 e F23, e pubblicato sul sito internet dell'ARERA.
PERIODICITÀ INDICE	Mensile.
GRAFICO INDICE €/kWh (12 MESI)	
TOTALE	P_{VOL} = PUN*(1 + λ)+ 0,0609 €/kWh
COSTO FISSO ANNUO	**COSTO PER POTENZA IMPEGNATA**
145,23 €/anno/punto di fornitura*	0 €/kW*
ALTRE VOCI DI COSTO (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Oltre ai corrispettivi per la "Spesa per la materia energia" sopra riportati, saranno applicati questi corrispettivi: - **spesa per il trasporto dell'energia elettrica e per la gestione del contatore**, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare l'energia consumata ai clienti finali; - **spesa per gli oneri di sistema**, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Puoi consultarli **nell'allegato 1 - Altre voci di costo Luce**.

IMPOSTE	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il cliente sarà tenuto a corrispondere le imposte e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.poste.it. Per maggiori informazioni fare riferimento alle CGF allegate.
SCONTI E/O BONUS	Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta digitale come modalità di ricezione della bolletta, Postepay riconoscerà al Cliente uno sconto in bolletta pari a 6€/anno.
PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI	Nessuno.

FACSIMILE

Ed. Dicembre 2025

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi, PostePay procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata da PostePay nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. La comunicazione di rinnovo avrà contenuto vincolato e non potrà essere trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o all'interno di comunicazioni di altra natura e, in ogni caso, congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. Qualora PostePay non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata da PostePay alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.
ALTRE CARATTERISTICHE	Nessuna.
** Escluse imposte e tasse*	

ALTRE INFORMAZIONI	
RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Il cliente potrà usufruire dei seguenti canali di comunicazione per l'invio in forma scritta di eventuali reclami: • E-mail: reclami.energia@postepay.it; • Form on line accessibile da poste.it e da area riservata; • Casella Postale: Casella Postale 160, CAP 00144 Roma. Il Cliente ha la possibilità di risolvere eventuali controversie legate al Contratto, attivando una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di ricorrere ad eventuali azioni giudiziarie. Il Cliente potrà attivare detta procedura soltanto dopo aver presentato reclamo a PostePay e nel caso in cui PostePay non abbia fornito una risposta soddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del reclamo senza che PostePay abbia fornito risposta. Il Cliente potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie (Alternative Dispute Resolution): • la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità gestito dall'Acquirente Unico (www.sportelloperilconsumatore.it/). Il Servizio è gratuito e rivolto a tutti i Clienti finali di energia elettrica alimentati in bassa e/o media tensione, ai Clienti finali di gas alimentati in bassa pressione, ai Prosumer o Utenti finali e agli Operatori o Gestori. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene online, mediante la compilazione online di un'apposita richiesta. Per maggiori informazioni è possibile contattare anche lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654. • la procedura di conciliazione paritetica gestita dall'Organismo di Conciliazione paritetica "Poste Italiane S.p.A. – Associazione dei Consumatori", iscritto nell'apposito elenco degli organismi di Alternative Dispute Resolution riportato sul sito di ARERA. Le modalità di accesso alla procedura di negoziazione paritetica, i termini e le modalità di funzionamento della stessa sono consultabili alla pagina dedicata del sito di Poste Italiane. Il cliente finale può avere accesso alla procedura di conciliazione senza alcun onere e senza alcun obbligo di assistenza legale. Per attivare la procedura è necessario che il cliente non abbia fatto ricorso, per la medesima controversia, né ad altro organismo di risoluzione stragiudiziale previsto dalla normativa vigente, né all'autorità giudiziaria. La domanda di conciliazione può essere presentata dall'intestatario della fornitura o da un suo delegato, munito di apposita delega scritta. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Ed. Dicembre 2025

DIRITTO DI RIPENSAMENTO	Nel caso di sottoscrizione del Contratto a distanza (ad esempio sul Sito www.poste.it), il Cliente domestico entro 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto (di seguito "periodo di ripensamento") può recedere dal Contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, esercitando il cd. "diritto di ripensamento" previsto dal Decreto Legislativo 206/05 ("Codice del Consumo") e dal Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA. A tal fine, il Cliente dovrà comunicare in modo esplicito nel termine sopra indicato la sua decisione di recedere dal Contratto, utilizzando una delle seguenti modalità ed eventualmente l'apposito modulo disponibile sul Sito www.poste.it e allegato al presente Contratto (Allegato 3): • chiamando i numeri: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa; • inviando apposita e-mail all'indirizzo assistenza.energia@postepay.it; • inviando comunicazione scritta alla Casella Postale 160, CAP 00144 Roma; • tramite area riservata dell'APP Poste Italiane e del Sito Poste, laddove il servizio risulti disponibile. Fatto salvo quanto previsto in caso di richiesta di attivazione anticipata, PostePay avvierà le procedure per l'attivazione della fornitura soltanto una volta trascorso il periodo di ripensamento senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di ripensamento. In sede di sottoscrizione del Contratto, il Cliente ha la facoltà di presentare, su supporto durevole che sarà messo a disposizione di PostePay, una richiesta espressa di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura prima che sia decorso il periodo di ripensamento (di seguito, "esecuzione anticipata"). La richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporta per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento, ad eccezione della casistica in cui, successivamente alla richiesta di esecuzione anticipata della fornitura, la stessa sia stata avviata o, in caso di nuovo contratto, vengano applicate le condizioni del nuovo contratto. In tal caso, il Cliente dovrà riconoscere che non potrà più esercitare il ripensamento. In caso di switch, la richiesta di esecuzione anticipata non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo dell'attivazione della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla regolazione vigente. A seconda del momento in cui il diritto di ripensamento sia esercitato, la fornitura: i) nel caso in cui non fosse avviata da PostePay, il contratto sarà annullato e non si darà seguito alla richiesta di fornitura. In caso di switching, la fornitura del Cliente potrà essere garantita dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere sciolto, o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela/tutela graduale nel caso di fornitura elettrica, o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas naturale, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a PostePay eventuali oneri addebitati dal Distributore per le prestazioni effettuate; ii) qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento fosse già avviata o non ne possa più essere impedito l'avvio, sarà eseguita da PostePay per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a PostePay i corrispettivi previsti dal Contratto, fino al momento della cessazione della fornitura. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente.
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	L'attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura, ha luogo alla prima data utile. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da PostePay nella comunicazione di accettazione della Proposta e sarà riportata nelle fatture. In caso di voltura il Contratto avrà esecuzione nelle tempistiche stabilite rispettivamente dalle Delibere ARERA 135/2021/R/eel per l'energia elettrica e 102/2016/R/com per il gas naturale, salvo quanto previsto in materia di ripensamento per i contratti a distanza. Nel caso in cui il Cliente non si avvalga della richiesta di esecuzione anticipata del contratto, le pratiche per avviare le procedure di cambio venditore decorreranno trascorsi i 14 giorni previsti per il diritto di ripensamento. In caso di cambio fornitore, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla normativa. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità del Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 ed all'art. 5 del contratto. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a PostePay per la stipula dei contratti di distribuzione con il distributore competente e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, il Cliente fornisce a PostePay mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.
DATI DI LETTURA	PostePay, in accordo con le disposizioni ARERA, utilizzerà i consumi rilevati per la fatturazione secondo quest'ordine: i) dati rilevati e comunicati dal Distributore; ii) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; iii) dati di misura stimati. PostePay eseguirà le proprie stime di consumo sulla base dei dati di consumo del Cliente a propria disposizione e delle principali caratteristiche della fornitura del cliente, in ogni caso attraverso criteri che minimizzino gli scostamenti con il consumo effettivo del cliente.

Ed. Dicembre 2025

RITARDO NEI PAGAMENTI	Il Cliente è tenuto a pagare ciascuna bolletta entro la scadenza riportata nella bolletta stessa. Il termine di pagamento della bolletta non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In nessun caso il pagamento può essere differito o ridotto. In nessun caso il pagamento può essere differito o ridotto. In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza di pagamento verranno addebitati al Cliente gli interessi di mora computati in misura pari al tasso ufficiale di riferimento vigente nel periodo (Tasso BCE) in cui si verifica l'inadempimento, maggiorato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le bollette relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. In caso di mancato pagamento totale o parziale di una bolletta di energia elettrica e/o gas naturale, PostePay potrà inviare al Cliente una comunicazione scritta di costituzione in mora a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata (PEC) trascorso un periodo non inferiore a 10 (dieci) giorni solari dal termine ultimo del pagamento della fattura. La comunicazione di costituzione in mora indicherà: i) il termine ultimo entro cui il Cliente deve pagare le bollette non pagate; ii) il termine decorso il quale qualora il Cliente continui ad essere in mora PostePay richiederà al Distributore la sospensione della fornitura. In ogni caso di sospensione/chiusura ed eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per morosità, PostePay avrà il diritto di addebitare al cliente i costi addebitati dal Distributore per ciascuna operazione di sospensione e/o riattivazione della fornitura, come definiti dalla normativa ARERA o dal Distributore. PostePay si riserva di affidare l'attività di recupero crediti a soggetti terzi specializzati e di addebitare al Cliente i relativi costi. Saranno posti ad esclusivo carico del Cliente, che si impegna a pagarli, gli oneri e i costi, nessuno escluso, relativi alle attività di recupero del credito in sede giudiziale e stragiudiziale rese necessarie dallo stato di morosità, totale o parziale, del Cliente stesso. La disciplina relativa alla morosità nel settore dell'energia elettrica è regolata dalla Delibera 258/2015/R/com (TIMOE) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
MODALITÀ E TEMPISTICHE	Il Cliente ha in ogni momento la possibilità di recedere senza oneri dal contratto con PostePay. Fatto salvo il diritto di ripensamento, il Cliente ha in ogni momento la possibilità di recedere senza oneri dal presente Contratto, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: (i) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; (ii) nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso è pari a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della richiesta di recesso da parte di PostePay. Nel caso di cambio fornitore, il recesso, in nome e per conto del Cliente, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte del fornitore con il quale il Cliente ha sottoscritto il Contratto, cui quest'ultimo avrà conferito apposita procura a recedere. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura con PostePay, dovrà contattare i numeri: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa.
ONERE DI RECESSO ANTICIPATO	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	**FIRMA E DATA**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
• **Allegato 1 – Altre voci di costo Luce** • LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE • MODULO PER IL RIPENSAMENTO
Note: • *In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.* • *Ti invitiamo a verificare la presenza di eventuali oneri di recesso anticipato dal tuo contratto di fornitura attualmente in essere.*

Ed. Dicembre 2025

Allegato 1 - Altre voci di costo Luce.

Abitazioni residenza anagrafica			
4° trimestre 2025	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui Asos
Quota energia (euro/kWh)	0,01352	0,031322	0,029677
Quota fissa (euro/anno)	22,8	-	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	25,2788	-	-
Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica			
4° trimestre 2025	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui Asos
Quota energia (euro/kWh)	0,01352	0,031322	0,029677
Quota fissa (euro/anno)	22,8	90,642	90,642
Quota potenza (euro/kW/anno)	25,2788	-	-

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2024	
PostePay è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com, con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.	
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le bollette con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA POSTEPAY 2024	
Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).	
	Grado di rispetto
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	99,4%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	91,1%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	100,0%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	99,6%

INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2024		
PostePay è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute.		
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica difatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard	25,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	50,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	75,00 Euro

FACSIMILE

Ed. Dicembre 2025

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ

L'Offerta Poste Energia Placet variabile luce domestico è valida dal 10/10/25 al 26/01/26
Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)				
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	A) Offerta	Sezione (B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
1.500	576,49	420,44	+156,05	+37,12%
2.200	731,71	549,74	+181,97	+33,10%
2.700	842,59	642,10	+200,49	+31,22%
3.200	953,46	734,45	+219,01	+29,82%
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	A) Offerta	Sezione (B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
900	534,08	400,25	+133,83	+33,44%
4.000	1221,50	972,87	+248,63	+25,56%
Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	A) Offerta	Sezione (B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
3.500	1057,91	827,79	+230,12	+27,80%
Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	A) Offerta	Sezione (B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D)Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
6.000	1650,19	1327,49	+322,70	+24,31%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale delle Offerte Luce e Gas".

FASCE ORARIE	
Fascia 1	**Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali**
Fasce 2 e 3	**Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni Festivi**

ALTRI ONERI/ SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	**Corrispettivo previsto**	
-	**-**	**Opzionale**

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

La componente del prezzo PVOL (comprensiva delle perdite), applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh, è variabile con periodicità mensile secondo la seguente formula: PVOL = (1+ λ)*(P_INGM+α) dove λ: è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato (TIS); P_INGM: calcolato, con riferimento ai quattro trimestri solari a partire dal trimestre in corso alla data di offerta del prodotto, come media aritmetica delle quotazioni forward del PUN calcolati dal GSE espresso in Euro/kWh; α: espresso in Euro/kWh, è un parametro fisso e invariabile per 12 mesi. Le altre componenti che concorrono a definire la spesa finale complessiva, quali quelle relative a trasporto gestione del contatore e oneri di sistema, sono soggette ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

Ed. Dicembre 2025

FUEL MIX

FUEL MIX			
Comunicazione ai sensi dell'art. 8 del Decreto 224 del 14/07/2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica Composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita nell'anno precedente			
Fonti primarie utilizzate	**Composizione del mix energetico del contratto (%)**	**Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)**	**Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da PostePay (%)**
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti rinnovabili	100%	51,83%	100%
Carbone	0%	1,52%	0%
Lignite	0%	0%	0%
Gas naturale	0%	42,01%	0%
Prodotti Petroliferi	0%	0,47%	0%
Nucleare	0%	0%	0%
Altre fonti	0%	4,17%	0%

FAC-SIMILE

Ed. Dicembre 2025