Assistenza veterinaria

Quali Prestazioni di Assistenza sono previste?

Poste Assicura offre dei servizi di assistenza dedicati all'Animale che ha avuto un Infortunio o una Malattia che possono essere richiesti attraverso la Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa si contatta per telefono 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno:

800.55.40.84

L'assicurato deve indicare:

- numero di polizza
- nome e cognome
- la prestazione di assistenza richiesta

Chiamando il numero verde, messo a disposizione da Poste Assicura e sopra indicato, si viene guidati verso la Struttura Organizzativa competente in base alla richiesta.

La copertura a colpo d'occhio

SERVIZI DI ASSISTENZA
MY VET
RICERCA DI CENTRI DI PRONTO SOCCORSO VETERINARIO «ZOO HOSPITAL»
RICERCA DI INDIRIZZI DI CLINICHE VETERINARIE, MEDICI VETERINARI E FARMACIE VETERINARIE
INFORMAZIONI VETERINARIE
ORGANIZZAZIONE PENSIONE IN CASO DI RICOVERO DEL PADRONE/PET SITTER
SERVIZIO DI ADOZIONE IN CASO DI DECESSO DEL PADRONE
SPESE RICERCA E SMARRIMENTO
SPESE FUNERARIE/EUTANASIA

MY VET

Se l'Animale ha bisogno di una valutazione dello stato di salute e l'assicurato non riesce a rintracciare il proprio veterinario di fiducia, può chiedere una consulenza veterinaria telefonica alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa mette a disposizione:

a. *Teleconsulto*
   La chiamata è trasferita all'équipe veterinaria che valuta, insieme all'assicurato, se è sufficiente parlare al telefono o se passare ad una video chiamata nel rispetto del segreto medico.
   Il servizio può essere chiesto un numero illimitato di volte.

b. *Prescrizione medica*

   Se dopo il teleconsulto l'équipe veterinaria consiglia un farmaco per l'Animale, la Struttura Organizzativa invia una ricetta bianca alla farmacia più vicina a dove si trova l'assicurato; l'équipe veterinaria è inoltre a sua disposizione per aiutarlo a leggere eventuali referti medico veterinari.

RICERCA DI CENTRI DI PRONTO SOCCORSO VETERINARIO «ZOO HOSPITAL»

La Struttura Organizzativa può ricercare un pronto soccorso veterinario su tutto il territorio italiano e quello della Repubblica di San Marino.

La Struttura Organizzativa non fornisce diagnosi o prescrizioni, ma fa il possibile per mettere velocemente l'assicurato in condizione di ottenere quanto necessario.

Il servizio può essere richiesto un numero illimitato di volte.

RICERCA DI INDIRIZZI DI CLINICHE VETERINARIE, MEDICI VETERINARI E FARMACIE VETERINARIE

La Struttura Organizzativa può fornire recapiti e indirizzi di:

- cliniche veterinarie
- medici veterinari
- farmacie veterinarie

Il servizio può essere richiesto un numero illimitato di volte.

INFORMAZIONI VETERINARIE

La Struttura Organizzativa può fornire informazioni su:

- formalità relative a vaccinazioni e applicazione di microchip
- centri di allevamento e addestramento italiani
- residenze e alberghi per animali domestici in Italia
- documenti necessari per viaggi all'estero
- obbligatorietà delle vaccinazioni per l'espatrio

Il servizio può essere richiesto un numero illimitato di volte.

ORGANIZZAZIONE PENSIONE IN CASO DI RICOVERO DEL PADRONE/PET SITTER

In caso di ricovero dell'assicurato, la Struttura Organizzativa può aiutare a trovare una pensione disponibile ad ospitare l'Animale durante il ricovero.
In alternativa la Struttura Organizzativa, d'accordo con l'assicurato, ricerca un pet sitter da inviare al domicilio dell'assicurato.

Poste Assicura paga 30 euro al giorno per un massimo di 7 giorni.

SERVIZIO DI ADOZIONE IN CASO DI DECESSO DEL PADRONE

In caso di decesso dell'assicurato, i suoi familiari possono chiedere alla Struttura Organizzativa di trovare un servizio di adozione per l'Animale dell'assicurato deceduto.

SPESE RICERCA E SMARRIMENTO

Se le autorità competenti hanno dichiarato scomparso l'Animale, la Struttura Organizzativa paga le spese di ricerca organizzate da organismi di salvataggio civili o militari o da organismi specializzati pubblici o privati.

Poste Assicura paga le spese fino a 250 euro.

SPESE FUNERARIE/EUTANASIA

Se l'animale muore in seguito a Infortunio o Malattia o se il veterinario, dopo un intervento chirurgico consiglia l'abbattimento terapeutico dell'Animale, Poste Assicura paga:

- fino a 75 euro per le spese funerarie
- fino a 100 euro per l'abbattimento terapeutico.

Ci sono casi in cui l’Assistenza non può essere richiesta?

Si. Non può essere richiesta se:

- ⊗ la polizza non è in regola con i pagamenti
- ⊗ i servizi non sono stati richiesti tramite la Struttura Organizzativa
- ⊗ i servizi non sono necessari e utili per affrontare la difficoltà
- ⊗ c’è dolo o colpa grave dell’assicurato o di chi ha in custodia o cura l’Animale
- ⊗ l’evento accade fuori del periodo di copertura
- ⊗ la richiesta è fatta in seguito a eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d’aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici dichiarati calamità naturali
- ⊗ è violata la legge in materia di salute e importazione di animali
- ⊗ l’Animale partecipa a gare, prove e competizioni, combattimenti fra animali
  - ✓ l’Assistenza può essere chiesta se si tratta di concorsi di bellezza o mostre canine o feline
- ⊗ l’Animale è usato a scopo riproduttivo

Se l’assicurato non usufruisce dell’Assistenza o la usa solo in parte, la Struttura Organizzativa non è tenuta a dare alcun aiuto.