

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	POSTECASA ULTRAVELOCE START/POSTECASA ULTRAVELOCE				
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTH 5 (Fiber To The Home)	FTTH 4 (Fiber To The Home)	FTTC (Fiber To The Cabinet) in tecnologia EVDSL	FTTC (Fiber To The Cabinet) in tecnologia VDSL2	FTTE (Fiber To The Exchange) in tecnologia VDSL2
3. Velocità minime della connessione	Download: 100 Megabit/s Upload: 10 Megabit/s	Download: 100 Megabit/s Upload: 12 Megabit/s	Download: 10 Megabit/s Upload: 1 Megabit/s	Download: 5 Megabit/s Upload: 1 Megabit/s	Download: 5 Megabit/s Upload: 1 Megabit/s
4. Ritardo massimo della connessione	Latenza: 60 millisecondi	Latenza: 50 millisecondi	Latenza: 70 millisecondi	Latenza: 70 millisecondi	Latenza: 70 millisecondi
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
6. Velocità massime della connessione	Download: 800 Megabit/s Upload: 200 Megabit/s	Download: 1,9 Gigabit/s Upload: 280 Megabit/s	Download: 150 Megabit/s Upload: 15 Megabit/s	Download: 70 Megabit/s Upload: 7 Megabit/s	Download: 70 Megabit/s Upload: 7 Megabit/s
7. Velocità normalmente disponibili della connessione	Download: 200 Megabit/s Upload: 20 Megabit/s	Download: 600 Megabit/s Upload: 100 Megabit/s	Download: 20 Megabit/s Upload: 2 Megabit/s	Download: 10 Megabit/s Upload: 1 Megabit/s	Download: 10 Megabit/s Upload: 1 Megabit/s
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Download: fino a 2,5 Gigabit/s Upload: fino a 1 Gigabit/s	Download: fino a 2,5 Gigabit/s Upload: fino a 500 Megabit/s	Download: fino a 200 Megabit/s Upload: fino a 20 Megabit/s	Download: fino a 100 Megabit/s Upload: fino a 20 Megabit/s	Download: fino a 100 Megabit/s Upload: fino a 20 Megabit/s
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Di default: indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica. Nel caso di profilo FTTH 4, su base geografica, indirizzo IP privato con assegnazione dinamica e CGNAT, pubblico Statico.				
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Non previsti ad eccezione del profilo FTTH 4 Nel caso di profilo FTTH 4, su base geografica, indirizzo IP globalmente routabile con prefix delegation/64.				
11. Disponibilità di meccanismi di QoS	Non previsti.				
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	PostePay non dispone delle funzionalità per il controllo/gestione della rete di accesso ad internet e non applica misure di gestione del traffico.				
13. Informazioni relative al modem libero	Il cliente può utilizzare un modem diverso da quello fornito in comodato d'uso gratuito da PostePay, come previsto dalla Delibera 348/18/CONS. Maggiori informazioni sulle caratteristiche tecniche e sui parametri necessari per la corretta configurazione di eventuali modem alternativi non forniti da PostePay sono disponibili sul sito <a href="https://www.poste.it/faq-postecasa-ultraveloce.html">https://www.poste.it/faq-postecasa-ultraveloce.html</a> . Tali informazioni devono essere rese disponibili anche se il cliente chiama l'assistenza clienti di PostePay.				
14. Antivirus, firewall	Non sono prestazioni fornite da PostePay.				
15. Assistenza tecnica	Le pagine dedicate all'assistenza tecnica sono: <a href="https://www.poste.it/faq-postecasa-ultraveloce.html">https://www.poste.it/faq-postecasa-ultraveloce.html</a> ; <a href="http://www.postemobile.it/fibra/faq">http://www.postemobile.it/fibra/faq</a> oppure utilizzando l'App Poste Italiane. Il Cliente può ricevere assistenza telefonando al numero gratuito 160, oppure scrivendo tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:assistenzaclientifibra@postepay.it">assistenzaclientifibra@postepay.it</a> , e tramite lettera alla seguente Casella Postale 3000, 37138 Verona.				
16. Una spiegazione chiara e comprensibile dei mezzi di ricorso a disposizione del consumatore a norma del diritto nazionale in caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata conformemente ai punti da 3 a 7 di cui sopra.	In caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata, il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento dal contratto, senza costi, tramite raccomandata a/r o a mezzo PEC agli indirizzi indicati nella Carta dei Servizi PosteCasa Ultraveloce, Condizioni di contratto che regolano il servizio e sul sito internet di PostePay S.p.A. - PosteMobile. Il Cliente può richiedere indennizzi laddove previsti mediante apposito reclamo ovvero avviando un tentativo obbligatorio di conciliazione tramite la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nonché, in caso di esito non positivo del tentativo in questione, presentando richiesta di definizione della controversia con provvedimento vincolante sempre attraverso la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Infine, in alternativa alla richiesta di definizione della controversia attraverso la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e sempre previo esperimento con esito negativo dell'anzidetto tentativo obbligatorio di conciliazione, il Cliente può rivolgersi all'Autorità Giudiziaria Ordinaria per il risarcimento dei danni eventualmente subiti in conseguenza del mancato rispetto degli impegni contrattuali.				